BRUGSANVISNING

GLOOKO® FOR KLINIKKER

Udgivelsesdato: 2026-10 | Version IFU-0054-da 12

Indhold

Tilsigtet brug ... 3
Tilsigtede brugere ... 3
Kontraindikationer ... 3
Kliniske fordele ... 3
Advarsler ... 3

1. Sådan starter du med at bruge Glooko® ... 4

1.1. Ydeevnekarakteristika ... 4

1.2. Kompatibilitet ... 4
Operativsystemer ... 4
Enhedskompatibilitet ... 5
IT og sikkerhed ... 5

1.3. Identificer klinikkens uploadværktøj ... 5

1.4. Upload og se en patients diabetesdata ... 6
Trin 1: Tilslut og upload en diabetesmålerenhed ... 7
Trin 2: Tildel enhedsdata til en patient ... 8
Trin 3: Få en oversigt over din patientpopulation med Clinic Dashboard* ... 10
Trin 4: Se en patients diabetesdata ... 13

2. Population Tracker-oversigt ... 17

2.1. Opret patientkontoer ... 17

2.2. ProConnect-patienter ... 18

2.3. Markér patienter ... 18

2.4. Filtrering og segmentering af patienter ... 19

2.5. Inviter fra patientlisten ... 20

2.6. Administrer indstillinger for udbydere ... 21
Min profil ... 21
Konto ... 21
Webstedsprofil ... 22
Dataindstillinger ... 22
Terminalindstillinger ... 24
Indstillinger for foretrukken PDF ... 24

2.7. Administrer patientindstillinger ... 25
Profil ... 25
Konto ... 26
Dataindstillinger ... 26
Enheder ... 27

Kontostyring 29
3. Oversigt over rapporter 30
3.1. Tilgængelige rapporter 30
3.2. Opret rapporter 31
4. Support 32
Bilag 1: Ekstrafunktioner 33
A.1. Skjul patientliste 33
A.2. Kopier nøglestatistikker* 33
A.3. Glooko Clinical Research* (Glooko klinisk forskning) 34
Deltager-id 34
Afslut patienten 35
Research Uploader 35
A.4. 2-trins verifikation 35
A.5. Enkeltlogon 37
A.6. Plejeprogrammer 38
A.7. Graviditetspakke 38
A.8. Opret patientkohorter 39
Bilag 2: Enhedsspecifikke funktioner 41
B.1. Basal-IQ 41
B.2. Control-IQ 41
B.3. Omnipod® 5-system* 42
B.4. CamAPS FX* 43

Tilsigtet brug

Glooko Web Application er en platform til diabetesbehandling, som kan bruges på klinikken eller eksternt af sundhedspersonale og patienter. Den giver mulighed for at se patientdata fra kompatible medicinske enheder og andre enheder til sundhedsovervågning. Den giver også sundhedspersonale mulighed for at støtte behandling af diabetes gennem undersøgelse og overvågning af en patients diabetesbehandling og behandlingsprogram. Glooko Mobile er beregnet til brug af personer med diabetes.

Tilsigtede brugere

Glooko Web er beregnet til brug af sundhedspersonale og deres patienter. Den tilsigtede patientpopulation er personer med diabetes.

Kontraindikationer

Ingen kendte.

Kliniske fordele

Patienter, der bruger Glooko System, kan opleve følgende kliniske fordele:

- Forbedring af glykæmisk kontrol
- Forbedret A1C
- Vedvarende glykæmiske forbedringer

Advarsler

Glooko måler, tolker og træffer ikke beslutninger om de data, den overfører, og den er heller ikke tiltænkt som et værktøj til at træffe automatiske beslutninger om behandling eller som erstatning for en faglig vurdering. Alle medicinske diagnoser og behandlinger skal udføres under tilsyn af en læge.

1. Sådan starter du med at bruge Glooko®

Glooko er en fælles platform til at administrere diabetes. Den virker ved at synkroniserer data om glukose og andre relevante sundhedsdata fra populære BG-målere (blodglukosemålere), insulinpumper og smart pens, CGM'er (apparater til kontinuerlig glukosemonitorering) og sundheds- og fitnessudstyr. Glookos løsning giver brugeren og sundhedspersonalet indsigt i sammenhængen mellem patientens glukoseudvikling og deres indtag af kulhydrater, insulindosering, motion og andre biometriske faktorer, som giver sundhedspersonalet bedre mulighed for at træffe mere informerede beslutninger, der forbedrer den samlede kvalitet af en diabetesbehandling. Ved at belyse problemer giver Glooko sundhedspersonalet mulighed for mere effektivt at optimere og administrere deres diabetespatienter under og imellem aftaler.

BEMÆRK: Nogle skærmbilleder kan variere afhængigt af eventuelle ekstrafunktioner, der er tilføjet dit abonnement. Se Bilag 1: Ekstrafunktioner for yderligere oplysninger.

1.1. Ydeevnekarakteristika

Glooko Web Application opretholder en oppetid for tjenesten på minimum 99 %.

1.2. Kompatibilitet

Operativsystemer

Glooko understøtter den nyeste version og den tidligere version for hvert operativsystem og hver webbrowser nedenfor (på tidspunktet for dette dokuments udgivelse).

Computerens operativsystemer:

- macOS
- Windows

Webbrowsere:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Vi anbefaler, at du bruger Google Chrome for at få den bedste ydeevne.

Enhedskompatibilitet

Se siden Glooko-kompatibilitet for at få oplysninger om patientens diabetesenheds kompatibilitet.
Det komplette Glooko System består af følgende Glooko-produkter:

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land.*

IT og sikkerhed

Glooko kræver et brugernavn og en adgangskode for professionelle brugere, der vil tilgå deres konti. Del ikke dit brugernavn eller din adgangskode med nogen. Det anbefales at aktivere totrinsbekræftelse (se afsnit A.8).

