INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

GLOOKO® PARA CLÍNICOS

Data de emissão: 10/2026 | Versão IFU-0054-pt 12

Índice

Utilização prevista ... 3
Utilizadores previstos ... 3
Contraindicações ... 3
Benefícios clínicos ... 3
Avisos ... 3

1. Como começar a utilizar Glooko® ... 4

1.1. Caraterísticas de desempenho ... 4

1.2. Compatibilidade ... 4

Sistemas operativos ... 4
Compatibilidade do dispositivo ... 5
TI e segurança ... 5

1.3. Identificar a ferramenta de carregamento da clínica/hospital ... 5

1.4. Carregar e visualizar os dados da diabetes do paciente ... 6

Passo 1: Ligar e carregar um dispositivo da diabetes ... 7
Passo 2: Atribuir os dados do dispositivo a um paciente ... 8
Passo 3: obter uma descrição geral da população de pacientes com o painel de instrumentos clínico* ... 10
Passo 4: Visualizar os dados da diabetes do paciente ... 13

2. Visão geral do Population Tracker ... 17

2.1. Criar contas de pacientes ... 17

2.2. Pacientes ProConnect ... 18

2.3. Etiquetar pacientes ... 18

2.4. Filtrar e segmentar pacientes ... 19

2.5. Convidar a partir da Lista de pacientes ... 20

2.6. Gerir definições do profissional de saúde ... 21

O meu perfil ... 21
Conta ... 21
Perfil do local ... 21
Definições de dados ... 22
Definições do terminal ... 24
Definições favoritas de PDF ... 24

2.7. Gerir as definições do paciente ... 25

Perfil ... 25
Conta ... 26

Definições de dados 26
Dispositivos 27
Gestão da conta 29

3. Vista geral dos relatórios 30
3.1. Relatórios disponíveis 30
3.2. Criar relatórios 31

4. Suporte 32

Anexo 1: Funcionalidades complementares 33
A.1. Ocultar lista de pacientes 33
A.2. Copiar estatísticas-chave* 33
A.3. Glooko Clinical Research* 34
ID do participante 34
Excluir paciente 35
Research Uploader 35
A.4. Verificação de dois passos 36
A.5. Início de sessão único 37
A.6. Programas de cuidados 38
A.7. Funcionalidades para gravidez 38
A.8. Criar coortes de pacientes 39

Anexo 2: Funcionalidades específicas do dispositivo 41
B.1. Basal-IQ 41
B.2. Control-IQ 41
B.3. Sistema Omnipod® 5* 42
B.4. CamAPS FX* 43

Utilização prevista

A Glooko Web Application é uma plataforma de gestão da diabetes que pode ser utilizada na clínica ou remotamente por profissionais de saúde e pacientes. Permite a visualização de dados do paciente obtidos através de dispositivos médicos compatíveis e outros dispositivos de monitorização da saúde. Permite igualmente que os profissionais de saúde analisem e monitorizem o programa de cuidados e a terapêutica da diabetes de um paciente para auxiliar o tratamento. A Glooko Mobile destina-se a ser utilizada por pessoas com diabetes.

Utilizadores previstos

A Glooko Web destina-se a ser utilizada por profissionais de saúde e pelos seus pacientes. A população de pacientes previstos é composta por indivíduos com diabetes.

Contraindicações

Nenhuma conhecida.

Benefícios clínicos

Os pacientes que utilizam o Glooko System podem obter os seguintes benefícios clínicos:

- Melhoria do controlo glicémico
- Melhoria do A1C
- Melhorias glicémicas sustentadas

Avisos

A Glooko não avalia, interpreta nem toma decisões sobre os dados transmitidos e estes não se destinam a fornecer decisões de tratamento automatizadas nem a ser utilizados como um substituto do parecer profissional. Todos os diagnósticos e tratamentos médicos devem ser realizados sob a supervisão de um profissional de saúde apropriado.

1. Como começar a utilizar Glooko®

Glooko é uma plataforma integrada de gestão da diabetes que sincroniza facilmente a glicose e outros dados de saúde relevantes de medidores populares de glicemia (BG), bombas de insulina e Canetas inteligentes, monitores contínuos de glicose (MCG) e dispositivos de saúde atividade física. A solução Glooko proporciona informações chave sobre as correlações entre as tendências de glicose do paciente e o seu consumo de hidratos de carbono, dosagem de insulina, exercício e outros fatores biométricos - permitindo às equipas de cuidados de saúde que tomem decisões mais informadas que melhoram a qualidade geral dos cuidados da diabetes. Ao destacar problemas, Glooko permite aos profissionais de saúde otimizar e gerir de forma mais eficaz a sua população inteira de diabetes durante e entre consultas.

NOTA: Alguns ecrãs podem variar com base nas funcionalidades adicionadas à sua subscrição. Para mais informações, consulte o Anexo 1: Funcionalidades complementares.

1.1. Caraterísticas de desempenho

A Glooko Web Application mantém um tempo de atividade mínimo do serviço de 99%.

1.2. Compatibilidade

Sistemas operativos

A Glooko suporta a versão mais recente e a versão anterior de cada sistema operativo e navegador Web listado abaixo (à data do lançamento deste documento).

Sistemas operativos de computadores:

- macOS
- Windows

Navegadores Web:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Para obter o melhor desempenho, recomendamos a utilização do Google Chrome.

Compatibilidade do dispositivo

Para determinar a compatibilidade do dispositivo de diabetes do paciente, consulte a página Compatibilidade Glooko.
O Glooko System completo é constituído pelos seguintes produtos Glooko:

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

** Pode não estar disponível no seu país.*

TI e segurança

A Glooko requer um nome de utilizador e uma palavra-passe para que os utilizadores profissionais possam aceder às respetivas contas. Não partilhe o seu nome de utilizador ou a sua palavra-passe com ninguém. Recomenda-se que ative a verificação de dois passos (consulte a Secção A.8).

1.3. Identificar a ferramenta de carregamento da clínica/hospital

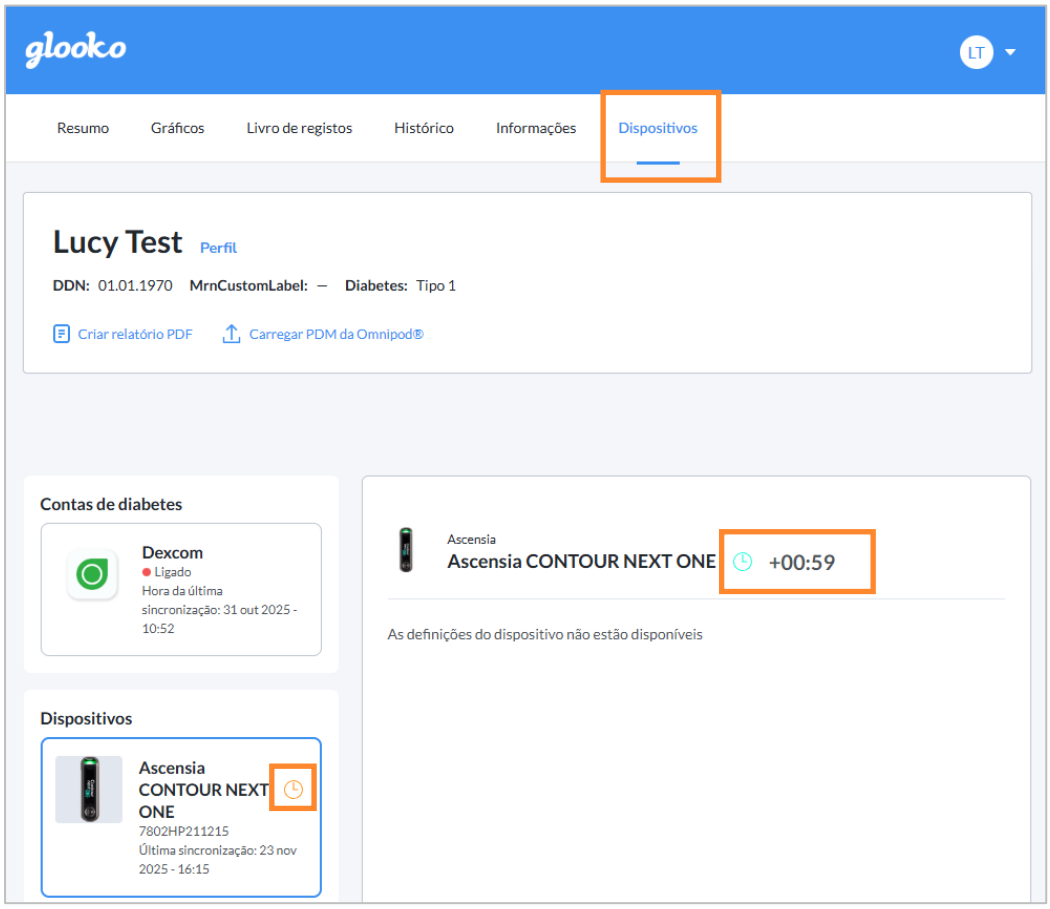
O processo para carregar os dados da diabetes do paciente vai variar de acordo com a ferramenta de carregamento utilizada pela clínica/hospital. Consulte as Instruções de Uso aplicáveis para instruções detalhadas sobre como utilizar cada ferramenta para carregar dados:

- Glooko Transmitter
- Glooko Uploader

1.4. Carregar e visualizar os dados da diabetes do paciente

Uma vez que se tenha familiarizado com a compatibilidade do dispositivo da diabetes e a ferramenta de transferência da sua clínica, siga os passos abaixo para começar a carregar os dados da diabetes do paciente para o Glooko.

NOTA: Ter a hora ou a data errada no dispositivo de diabetes pode causar problemas ao tentar sincronizar com a Glooko. Quando visualizar os dados do paciente pela primeira vez na Glooko Web App, confirme se os carimbos de data/hora dentro da aplicação correspondem aos carimbos de data/hora no dispositivo de diabetes do paciente. No separador **Dispositivos** da conta do paciente, pode confirmar se não existe nenhum alerta de compensação de tempo (ícone do relógio) para dispositivos carregados fisicamente.

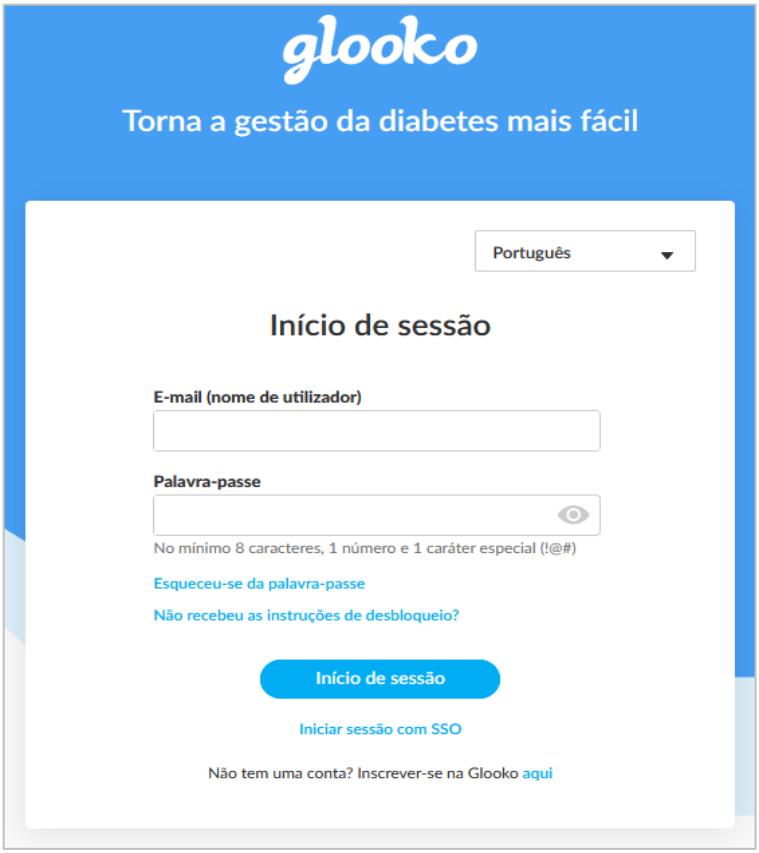


Passo 1: Ligar e carregar um dispositivo da diabetes

Ligue o dispositivo da diabetes do paciente à sua ferramenta de carregamento da clínica e inicie o processo de carregamento de acordo com os passos definidos nas Instruções de Uso aplicáveis.

