INSTRUCCIONES DE USO

GLOOKO® PARA CLÍNICAS

Fecha de emisión: 10/2026 | Versión IFU-0054-es-ES 12

Índice

Uso previsto 3
Usuarios previstos 3
Contraindicaciones 3
Beneficios clínicos 3
Advertencias 3

1. Cómo empezar a usar Glooko® 4
1.1. Características de rendimiento 4
1.2. Compatibilidad 4
Sistemas operativos 4
Compatibilidad con dispositivos 5
TI y seguridad 5
1.3. Identifique su herramienta para cargar los datos clínicos 5
1.4. Cargar y ver datos de diabetes del paciente 6
Paso 1: Conectar y cargar un dispositivo para la diabetes 7
Paso 2: Asignar datos del dispositivo a un paciente 7
Paso 3: Obtenga una visión general de su población de pacientes con el Panel de instrumentos* 10
Paso 4: Ver los datos de diabetes del paciente 13

2. Descripción general de Population Tracker 17
2.1. Crear cuentas de pacientes 17
2.2. Pacientes de ProConnect 18
2.3. Etiquetar pacientes 18
2.4. Filtrar y segmentar pacientes 19
2.5. Invitar desde la Lista de pacientes 20
2.6. Administrar configuración de profesionales sanitarios 21
Mi perfil 21
Cuenta 21
Perfil del hospital 21
Configuración de datos 22
Configuración del terminal 24
Configuración favorita de PDF 24
2.7. Configuración del paciente 25
Perfil 25
Cuenta 26
Configuración de datos 26
Dispositivos 27

Administración de la cuenta 29

3. Descripción general de informes 30
3.1. Informes disponibles 30
3.2. Crear informes 31

4. Soporte técnico 32

Apéndice 1: Funciones adicionales 33
A.1. Ocultar lista de pacientes 33
A.2. Copiar estadísticas clave* 34
A.3. Glooko Clinical Research* 35
ID del participante 35
Sacar al paciente 36
Research Uploader 36
A.4. Verificación en dos pasos 36
A.5. Inicio de sesión único 37
A.6. Programas de atención 38
A.7. Paquete para el embarazo 38
A.8. Crear cohortes de pacientes 39

Apéndice 2: Funciones específicas del dispositivo 41
B.1. Basal-IQ 41
B.2. Control-IQ 41
B.3. Sistema Omnipod® 5* 42
B.4. CamAPS FX* 43

Uso previsto

Glooko Web Application es una plataforma para el control de la diabetes que puede utilizarse en la clínica o de forma remota por parte de profesionales sanitarios y pacientes. Permite la visualización de los datos del paciente desde dispositivos médicos compatibles y otros dispositivos de supervisión de la salud. También permite a los profesionales sanitarios respaldar el tratamiento de la diabetes a través del análisis y la supervisión del programa de tratamiento y cuidados de la diabetes de los pacientes. Glooko Mobile está diseñado para su uso por parte de personas con diabetes.

Usuarios previstos

Glooko Web está diseñado para su uso por parte de profesionales sanitarios y sus pacientes. La población de pacientes prevista es de personas con diabetes.

Contraindicaciones

Ninguna conocida.

Beneficios clínicos

Los pacientes que utilizan Glooko System pueden experimentar los siguientes beneficios clínicos:

- Mejora del control glucémico
- Mejora de la A1C
- Mejoras sostenidas de la glucosa

Advertencias

Glooko no mide, interpreta ni toma decisiones acerca de los datos que transmite. Tampoco está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento automatizadas o a su uso como sustituto del criterio profesional. Todos los diagnósticos y tratamientos médicos se deben llevar a cabo con la supervisión y vigilancia de un profesional sanitario adecuado.

1. Cómo empezar a usar Glooko®

Glooko es una plataforma unificada para la gestión de la diabetes que sincroniza convenientemente los datos de glucosa y otros datos de salud relevantes de los glucómetros, bombas de insulina y plumas de insulina inteligentes, sistemas de monitorización continua de glucosa (MCG) y dispositivos para la salud y el acondicionamiento físico más populares. La solución de Glooko proporciona información clave sobre la correlación de las tendencias de glucosa del paciente con su consumo de carbohidratos, dosis de insulina, ejercicio físico y otros factores biométricos, lo que permite que el equipo de atención tome decisiones fundadas, que mejoran la calidad general de la atención de la diabetes. Al poner en relieve los problemas, Glooko hace posible que los profesionales sanitarios optimicen y gestionen más eficazmente a toda su población de pacientes con diabetes durante las consultas y entre ellas.

NOTA: Algunas pantallas podrían variar, según las características adicionales que se añadan a su suscripción. Consulte más información en el Apéndice 1: Funciones adicionales.

1.1. Características de rendimiento

Glooko Web Application mantiene un tiempo de actividad mínimo del servicio del 99 %.

1.2. Compatibilidad

Sistemas operativos

Para cada sistema operativo y navegador web que se muestra a continuación, Glooko es compatible con la versión más reciente y con la versión anterior (en la fecha de publicación de este documento).

Sistemas operativos para ordenadores:

- macOS
- Windows

Navegadores web:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Para obtener el mejor rendimiento, recomendamos usar Google Chrome.

Compatibilidad con dispositivos

Consulte la página Compatibilidad de Glooko para determinar la compatibilidad de los dispositivos para la diabetes del paciente.
Glooko System completo se compone de los siguientes productos Glooko:

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

**Puede que no esté disponible en su país.*

TI y seguridad

Glooko requiere un nombre de usuario y una contraseña para que los usuarios profesionales puedan acceder a sus cuentas. No comparta su nombre de usuario ni su contraseña con nadie. Se recomienda activar la verificación en dos pasos (consulte la sección A.8).

1.3. Identifique su herramienta para cargar los datos clínicos

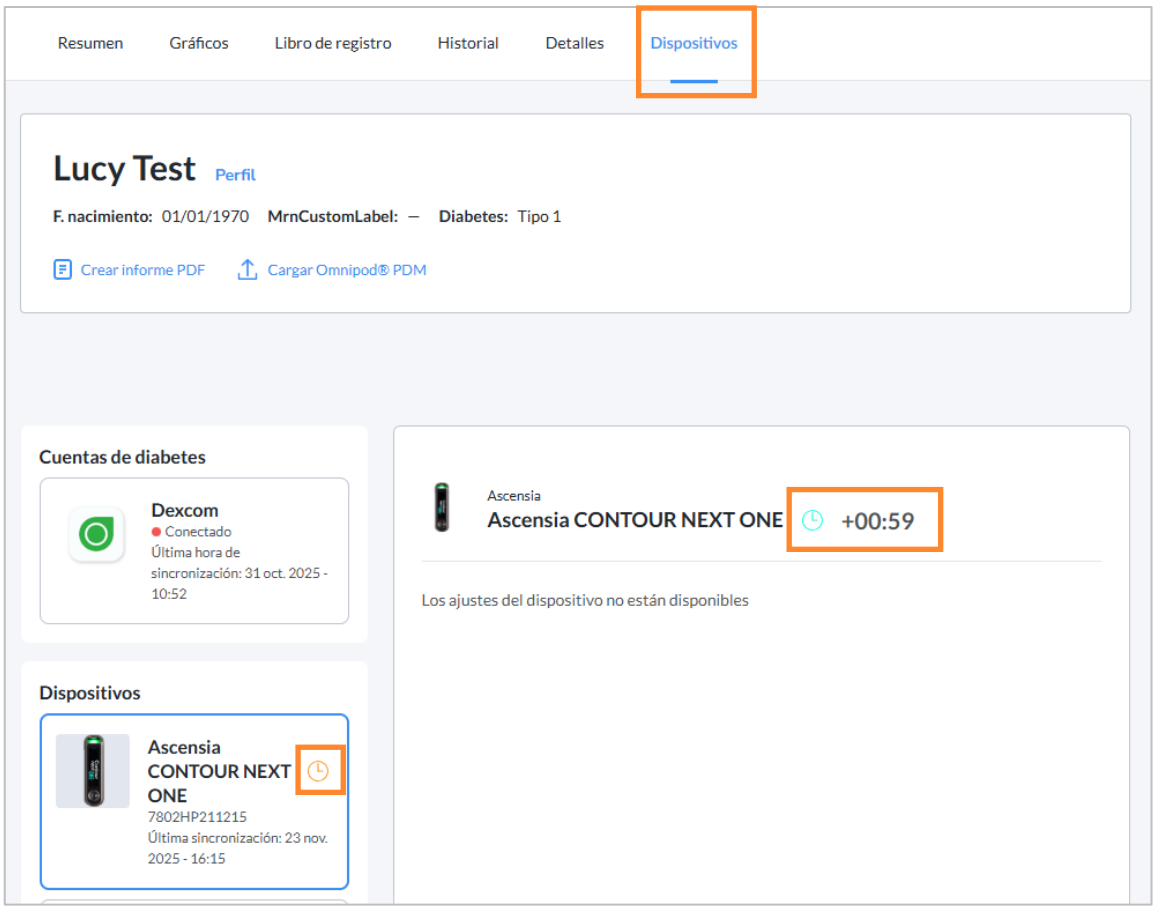
El proceso para cargar datos de diabetes del paciente variará según la herramienta empleada para cargar dichos datos. Consulte instrucciones detalladas sobre cómo usar cada herramienta para cargar datos en las instrucciones de uso correspondientes:

- Glooko Transmitter
- Glooko Uploader

1.4. Cargar y ver datos de diabetes del paciente

Una vez que se familiarice con la compatibilidad de los dispositivos para la diabetes y su herramienta para cargar datos clínicos, siga los pasos indicados a continuación para empezar a cargar datos de diabetes del paciente a Glooko:

NOTA: Si la fecha o la hora del dispositivo para la diabetes no son correctas, puede tener problemas para sincronizarlo con Glooko. Cuando vea por primera vez los datos del paciente dentro de Glooko Web App, confirme que la marca de tiempo de los datos de la aplicación coincide con la marca de tiempo del dispositivo para la diabetes del paciente. En la pestaña **Dispositivos** de la cuenta del paciente, puede confirmar que no haya ninguna alerta de desviación de la hora (icono de reloj) para los dispositivos cargados físicamente.



Paso 1: Conectar y cargar un dispositivo para la diabetes

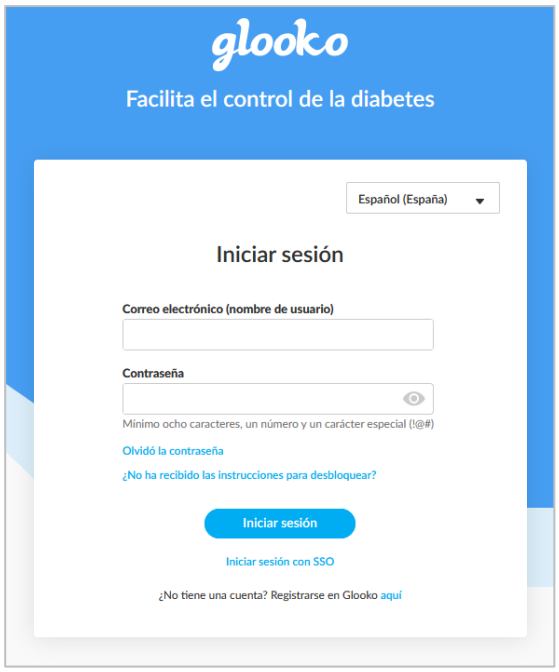
Conecte un dispositivo para la diabetes del paciente con su herramienta para cargar datos clínicos e inicie el proceso de acuerdo con los pasos indicados en las instrucciones de uso correspondientes.

Una vez que haya cargado los datos del dispositivo para la diabetes del paciente, vaya a my.glooko.com en su navegador e inicie sesión en Population Tracker para asignar o ver los datos cargados.