1.3. Identificer klinikkens uploadværktøj

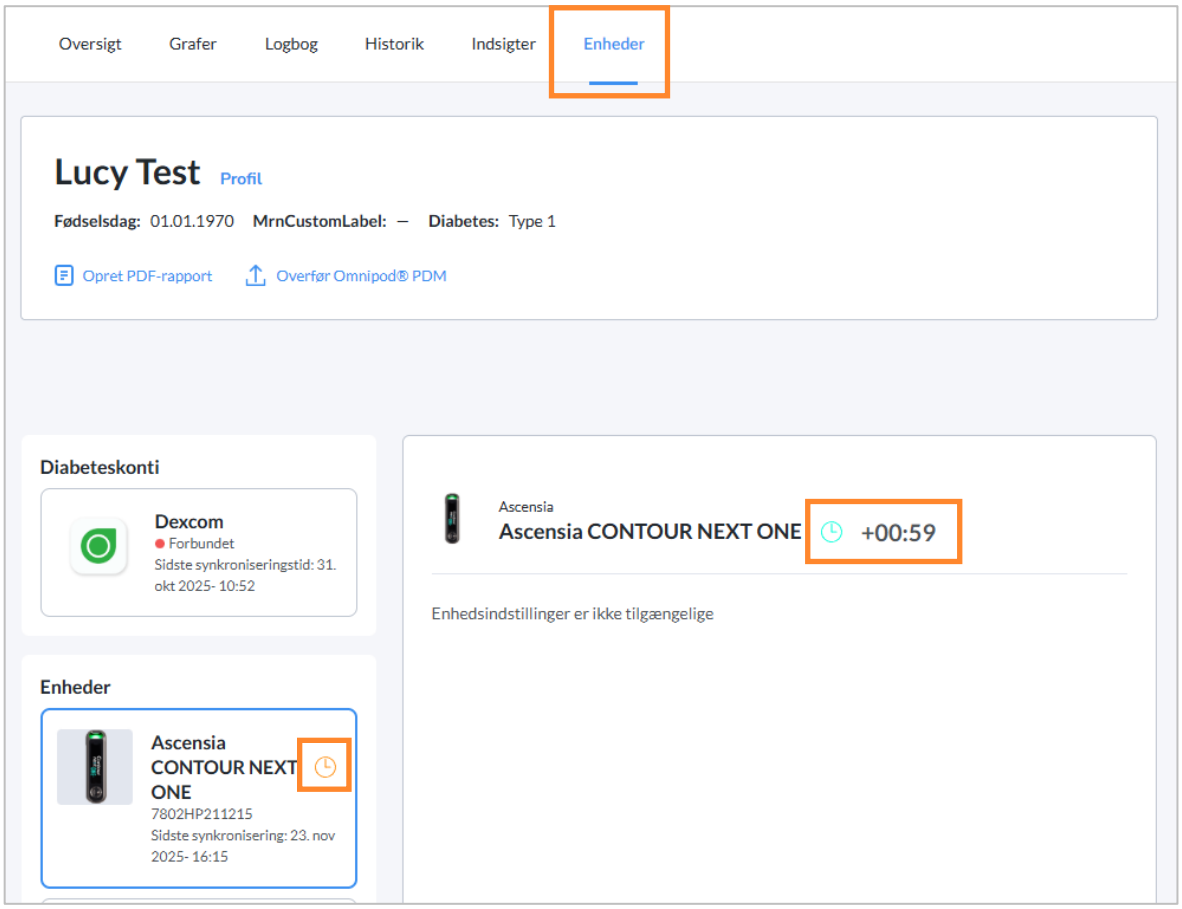
Processen med at uploade en patients diabetesdata vil variere afhængigt af din kliniks uploadværktøj. Se de relevante brugsanvisninger for en udførlig vejledning i, hvordan man bruger hvert værktøj til at uploade data:

- Glooko Transmitter
- Glooko Uploader

1.4. Upload og se en patients diabetesdata

Efter du har gjort dig bekendt med kompatibiliteten af en diabetesmålerenhed og din kliniks uploadværktøj, skal du følge nedenstående trin for at begynde at uploade patientdiabetesdata til Glooko:

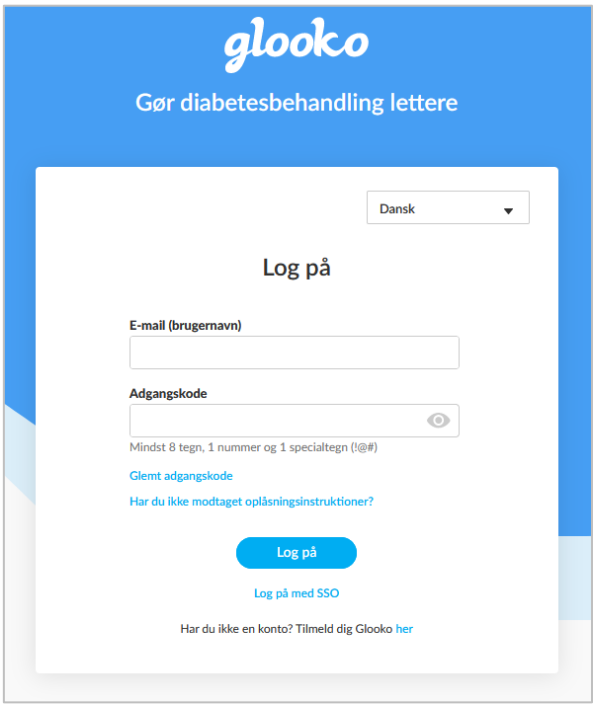
BEMÆRK: En forkert dato eller et forkert klokkeslæt på diabetesenheden kan forårsage problemer, når du forsøger at synkronisere med Glooko. Når du får vist patientdata i Glooko Web App første gang, skal du bekræfte, at tidsstemplerne for data i appen svarer til tidsstemplerne på patientens diabetesenhed. På fanen **Enheder** i patientens konto kan du bekræfte, at der ikke er nogen alarmer om tidsforskydning (ur-ikon) for fysisk uploadede enheder.



Trin 1: Tilslut og upload en diabetesmålerenhed

Tilslut en patientens diabetesmålerenhed til din kliniks uploadværktøj, og start uploadprocessen i henhold til trinene angivet i den relevante brugsanvisning.