Uma vez que os dados do dispositivo da diabetes tenham sido carregados, vá a my.glooko.com no seu navegador e inicie sessão no Population Tracker para atribuir ou visualizar os dados carregados.

NOTA: Se o início de sessão único estiver ativado para a sua clínica/hospital, clique em **Início de sessão com SSO**, insira o endereço de e-mail associado à sua conta e siga as instruções no ecrã. Os profissionais de saúde ligados a várias clínicas podem iniciar sessão com as mesmas credenciais e escolher a clínica pretendida após o início de sessão. A opção para alterar a clínica está disponível num menu pendente no canto superior direito, onde é apresentado o código ProConnect.



Passo 2: Atribuir os dados do dispositivo a um paciente

NOTA: Este passo aplica-se somente a utilizadores do Glooko Transmitter e Uploader. Todos os outros utilizadores podem avançar para o Passo 3.

Atribuir dispositivos

Clique no separador **Atribuir dispositivos** para visualizar uma lista de todos os dispositivos carregados nas últimas 24 horas. Aqui, tem a opção de filtrar por **Terminal** (número de série) ou **Tipo de dispositivo** (MCG, Medidor ou Bomba).

O Glooko irá tentar corresponder dispositivos carregados a um paciente com base no número de série do dispositivo.

- **Se for encontrada uma correspondência:** Terá a opção de **Atribuir a [Nome do paciente]** ou **Atribuir a outro paciente**.
    - Após clicar em **Atribuir a outro paciente**, ser-lhe-á pedido para procurar por uma conta de paciente existente ou criar uma nova conta de paciente.
- **Se não for encontrada uma correspondência:** Um dispositivo será sinalizado como **Novo dispositivo** e terá a opção para **Atribuir**.
    - Após clicar em **Atribuir**, ser-lhe-á pedido para pesquisar por uma conta de paciente existente ou criar uma nova conta de paciente.

Depois de atribuído um dispositivo, será alterado de Cancelado para Atribuído recentemente. Terá a opção de visualizar a conta do paciente, **Criar relatório** ou **Cancelar atribuição**.

NOTA:
para evitar erros e inconsistências de dados, a Glooko bloqueia várias atribuições do dispositivo em simultâneo para um mesmo paciente. Se uma atribuição de dispositivo já estiver em curso, todas as opções de atribuição para esse paciente serão temporariamente desativadas até a atribuição atual ser concluída ou cancelada.

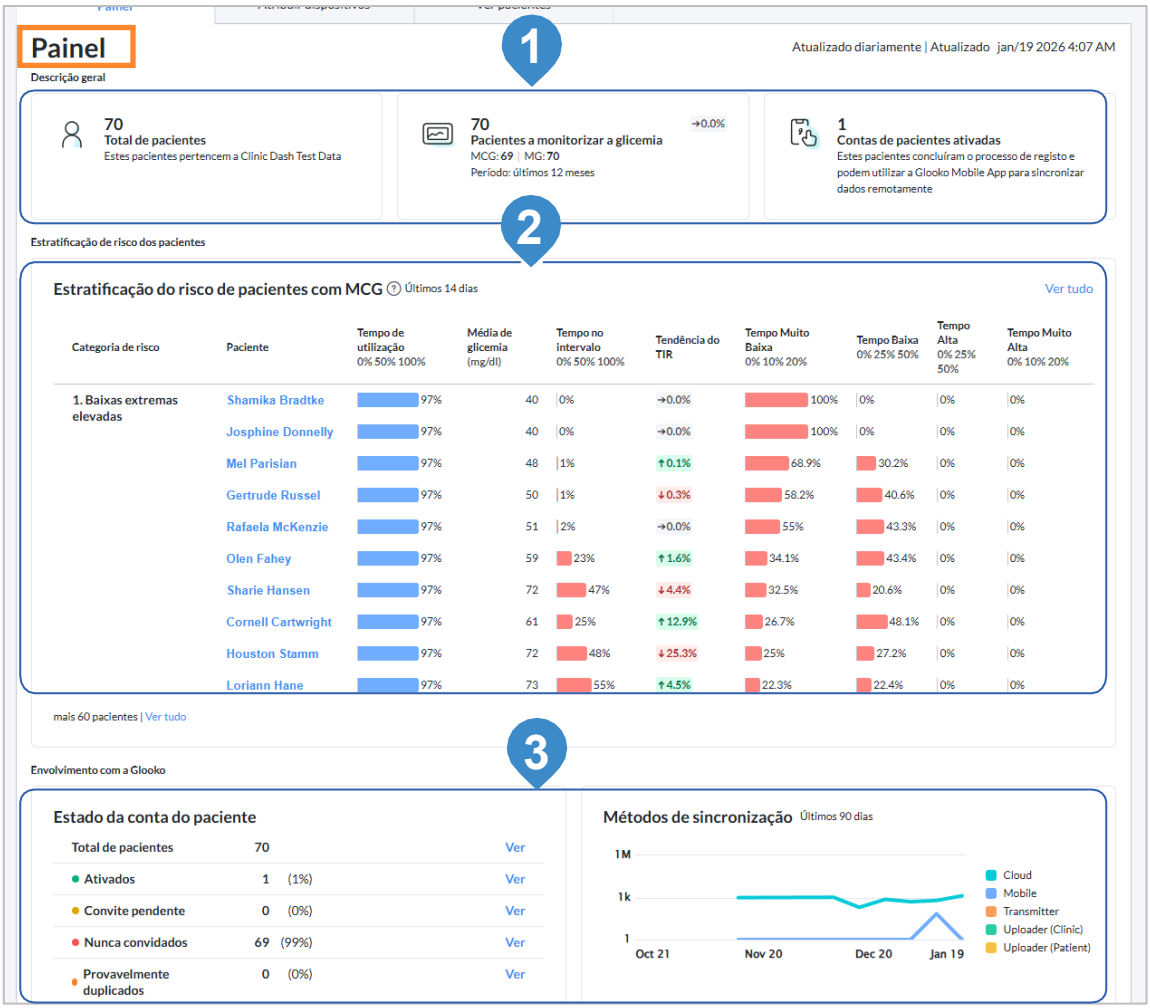
Cancelar atribuição de dispositivos

Se atribuir um dispositivo por engano e precisar de cancelar a atribuição do mesmo da conta de um paciente, clique em **Cancelar atribuição** ao lado do dispositivo na secção Atribuído recentemente. O dispositivo será movido de Atribuído recentemente para Atribuição cancelada e todos os dados associados a esse carregamento serão removidos da conta do paciente. Terá então a opção de atribuir o dispositivo a um paciente diferente.

NOTA: Clique em **Atualizar lista** para atualizar a lista de dispositivos Atribuídos e com Atribuição cancelada.

Passo 3: obter uma descrição geral da população de pacientes com o painel de instrumentos clínico*

O painel de instrumentos clínico fornece aos profissionais de saúde uma visão centralizada da população de pacientes da clínica. Apresenta dados dos últimos 14 dias e é atualizado diariamente.



O painel de instrumentos está disponível como separador no Population Tracker e é composto por três secções principais:

1. Descrição geral:

esta secção apresenta as principais métricas que resumem o estado atual da população de pacientes da clínica:

- **Total de pacientes:** o número total de pacientes no Population Tracker, incluindo a alteração percentual nos últimos 14 dias.

- **Pacientes a monitorizar a glicemia:** número de pacientes que utilizam dispositivos MCG ou MG, apresentando a variação percentual nos últimos 14 dias. Apenas são incluídos pacientes com, pelo menos, uma entrada de dados no ano anterior.

- **Contas de pacientes ativadas:** o número total de pacientes que ativaram as respetivas contas.

2. Estratificação do risco de pacientes com MCG

Esta secção apresenta um resumo dos 10 principais pacientes classificados por risco clínico, com base nos dados de MCG. Estes pacientes são classificados em grupos de risco para ajudar a dar prioridade aos cuidados. A opção "View All" (Ver tudo) permite aos utilizadores aceder à Lista de pacientes completa.

Cada entrada de paciente apresenta:

- Nome do paciente
- Tempo de utilização (% do tempo de utilização do MCG)
- Média de glicemia (mg/dL)
- Tempo no intervalo (% de TIR)
- Tendência de TIR (alteração no TIR em comparação com o período de 2 semanas anterior)
- Tempo abaixo do intervalo:
    - Abaixo de 70 mg/dL
    - Abaixo de 54 mg/dL
- Tempo acima do intervalo:
    - Acima de 180 mg/dL
    - Acima de 250 mg/dL

Os pacientes são agrupados e priorizados pelas seguintes categorias de risco:

1. **Baixas extremas elevadas:** >1% de tempo abaixo de 54 mg/dL (utilização de MCG >50%)
2. **Baixas elevadas:** >4% de tempo abaixo de 70 mg/dL (utilização de MCG >50%)
3. **Muito Alta:** >5% de tempo acima de 250 mg/dL (utilização de MCG >50%)
4. **Redução acentuada do TIR:** o TIR diminuiu >15% em comparação com as 2 semanas anteriores
5. **Alta:** >25% de tempo acima de 180 mg/dL (utilização de MCG >50%)
6. **TIR baixo:** TIR <65%
7. **Dados em falta/insuficientes:** utilização de MCG <50%
8. **Nenhum alerta:** o paciente não cumpre nenhum dos critérios de risco supramencionados

3. Envolvimento com a Glooko

Esta secção ajuda a acompanhar a interação dos pacientes com a plataforma Glooko.

Estado da conta do paciente:

- apresenta o número de pacientes que se enquadram nas seguintes categorias:
    - Ativada
    - Convite pendente
    - Nunca convidado
    - Provavelmente duplicada
- É possível clicar em cada estado para filtrar a Lista de pacientes.

Métodos de sincronização (Últimos 90 dias):

- Apresenta um gráfico de linhas da forma como os pacientes sincronizaram os dados através de:
    - Nuvem
    - Telemóvel
    - Transmitter
    - Uploader (Clínica)
    - Uploader (Paciente)

** Pode não estar disponível no seu país.*

Passo 4: Visualizar os dados da diabetes do paciente

Visualizar pacientes

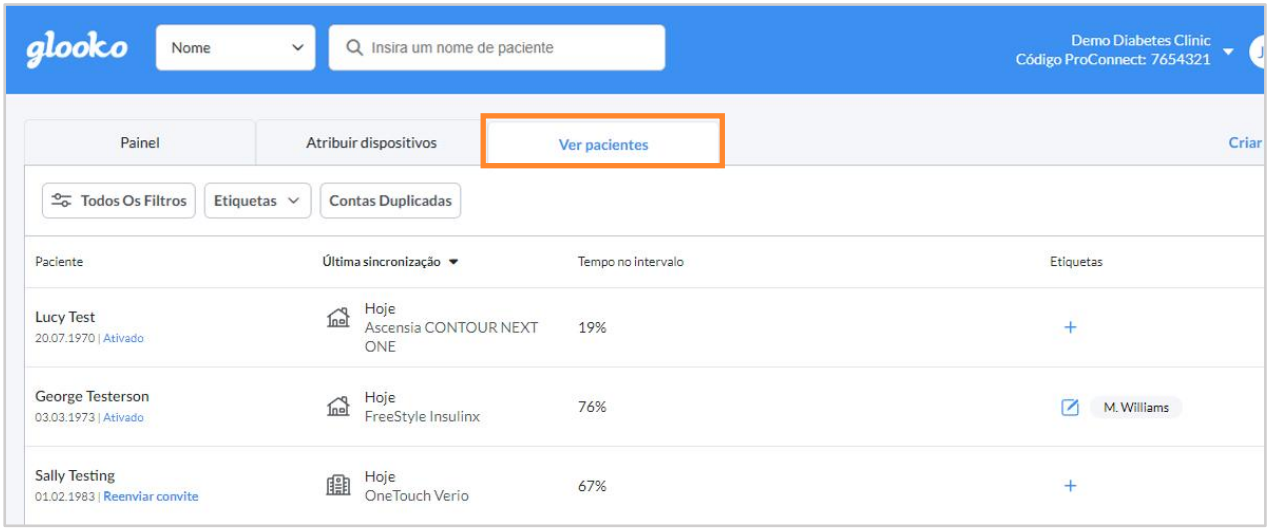
A Lista de pacientes exibe uma lista de todos os pacientes que estão ProConnected à sua clínica/hospital (ligados através do Código Proconnect exclusivo da sua clínica). Esta proporciona uma visualização rápida da sua população de pacientes.