NOTA: Si el inicio de sesión único (single sign-on, SSO) está habilitado en su clínica, haga clic en **Iniciar sesión con SSO**, escriba la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta y siga las indicaciones en pantalla.
Los profesionales sanitarios que están conectados a varias clínicas pueden iniciar sesión con las mismas credenciales y, a continuación, elegir la clínica que deseen. La opción para cambiar de clínica se encuentra en el menú desplegable situado en la esquina superior derecha, donde se muestra el código ProConnect.

Paso 2: Asignar datos del dispositivo a un paciente

NOTA: Este paso se aplica solo a usuarios del Glooko Transmitter y del Glooko Uploader. Todos los demás



usuarios pueden ir directamente al Paso 3.

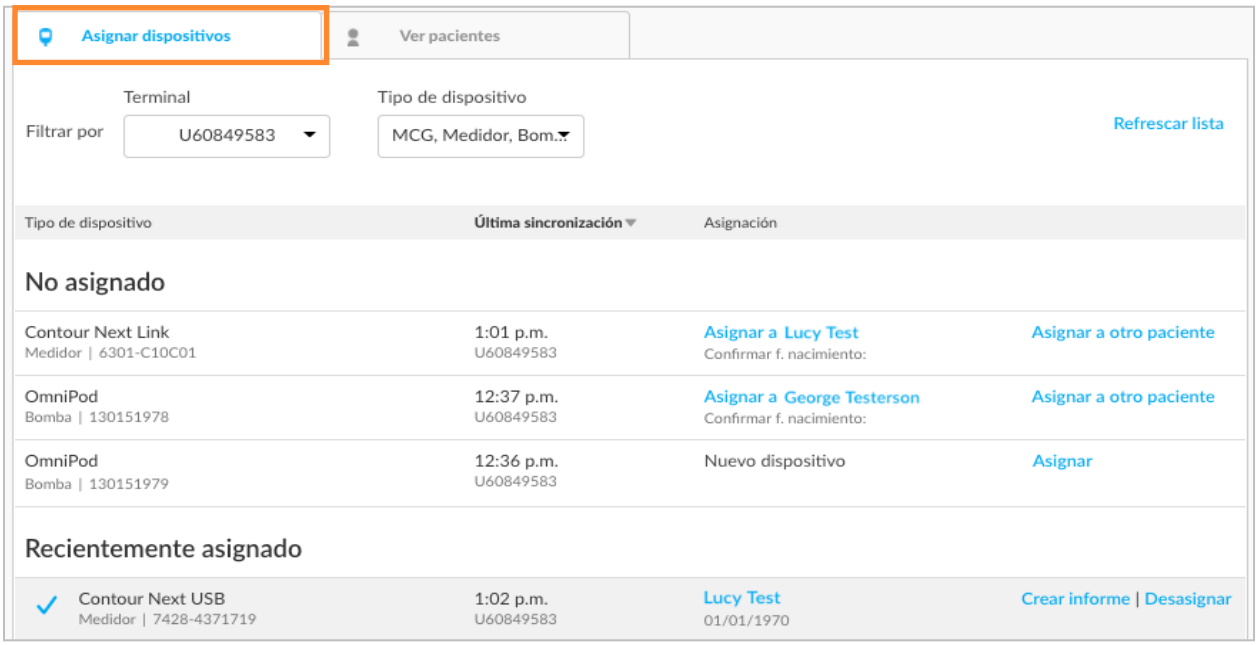
Asignar dispositivos

Haga clic en la pestaña **Asignar dispositivos** para ver una lista de todos los dispositivos cargados en las últimas 24 horas. Aquí, tiene la opción de filtrar por **Terminal** (número de serie) o **Tipo de dispositivo** (MCG, Glucómetro o Bomba).

Glooko intentará sugerir la asignación de los dispositivos cargados a un paciente, según el número de serie del dispositivo.

- **Si se encuentra una correspondencia: Usted tendrá la opción de Asignar a [nombre del paciente] o Asignar a otro paciente.**
    - Después de hacer clic en Asignar a otro paciente , se le pedirá que busque una cuenta de paciente ya existente o que cree una nueva cuenta de paciente.
- **Si no se encuentra una correspondencia: Se marcará el dispositivo como Nuevo dispositivo , y tendrá la opción de Asignar.**
    - Después de hacer clic en Asignar , se le pedirá que busque una cuenta de paciente ya existente o que cree una nueva cuenta de paciente.

Una vez asignado el dispositivo, se moverá de No asignado a Recientemente asignado. Tendrá la opción de ver la cuenta del paciente, **Crear informe** o **Cancelar asignación**.



NOTA:
Para evitar errores e incoherencias en los datos, Glooko bloquea ahora la realización simultánea de varias asignaciones de dispositivos para un mismo paciente. Si ya hay una asignación de dispositivos en curso, todas las opciones de asignación para ese paciente se desactivarán temporalmente hasta que se complete o cancele la asignación actual.

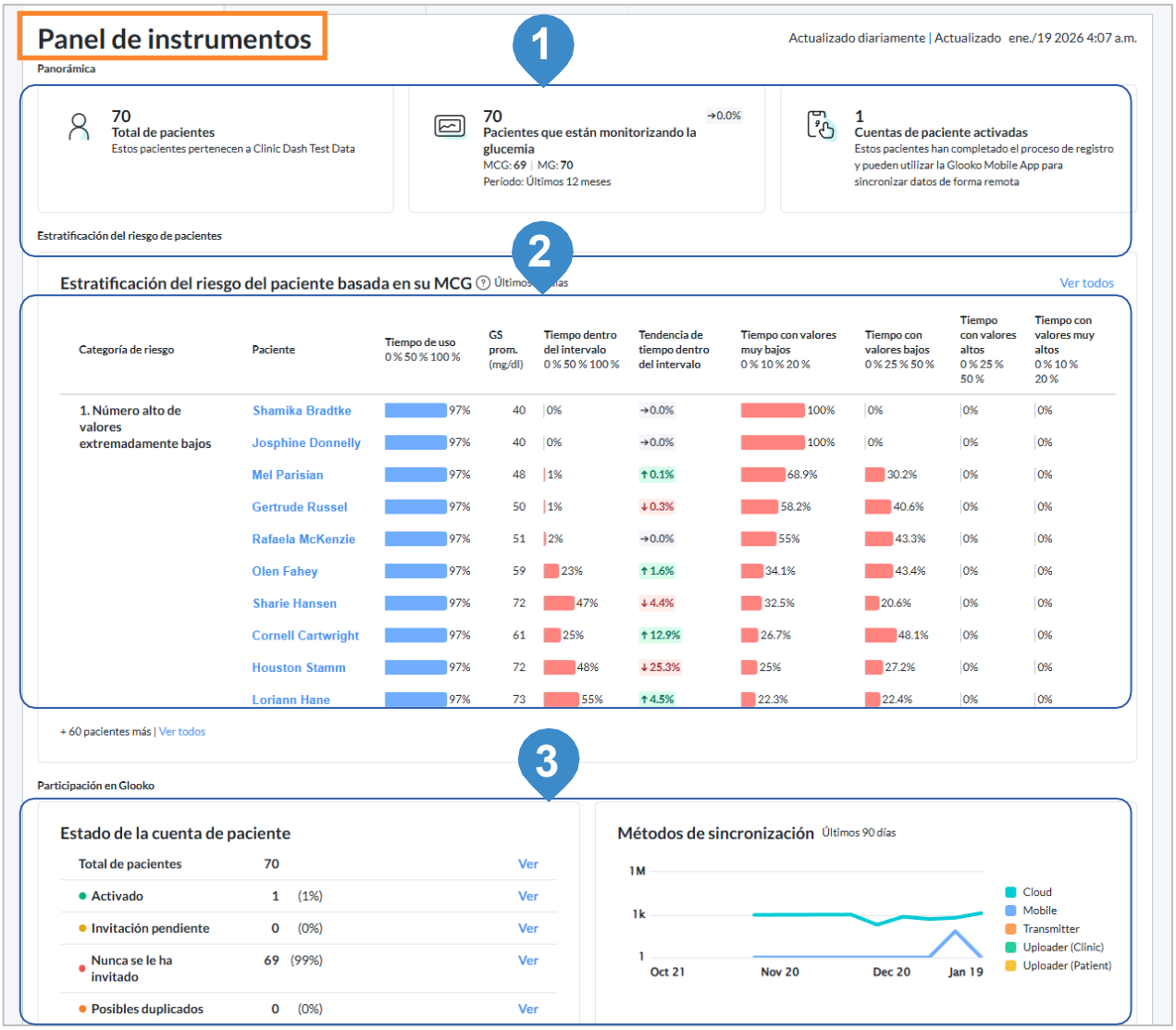
Cancelar la asignación de dispositivos

Si asigna un dispositivo por error y necesita cancelar su asignación de una cuenta de paciente, haga clic en **Cancelar asignación**, junto al dispositivo, en la sección Recientemente asignado. Se moverá el dispositivo de Recientemente asignado a No asignado, y todos los datos relacionados con la carga correspondiente se eliminarán de la cuenta del paciente. Entonces tendrá la opción de asignar el dispositivo a otro paciente.

NOTA: Haga clic en **Actualizar lista** para actualizar la lista de dispositivos Asignados y No asignados.

Paso 3: Obtenga una visión general de su población de pacientes con el Panel de instrumentos*

El Panel de instrumentos ofrece a los profesionales sanitarios una vista centralizada de la población de pacientes de la clínica. Muestra los datos de los últimos 14 días y se actualiza diariamente.



El panel está disponible como pestaña en el Population Tracker y consta de tres secciones principales:

1. Panorámica:

Esta sección muestra las métricas clave que resumen el estado actual de la población de pacientes de la clínica:

- **Total de pacientes:** El número total de pacientes en Population Tracker, incluido el cambio porcentual en los últimos 14 días.

- **Pacientes que están monitorizando la glucemia:** Número de pacientes que utilizan dispositivos de MCG o MG; se muestra el cambio porcentual en los últimos 14 días. Solo se incluyen los pacientes con al menos una entrada de datos en el último año.

- **Cuentas de paciente activadas:** El número total de pacientes que han activado su cuenta.

2. CGM Patient Risk Stratification

En esta sección se muestra un resumen de los 10 primeros pacientes ordenados por su riesgo clínico, según los datos de la MCG. Para priorizar su atención, se clasifica a estos pacientes en grupos de riesgo. La opción "Ver todos" permite a los usuarios acceder a la lista completa de pacientes.

En cada entrada de paciente se muestra la siguiente información:

- Nombre del paciente
- Tiempo de uso (% de tiempo de uso de la MCG)
- GS media (mg/dL)
- Tiempo dentro del intervalo (% de tiempo dentro del intervalo)
- Tendencia de tiempo dentro del intervalo (cambio en el tiempo dentro del intervalo en comparación con el periodo de 2 semanas anterior)
- Tiempo por debajo del intervalo:
    - Por debajo de 70 mg/dL
    - Por debajo de 54 mg/dL
- Tiempo por encima del intervalo:
    - Por encima de 180 mg/dL
    - Por encima de 250 mg/dL

Los pacientes se agrupan y priorizan según las siguientes categorías de riesgo:

1. **Número alto de valores extremadamente bajos:** >1 % del tiempo por debajo de 54 mg/dL (uso de la MCG >50 %)
2. **Número alto de valores bajos:** >4 % del tiempo por debajo de 70 mg/dL (uso de la MCG >50 %)
3. **Muy alta:** >5 % del tiempo por encima de 250 mg/dL (uso de la MCG >50 %)
4. **Descenso pronunciado del tiempo dentro del intervalo:** Reducción de >15 % en el tiempo dentro del intervalo en comparación con las 2 semanas anteriores
5. **Alta:** >25 % del tiempo por encima de 180 mg/dL (uso de la MCG >50 %)
6. **Tiempo dentro del intervalo bajo:** Tiempo dentro del intervalo <65 %
7. **Datos ausentes/insuficientes:** Uso de la MCG <50 %
8. **Sin alertas:** El paciente no cumple ninguno de los criterios de riesgo anteriores

3. Participación en Glooko

Esta sección ayuda a realizar un seguimiento de la interacción del paciente con la plataforma Glooko.