Når dataen fra diabetesmålerenheden er uploadet, skal du gå til my.glooko.com i din webbrowser og logge ind på din Population Tracker (sporingsværktøj for din patientgruppe) for at tildele eller se den uploadede data.



BEMÆRK: Hvis single sign-on-login er aktiveret i din klinik, skal du klikke på **Log ind med SSO**, indtaste den e-mailadresse, der er knyttet til din konto, og følge vejledningen på skærmen. Sundhedspersonale, der er tilknyttet flere klinikker, kan logge på med de samme brugeroplysninger og derefter vælge den ønskede klinik efter login. Muligheden for at skifte klinik findes i en rullemenu i øverste højre hjørne, hvor ProConnect-koden vises.

Trin 2: Tildel enhedsdata til en patient

BEMÆRK: Dette trin gælder kun for brugere af Glooko Transmitter og Uploader. Alle andre brugere kan springe dette trin over og gå videre til trin 3.

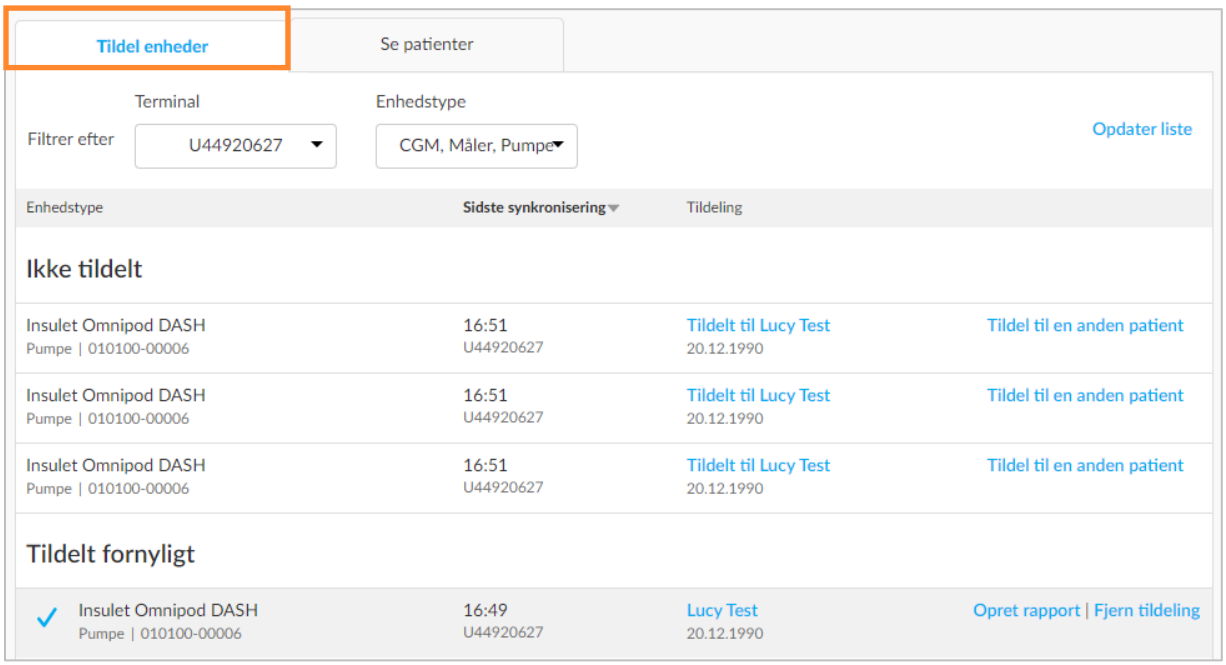
Tildel enheder

Klik på fanen **Tildel enheder** for at få vist en liste over alle de enheder, der er uploadet inden for de sidste 24 timer. Her har du mulighed for at filtrere efter **Terminal** (serienummer) eller **Enhedstype** (kontinuerlig glukosemonitorering eller pumpe).

Glooko vil forsøge at matche uploadede enheder med en patient baseret på enhedens serienummer.

- **Hvis der findes et match,** har du mulighed for at **Tildel til [Patientnavn]** eller **Tildel til en anden patient**.
    - Når du har klikket på **Tildel til en anden patient**, bliver du bedt om at søge efter en eksisterende patientkonto eller oprette en ny patientkonto.
- **Hvis der IKKE findes et match,** vil enheden blive markeret som en **Ny enhed**, hvorefter muligheden **Tildel** vises.
    - Når du har klikket på **Tildel**, bliver du bedt om at søge efter en eksisterende patientkonto eller oprette en ny patientkonto.

Når en enhed først er tildelt, flyttes den fra Ikke tildelt til Nyligt tildelt. Du har nu følgende muligheder: få vist patientkontoen, **Opret rapport** eller **Fjern tildeling**.



BEMÆRK:
For at forhindre fejl og uoverensstemmelser i data blokerer Glooko nu for, at flere enhedstildelinger foretages samtidigt for den samme patient. Hvis en enhedstildeling allerede er i gang, vil alle tildelingsmuligheder for den pågældende patient blive deaktiveret midlertidigt, indtil den aktuelle tildeling er fuldført eller annulleret.