Para localizar pacientes específicos, selecione **Nome**, **MRN** ou **Data de nascimento** no menu suspenso na parte superior da página e introduza os seus critérios de pesquisa no campo de pesquisa. Também pode clicar em **Todos os filtros** para filtrar os seus resultados por etiquetas ou outros atributos, ou ordenar os pacientes clicando em qualquer um dos cabeçalhos das colunas.

A coluna **Última sincronização** apresentará o ícone de uma casa para pacientes cuja última sincronização foi feita em casa e o ícone de uma clínica para aqueles cuja última sincronização foi feita na clínica. Também mostrará o número de dias desde a última sincronização e o nome do dispositivo sincronizado.

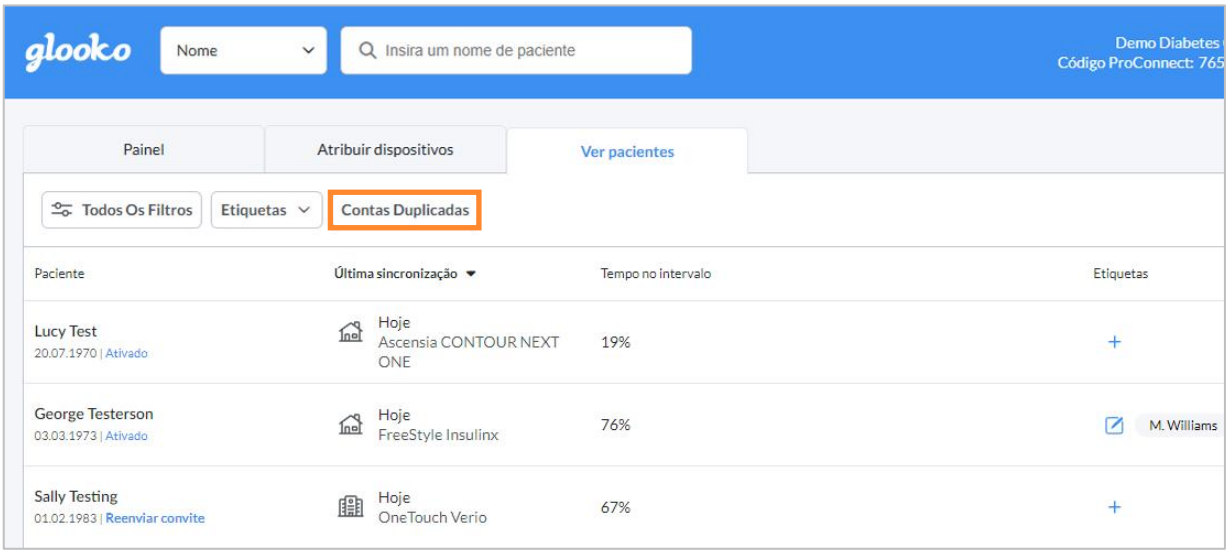
A coluna **Tempo no intervalo** mostrará a percentagem de tempo em que os pacientes estão dentro do intervalo-alvo. Se passar o cursor sobre a percentagem, serão fornecidos detalhes adicionais, tais como o intervalo de datas, as leituras diárias médias e o intervalo-alvo.

O Population Tracker fornece opções de filtro e monitorização, incluindo a possibilidade de criar etiquetas personalizadas e convidar pacientes da Lista de pacientes.



Contas duplicadas

Enquanto administrador da sua clínica, tem a capacidade de identificar e remover contas duplicadas. Siga os passos abaixo para identificar possíveis contas duplicadas e removê-las.



1. Clique no botão **Contas duplicadas** no separador **Ver pacientes**.
2. É apresentada uma lista de possíveis contas duplicadas. Clique em **Corrigir** para continuar a rever.
3. Reveja as entradas provavelmente duplicadas e as respetivas métricas identificáveis, tais como nome e apelido, data de nascimento e quaisquer dispositivos sincronizados anteriormente. À direita, pode optar por **Manter** ou **Remover** a conta.
4. Também tem a opção de **Editar** as seguintes informações dos pacientes: nome e apelido, data de nascimento e NRM.
5. Quando terminar de editar e de rever as contas, clique em **Rever alterações**.
6. Será apresentado um resumo das alterações. Marque a caixa a confirmar que compreende que estas alterações não podem ser anuladas e clique **Guardar**.
7. As entradas marcadas como duplicadas serão agora removidas.
8. Continue a rever outras possíveis entradas duplicadas ou clique no botão**Contas duplicadas X** para voltar à vista padrão **Ver pacientes**.

NOTA:

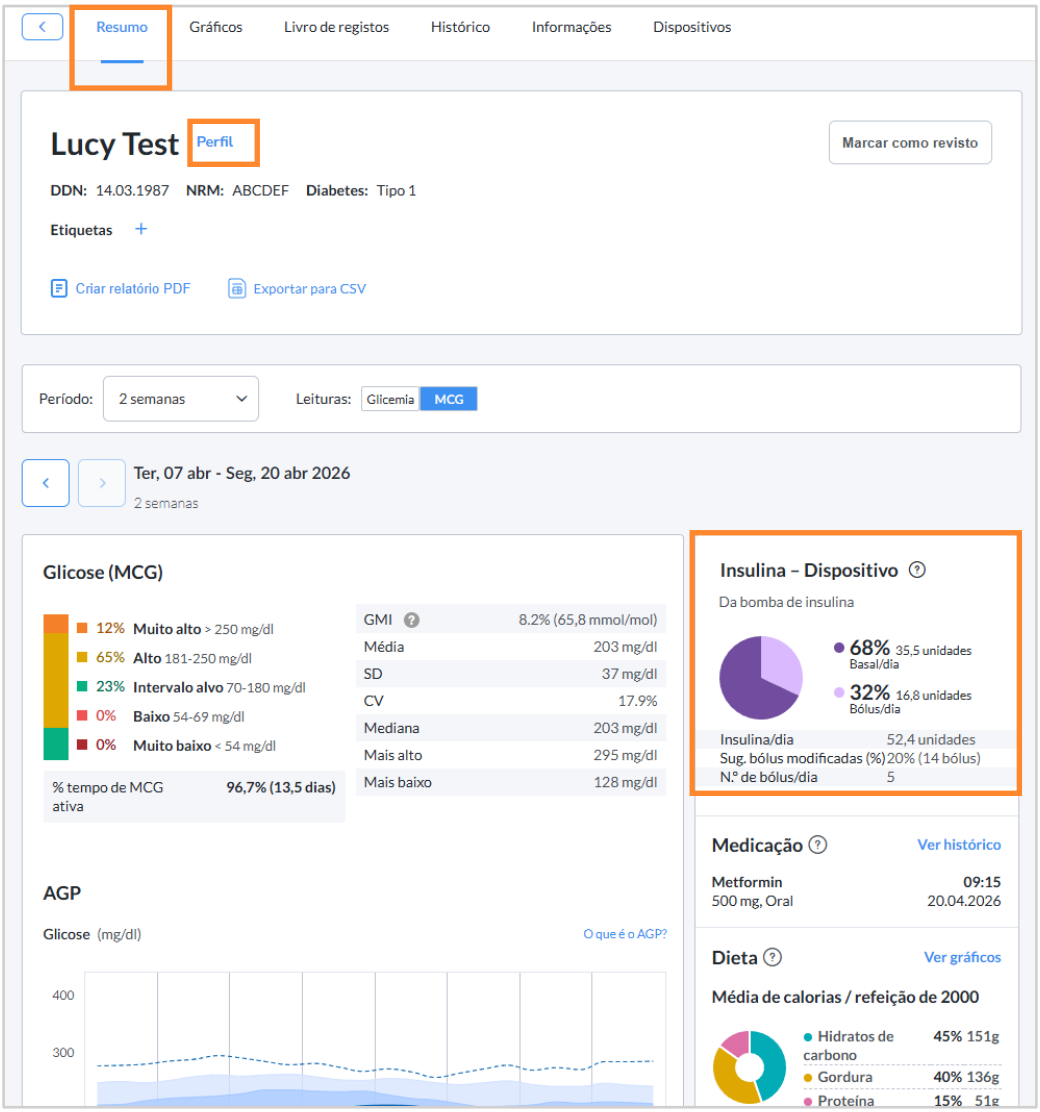
- Recomenda-se manter, pelo menos, uma conta de paciente para cada utilizador.
- Se uma conta de paciente tiver o estado **Não ativada** e optar por remover esta conta, esta será eliminada permanentemente.
- Se uma conta de paciente tiver o estado **Ativada**, o paciente será notificado por e-mail que a respetiva conta já não está ligada à sua clínica através do ProConnect. O paciente manterá o acesso à sua conta e dados pessoais da Glooko. No entanto, perderá o acesso a quaisquer aplicações de terceiros disponibilizadas pela clínica.

Resumo do paciente

Clique num paciente para ser encaminhado para o Resumo do paciente, a qual fornece uma fotografia dos dados da diabetes do paciente. Visualize dados adicionais alternando entre as etiquetas na parte superior da barra de navegação - e obtenha relatórios PDF para imprimir, partilhar ou guardar esses dados. Em todas as páginas de pacientes, a data de nascimento e o número de registo médico (NRM, do inglês Medical Record Number [MRN]) são apresentados por baixo do nome do paciente para ajudar a garantir que está a visualizar o paciente correto.

NOTA: se o paciente tiver uma ligação em nuvem à Senseonics Eversense ou Medtrum, poderá ser necessário navegar até a página **Dispositivos** e clicar no botão **Sincronizar dispositivo** para conseguir ver os dados mais recentes. Os dados destas ligações em nuvem são sincronizados automaticamente todas as noites. Mas se pretender ver os dados do dia atual, tem de clicar no botão para obtê-los.

Clique em **Perfil** na parte superior esquerda do ecrã para visualizar e gerir Definições do paciente.



Informação sobre insulina:

Os dados da bomba de insulina e da caneta inteligente serão exibidos como **Insulina – Dispositivo** e os dados inseridos manualmente serão exibidos como **Insulina – Manual**. Se o paciente tiver uma bomba com tecnologia avançada para parar automaticamente a bomba e/ou administrar automaticamente insulina, a página de resumo irá apresentar um cartão de informações adicionais com o título **Detalhes do sistema** abaixo de Insulina. Consulte o Anexo 2: Funcionalidades específicas do dispositivo para mais informações.

Deteção de purga*

Informações gerais (aplicam-se à maioria das canetas inteligentes e acessórios para canetas compatíveis com insulina)

Os dados de caneta de insulina de canetas inteligentes detetados como uma dose de purga pelo algoritmo de dose de purga da Glooko serão indicados como Purgas no registo de Histórico. O algoritmo de deteção de purga da Glooko deteta doses de purga que são duas unidades ou menos no prazo de seis minutos antes de outra injeção de insulina.

Informações para Novo Nordisk Mallya/Mallya®[D]

Estes dispositivos detetam e comunicam doses de purga diretamente à Glooko. Para obter informações detalhadas sobre como cada dispositivo identifica e comunica doses de purga, consulte os respetivos manuais de instruções do dispositivo e da caneta.