Estado de la cuenta de paciente:

- Muestra cuántos pacientes hay en cada una de las siguientes categorías:
  - Activado
  - Invitación pendiente
  - Nunca se le ha invitado
  - Posible duplicado
- Se puede hacer clic en cada estado para filtrar la lista de pacientes.

Métodos de sincronización (Últimos 90 días):

- Muestra, mediante un gráfico de líneas, la manera en que los pacientes han sincronizado los datos:
  - Cloud
  - Móvil
  - Transmisor
  - Uploader (Clínica)
  - Uploader (Paciente)

**Puede que no esté disponible en su país.*

Paso 4: Ver los datos de diabetes del paciente

Ver pacientes

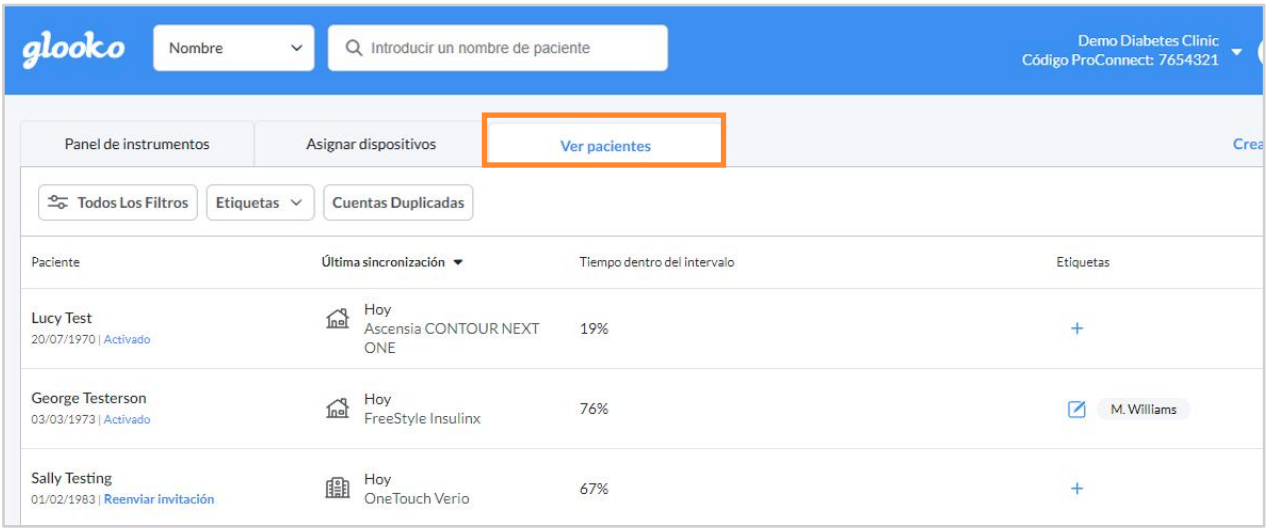
En la Lista de pacientes, se muestran todos los pacientes que están conectados con su clínica mediante código ProConnect (es decir, conectados mediante el Código ProConnect exclusivo de su clínica). Esto brinda una panorámica a primer vistazo de su población de pacientes.

Para localizar a pacientes específicos, seleccione **Nombre**, **NHC** o **Fecha de nacimiento** en el menú desplegable de la parte superior de la página e introduzca sus criterios de búsqueda en el campo de búsqueda. También puede hacer clic en **Todos los filtros** para filtrar los resultados por etiquetas u otros atributos, u ordenar los pacientes haciendo clic en cualquiera de los encabezados de columna.

En la columna **Última sincronización** aparecerá un icono de casa para los pacientes que se sincronizaron por última vez en su casa, y un icono de clínica para aquellos que se sincronizaron por última vez en la clínica. También se mostrará el número de días que ha pasado desde la última sincronización y el nombre del dispositivo sincronizado.

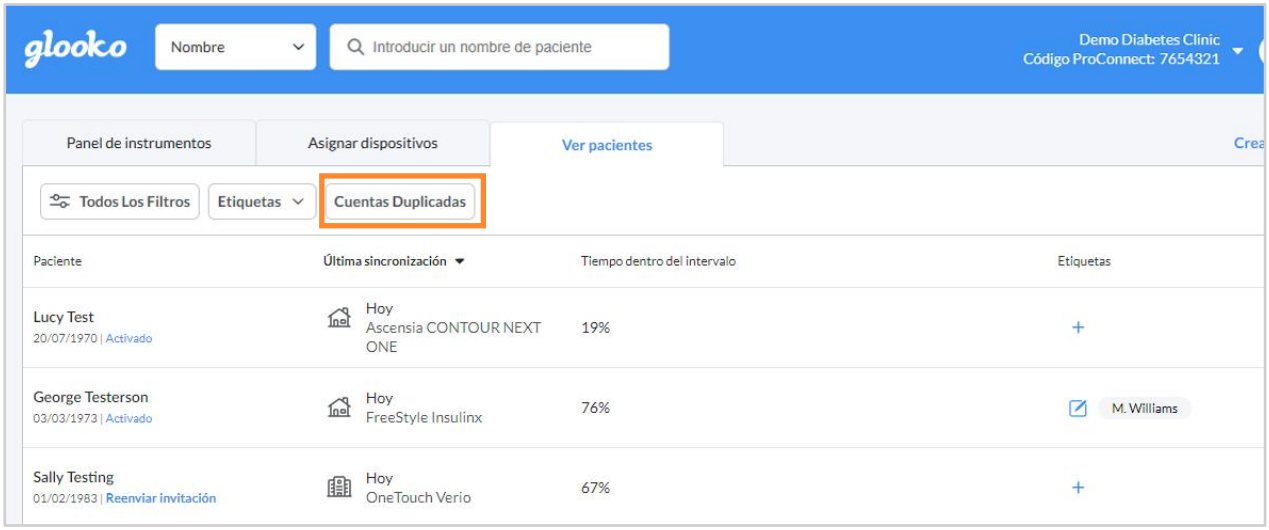
En la columna **Tiempo dentro del intervalo** aparecerá el porcentaje de tiempo durante el que los pacientes se encuentran dentro de su intervalo objetivo. Si desplaza el cursor sobre el porcentaje, obtendrá detalles adicionales, como el intervalo de fechas, las lecturas diarias promedio y el intervalo objetivo.

Population Tracker proporciona opciones de filtro y rastreo adicionales, incluida la capacidad de crear etiquetas personalizadas e invitar a pacientes de la Lista de pacientes.



Cuentas duplicadas

Como administrador de su clínica, tiene la capacidad de detectar y eliminar cuentas duplicadas. Siga los pasos que se indican a continuación para detectar posibles cuentas duplicadas y eliminarlas.



1. Haga clic en el botón **Cuentas duplicadas** en la pestaña **Ver pacientes**.
2. Aparecerá una lista de posibles cuentas duplicadas. Haga clic en **Corregir** para profundizar en la revisión.
3. Revise los posibles duplicados y sus métricas identificables, como el nombre y los apellidos, la fecha de nacimiento y cualquier dispositivo sincronizado en el pasado. En la parte derecha, seleccione **Conservar** o **Eliminar** la cuenta.
4. También tiene la opción de **Editar** la siguiente información del paciente: nombre y apellidos, fecha de nacimiento y NHC.
5. Cuando haya terminado de editar y revisar las cuentas, haga clic en **Revisar los cambios**.
6. Se mostrará un resumen de los cambios. Marque la casilla para confirmar que entiende que estos cambios no se pueden deshacer y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
7. Ahora se eliminarán los duplicados marcados.
8. Continúe revisando otros posibles duplicados o haga clic en el botón **Cuentas duplicadas X** para volver a la vista estándar **Ver pacientes**.

NOTA:

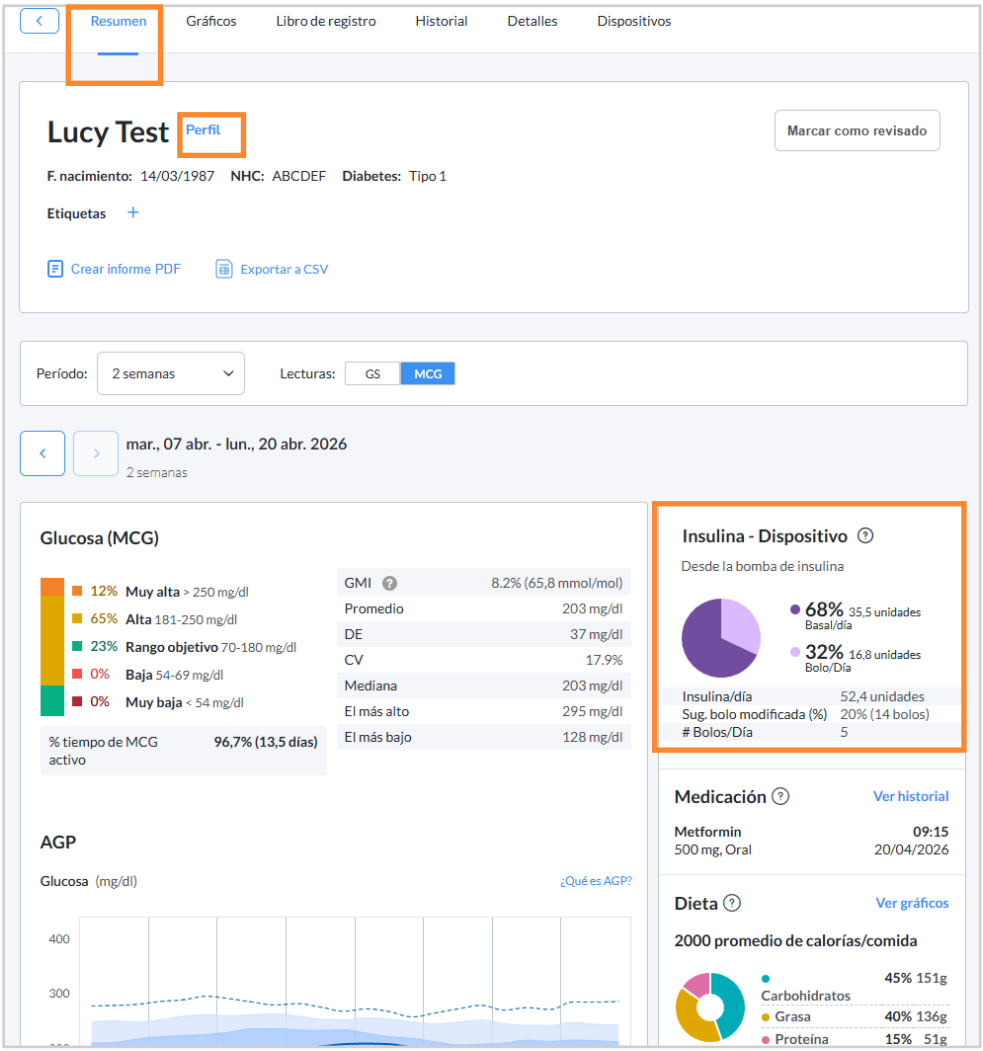
- Se recomienda mantener al menos una cuenta de paciente por usuario único.
- Si una cuenta de paciente tiene un estado **No activada** y decide eliminarla, la cuenta se suprimirá de forma permanente.
- Si una cuenta de paciente tiene un estado **Activada**, se notificará al paciente por correo electrónico que su cuenta ya no está conectada a su clínica a través de ProConnect. El paciente conservará el acceso a su cuenta de Glooko y sus datos personales. Sin embargo, perderán el acceso a cualquier aplicación de terceros habilitada por la clínica.