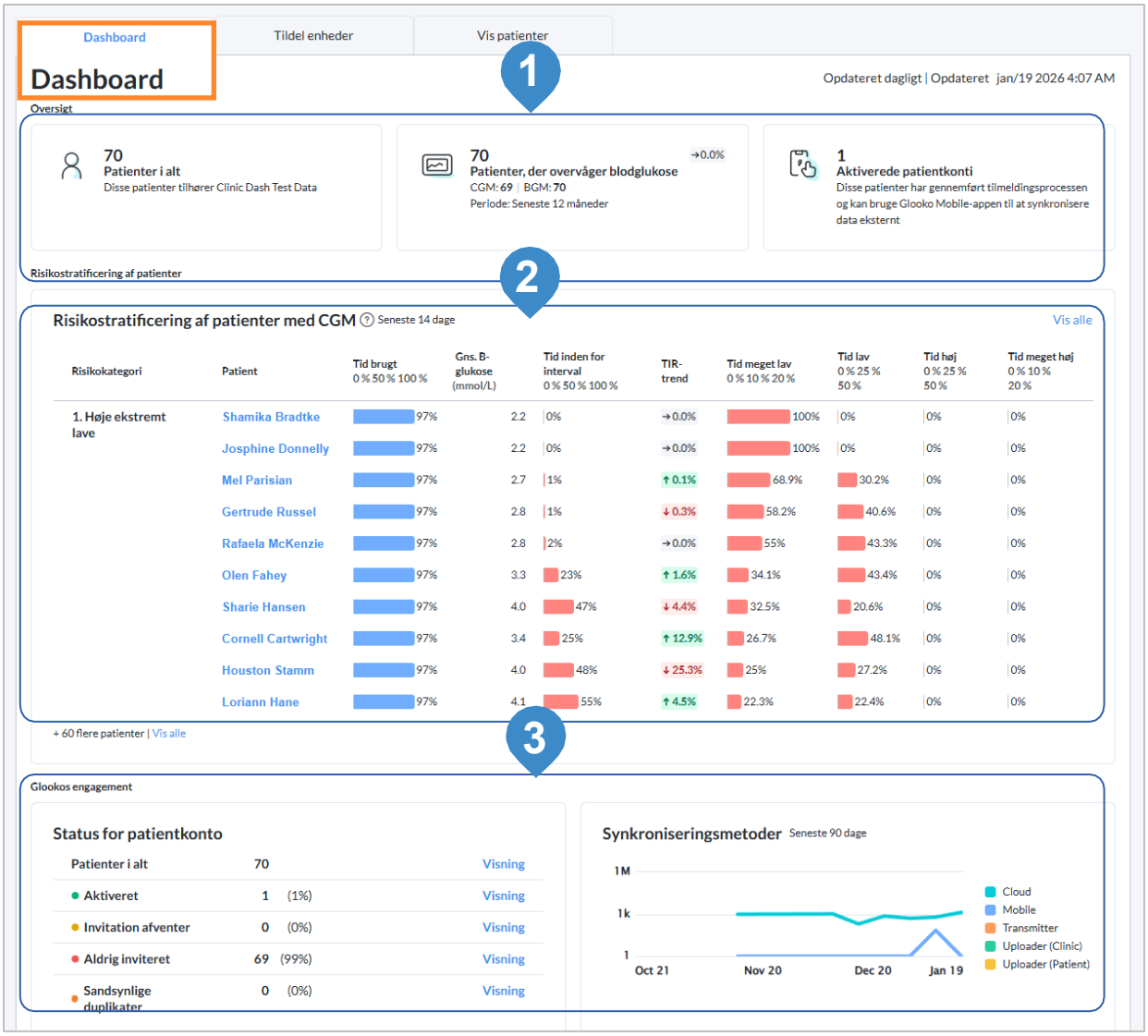
Fjern tildeling for enheder

Hvis du tildeler en enhed ved en fejl og har brug for at fjerne tildelingen fra en patients konto, skal du klikke på **Fjern tildeling** ud for enheden i afsnittet Nyligt tildelt. Enheden flytter fra Nyligt tildelt til Ikke tildelt, og alle data, der er knyttet til enheden, fjernes fra patientkontoen. Du får derefter mulighed for at tildele enheden til en anden patient.

BEMÆRK: Klik på **Opdater liste** for at opdatere listen over tildelte og ikke-tildelte enheder.

Trin 3: Få en oversigt over din patientpopulation med Clinic Dashboard*

Clinic Dashboard giver sundhedspersonalet et centraliseret overblik over klinikkens patientpopulation. Det viser data fra de seneste 14 dage og opdateres dagligt.



Dashboardet er tilgængeligt som en fane i Population Tracker og består af tre hovedafsnit:

1. Oversigt:

Dette afsnit viser nøgletal, der opsummerer den aktuelle status for klinikkens patientpopulation:

- **Patienter i alt:** Det samlede antal patienter i Population Tracker, inklusive den procentvise ændring inden for de seneste 14 dage.

- **Patienter, der overvåger blodglukose:** Antallet af patienter, der bærer CGM- eller BGM-enheder, som viser den procentvise ændring inden for de seneste 14 dage. Kun patienter med mindst én indtastning af data inden for det seneste år er medtaget.

- **Aktiverede patientkonti:** Det samlede antal patienter, der har aktiveret deres konti.

2. Risikostratificering af patienter med CGM

Dette afsnit viser en oversigt over de 10 øverste patienter, der er sorteret efter klinisk risiko, baseret på CGM-data. Disse patienter inddeles i risikogrupper som en hjælp til prioritering af deres pleje. Muligheden "View All" (Se alle) giver brugere adgang til hele patientlisten.

Hver patientindtastning viser:

- Patientnavn
- Tid båret (% af tiden, hvor CGM blev båret)
- Gennemsnitlig BG (mmol/L)
- Tid inden for interval (time in range, TIR %)
- TIR-trend (ændring i TIR sammenlignet med den foregående 2-ugers periode)
- Tid under interval:
    - Under 3,9 mmol/L
    - Under 3,0 mmol/L
- Tid over interval:
    - Over 10,0 mmol/L
    - Over 13,9 mmol/L

Patienter grupperes og prioriteres efter følgende risikokategorier:

1. **Høje ekstremt lave:** >1 % tid under 3,0 mmol/L (CGM båret >50 %)
2. **Høje lave:** >4 % tid under 3,9 mmol/L (CGM båret >50 %)
3. **Meget høj:** >5 % tid over 13,9 mmol/L (CGM båret >50 %)
4. **Lav TIR:** TIR faldt med >15 % sammenlignet med de foregående 2 uger
5. **Høj:** >25 % tid over 10,0 mmol/L (CGM båret >50 %)
6. **Lav TIR:** TIR <65 %
7. **Manglende/utilstrækkelige data:** CGM båret <50 %
8. **Ingen alarmer:** Patienten opfylder ikke nogen af ovenstående risikokriterier

3. Engagement

Dette afsnit hjælper med at spore patientens interaktion med Glooko-platformen.