** Pode não estar disponível no seu país. Atualmente não está disponível nos EUA.*

2. Visão geral do Population Tracker

A disponibilidade das funcionalidades abaixo irá variar de acordo com o modelo de subscrição e região. Para informações adicionais sobre qualquer funcionalidade descrita aqui, contacte diretamente o representante de conta Glooko ou envie-nos um e-mail.

2.1. Criar contas de pacientes

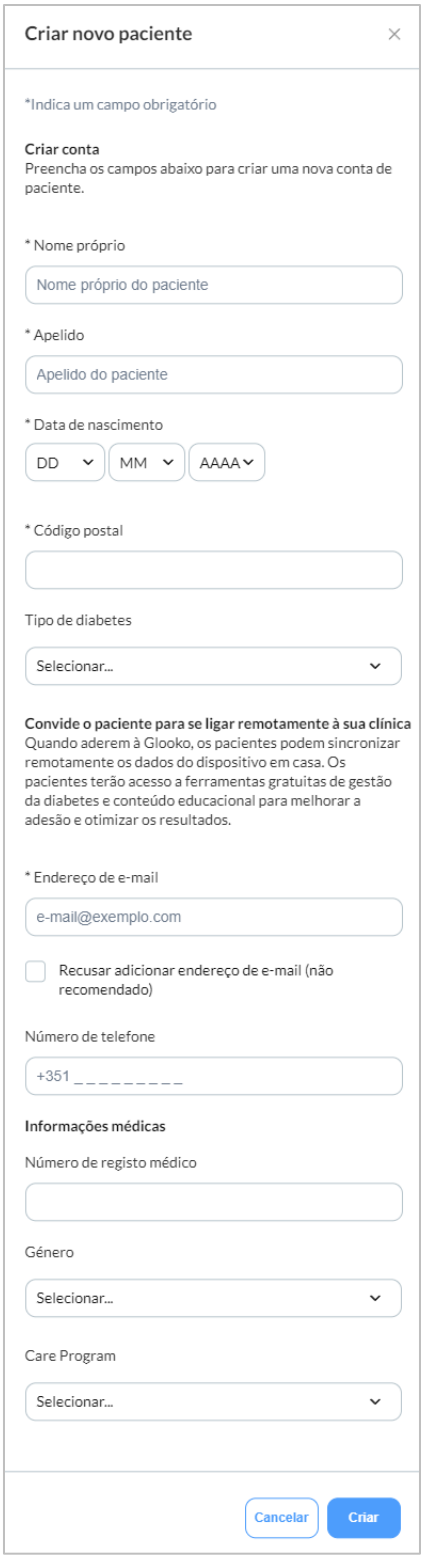
Se o paciente é novo na sua clínica, tem a opção de criar uma nova conta para o paciente a partir da Lista de pacientes.

Para criar uma conta de paciente:

1. Clique em **Criar conta de paciente** na parte superior direita do ecrã.
2. Insira a seguinte informação:
   - Nome próprio
   - Apelido
   - Data de nascimento
   - Endereço de e-mail*
   - Código postal
   - Número de registo médico (opcional, mas pode ser necessário para a sua clínica específica)
   - Número de telefone*
   - Tipo de diabetes (opcional)
   - Género (opcional)
   - Care Program (opcional)

   ***NOTA:** o endereço de e-mail e o número de telefone podem ser omitidos, mesmo que sejam campos obrigatórios. Para ignorar estes campos, marque a caixa de recusa por baixo do campo correspondente e selecione o motivo pelo qual estas informações não serão fornecidas. Se está a criar uma conta fora dos EUA, também será necessário que confirme o consentimento do paciente para a partilha de dados.

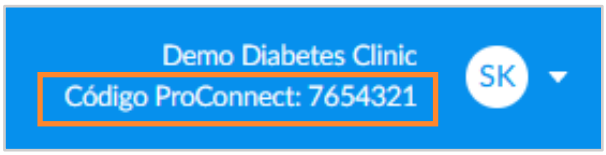
3. Clique em **Criar**.



- O paciente irá receber um e-mail com um link para definir a palavra-passe para a nova conta.

2.2. Pacientes ProConnect

O seu Código Proconnect exclusivo da clínica pode ser encontrado na parte superior direita do ecrã inicial do Population Tracker. Para que os pacientes possam partilhar remotamente os seus dados da diabetes com a sua clínica, esta deve fornecer o código exclusivo ao paciente para que este possa ser adicionado às contas de pacientes Glooko da clínica.



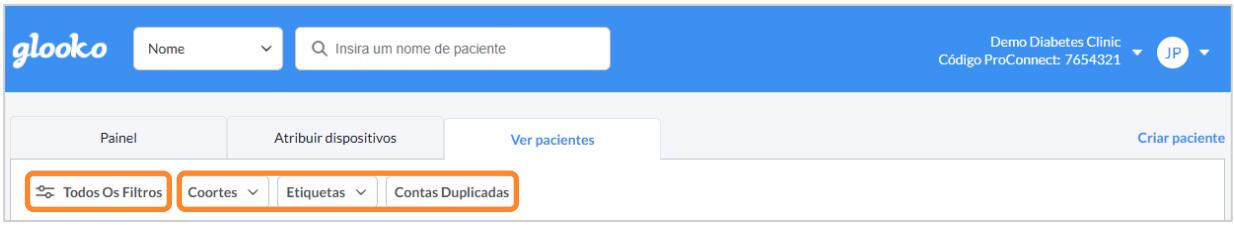
2.3. Etiquetar pacientes

Na Lista de pacientes ou na parte superior da página do paciente, clique no **símbolo mais (+)** para criar uma etiqueta personalizada, adicionar uma etiqueta personalizada existente ou adicionar uma etiqueta para o profissional de saúde. Se for utilizada uma etiqueta de profissional de saúde, pode passar com o rato sobre a etiqueta para visualizar o nome e o apelido do profissional de saúde.

Podem ser adicionadas várias etiquetas de prestador a cada conta de paciente. Também pode criar as suas próprias etiquetas personalizadas e filtrar os pacientes por estas etiquetas e outros atributos clicando no botão **Todos os filtros** no canto superior esquerdo da sua Lista de pacientes.

2.4. Filtrar e segmentar pacientes

Em **Visualizar pacientes**, o Population Tracker inclui um painel de filtros melhorado para apoiar ainda mais as suas necessidades e fluxos de trabalho.



- **Filtros rápidos:** Utilize filtros rápidos predefinidos na parte superior da lista para visualizar instantaneamente segmentos de alta prioridade, como **Coortes***, **Tags** e **Contas duplicadas***.

- **Botão "Todos os filtros":**
  - **Coortes*:** Filtrar pelas coortes guardadas.
  - **Estado Em risco:**
    - **Categorias de risco de glicose:** Filtrar por categorias de risco *predefinidas (por exemplo, Alta Extrema Baixa* e *Grande Queda no Tempo no intervalo etc.*). Passe o rato sobre a categoria para ver as definições e limites específicos.
  - **Etiquetas:** Filtrar por etiquetas previamente criadas pela sua clínica.
  - **Gestão de Conta:**
    - **Estado da conta Glooko do paciente** Filtrar por *Ativado*, *Convidado Pendente* ou *Não Convidado*.
    - **Criação de conta:** Filtrar por um intervalo de tempo selecionado (por ex., *A qualquer hora* ou os últimos 7–180 dias).
    - **Limpeza:** Filtrar por *contas duplicadas** ou *sem ligação EHR**
  - **Dispositivos:** Filtrar por *Última Sincronização* e *Categoria do Dispositivo*.
  - **Gestão de cuidados:** Filtrar por Programas de *Prestadores* e Cuidados (se aplicável).
  - **Dados demográficos:** Filtrar por *tipo de diabetes* e *idade*.

  Depois de selecionar os critérios **pretendidos em Todos os filtros**, clique em **Aplicar**. A lista de pacientes será atualizada para mostrar apenas os pacientes que cumprem a lógica selecionada.

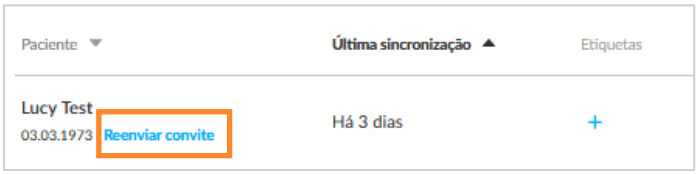
* NOTA:

- O filtro ***Coortes*** só é visível se tiver adicionado esta funcionalidade à sua subscrição. Leia mais sobre as coortes na A.8. Criar coortes de pacientes (função adicional).
- As ***Contas duplicadas*** só são visíveis se for um administrador na sua clínica.

- ***Nenhuma ligação EHR*** só é visível se a sua clínica tiver uma integração EHR ativa.
- Os filtros aplicados não persistirão após terminar a sessão.

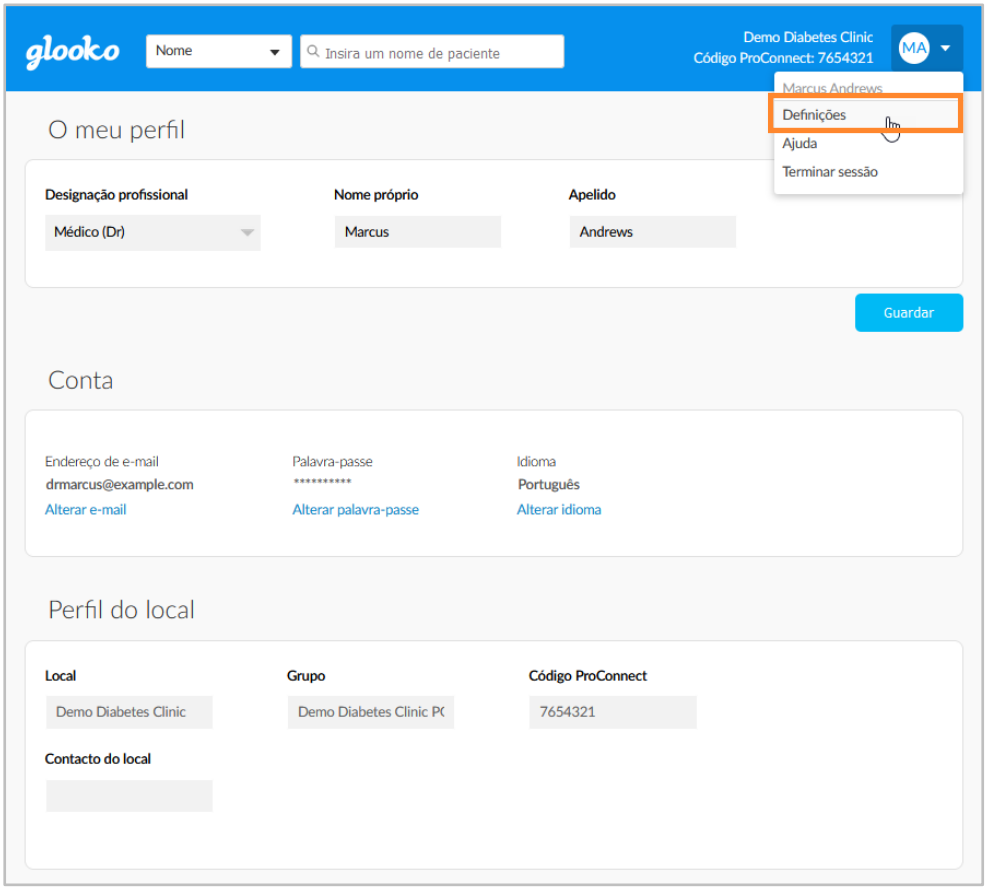
2.5. Convidar a partir da Lista de pacientes

Se uma conta não está ativada, tem a opção de **Convidar**, a qual aciona um pedido de ativação ao paciente através de e-mail para configurar uma conta pessoal Glooko. Se foi enviado um pedido de ativação ao paciente, tem a opção de **Reenviar convite** e/ou editar o endereço de e-mail existente.