Resumen del paciente

Haga clic en un paciente para ir al Resumen del paciente, que proporciona una instantánea de los datos de diabetes del paciente. Vea datos adicionales alternando entre las pestañas de la barra de navegación superior, y genere informes en formato PDF para imprimir, compartir o guardar los datos. En todas las páginas de pacientes, se muestran la fecha de nacimiento y el número de historia clínica (NHC), en inglés Medical Record Number (MRN), debajo del nombre del paciente para que pueda asegurarse de estar viendo el paciente correcto.

NOTA: Si el paciente tiene una conexión en la nube con Senseonics, Eversense o Medtrum, es posible que tenga que dirigirse a la página **Dispositivos** y hacer clic en el botón **Sincronizar dispositivo** para poder ver los datos más recientes. Los datos de estas conexiones en la nube se sincronizan automáticamente cada noche. Si desea ver los datos del día actual, deberá hacer clic en el botón para recuperar dichos datos.

Haga clic en **Perfil**, en la parte superior izquierda de la pantalla para ver y gestionar la Configuración del paciente.



Información sobre la insulina:

Los datos de la bomba de insulina y de la pluma inteligente se mostrarán como **Insulina – Dispositivo** y los datos de insulina introducidos manualmente se mostrarán como **Insulina – Manualmente**. Si un paciente tiene una bomba con tecnología avanzada que detiene y/o activa la administración de insulina automáticamente, la página de resumen mostrará una tarjeta de información adicional con el título **Detalles del sistema** debajo de Insulina. Consulte el Apéndice 2: Funciones específicas del dispositivo para obtener más información.

Detección de dosis de purga*

Información general (se aplica a la mayoría de plumas inteligentes y accesorios de plumas con insulina)

Los datos de plumas de insulina de las plumas inteligentes que el algoritmo de dosis de purga de Glooko detectó como una dosis principal se indicarán como purgados en el registro histórico. El algoritmo de detección de purgado de Glooko detecta dosis de purga de dos unidades o menos en un plazo de seis minutos previos a otra inyección de insulina.

Información para Novo Nordisk Mallya/Mallya®[D]

Estos dispositivos detectan y notifican las dosis de purga directamente a Glooko. Para obtener información detallada sobre cómo detecta y notifica dosis de purga cada dispositivo, consulte el manual de instrucciones del dispositivo y de la pluma correspondiente.

**Puede que no esté disponible en su país. Actualmente no está disponible en Estados Unidos.*

2. Descripción general de Population Tracker

La disponibilidad de las características siguientes variará según su modelo de suscripción y región. Si desea más información acerca de cualquiera de las características detalladas aquí, hable directamente con su representante de cuenta de Glooko o envíe un correo electrónico.

2.1. Crear cuentas de pacientes

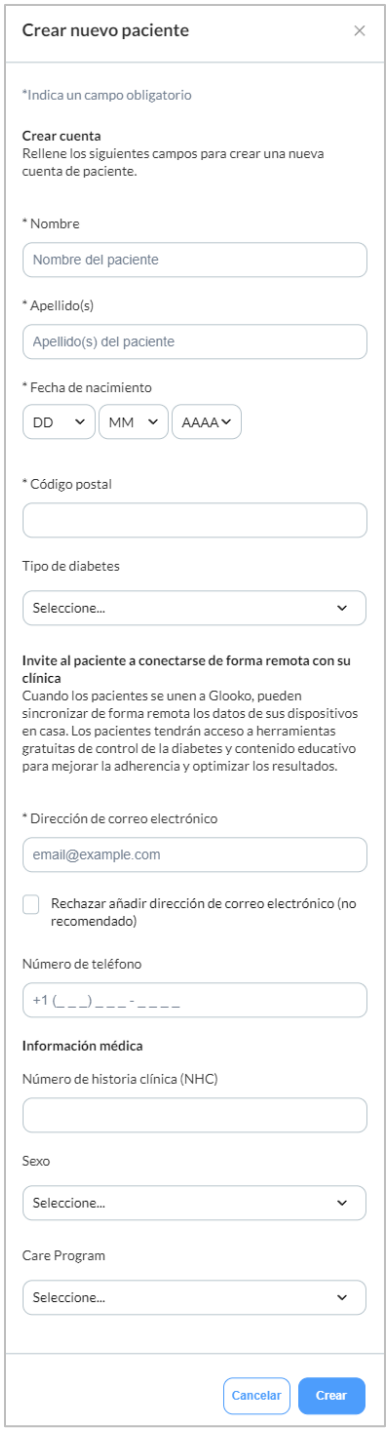
Si el paciente es nuevo en su clínica, tiene la opción de crear una nueva cuenta de paciente en la Lista de pacientes.

Para crear una nueva cuenta de paciente:

1. Haga clic en **Crear cuenta paciente** en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Introduzca la información siguiente:
   - Nombre
   - Apellidos
   - Fecha de nacimiento
   - Dirección de correo electrónico*
   - Código postal
   - Número de historia clínica (opcional, pero su clínica podría solicitarlo)
   - Número de teléfono*
   - Tipo de diabetes (opcional)
   - Sexo (opcional)
   - Care Program (opcional)

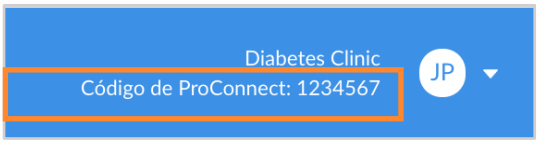
   ***NOTA:** La dirección de correo electrónico y el número de teléfono se pueden omitir aunque sean campos obligatorios. Para omitirlos, marque la casilla de rechazo debajo del campo correspondiente y seleccione el motivo por el que no se proporciona esta información. Si está creando una cuenta fuera de EE. UU., también se requerirá que confirme el consentimiento del paciente para compartir datos.

3. Haga clic en **Crear**.
   - El paciente recibirá un correo electrónico con un enlace para que configure la contraseña de la nueva cuenta.



2.2. Pacientes de ProConnect

Puede encontrar el Código ProConnect exclusivo de su clínica en la parte superior derecha de la pantalla de inicio de Population Tracker. Su clínica debe proporcionar el código exclusivo a los pacientes, para que lo añadan a su cuenta de paciente de Glooko y así puedan compartir a distancia los datos sobre la diabetes con su clínica.



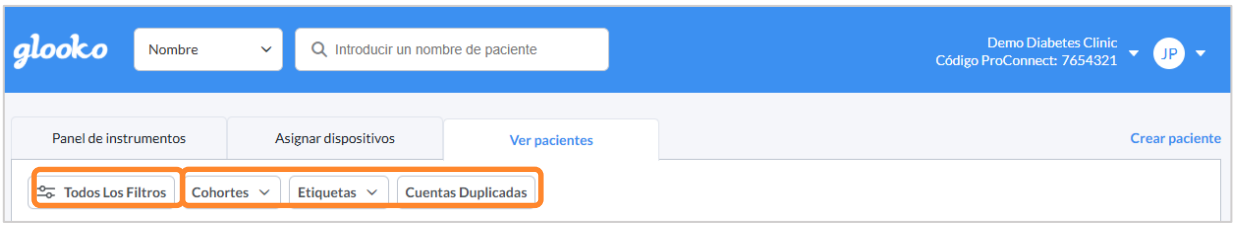
2.3. Etiquetar pacientes

En la Lista de pacientes o en la parte superior de la página de un paciente, haga clic en el **símbolo de más (+)** para crear una etiqueta personalizada, añadir una etiqueta personalizada ya existente o añadir una etiqueta de profesional sanitario. Si se aplica una asignación de proveedor, puede pasar el cursor sobre la asignación para ver el nombre y apellido del proveedor.

Se pueden añadir múltiples etiquetas de proveedor a cada cuenta de paciente. También puede crear sus propias etiquetas personalizadas y filtrar pacientes por estas etiquetas y otros atributos haciendo clic en el botón **Todos los filtros** de la parte superior izquierda de su lista de pacientes.

2.4. Filtrar y segmentar pacientes

En **Ver pacientes**, el Population Tracker incluye un panel de filtros mejorado para satisfacer aún más sus necesidades y flujos de trabajo.



- **Filtros rápidos:** Utilice filtros rápidos predefinidos en la parte superior de la lista para ver al instante segmentos de alta prioridad, como **cohortes***, **etiquetas** y **cuentas duplicadas***.

- **Botón "Todos los filtros":**
  - **Cohortes*:** Filtre por sus cohortes guardadas.
  - **Estado en riesgo:**
    - **Categorías de riesgo de glucosa:** Filtre por categorías de riesgo predefinidas (p. ej., *Número alto de valores extremadamente bajos* y *Descenso pronunciado del tiempo dentro del intervalo, etc.*). Pase el cursor sobre la categoría para ver las definiciones y los umbrales específicos.
  - **Etiquetas:** Filtre por etiquetas creadas previamente por su clínica.
  - **Administración de la cuenta:**
    - **Estado de la cuenta de paciente de Glooko:** Filtre por *Activado*, *Invitación pendiente* o *No invitado*.
    - **Creación de cuenta:** Filtre por intervalo de tiempo seleccionado (p. ej., *En cualquier momento* o en los últimos 7–180 días).
    - **Limpieza:** Filtre por *Cuentas duplicadas** o *No hay enlace a la EHR**
  - **Dispositivos:**Filtre por *Última sincronización* y *Categoría de dispositivo*.
  - **Gestión de la atención:**Filtre por *Proveedor* y *Programas de cuidados* (si procede).
  - **Datos demográficos:**Filtre por *Tipo de diabetes* y *Edad*.

  Después de seleccionar los criterios deseados en **Todos los filtros**, haga clic en **Aplicar**. La lista de pacientes se actualizará para mostrar solo aquellos pacientes que cumplan la lógica seleccionada.

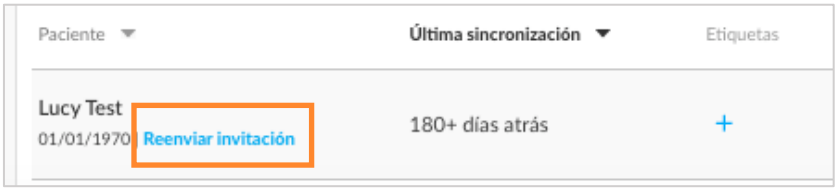
* NOTA:

- El filtro ***Cohortes*** solo es visible si ha añadido esta característica a su suscripción. Obtenga más información sobre las cohortes en A.8. Crear cohortes de pacientes (característica complementaria).

- Las ***cuentas duplicadas*** solo son visibles si es un administrador de su clínica.
- ***No hay enlace a la EHR*** solo es visible si su clínica tiene una integración de EHR activa.
- Los filtros aplicados no se conservarán después de cerrar la sesión.

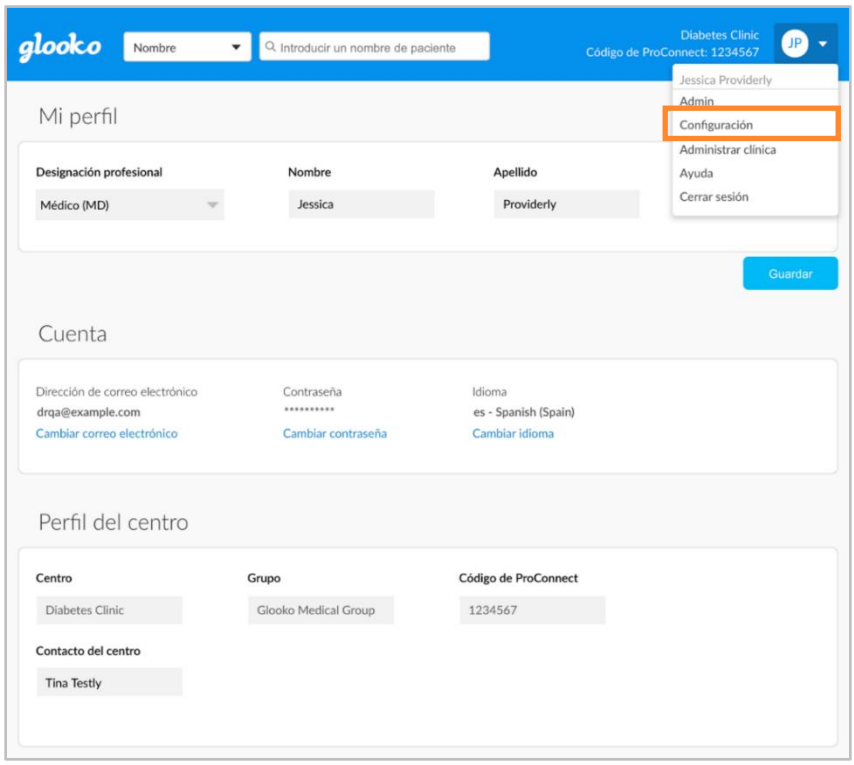
2.5. Invitar desde la Lista de pacientes

Si una cuenta no está activada, tiene la opción de **Invitar**, lo que genera una solicitud de activación al paciente por correo electrónico para que establezca una cuenta personal de Glooko. Si ya se envió una solicitud de activación al paciente, tiene la opción de **Reenviar invitación** o editar la dirección de correo electrónico existente.