Status for patientkonto:

- Viser, hvor mange patienter, der inddeles i følgende kategorier:
    - Aktiveret
    - Invitation afventer
    - Aldrig inviteret
    - Sandsynlig duplikeret
- Der kan klikkes på hver status for at filtrere patientlisten.

Synkroniseringsmetoder (Seneste 90 dage):

- Viser et linjediagram over, hvordan patienter har synkroniseret data ved hjælp af:
    - Cloud
    - Mobil
    - Transmitter
    - Uploader (klinik)
    - Uploader (patient)

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land*.

Trin 4: Se en patients diabetesdata

Se patienter

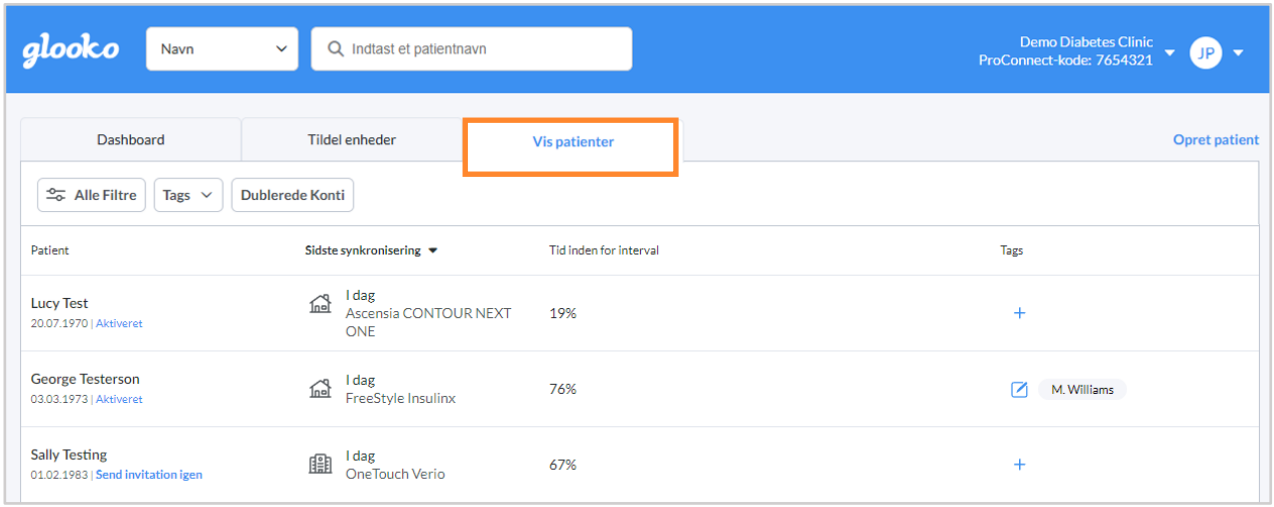
Patientlisten viser en liste over alle patienter, der er forbundet via din kliniks unikke ProConnect-kode. Dette giver et hurtigt overblik over din patientgruppe.

For at finde bestemte patienter skal du vælge **Navn**, **Journalnummer** eller **Fødselsdato** fra rullemenuen øverst på siden og indtaste dine søgekriterier i søgefeltet. Du kan også klikke på **Alle filtre** for at filtrere dine resultater efter tags eller andre egenskaber eller sortere patienter ved at klikke på én af kolonneoverskrifterne.

Kolonnen **Sidste synkronisering** viser et husikon for patienter, som sidst synkroniserede deres enhed derhjemme, og et klinikikon for patienter, som sidst synkroniserede deres enhed på klinikken. Den viser også antallet af dage siden sidste synkronisering og navnet på den synkroniserede enhed.

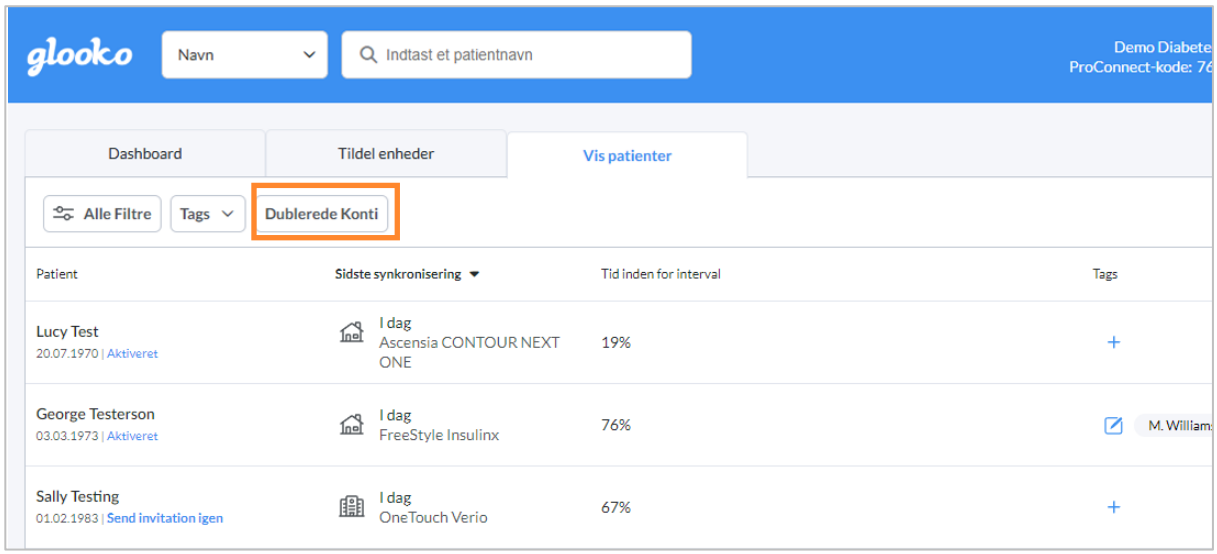
Kolonnen **Tid inden for interval** viser den procentdel af tid, hvor patienterne er inden for deres målinterval. Hvis du holder markøren over procentdelen, vil du kunne se yderligere oplysninger som f.eks. datointerval, gennemsnitlige daglige aflæsninger og målinterval.