2.6. Gerir definições do profissional de saúde

Aceda às Definições do profissional de saúde selecionando **Definições** a partir do menu suspenso na parte superior direita do ecrã inicial do seu Population Tracker. Tem a opção de atualizar o seu Perfil e Informação da conta, visualizar o seu Perfil do local e gerir as Definições de dados e as Definições do terminal.



O meu perfil

Em Definições > O meu perfil, pode editar a sua Designação profissional, Nome próprio e Apelido. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

Conta

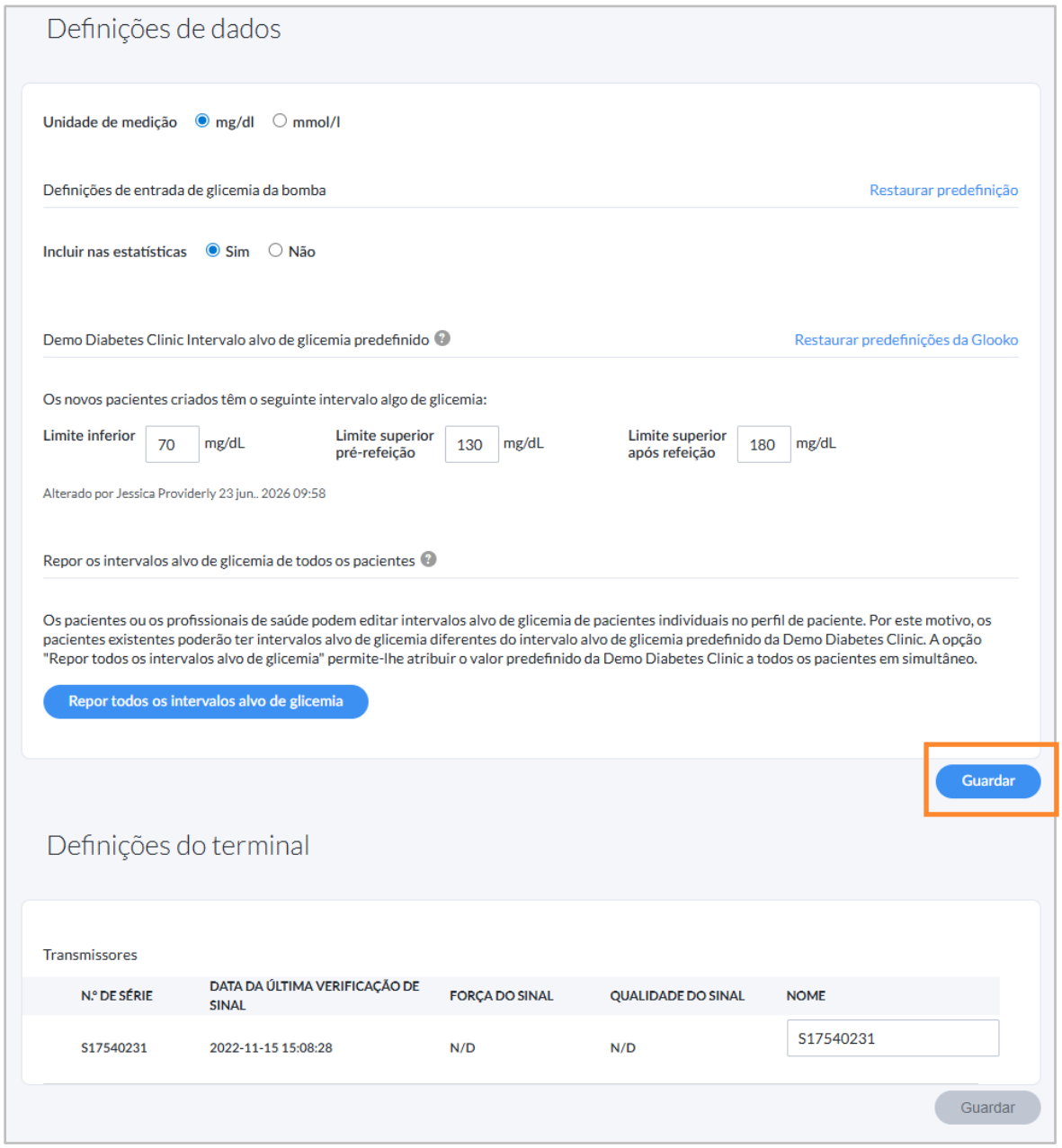
Em Definições > Conta, tem a opção de atualizar o Endereço de e-mail, Palavra-passe e Definições de idioma padrão associados à sua conta.

Perfil do local

Em Definições > Perfil do local, pode visualizar o local, grupo, Código ProConnect e o contacto do local da sua clínica/hospital

Definições de dados

Em Definições > Definições de dados, tem a opção de ajustar a sua vista de dados do paciente ao nível da população, incluindo a unidade de medição, definições de entrada de glicemia da bomba, intervalo alvo de glicemia predefinido da clínica e parâmetros do sinalizador de população. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.



São exibidas as seguintes definições:

- **Unidade de medição:** Pode ser alterada entre **mg/dl** ou **mmol/l**. Para utilizadores no Canadá, esta definição está bloqueada para mmol/l e não pode ser alternada para mg/dl.

  NOTA: Ajustar esta definição irá atualizar a exibição da unidade para os sinalizadores de glicemia do Population Tracker, mas não atualiza os dados do dispositivo do paciente.

- **Definições de entrada de glicemia da bomba:** Estas podem ser alternadas para **Sim** ou **Não** para incluir ou excluir leituras de glicemia inseridas manualmente nas bombas de insulina nos gráficos e estatísticas para toda a sua população de pacientes. Por predefinição, estas leituras são incluídas.

  NOTA: Também pode ajustar isto ao nível do paciente em Definições do paciente > Definições de dados. As definições ao nível do paciente têm precedência sobre as definições ao nível da população.

- **Intervalo alvo de glicemia predefinido da clínica:** Esta definição permite ao administrador da sua clínica alterar os intervalos alvo de glicemia para todas as novas contas de pacientes, incluindo o limite inferior, o limite superior pré-refeição e o limite superior após refeição. **NOTA:** Os intervalos alvo de glicemia também podem ser alterados a nível individual em **Definições do paciente** > Definições de dados. As definições ao nível do paciente têm sempre precedência sobre as definições ao nível da população. Para atribuir o intervalo alvo de glicemia predefinido da clínica a todos os seus pacientes, clique em **Repor todos os intervalos alvo de glicemia**.

Definições do terminal

Em Definições > Definições do terminal, tem a opção de ajustar o(s) nome(s) do(s) Glooko Transmitter(s) e Uploader(s) e visualizar as ferramentas de carregamento atualmente associadas à sua conta. Todas as alterações refletem-se no separador Atribuir dispositivos do seu Population Tracker.

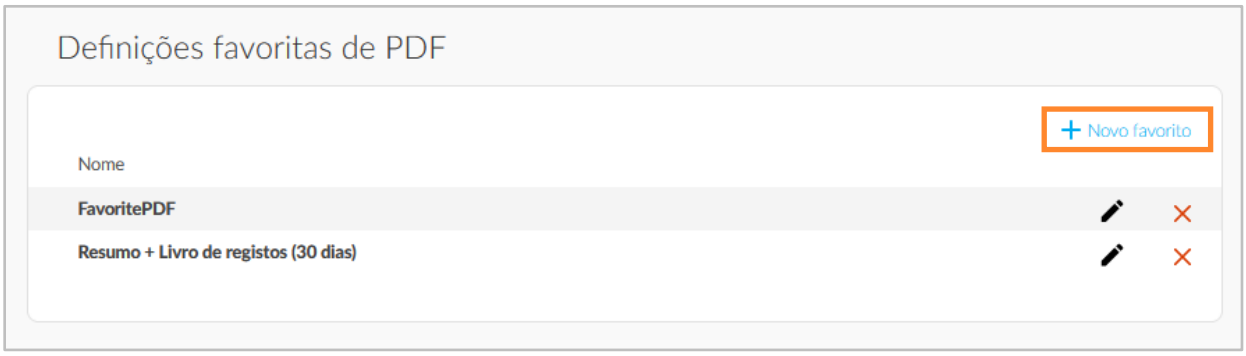
Se existirem Glooko Transmitters na sua conta, o Número de série, a Data da última verificação de sinal, a Força do sinal, a Qualidade do sinal e o Nome serão exibidos. Se existirem Glooko Transmitters na sua conta, o Número de série e o Nome serão exibidos.

Os nomes dos Glooko Transmitters e Uploaders podem ser ajustados clicando no campo **Nome** da ferramenta que deseja ajustar e inserir um novo nome. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

Definições favoritas de PDF

Em Definições > Definições favoritas de PDF, pode visualizar, modificar ou adicionar novos Perfis favoritos. Os favoritos são adicionados ao nível da população e aparecem no menu suspenso Definições favoritas de PDF ao gerar relatórios PDF de qualquer conta de paciente.

Para adicionar um novo Favorito, clique **+ Novo favorito**, insira um nome para o Perfil favorito (clique em **OK**), selecione um Intervalo de horas, selecione que relatórios devem ser incluídos, escolha um modo de Impressão e clique em **Guardar**.

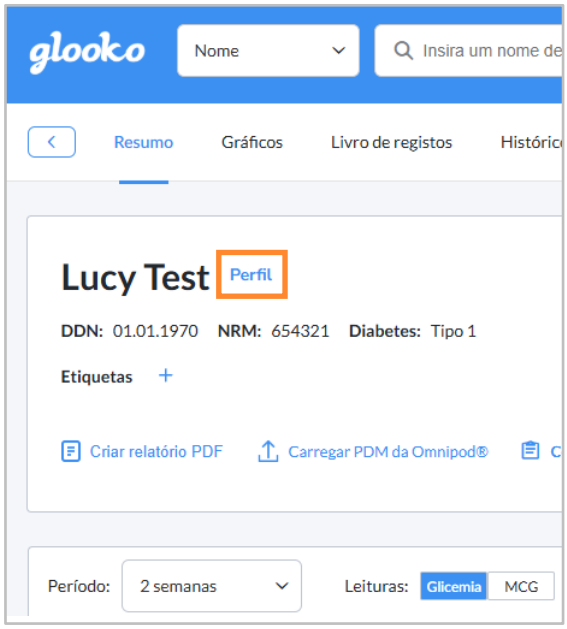


2.7. Gerir as definições do paciente

Em Definições do paciente, tem a opção de atualizar as informações individuais do perfil de um paciente; visualizar o e-mail da conta ou enviar pedidos de ativação; personalizar Definições de dados; definir os Intervalos alvo de glicemia, Sinalizar parâmetros e Intervalos de hora diários; carregar um sistema Omnipod e ligar dispositivos iGlucose. Todas as alterações irão refletir-se na conta Glooko do paciente.

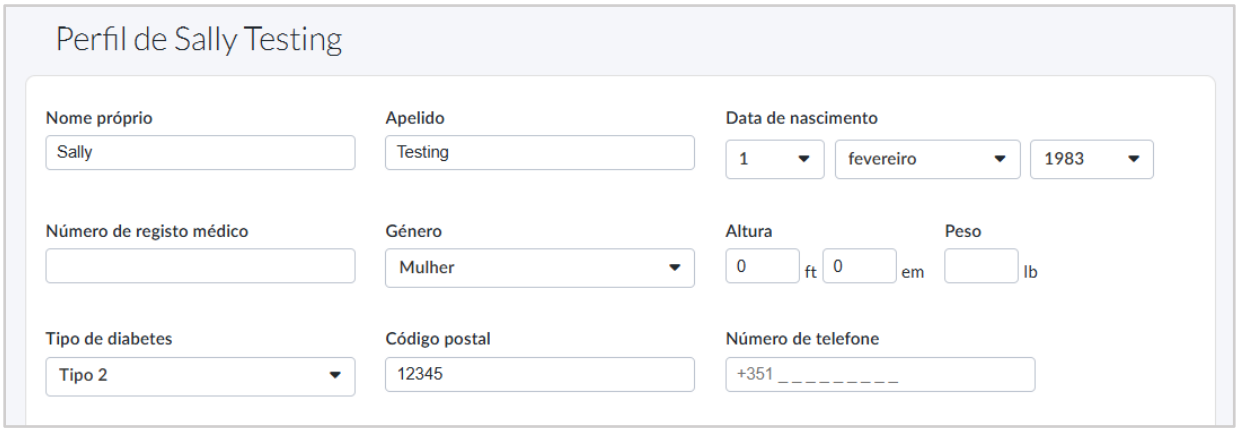
Para visualizar ou atualizar as definições da conta do paciente:

1. Localize ou pesquise por um paciente na Lista de pacientes.
2. Clique no nome do paciente para ser encaminhado para o ecrã **Resumo do paciente**.
3. Clique em **Perfil** ao lado do nome do paciente.