2.6. Administrar configuración de profesionales sanitarios

Acceda a Configuración de profesionales sanitarios seleccionando **Configuración** en el menú desplegable del extremo superior derecho de la pantalla de inicio de Population Tracker. Tiene la opción de actualizar su información de Perfil y Cuenta, ver su Perfil del hospital y gestionar su Configuración de datos y Configuración del terminal.



Mi perfil

En Configuración > Mi perfil, puede editar su Designación profesional, Nombre y Apellidos. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados.

Cuenta

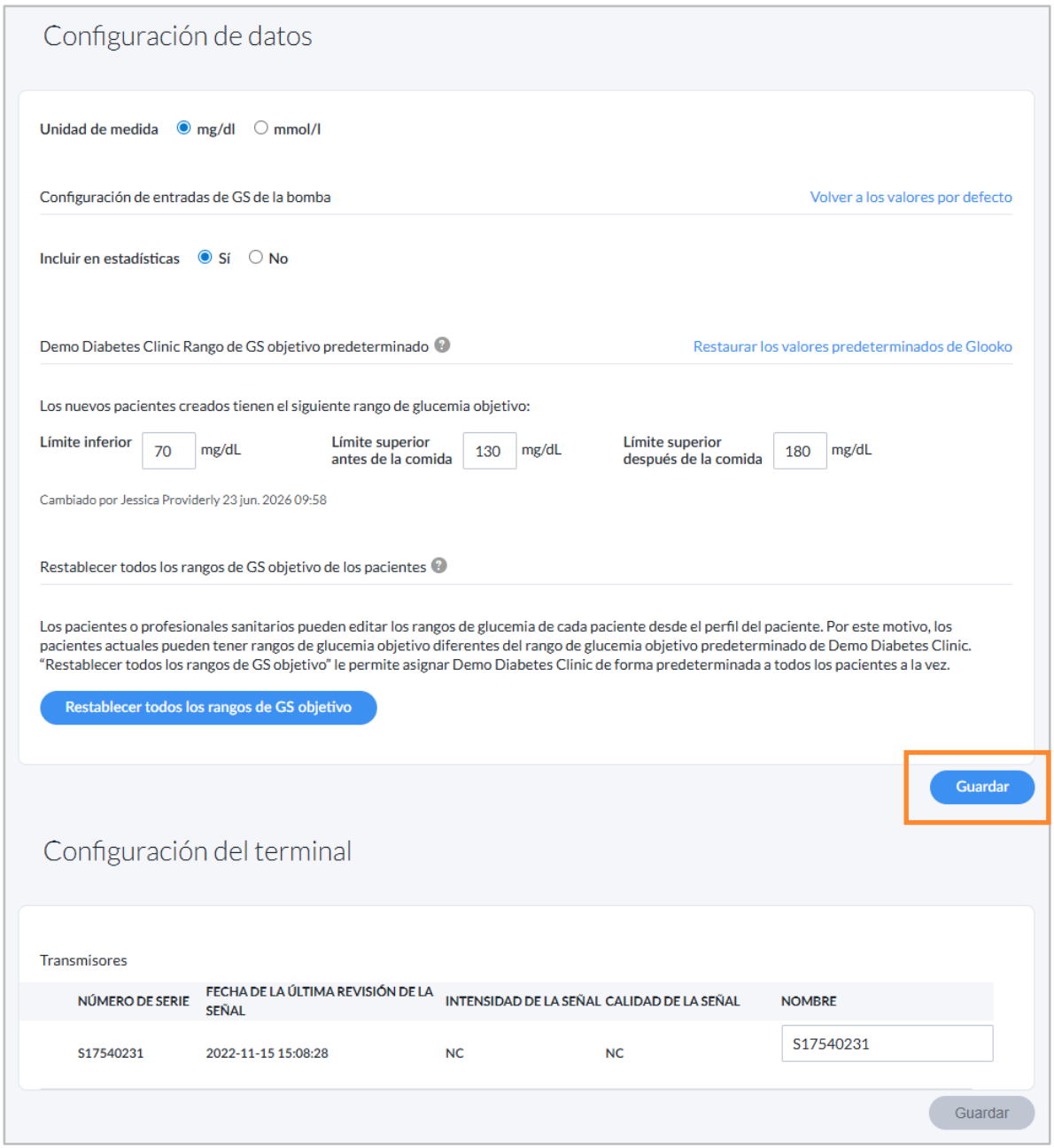
En Configuración > Cuenta, tiene la opción de actualizar la Dirección de correo electrónico, Contraseña e Idioma predeterminado que se vinculan con su cuenta.

Perfil del hospital

En Configuración > Perfil del hospital, puede ver el Hospital, Grupo, Código ProConnect y Contacto del hospital.

Configuración de datos

En Configuración > Configuración de datos, tiene la opción de ajustar su vista de datos de los pacientes a nivel de población, lo que incluye los parámetros de Unidades del medidor, Configuración de entradas de GS de la bomba, rango de GS objetivo predeterminado de la clínica y Alertas de población. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados.



Se muestran los parámetros siguientes:

- **Unidades del medidor:** Puede alternar entre **mg/dl** o **mmol/l**. Para usuarios en Canadá, este parámetro se fija en mmol/l y no se puede cambiar a mg/dl.

  NOTA: Ajustar este parámetro actualizará el despliegue de unidades en Population Tracker respecto a las Alertas de GS, sin actualizar los datos en el dispositivo del paciente.

- **Configuración de entradas de GS de la bomba:** Se puede alternar entre **Sí** o **No** para incluir o excluir los valores de GS introducidos manualmente en bombas de insulina en las gráficas y estadísticas de la población de pacientes entera. Estos valores se incluyen de manera predeterminada.

  NOTA: También puede ajustar esto a nivel del paciente, en Configuración del paciente > Configuración de datos. La configuración a nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración a nivel de población.

- **Rango de GS objetivo predeterminado de la clínica:** Permite que el administrador de la clínica cambie los rangos de GS objetivo de todas las cuentas de paciente, incluido el límite inferior, el límite superior antes de la comida y el límite superior después de la comida.
  NOTA: Los rangos de GS objetivo también se pueden modificar a nivel individual en **Configuración del paciente** > Configuración de datos. La configuración a nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración a nivel de población. Para asignar el rango de GS objetivo predeterminado de la clínica, haga clic en **Restablecer todos los rangos de GS objetivo**.

Configuración del terminal

En Configuración > Configuración del terminal, tiene la opción de ajustar el o los nombres de sus Glooko Transmitters y Glooko Uploaders, además de ver las herramientas de carga vinculadas actualmente con su cuenta. Todos los cambios se reflejan en la pestaña Asignar dispositivos de Population Tracker.

Si tiene Glooko Transmitters en su cuenta, se mostrará la siguiente información: Número de serie, Fecha de la última comprobación de señal, Fuerza de la señal, Calidad de la señal y Nombre. En caso de haber Glooko Uploaders en su cuenta, se mostrarán el Número de serie y el Nombre.

Los nombres de los Glooko Transmitters y Uploaders se pueden modificar haciendo clic en el campo **Nombre** de la herramienta que desea modificar. Después debe introducir un nuevo nombre. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados.

Configuración favorita de PDF

En Configuración > Configuración favorita de PDF, puede ver, modificar o añadir nuevos Perfiles favoritos. Los favoritos se añaden a nivel de población y aparecen en el menú desplegable Configuración favorita de PDF cuando genera informes en formato PDF de cualquier cuenta de un paciente.

Para añadir agregar un nuevo Favorito, haga clic en **+ Nuevo favorito**, introduzca un nombre de Perfil favorito (haga clic en **OK**), seleccione un Intervalo de tiempo, seleccione qué informes se deben incluir, seleccione un modo de impresión y haga clic en **Guardar**.

2.7. Configuración del paciente

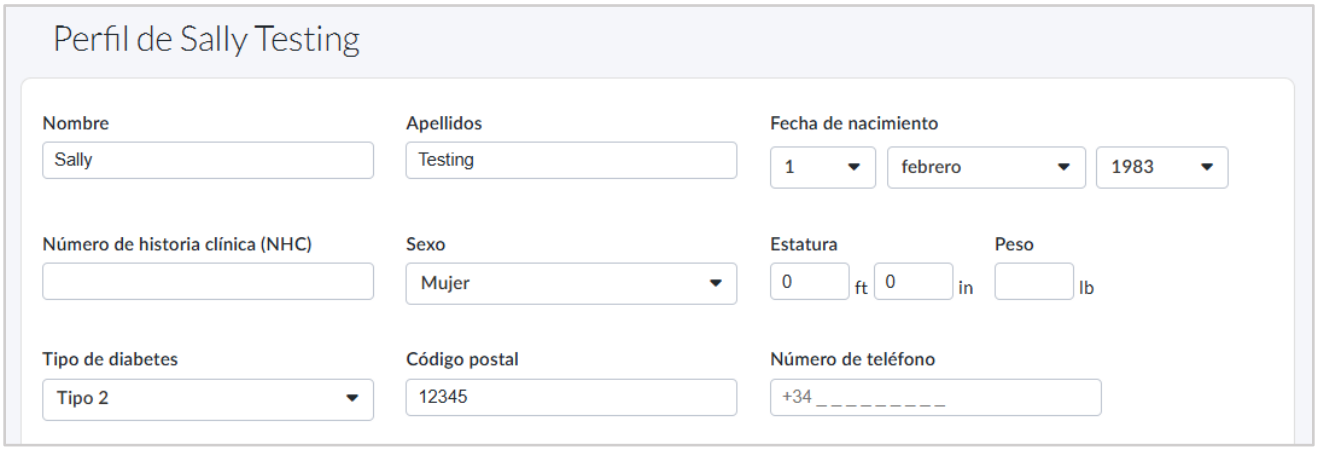
En Configuración del paciente, tiene la opción de actualizar la información del perfil individual del paciente; ver el correo electrónico de la cuenta o enviar solicitudes de activación; personalizar la Configuración de datos; establecer rangos de GS objetivo, parámetros de aviso y rangos horarios diarios; cargar datos de un sistema Omnipod, y conectar dispositivos iGlucose. Todos los cambios se reflejarán en la cuenta de Glooko del paciente.

Para ver o actualizar la configuración de la cuenta de un paciente:

1. Localice o busque un paciente en la Lista de pacientes.
2. Haga clic en el nombre del paciente para que se le dirija a la pantalla **Resumen del paciente**.
3. Haga clic en **Perfil**, que se encuentra junto al nombre del paciente.

Perfil

En Configuración del paciente > Perfil, puede ver y modificar la información demográfica de un paciente, lo que incluye su Nombre, Sexo, Tipo de diabetes, Fecha de nacimiento, Estatura, Peso y Número de historia clínica. Haga clic en **Guardar** para que se guarden los cambios realizados.