Population Tracker tilbyder flere filtrerings- og sporingsmuligheder, herunder muligheden for at oprette brugertilpassede markeringer og invitere patienter fra patientlisten.



Dublerede konti

Som administrator på din klinik har du mulighed for at finde og fjerne dublerede konti. Følg nedenstående trin for at finde mulige dublerede konti og fjerne dem.



1. Klik på knappen **Dublerede konti** på fanen **Vis patienter**.
2. En liste over potentielle dublerede konti vises. Klik på **Ret** for at gennemgå nærmere.
3. Gennemgå de sandsynlige dublerede konti og identificerbare personlige data som f.eks. for- og efternavn, fødselsdato og alle enheder, der tidligere er blevet synkroniseret. Til højre skal du vælge **Behold** eller **Fjern** kontoen.
4. Du har også mulighed for at vælge **Rediger** for at redigere følgende patientoplysninger: for- og efternavn, fødselsdato og journalnummer.
5. Når du er færdig med at redigere og gennemgå kontiene, skal du klikke på **Gennemgå ændringer**.
6. En oversigt over ændringerne vises. Marker afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du forstår, at disse ændringer ikke kan fortrydes, og klik derefter på **Gem**.
7. De dublerede konti, du har markeret, fjernes nu.
8. Fortsæt med at gennemgå andre potentielle duplikerede konti, eller klik på knappen **Dublerede konti X** for at vende tilbage til standardvisningen **Vis patienter**.

BEMÆRK:

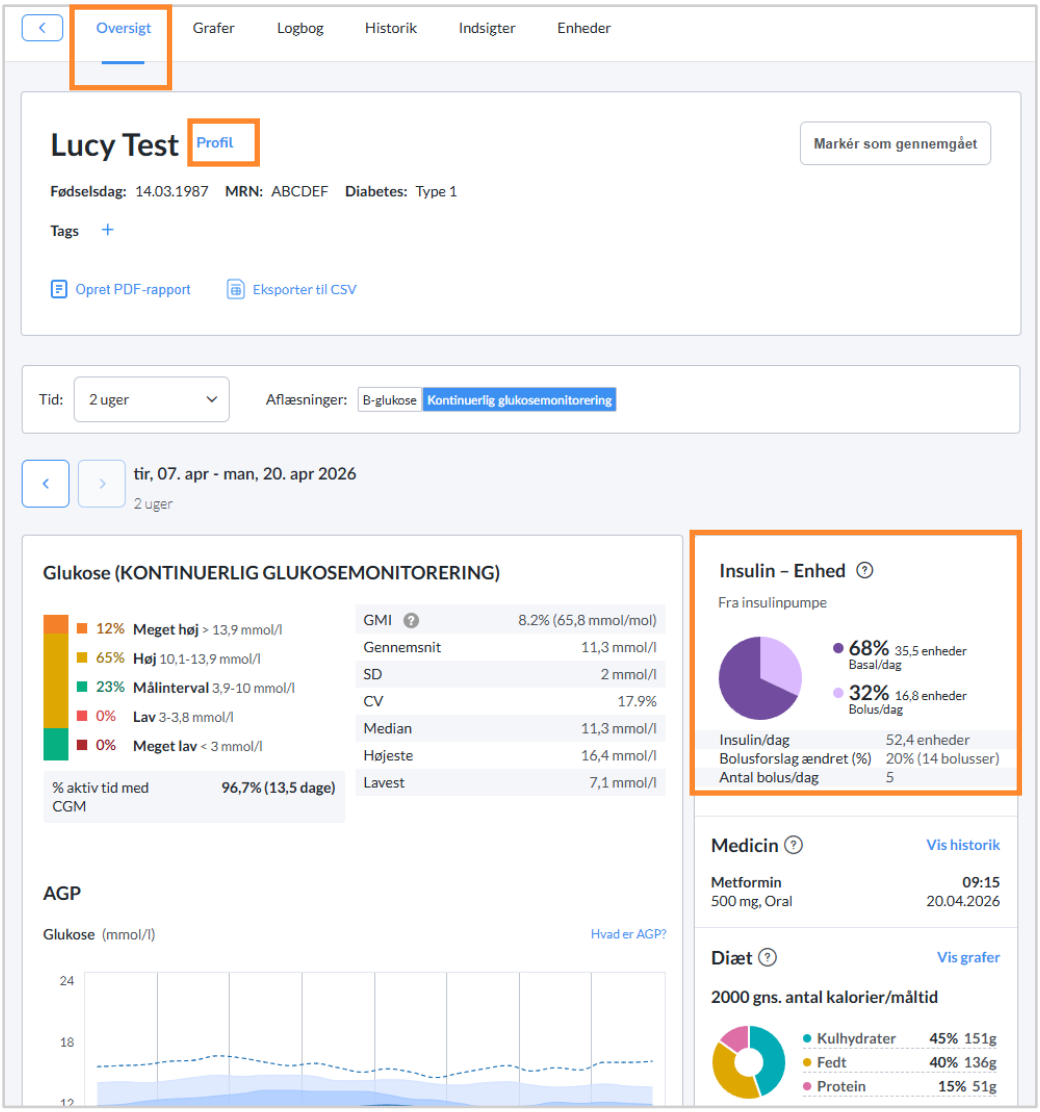
- Det anbefales at have mindst én patientkonto pr. enkeltstående bruger.
- Hvis en patientkonto har statussen **Ikke aktiveret**, og du vælger at fjerne denne konto, slettes den permanent.
- Hvis en patientkonto har statussen **Aktiveret**, vil patienten få besked om via e-mail, at vedkommendes konto ikke længere er forbundet til din klinik via ProConnect. Patienten vil bevare adgangen til sin Glooko-konto og personlige data. Patienten vil dog miste adgang til eventuelle tredjepartsapplikationer, som klinikken har aktiveret.