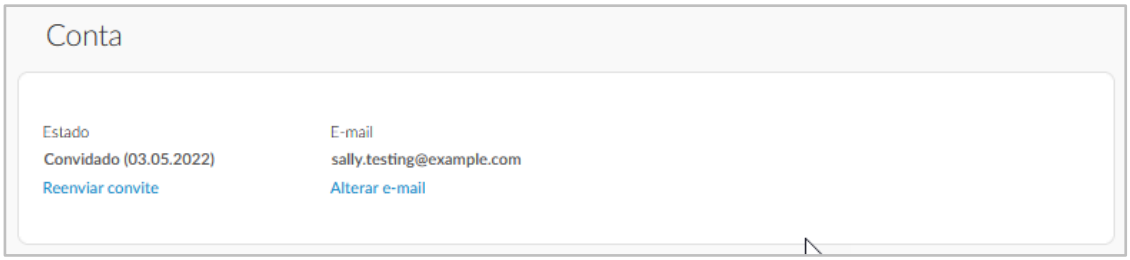
Perfil

Nas Definições do paciente > Perfil, pode visualizar e modificar a informação demográfica de um paciente, incluindo Nome, Género, Tipo de diabetes, Data de nascimento, Altura, Peso e Número de registo médico. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.



Conta

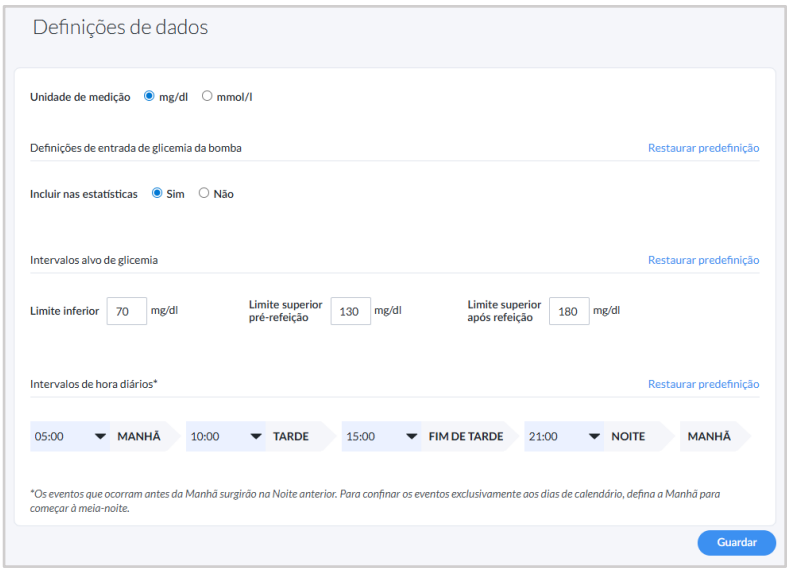
Em Definições do paciente > Conta, pode visualizar o estado da conta de um paciente e adicionar, alterar ou visualizar o endereço de e-mail no ficheiro. Se uma conta não estiver ativada (Estado: Não ativada), tem a opção de **Adicionar endereço de e-mail**, o que aciona um pedido de ativação para o paciente através de e-mail para configurar uma conta pessoal Glooko. Se foi enviado um pedido de ativação para o paciente (Estado: Convidado), tem a opção de **Reenviar convite** ou **Alterar e-mail**, o que aciona outro pedido. Assim que uma conta for ativada por um paciente (Estado: Ativada), deixará de visualizar a opção para alterar o endereço de e-mail.



Definições de dados

Em Definições do paciente > Definições de dados, pode ajustar a Unidade de medição, as Definições de entrada de glicemia da bomba, os Intervalos alvo de glicemia, as Definições do sinalizador e os Intervalos de hora diários de um paciente. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

São exibidas as seguintes definições:



- **Unidade de medição:** Pode ser alternada para **mg/dl** ou **mmol/l.** Para utilizadores no Canadá, esta definição está bloqueada para mmol/l e não pode ser alternada para mg/dl.

- **Definições de entrada de glicemia da bomba:** Pode ser alternada para **Sim** ou **Não** para incluir ou excluir leituras de glicemia inseridas manualmente em bombas de insulina nos gráficos e estatísticas do paciente. Por predefinição, estas leituras são incluídas.

  NOTA: Também pode ajustar as Definições de entrada de glicemia da bomba para todos os

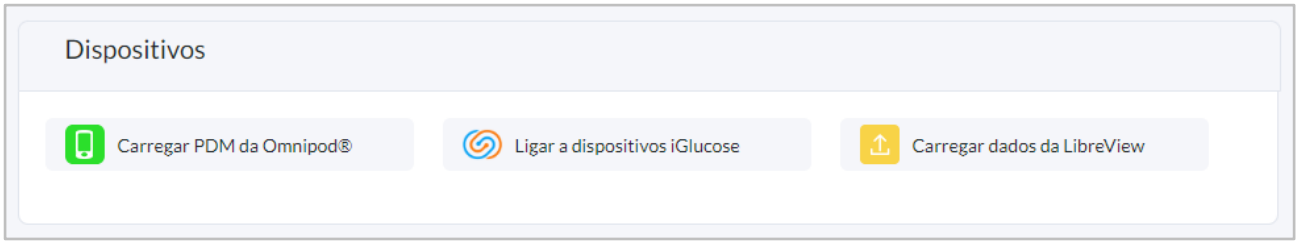
pacientes ao nível da população em Definições do profissional de saúde > Definições de dados. As definições ao nível do paciente têm precedência sobre as definições ao nível da população.

- **Intervalos alvo de glicemia:** Permite-lhe alterar os Intervalos alvo de glicemia individuais de um paciente, incluindo o Limite inferior, o Limite superior pré-refeição e o Limite superior pós-refeição. Para editar estes intervalos, clique no campo do valor que necessita de ser modificado e insira o valor desejado.

- **Intervalos de hora diários:** Isto permite-lhe definir as horas do dia que indicam o início das rotinas da Manhã, Tarde, Fim de tarde e Noite de um paciente. Para atualizar os intervalos de um paciente, clique na **seta para baixo (⮟)** ao lado de uma hora do dia e selecione uma nova hora para começar.

Dispositivos

Em **Definições do paciente** > **Dispositivos**, tem a opção de carregar dados de um sistema Omnipod® de um paciente, ligar o(s) dispositivo(s) iGlucose de um paciente ou carregar os dados da LibreView para a Glooko.



Carregar PDM da Omnipod®

Para carregar dados de um sistema Omnipod:

1. Em Definições do paciente > Dispositivos, clique em **Carregar PDM da Omnipod®**.
2. Quando questionado para confirmar se gostaria de continuar, clique em **Continuar**.
3. Selecione o **Sistema PDM da Omnipod®** ou o **Sistema™ Omnipod DASH** e, sem seguida, clique em **Seguinte**.

   NOTA: Se está a tentar sincronizar um Sistema Omnipod DASH™ num computador Mac, ser-lhe-á pedido para instalar o Glooko Uploader para sincronizar os dados de um paciente, se tal fizer parte do seu modelo de subscrição. Se o modelo da sua subscrição não inclui o Glooko Uploader, ser-lhe-á pedido para utilizar um computador Windows ou contactar help@glooko.com.

4. Siga as instruções no ecrã para ligar o dispositivo e carregar os dados.

NOTA: Se o paciente sincronizou o dispositivo Omnipod anteriormente, também tem a opção de carregar dados Omnipod selecionando a opção **Carregar PDM da Omnipod®** na parte superior da maioria dos ecrãs dentro da conta do paciente.

Ligar a dispositivos iGlucose

Pode ligar o(s) medidor(es) iGlucose de um paciente à sua conta Glooko para sincronizar os dados a partir do iGlucose em tempo real.

NOTA: Antes de ligar um medidor iGlucose ao Glooko, o paciente deve ter pelo menos uma leitura no seu medidor.

Para ligar um medidor iGlucose:

1. Em Definições de paciente > Dispositivos, clique em **Ligar a dispositivos iGlucose**.
2. Insira o Número de série e a Última leitura (valor) do medidor iGlucose do paciente e, em seguida, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções que surgem no ecrã para ligar o medidor.

Carregar dados da LibreView*

Para carregar um ficheiro CSV da LibreView para a conta Glooko de um paciente:

1. Em **Definições do paciente** > **Dispositivos**, clique em **Carregar dados da LibreView**.
2. Siga as instruções que surgem no ecrã para carregar o ficheiro CSV.
3. Confirme se os dados do CSV são carregados para a conta Glooko correta.
4. Clique no botão **Ver dados** para ser redirecionado para **Atribuir dispositivos** onde os dados têm de ser atribuídos ao paciente.

** Pode não estar disponível no seu país.*

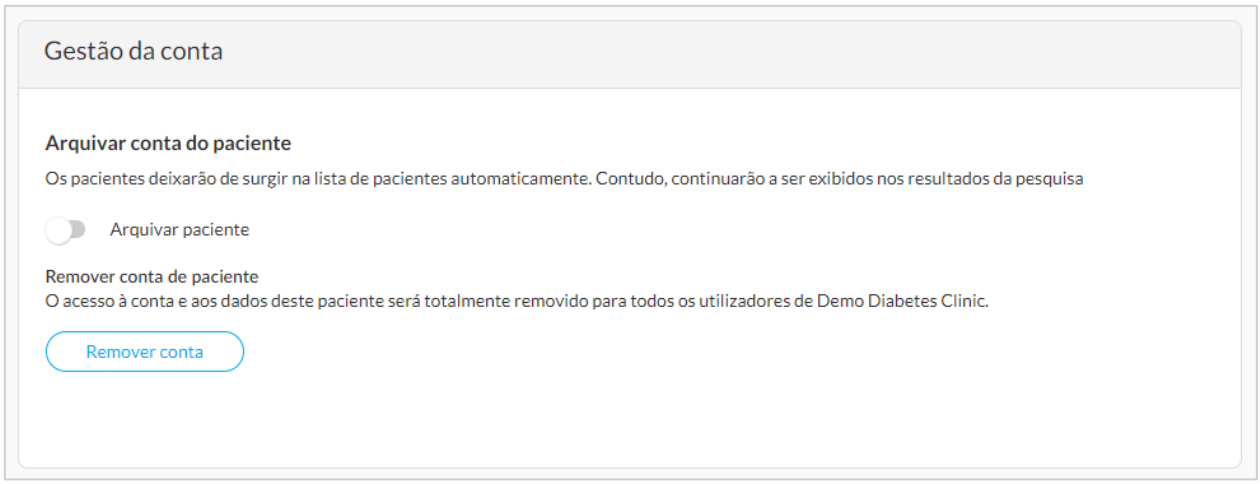
Gestão da conta

Como arquivar uma conta de paciente:

Em Definições do paciente > Gestão da conta, ative a opção Arquivar conta de paciente. Depois de uma conta de paciente ter sido arquivada, esse paciente não volta a ser apresentado na sua lista de pacientes, mas continuará a ser apresentado em resultados de pesquisa.

Como remover uma conta de paciente:

Em Definições do paciente > Gestão da conta, prima o botão Remover conta. Depois de uma conta de paciente ter sido removida, a sua clínica não poderá voltar a aceder nem a visualizar estes dados.



NOTA: apenas os administradores têm o acesso necessário para arquivar e remover contas de paciente.