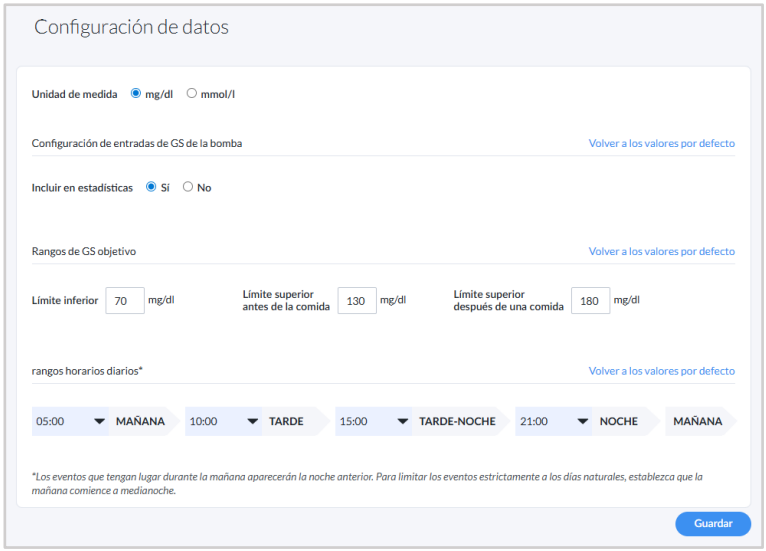
Cuenta

En Configuración del paciente > Cuenta, puede ver el estado de la cuenta de un paciente y añadir, cambiar o ver la dirección de correo electrónico registrada. Si una cuenta no está activada (Estado: No activada), tiene la opción de **Añadir dirección de correo electrónico**, lo que genera una solicitud de activación al paciente por correo electrónico, para que establezca una cuenta personal de Glooko. Si ya se envió una solicitud de activación al paciente (Estado: Invitado), tiene la opción de **Reenviar invitación** o **Cambiar correo electrónico**, lo que genera otra solicitud. Una vez que el paciente ha activado una cuenta (Estado: Activado), ya no tiene la opción de cambiar la dirección de correo electrónico.

Configuración de datos

En Configuración del paciente > Configuración de datos, puede ajustar las Unidades del medidor, Configuración de entradas de GS de la bomba, Rangos de GS objetivo, Configuración de alertas y Rangos horarios diarios. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados.

Se muestran los parámetros siguientes:



- **Unidades del medidor:** Puede alternar entre **mg/dl** o **mmol/l.** Para usuarios en Canadá, este parámetro se fija en mmol/l y no se puede cambiar a mg/dl.

- **Configuración de entradas de GS de la bomba:** Se puede alternar entre **Sí** o **No** para incluir o excluir los valores de GS introducidos manualmente de bombas de insulina en las gráficas y estadísticas de los pacientes. Estos valores se incluyen de manera predeterminada.

  NOTA: También puede ajustar la Configuración de entradas de GS de la bomba para todos los pacientes a nivel de población en Configuración del profesional sanitario > Configuración de

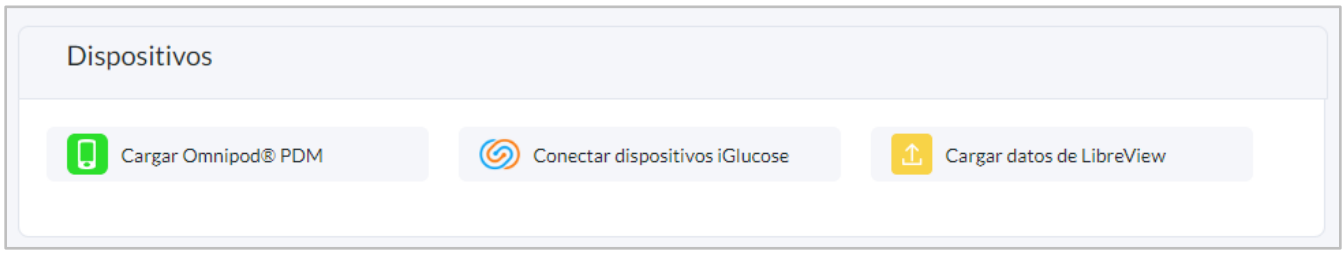
datos. La configuración a nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración a nivel de población.

- **Rangos de GS objetivo:** Esto le permite cambiar los rangos de GS objetivo del paciente, lo que incluye el Límite inferior, Límite superior preprandial (antes de la comida) y Límite superior posprandial (después de la comida). Para editar estos intervalos, haga clic en el valor del campo que necesita modificar e introduzca el valor deseado.

- **Rangos horarios diarios:** Esto le permite ajustar las horas del día que indican el comienzo de las rutinas Matutina, Vespertina, Crepuscular y Nocturna del paciente. Para actualizar los intervalos de un paciente, haga clic en la **flecha descendente (⮟)** junto a una hora del día y seleccione una nueva hora de comienzo.

Dispositivos

En **Configuración del paciente** > **Dispositivos**, tiene la opción de cargar datos del sistema Omnipod® del paciente, conectar el o los dispositivos iGlucose del paciente con Glooko o cargar los datos de LibreView de un paciente a Glooko.



Cargar Omnipod® PDM

Cómo cargar datos de un sistema Omnipod:

1. En Configuración del paciente > Dispositivos, haga clic en **Cargar Omnipod® PDM**.
2. Cuando se le pida que confirme si desea continuar, haga clic en **Continuar**.
3. Seleccione **Sistema Omnipod® PDM** o **Sistema Omnipod DASH™**y luego haga clic en **Siguiente**.

   NOTA: Si intenta sincronizar un Sistema Omnipod DASH™ en un ordenador Mac, se le pedirá que instale Glooko Uploader para sincronizar los datos de pacientes, si esto es parte de su modelo de suscripción. Si su modelo de suscripción no incluye Glooko Uploader, se le pedirá que use un ordenador Windows o contacte con help@glooko.com.

4. Siga los mensajes en pantalla para conectar el dispositivo y cargar los datos.

NOTA: Si el paciente sincronizó un dispositivo Omnipod previamente, tendrá la opción de cargar los datos de Omnipod seleccionando la opción **Cargar Omnipod® PDM** en el extremo derecho de muchas de las pantallas en la cuenta del paciente.

Conectar dispositivos iGlucose

Puede conectar uno o más glucómetros iGlucose del paciente con su cuenta de Glooko para sincronizar en tiempo real los datos de iGlucose.

NOTA: Antes de conectar un dispositivo iGlucose con Glooko, el paciente debe tener registrada al menos una medición en el dispositivo.

Cómo conectar un dispositivo iGlucose:

1. En Configuración del paciente > Dispositivos, haga clic en **Conectar dispositivos iGlucose**.
2. Introduzca el número de serie y la última medición (valor) del dispositivo iGlucose del paciente, y luego haga clic en **Siguiente**.
3. Siga los mensajes en pantalla para conectar el dispositivo.

Cargar datos de LibreView*

Para cargar un archivo csv de LibreView a la cuenta de Glooko de un paciente:

1. En **Configuración del paciente** > **Dispositivos**, haga clic en **Cargar datos de LibreView**.
2. Siga los mensajes de la pantalla para cargar el archivo csv.
3. Confirme que los datos csv se carguen a la cuenta de Glooko correcta.
4. Haga clic en el botón **Ver datos** para ir a **Asignar dispositivos**, donde los datos deben asignarse al paciente.

**Puede que no esté disponible en su país*.

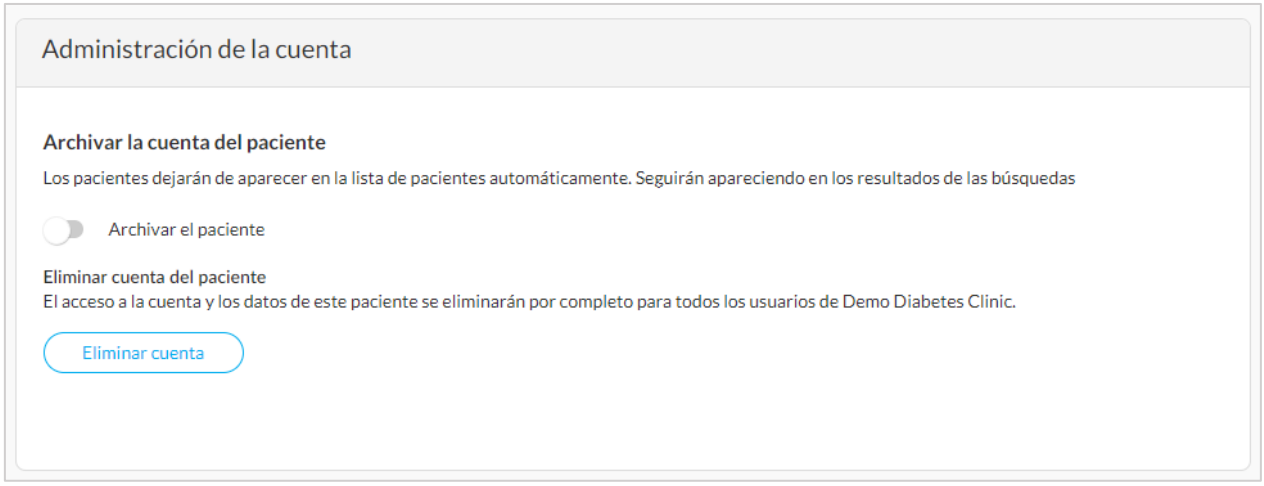
Administración de la cuenta

Cómo archivar una cuenta de paciente

En Configuración del paciente > Gestión de la cuenta, active la opción **Archivar cuenta de paciente.** Una vez que se archive la cuenta de un paciente, ese paciente dejará de aparecer en su lista de pacientes, pero seguirá apareciendo en los resultados de búsqueda.

Cómo eliminar una cuenta de paciente:

En Configuración del paciente > Gestión de la cuenta, pulse el botón **Eliminar cuenta.** Una vez que se haya eliminado la cuenta de un paciente, su clínica ya no podrá acceder ni ver estos datos.



NOTA: Solo los administradores tienen acceso para archivar y eliminar cuentas de pacientes.

3. Descripción general de informes

Los datos de diabetes de los pacientes se presentan en informes en formato PDF que se pueden imprimir, compartir o guardar fácilmente. Puede incluir todos los datos disponibles o seleccionar solo los datos que le gustaría que se mostrasen.

Consulte información detallada acerca de los informes disponibles y cómo interpretar los datos en la Guía de consulta de informes de Glooko.