Oversigt

Klik på en patient, som skal flyttes til patientoversigten, som viser et øjebliksbillede af patientens diabetesdata. Du kan få vist yderligere data ved at skifte mellem fanerne i den øverste navigationslinje - og generere PDF-rapporter, for at udskrive, dele eller gemme dataene. På alle patientsider vises fødselsdato og journalnummer (Medical Record Number - MRN) under patientens navn for at sikre, at du får vist den korrekte patient.

BEMÆRK: Hvis patienten har en cloudforbindelse med Senseonics Eversense eller Medtrum, kan det være nødvendigt at navigere til siden **Enheder** og klikke på knappen **Synkroniser enhed** for at kunne se de nyeste data. Data fra disse cloudforbindelser synkroniseres automatisk hver nat. Men hvis du vil se data fra den aktuelle dag, skal du klikke på knappen for at hente disse data.

Klik på **Profil** øverst til venstre i skærmbilledet for at få vist og administrere patientens indstillinger.



Oplysninger om insulin:

Insulinpumpedata og Smart Pen-data vises som **Insulin – Enhed**, og manuelt indtastede insulindata vises som **Insulin – Manuelt**. Hvis en patient har en pumpe med avanceret teknologi til automatisk at stoppe pumpen og/eller automatisk levere insulin, viser siden Sammenfatning et ekstra informationsfelt med titlen **Systemoplysninger** under Insulin. Se bilag 2: Enhedsspecifikke funktioner at få flere oplysninger.

Prime-detektion*

Generelle oplysninger (gælder for de mest kompatible Smart Pens og Smart Pens-tilbehør med insulin)

Insulinpendata fra Smart Pens, der blev registreret som en primedosis af Glookos algoritme til primedoser, vil blive angivet som primet i historikloggen. Glookos algoritme til primeregistrering registrerer primedoser, der er to enheder eller mindre, inden seks minutter før en ny insulininjektion.

Oplysninger til Novo Nordisk Mallya/Mallya®D

Disse enheder registrerer og rapporterer primedoser direkte til Glooko. Du kan finde detaljerede oplysninger om, hvordan hver enhed identificerer og rapporterer primedoser, i brugervejledningerne til den pågældende enhed og pen.

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land. I øjeblikket ikke tilgængelig i USA.*

2. Population Tracker-oversigt

Tilgængeligheden af nedenstående funktioner varierer afhængigt af dit abonnement og din region. Du kan få yderligere oplysninger om nogle af de funktioner, der er beskrevet her, ved at kontakte din Glooko-repræsentant direkte eller via e-mail.

2.1. Opret patientkontoer

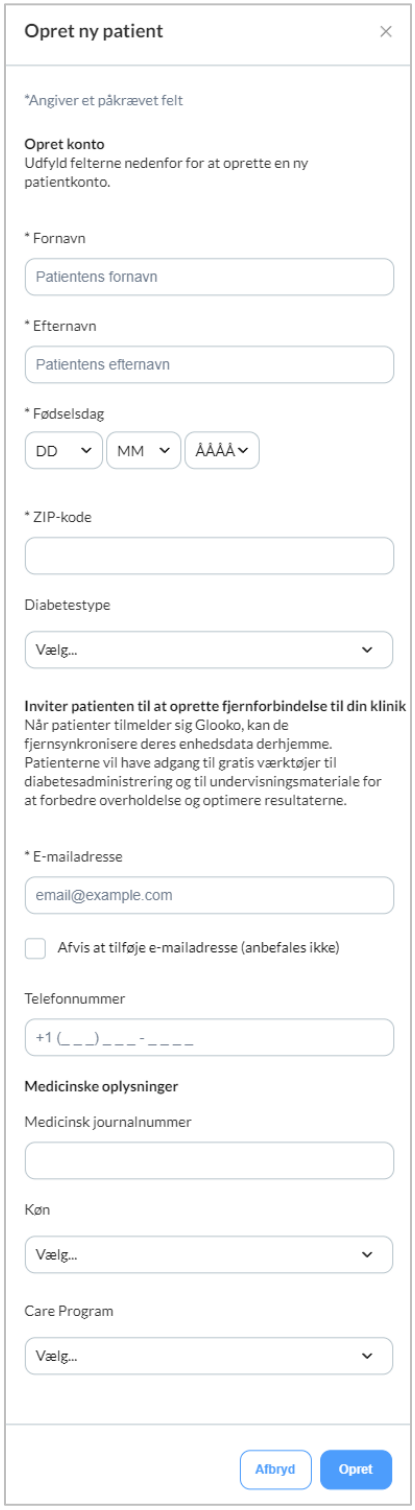
Når du får en ny patient, har du mulighed for at oprette en ny patientkonto fra patientlisten.

Sådan oprettes en patientkonto:

1. Klik på **Opret patientkonto** øverst til højre i skærmbilledet.
2. Indtast følgende oplysninger:
   - Fornavn
   - Efternavn
   - Fødselsdag
   - E-mailadresse*
   - Postnummer
   - Journalnummer (valgfrit, men kan være påkrævet for din specifikke klinik)
   - Mobiltelefonnummer*
   - Diabetestype (valgfrit)
   - Køn (valgfrit)
   - Care Program (valgfrit)

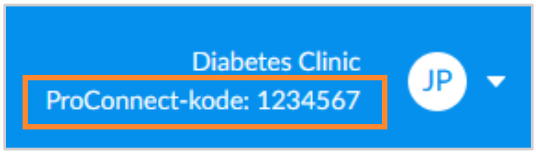
   BEMÆRK: E-mail-adressen og telefonnummeret kan udelades, selvom de er obligatoriske felter. For at springe disse felter over skal du markere afvisningsfeltet og vælge grunden til, at disse oplysninger ikke afgives.
   Hvis du opretter en konto uden for USA, skal du også bekræfte patientens samtykke til at dele data.