3. Vista geral dos relatórios

Os dados da diabetes do paciente são agregados em relatórios PDF que podem ser facilmente impressos, partilhados ou guardados. Pode incluir todos os dados disponíveis ou escolher apenas os dados que gostaria de exibir.

Para informações detalhadas sobre os relatórios disponíveis e como interpretar os mesmos, consulte o Guia de Referência de Relatórios Glooko.

3.1. Relatórios disponíveis

Os relatórios disponíveis incluem:

- Resumo
- Livro de registos
- Descrição geral
- Descrição geral diária
- Sobreposição
- Vista semanal
- Calendário
- Dispositivos
- Informações

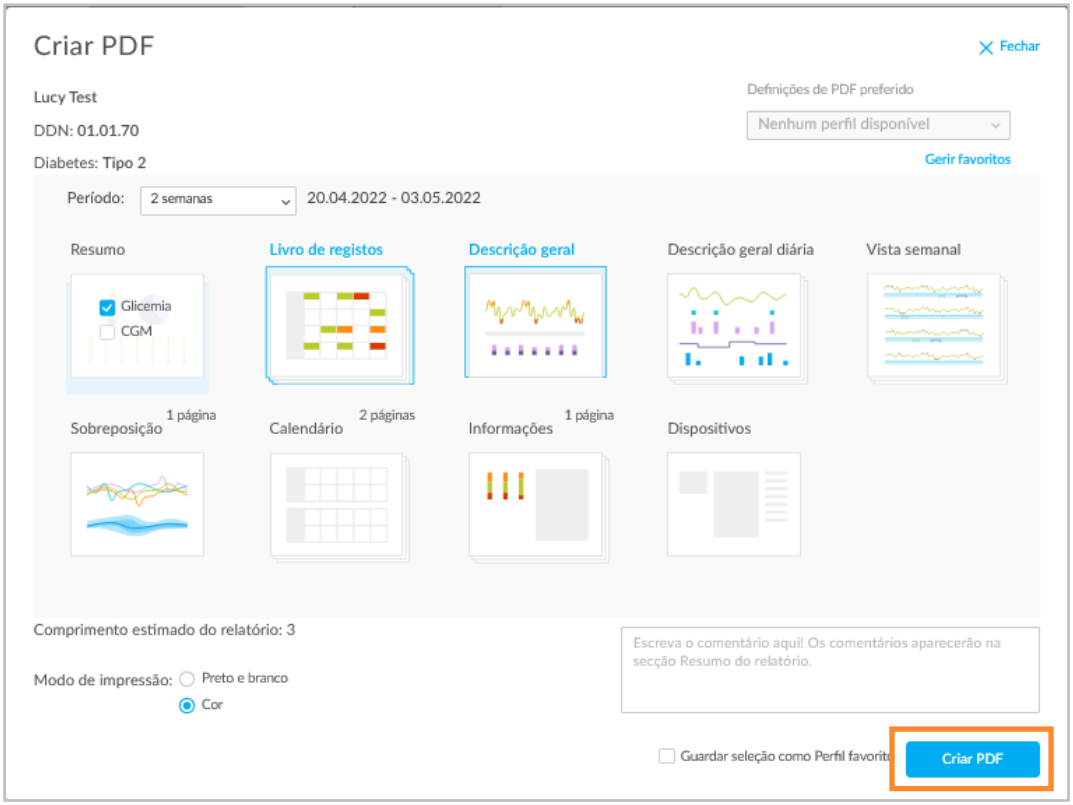
3.2. Criar relatórios

Para criar um relatório PDF, siga estes passos:

1. Na Lista de pacientes, clique no nome do paciente para ser encaminhado para o ecrã **Resumo do paciente**. Clique em **Criar relatório PDF** na parte superior esquerda da maioria dos ecrãs dentro da conta do paciente.
2. Selecione o intervalo da data, que relatórios devem ser incluídos e o modo de impressão desejado.

   NOTA: Para salvar uma seleção de relatórios como um novo Perfil favorito, coloque uma **marca de verificação (✓)** na caixa **Salvar seleção como perfil favorito**, insira um nome para o favorito e clique em **OK**. Também tem a opção de selecionar um Perfil favorito a partir do menu suspenso da Definição favorita de PDF na parte superior direita da janela. Para visualizar, modificar ou adicionar novos Perfis favoritos, clique em **Gerir favoritos** ou vá a Definições de profissional de saúde > Definições favoritas de PDF.

3. Uma vez definidos os critérios do relatório e quando estiver pronto para avançar, clique em **Criar PDF**.



4. Suporte

Se tiver dúvidas, estamos aqui para ajudar. Pode entrar em contacto connosco de uma das seguintes formas:

- Suporte web: https://support.glooko.com
- Suporte por e-mail: help@glooko.com

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao dispositivo deve ser comunicado à equipa de assistência da Glooko e à autoridade competente do Estado-Membro onde o utilizador e/ou o paciente se encontrem estabelecidos.

Em caso de avaria do Glooko System, interrompa a utilização do produto e contacte assistência da Glooko. Exemplos de avarias incluem a atribuição incorreta de dados do dispositivo a um paciente, dados de data/hora do dispositivo incorretos e unidade de medidas incorretas.

CE 2862 MD EC REP REF REF-0001 REF REF-0002

Glooko Inc.
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

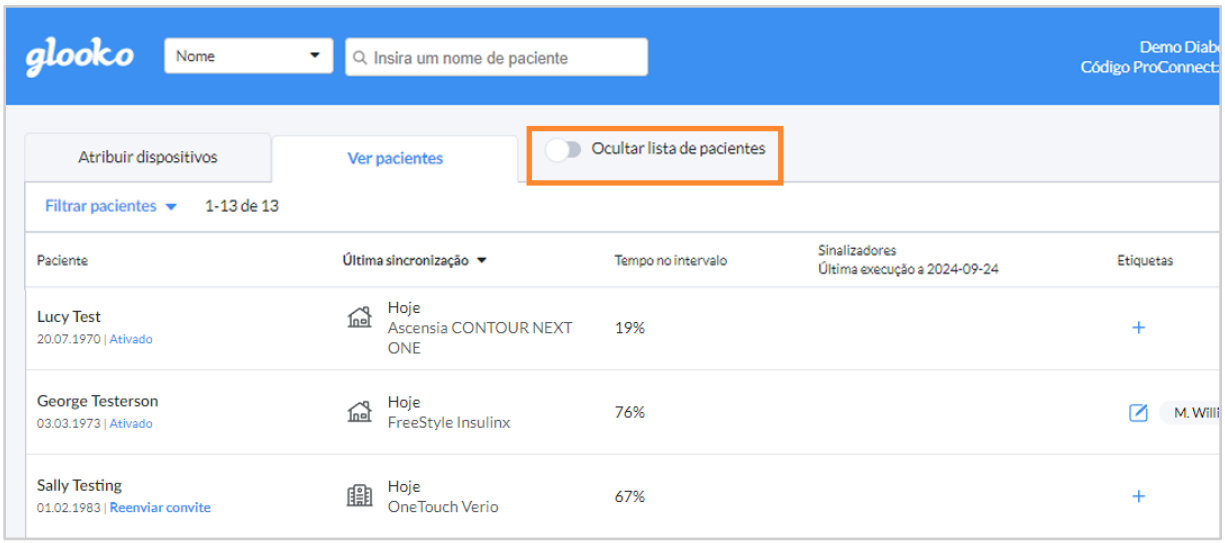
MedEnvoy Global B.V
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123
2595 AM The Hague
The Netherlands

Anexo 1: Funcionalidades complementares

As funcionalidades abaixo estão disponíveis como opções complementares para a sua subscrição Population Tracker. Para informações adicionais ou para saber como pode adicionar estas funcionalidades ao seu Population Tracker, contacte o seu representante de conta Glooko diretamente ou envie-nos um e-mail.

A.1. Ocultar lista de pacientes

A funcionalidade Ocultar lista de pacientes permite que os utilizadores profissionais ocultem ou mostrem a lista de pacientes utilizando um botão. Quando está ativada, esta funcionalidade garante que, durante uma consulta num médico, o paciente não consiga inadvertidamente visualizar a lista de população e ver as informações de saúde protegidas (PHI) de outros pacientes.



A.2. Copiar estatísticas-chave*

A funcionalidade Copiar estatísticas-chave permite-lhe copiar informações-chave do paciente (tais como dados demográficos dos pacientes, detalhes dos dispositivos, definições da bomba e dados da glicose), se disponível, das contas dos pacientes em formato de texto simples.

Com a funcionalidade Copiar estatísticas-chave ativada, pode clicar no botão **Copiar estatísticas-chave**, o qual será exibido na parte superior direita dos ecrãs Resumo e Dispositivos das contas do paciente, para copiar a informação encontrada nestes ecrãs para a sua área de transferência.

NOTA: Uma vez que esta funcionalidade copia informações de saúde protegidas (PHI) para a sua área de transferência, o Glooko recomenda que cumpra as regras da sua organização relativas ao manuseamento desta informação.

** Pode não estar disponível no seu país.*

A.3. Glooko Clinical Research*

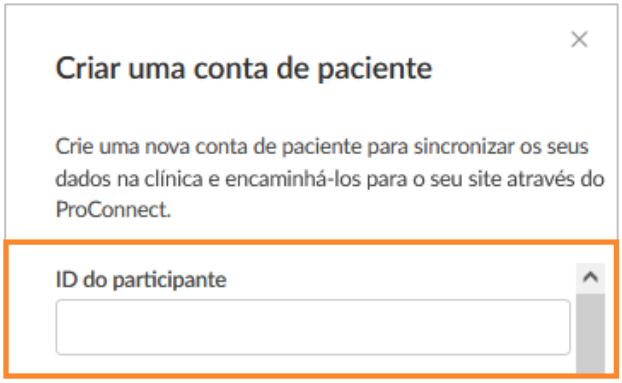
A funcionalidade Glooko Clinical Research permite que a sua clínica/hospital monitorize os participantes da investigação no seu Population Tracker.

NOTA: De forma a manter as contas dos participantes da investigação separadas das contas de pacientes existentes, é atribuído à sua clínica um novo código ProConnect especificamente para a investigação e os utilizadores da clínica são obrigados a utilizar contas separadas para aceder à plataforma. De forma a que os participantes da investigação partilhem os seus dados, precisam utilizar um dos dois métodos abaixo:

1. Carregar dados da plataforma Glooko Clinical Research utilizando o software Glooko Research Uploader.
2. Descarregue a aplicação móvel Glooko Clinical Research e ligue-se ao seu Código ProConnect Clinical Research.

ID do participante

Com a funcionalidade Glooko Clinical Research ativada, tem a opção de inserir o **ID do participante** como parte do fluxo de trabalho de Criar conta de paciente. O ID do participante pode ser utilizado para monitorizar os participantes da investigação. Também tem a possibilidade de pesquisar por ID do participante no Population Tracker.



Excluir paciente

Em Definições de paciente, a secção Nova conta dá-lhe a possibilidade de **Retirar paciente**, a qual retira o participante da investigação do estudo de investigação clínica e desativa a conta.

Research Uploader

Ao utilizar o Glooko Clinical Research, a sua clínica tem acesso a um Research Uploader concebido especificamente para carregar dados do dispositivo de um participante da investigação para a plataforma Glooko Clinical Research.

** Pode não estar disponível no seu país.*

A.4. Verificação de dois passos

A funcionalidade de verificação de dois passos permite que a sua clínica obtenha duas formas de autenticação para que os Utilizadores profissionais acedam às suas contas. Isto adiciona uma camada de proteção extra aos dados da sua clínica e do seu paciente.

Com esta funcionalidade ativada, o utilizador irá receber uma palavra-passe de uso único (OTP), através do e-mail ou de autenticação da aplicação, que deve ser inserida ao iniciar sessão no Population Tracker. O utilizador tem a opção de guardar esta OTP durante 30 dias; caso contrário, será necessária uma nova OTP de cada vez que o utilizador aceder à sua conta.