3.1. Informes disponibles

Los informes disponibles son:

- Resumen
- Libro de registro
- Panorámica
- Panorámica diaria
- Superposición
- Vista semanal
- Calendario
- Dispositivos
- Detalles

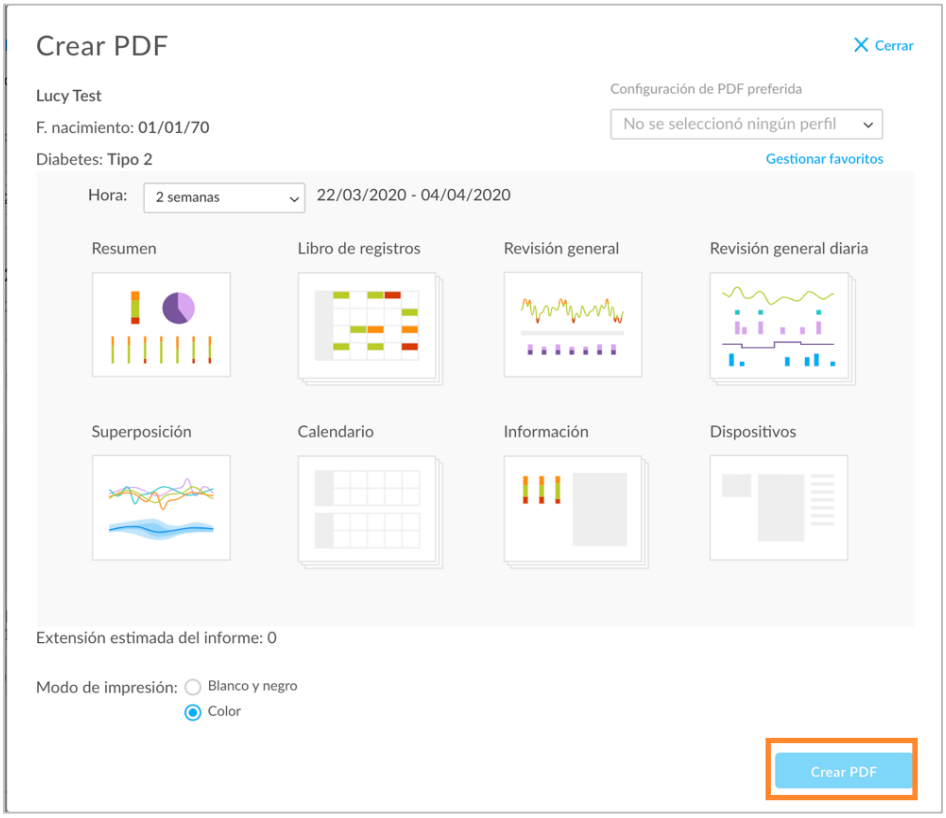
3.2. Crear informes

Cree un informe en formato PDF siguiendo estos pasos:

1. Desde la Lista de pacientes, haga clic en el nombre del paciente para que se le dirija a la pantalla **Resumen del paciente**. Haga clic en **Crear informe PDF** en la parte superior izquierda de la mayoría de las pantallas dentro de la cuenta del paciente.
2. Seleccione un intervalo de tiempo, qué informes se deben incluir y el modo de impresión deseado.

   NOTA: Para guardar la selección de informe como un nuevo Perfil favorito, ponga una **marca de verificación (✓)** en la casilla **Guardar selección como perfil favorito**, escriba un nombre del perfil favorito y haga clic en **Aceptar**. También tiene la opción de seleccionar un Perfil favorito en el menú desplegable Configuración del PDF favorito, en el extremo superior derecho de la ventana. Para ver, modificar o añadir un nuevo Perfil favorito, haga clic en **Administrar favoritos** o vaya a Configuración del profesional sanitario > Configuración favorita de PDF.

3. Una vez que se definan los criterios del informe y esté listo para continuar, haga clic en **Crear PDF**.



4. Soporte técnico

Si tiene alguna pregunta, estamos a su disposición para ayudarle. Puede contactarnos de cualquiera de las siguientes maneras:

- Asistencia web: www.support.glooko.com
- Soporte técnico por correo electrónico: help@glooko.com

Cualquier incidente grave que se haya producido en relación con el dispositivo debe notificarse al servicio de asistencia técnica de Glooko y a la autoridad competente del Estado miembro en el que usted o su paciente se encuentren.

En caso de que Glooko System no funcione bien, deje de utilizar el producto y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Glooko. Entre los ejemplos de mal funcionamiento se incluyen la asignación incorrecta de los datos del dispositivo a un paciente, los datos incorrectos de hora del dispositivo y la unidad incorrecta de las mediciones.

CE 2862 MD EC REP REF REF-0001 REF REF-0002

Glooko Inc.
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

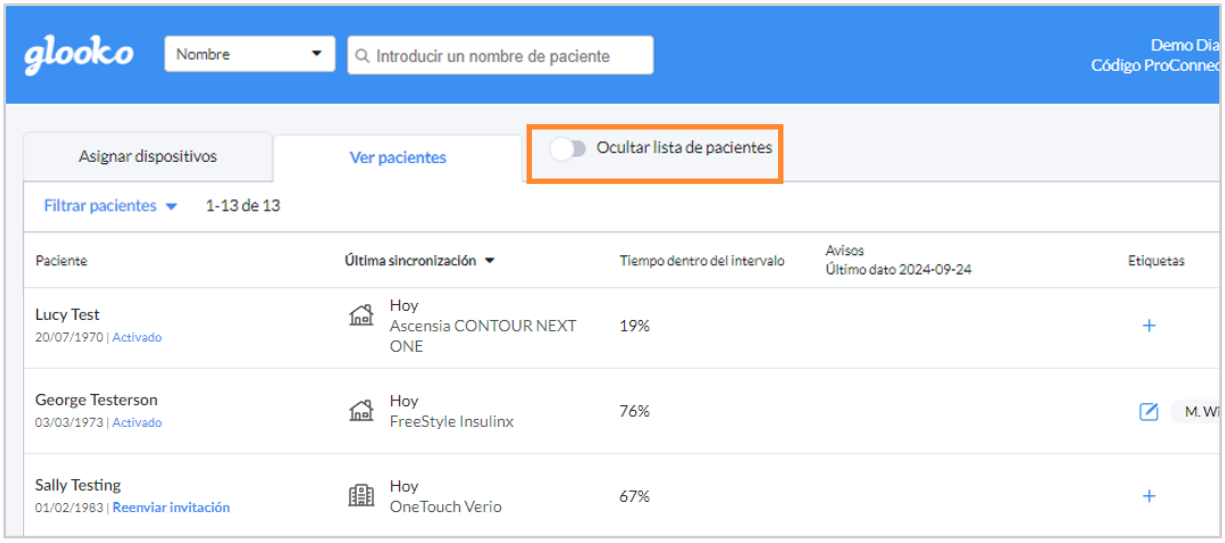
MedEnvoy Global B.V
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123
2595 AM The Hague
The Netherlands

Apéndice 1: Funciones adicionales

Las funciones a continuación están disponibles como opciones adicionales a su suscripción de Population Tracker. Si desea más información o saber cómo puede añadir estas funciones a Population Tracker, contacte directamente con su representante de cuenta de Glooko o envíenos un correo electrónico.

A.1. Ocultar lista de pacientes

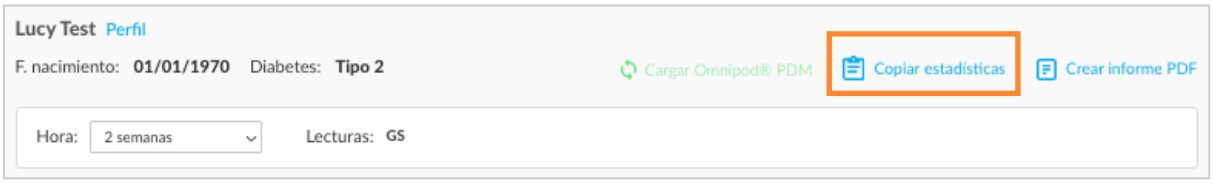
La función Ocultar lista de pacientes permite a los usuarios profesionales ocultar o mostrar la lista de pacientes mediante un interruptor de alternar opciones. Cuando esta función está activada, hace que durante la cita con un médico, un paciente no pueda ver accidentalmente la lista de población ni la Información sanitaria protegida de otros pacientes.



A.2. Copiar estadísticas clave*

La función Copiar estadísticas clave le permite copiar información clave de los pacientes (como sus características demográficas, detalles de los dispositivos, configuración de la bomba y datos de glucemia), si está disponible, de las cuentas de los pacientes a formato de texto sencillo.

Con la función Copiar estadísticas clave habilitada, puede hacer clic en el botón **Copiar estadísticas clave**, disponible en las páginas "Resumen" y "Dispositivos" de las cuentas de los pacientes, para copiar la información de dichas pantallas al portapapeles.



NOTA: Esta función copia información médica protegida (PHI) al portapapeles, por lo que Glooko recomienda que siga las reglas de su organización para la gestión de esta información.

** Puede que no esté disponible en su país.*

A.3. Glooko Clinical Research*

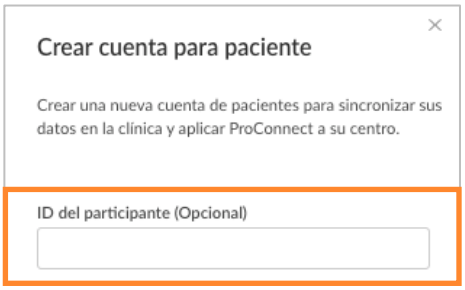
La función Glooko Clinical Research permite que su clínica haga un seguimiento de los participantes en estudios de investigación clínica dentro de Population Tracker.

NOTA: Con el objetivo de mantener las cuentas de los participantes del estudio por separado de sus cuentas de pacientes existentes, se asigna a su clínica un nuevo Código ProConnect específico para el estudio. Además, se requiere que los usuarios de su clínica utilicen cuentas separadas para el acceso a la plataforma. Para que los participantes del estudio puedan compartir su información, deben utilizar uno de los dos métodos siguientes:

1. Cargar los datos en la plataforma Glooko Clinical Research con el software Glooko Research Uploader.
2. Descargar la aplicación móvil Glooko Clinical Research y añadir su código ProConnect de Clinical Research.

ID del participante

Cuando está activada la función Glooko Clinical Research, tiene la opción de introducir una **ID del participante** como parte del flujo de trabajo de Crear cuenta paciente. La ID del participante se puede usar para hacer un seguimiento de los participantes de su estudio. También tiene la posibilidad de buscar por ID de participante en Population Tracker.



Sacar al paciente

En Configuración de paciente, la nueva sección Cuenta le permite la capacidad de **Sacar al paciente**, lo que elimina del estudio de investigación clínica al participante del estudio y desactiva la cuenta.

Research Uploader

Con el uso de Glooko Clinical Research, su clínica tiene acceso a un Research Uploader diseñado específicamente para cargar datos de los dispositivos de los participantes en el estudio a la plataforma Glooko Clinical Research.

** Puede que no esté disponible en su país.*

A.4. Verificación en dos pasos

La verificación de dos pasos le permite a su clínica requerir dos formas de autenticación para los usuarios Profesionales que accedan a sus cuentas. De esta manera se agrega otro nivel de seguridad para su clínica y los datos de sus pacientes.

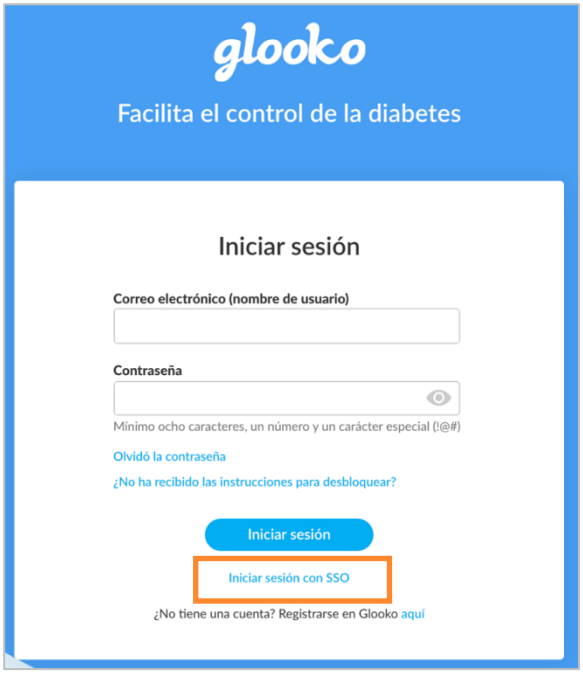
Con esta función activada, el usuario recibirá una contraseña de un solo uso (CSU) a través del correo electrónico o de la autenticación de la aplicación que deberá introducir al iniciar la sesión en el Population Tracker. El usuario tiene la opción de guardar esta contraseña durante 30 días; de lo contrario, se le requerirá una nueva cada vez que el usuario acceda a su cuenta.

NOTA: Los administradores también tendrán la capacidad de administrar esta configuración para todos los usuarios profesionales de su clínica. Sin embargo, puede haber requisitos reglamentarios regionales/nacionales que exijan que la verificación en dos pasos esté siempre habilitada. En cuyo caso, nadie en la clínica puede desactivarlo.