NOTA: Apenas o administrador tem a capacidade para gerir esta definição para todos os utilizadores profissionais na sua clínica. No entanto, podem existir requisitos regulatórios regionais/nacionais que exigem que a verificação de dois passos esteja sempre ativada. Nesse caso, não pode ser desativada por ninguém na clínica.

A.5. Início de sessão único

A funcionalidade Início de sessão único (SSO) permite que os Utilizadores profissionais iniciem sessão nas contas do Population Tracker através de um serviço de autenticação segura que gere o acesso a múltiplas aplicações.

Com esta funcionalidade ativada, os utilizadores podem selecionar **Iniciar sessão com SSO** no ecrã de início de sessão da Glooko, inserir as credenciais da conta Glooko e seguir as instruções que surgem no ecrã para ligar as suas contas.

A.6. Programas de cuidados

Os Programas de cuidados Glooko permitem que, ao atribuir programas concebidos para necessidades específicas da diabetes, a sua clínica gira de forma mais eficaz a sua população de pacientes. Estes programas proporcionam-lhe a si e aos seus pacientes recursos úteis para que compreendam as particularidades da diabetes e orientação para utilizarem o Glooko para melhorar a gestão da diabetes.

Com os Programas de cuidados ativados para a sua clínica, tem a possibilidade de atribuir programas a pacientes a partir do Population Tracker. Quando um programa é atribuído a um paciente, este irá receber um e-mail com instruções para aceder ao programa online.

A.7. Funcionalidades para gravidez

As funcionalidades para gravidez da Glooko permitem à sua clínica monitorizar as pacientes grávidas com diabetes. Com estas funcionalidades ativadas, é possível inserir a data de nascimento prevista na página do perfil da paciente. Deste modo, será apresentada uma etiqueta de gravidez na lista de pacientes da clínica que mostra a semana e o dia atuais da gravidez. Assim, é mais fácil monitorizar a gestão da diabetes durante toda a gravidez.

É possível filtrar a lista de pacientes por funcionalidades para gravidez, o que apresenta uma lista completa das pacientes com um período de gravidez ativo.

Ao visualizar a conta de uma paciente com uma data de nascimento definida, a semana e o dia da gravidez também serão apresentados nas páginas Resumo, Gráficos e Histórico.

A.8. Criar coortes de pacientes

As clínicas que adicionaram a funcionalidade Coortes à sua subscrição podem guardar conjuntos de filtros personalizados para utilização recorrente. Isto apoia uma análise da população mais eficaz, intervenções personalizadas e fluxos de trabalho de cuidados simplificados.

Assim que a sua clínica tiver adquirido este suplemento, a funcionalidade será ativada para o seu centro pela Glooko. Embora a filtragem básica esteja disponível para todos os utilizadores, esta é uma ferramenta avançada para a gestão de coortes.

- Por exemplo, pode criar e guardar uma coorte de ***pacientes com idades entre os 10 e os 18*** anos com ***dados de glicose dos últimos 7 dias*** que tenham um ***Tempo no Intervalo inferior a 50%*** e uma ***% de MCG de Tempo Activo superior a 70%.***

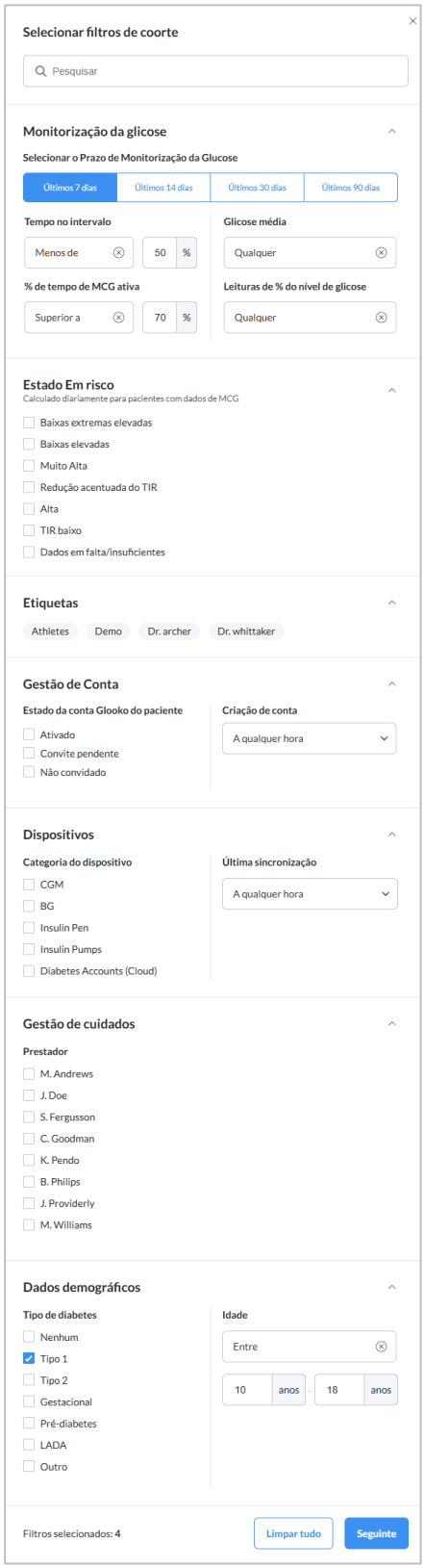
Na secção de filtro Lista de pacientes, pode então filtrar rapidamente a sua lista de pacientes utilizando a coorte guardada.

Para criar uma nova coorte:

1. Vá para a página Definições no menu superior direito e percorra a página para baixo até **Coortes**.
2. Clique em **Criar coorte** e selecione os filtros pretendidos (consulte a imagem à direita).
3. Depois de selecionar os seus filtros, clique em **Seguinte**.
4. Introduza um nome e uma descrição para a coorte e, em seguida, clique em **Guardar**.

Visibilidade da coorte: Todos os utilizadores na sua clínica podem ver e utilizar coortes criadas; no entanto, apenas o criador e os administradores podem editá-las e eliminá-las.

Identificar por coorte: Será adicionada uma coluna **Coortes** à Lista de pacientes, mostrando todas as coortes a que pertence atualmente um paciente. Se um paciente cumprir os critérios



de uma das coortes, o seu perfil será assinalado com o nome da Coorte, também visível na Página de Resumo do Paciente.

Exportar coortes: Quando um filtro contendo uma coorte está ativo, clicar no botão **Exportar para CSV** no canto superior direito da lista de pacientes irá gerar um relatório que inclui apenas os pacientes na vista atualmente filtrada.

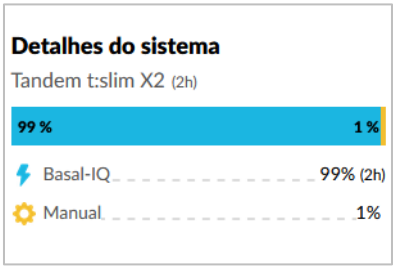
Anexo 2: Funcionalidades específicas do dispositivo

B.1. Basal-IQ

Os pacientes que utilizam a bomba Tandem t:slim X2 juntamente com um MCG têm a opção de ativar uma tecnologia chamada Basal-IQ. É uma tecnologia avançada que prevê e ajuda a prevenir a glicemia baixa (hipoglicemia). Basal-IQ permite ao paciente que a bomba seja suspensa automaticamente e que retome a administração de insulina com base nas leituras da MCG.

Um paciente com Basal-IQ instalado na bomba pode escolher entre 2 modos:

- Basal-IQ
- Modo manual



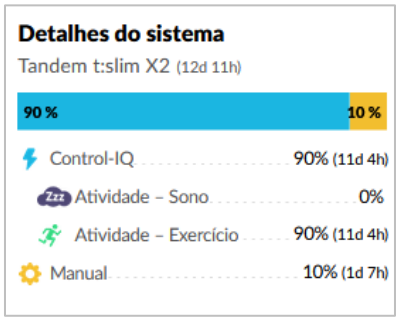
No Glooko, se existirem dados Basal-IQ para um paciente, isto é apresentado na página Resumo na forma de um cartão de informações denominado: **Detalhes do sistema** Basal-IQ também é apresentado na vista diária da secção **Gráficos**.

B.2. Control-IQ

Os pacientes que utilizam a bomba Tandem t:slim X2 juntamente com uma MCG têm a opção de ativar uma tecnologia chamada Control-IQ. É uma tecnologia híbrida avançada de circuito fechado que prevê e ajuda a prevenir tanto hiperglicemias como hipoglicemias. Control-IQ permite ao paciente deixar que a bomba ajuste automaticamente os níveis de insulina com base nas leituras da MCG.

Um paciente com Control-IQ instalado na bomba pode escolher entre 4 modos:

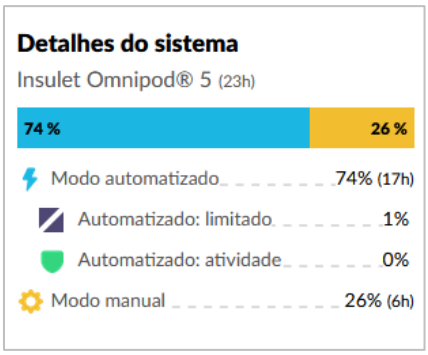
- Control-IQ
- Sono
- Exercício
- Manual



No Glooko, se existirem dados Control-IQ para um paciente, isto é apresentado na página Resumo sob a forma de um cartão de informações denominado: **Detalhes do sistema** Control-IQ também é apresentado na vista diária da secção **Gráficos**.

B.3. Sistema Omnipod® 5*

Os pacientes que utilizam a bomba Omnipod 5 juntamente com Dexcom CGM têm a opção de ativar a tecnologia de circuito fechado desenvolvida pela Insulet. É uma tecnologia híbrida avançada de circuito fechado que prevê e ajuda a prevenir tanto hiperglicemias como hipoglicemias. Permite que o paciente deixe que a bomba ajuste automaticamente os níveis de insulina com base nas leituras de MCG.



Um paciente com um Omnipod 5 e um Dexcom CGM pode escolher entre 4 modos:

- Modo automatizado
- Automatizado: limitado
- Automatizado: Atividade
- Modo manual

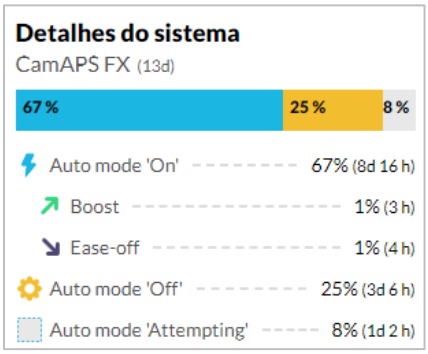
Na Glooko, se existirem dados em ciclo fechado do Sistema Omnipod 5 para um paciente, os mesmos são apresentados na página Resumo sob a forma de um cartão de informações designado: **Detalhes do sistema**. Os dados em ciclo fechado também são apresentados na vista diária da secção **Gráficos**.

NOTA: o Sistema Omnipod 5 é uma integração de nuvem para nuvem. A ligação à Glooko é estabelecida em www.omnipod.com, onde os utilizadores necessitam de autorizar a ligação entre o seu Sistema Omnipod 5 e a Glooko. Quando a ligação estiver concluída, os dados são transmitidos regularmente para a Glooko com uma hora de atraso.

** Pode não estar disponível no seu país.*

B.4. CamAPS FX*

Os pacientes que utilizem uma bomba de insulina compatível com a Glooko e com a aplicação CamAPS FX têm a opção de utilizar a tecnologia avançada de ciclo fechado híbrido adaptável da CamAPS FX, que ajusta automaticamente a insulina administrada pela bomba com base nas leituras de glicemia do sensor.



Os cinco modos seguintes são visualizados na Glooko:

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'

Na Glooko, se existirem dados em ciclo fechado da aplicação CamAPS FX para um paciente, os mesmos são apresentados na página Resumo sob a forma de um cartão de informações designado: **Detalhes do sistema**. Os dados em ciclo fechado também são apresentados na vista diária da secção **Gráficos**.

** Pode não estar disponível no seu país.*