A.5. Inicio de sesión único

La función de inicio de sesión único (SSO) permite que los usuarios profesionales inicien sesión en sus cuentas de Population Tracker a través de un servicio de autenticación seguro que administra el acceso a varias aplicaciones.

Al habilitar esta función, los usuarios pueden seleccionar **Iniciar sesión con SSO** en la pantalla de inicio de sesión de Glooko, introducir las credenciales de la cuenta de Glooko y seguir las indicaciones en pantalla para conectar sus cuentas.



A.6. Programas de atención

Los programas de atención de Glooko permiten que su clínica administre de manera más eficaz a la población de pacientes mediante la asignación de programas adaptados a necesidades específicas de la diabetes. Estos programas brindan recursos útiles a usted y a sus pacientes para comprender los tipos particulares de diabetes y orientación para usar Glooko con el fin de mejorar el control de la diabetes.

Al habilitar los programas de atención en su clínica, usted adquiere la capacidad de asignar programas a los pacientes desde Population Tracker. Una vez que asigne un programa a un paciente, este recibirá un correo electrónico con indicaciones para acceder al programa online.

A.7. Paquete para el embarazo

El paquete para el embarazo de Glooko permite que su clínica supervise a las mujeres embarazadas con diabetes. Con esta función activada, se puede introducir la fecha prevista de parto en la página Perfil del paciente. De este modo, se crea una etiqueta de embarazo en la lista de pacientes de la clínica en la que se indica la semana y el día de embarazo actuales para facilitar la supervisión del control de la diabetes durante todo el embarazo.

La lista de pacientes se puede filtrar con el paquete para el embarazo: se muestra una lista completa de las pacientes que se encuentren en gestación.

Al visualizar una cuenta de paciente con una fecha prevista de parto establecida, la semana y el día de embarazo aparecerán también en las páginas Resumen, Gráficos e Historial.

A.8. Crear cohortes de pacientes

Las clínicas que hayan añadido la funcionalidad Cohortes a su suscripción pueden guardar conjuntos de filtros personalizados para su uso recurrente. Esto permite un análisis de población más eficaz, intervenciones personalizadas y flujos de trabajo de atención optimizada.

Una vez que su clínica haya adquirido este complemento, Glooko habilitará la característica para su centro. Si bien el filtrado básico está disponible para todos los usuarios, esta es una herramienta avanzada para la gestión de cohortes.

- Por ejemplo, puede crear y guardar una cohorte de ***pacientes con edades comprendidas entre los 10 y los 18 años*** con ***datos de glucosa de los últimos 7 días*** que tengan un ***tiempo dentro del intervalo inferior al 50 %*** y un ***porcentaje de tiempo de MCG activo superior al 70 %.***

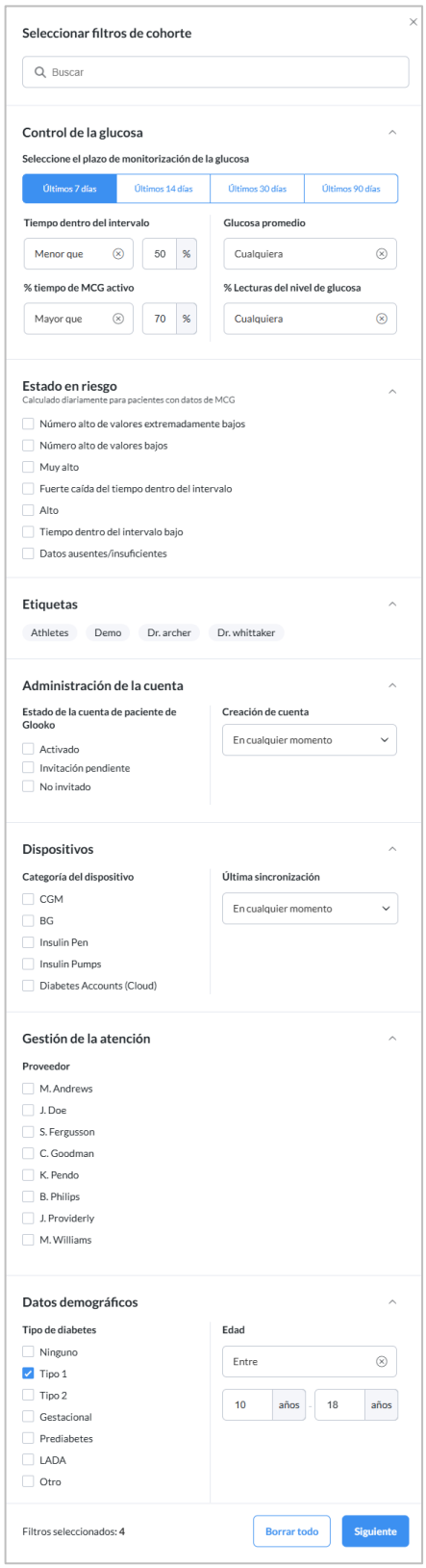
En la sección del filtro Lista de pacientes, puede filtrar rápidamente su lista de pacientes utilizando la cohorte guardada.

Para crear una nueva cohorte:

1. Vaya a la página Configuración del menú superior derecho y desplácese hacia abajo hasta **Cohortes**.
2. Haga clic en **Crear cohorte** y seleccione los filtros que desee (consulte la imagen de la derecha).
3. Después de seleccionar los filtros, haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca un nombre y una descripción para la cohorte y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Visibilidad de la cohorte: Todos los usuarios de su clínica pueden ver y utilizar cohortes creadas; sin embargo, solo el creador y los administradores pueden editarlas y eliminarlas.

Identificar por cohorte: Se añadirá una columna de **cohortes** a la lista de pacientes, que mostrará todas las cohortes a las que



pertenece actualmente un paciente. Si un paciente cumple los criterios de una de las cohortes, su perfil se marcará con el nombre de la cohorte, lo cual será visible también en la página de resumen del paciente.

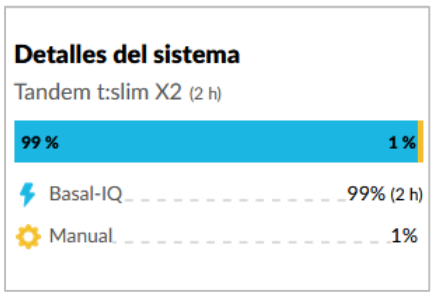
Exportación de cohortes: Cuando un filtro que contiene una cohorte está activo, al hacer clic en el botón Exportar a CSV en la parte superior derecha de la lista de pacientes, se generará un informe que incluirá solo a los pacientes de la vista filtrada actual.

Apéndice 2: Funciones específicas del dispositivo

B.1. Basal-IQ

Los pacientes que usen una bomba Tandem t:slim X2 conjuntamente con un MCG tienen la opción de activar una tecnología llamada Basal-IQ. Se trata de una tecnología avanzada que predice y ayuda a prevenir niveles bajos de glucosa en la sangre. Basal-IQ permite al paciente dejar que la bomba suspenda y reanude automáticamente los niveles de insulina en función de las lecturas del MCG.

Un paciente que tiene Basal-IQ instalado en la bomba puede elegir entre 2 modos:



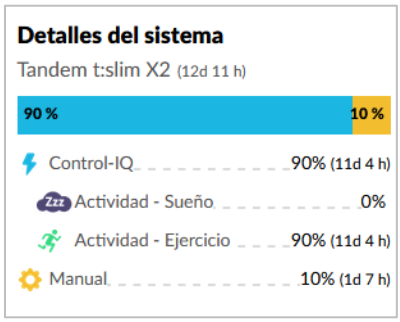
- Basal-IQ
- Modo Manual

En Glooko, si un paciente tiene datos de Basal-IQ, estos aparecen en la página de Resumen en una tarjeta de información llamada: **Detalles del sistema**. Basal-IQ también aparece en la vista del día de la sección de **Gráficos**.

B.2. Control-IQ

Los pacientes que usan una bomba Tandem t:slim X2 conjuntamente con un MCG tienen la opción de activar una tecnología llamada Control-IQ. Se trata de una tecnología avanzada híbrida de circuito cerrado que predice y ayuda a prevenir los valores altos y bajos de glucemia. Control-IQ le permite al paciente dejar que la bomba ajuste automáticamente los niveles de insulina en función de las lecturas del MCG.

Un paciente que tiene Control-IQ instalado en la bomba puede elegir entre 4 modos:

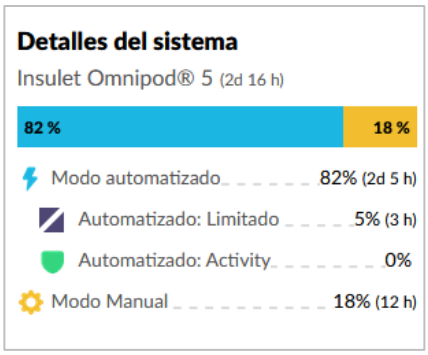


- Control-IQ
- Dormir
- Ejercicio
- Manual

En Glooko, si un paciente tiene datos de Control-IQ, estos aparecen en la página "Resumen", en un apartado con información adicional llamado **Detalles del sistema.** Control-IQ también aparece en la vista diaria de la sección de **Gráficos**.

B.3. Sistema Omnipod® 5*

Los pacientes que utilizan una bomba Omnipod 5 junto con un sistema MCG Dexcom tienen la posibilidad de activar la tecnología de circuito cerrado desarrollada por Insulet. Se trata de una tecnología avanzada híbrida de circuito cerrado que predice y ayuda a prevenir los valores altos y bajos de glucemia. Permite al paciente dejar que la bomba ajuste automáticamente los niveles de insulina en función de las lecturas del MCG.



Un paciente con los sistemas Omnipod 5 y MCG Dexcom puede seleccionar 4 modos:

- Modo automático
- Automático: Limitado
- Automático: Actividad
- Modo manual

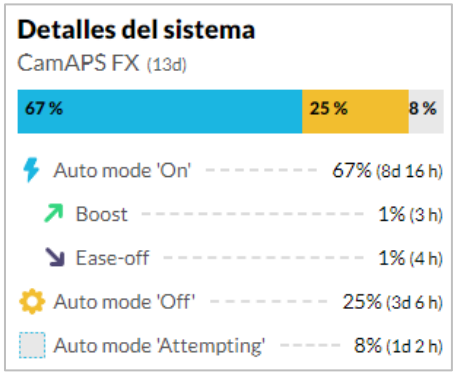
En Glooko, si un paciente tiene datos de circuito cerrado extraídos de un sistema Omnipod 5, estos aparecen en la página de resumen en formato de tarjeta de información con el nombre: **Detalles del sistema**. Los datos de circuito cerrado también aparecen en la vista del día de la sección de **Gráficos**.

NOTA: El sistema Omnipod 5 es una integración de nube a nube. La conexión con Glooko se establece en www.omnipod.com, donde los usuarios tienen que autorizar la conexión entre su sistema Omnipod 5 y Glooko. Una vez establecida la conexión, los datos se transferirán de manera periódica a Glooko con un retraso de una hora.

** Puede que no esté disponible en su país.*

B.4. CamAPS FX*

Los pacientes que utilizan una bomba compatible con Glooko y la aplicación CamAPS FX tienen la opción de utilizar la tecnología híbrida, adaptativa y avanzada de circuito cerrado de CamAPS FX, que ajusta automáticamente la administración de insulina a la bomba de insulina según las mediciones de la glucosa del sensor.



Los siguientes 5 modos se visualizan en Glooko:

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'

En Glooko, si un paciente tiene datos de circuito cerrado extraídos de la aplicación CamAPS FX, estos aparecen en la página de resumen en formato de tarjeta de información con el nombre: **Detalles del sistema**. Los datos de circuito cerrado también aparecen en la vista del día de la sección de **Gráficos**.

**Puede que no esté disponible en su país.*