3. Klik på **Opret**.
   - Patienten modtager en e-mail med et link til at oprette en adgangskode til den nye konto.



2.2. ProConnect-patienter

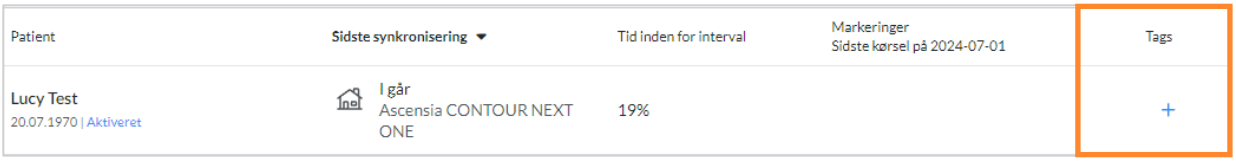
Din kliniks unikke ProConnect-kode kan findes øverst til højre på startskærmen til Population Tracker. For at dine patienter kan dele deres diabetesdata med din klinik, skal du give dem din kliniks unikke kode, som de så skal tilføje til deres Glooko-patientkonto.

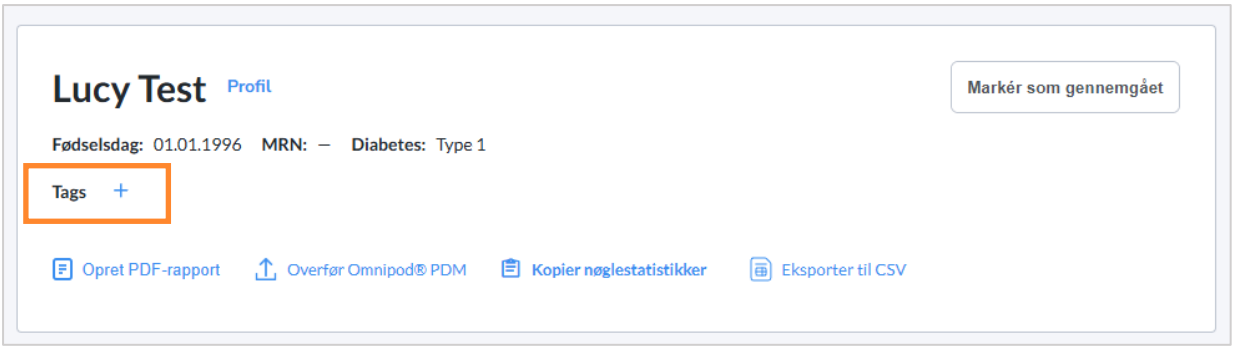


2.3. Markér patienter

Fra patientlisten eller øverst på en patientside skal du klikke på **plussymbolet (+)** for at oprette en brugertilpasset markering, tilføje en eksisterende brugertilpasset markering eller tilføje en udbydermarkering. Hvis der tilføjes en udbydermarkering, kan du holde markøren over markeringen for at se udbyderens for- og efternavn.

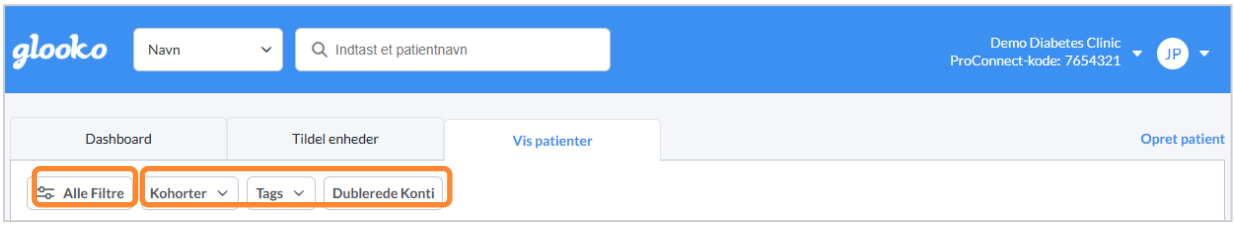
Der kan tilføjes flere behandlertags til hver patientkonto. Du kan også oprette dine egne brugerdefinerede tags og filtrere patienter efter disse tags og andre egenskaber ved at klikke på knappen **Alle filtre** øverst til venstre på patientlisten.





2.4. Filtrering og segmentering af patienter

Under **Vis patienter** omfatter population tracker et forbedret filterpanel, der understøtter dine behov og arbejdsgange yderligere.



- **Hurtigfiltre:** Brug foruddefinerede hurtigfiltre øverst på listen til straks at se segmenter med høj prioritet, såsom **Kohorter***, **Tags** og **Duplikerede konti***.

- **Knappen "Alle filtre":**
  - **Kohorter*:** Filtrér efter dine gemte kohorter.
  - **Risikostatus:**
    - **Glukosekategorier:** Filtrér efter de foruddefinerede risikokategorier (f.eks. *Høje Ekstreme Lave* og *Stort fald i tid inden for interval osv.*). Hold markøren over kategorien for at se de specifikke definitioner og tærskelværdier.
  - **Tags:** Filtrér efter tags, som tidligere er oprettet af din klinik.
  - **Kontostyring:**
    - **Status for Glooko-patientkonto:** Filtrér efter *Aktiveret*, *Invitation afventer* eller *Ikke inviteret*.
    - **Oprettelse af konto:** Filtrér efter et valgt tidsinterval (f.eks. *Når som helst* eller de sidste 7-180 dage).
    - **Oprydning:** Filtrér efter *Duplikerede konti** eller *Intet EHR-link** (link til elektronisk patientjournal)
  - **Enheder:** Filtrér efter *Seneste synkronisering* og *Enhedskategori*.
  - **Administration af pleje:** Filtrér efter *Behandler* og *Behandlingsprogrammer* (hvis relevant).
  - **Demografi:** Filtrér efter *Diabetestype* og *Alder*.

  Når du har valgt de ønskede kriterier under **Alle filtre**, skal du klikke på **Anvend**. Patientlisten opdateres og viser kun de patienter, der opfylder de valgte kriterier.

* BEMÆRK:

- Filteret ***Kohorter*** er kun synligt, hvis denne funktion er tilføjet til dit abonnement. Læs mere om kohorter i A.8. Opret patientkohorter (tilkøbsfunktion).

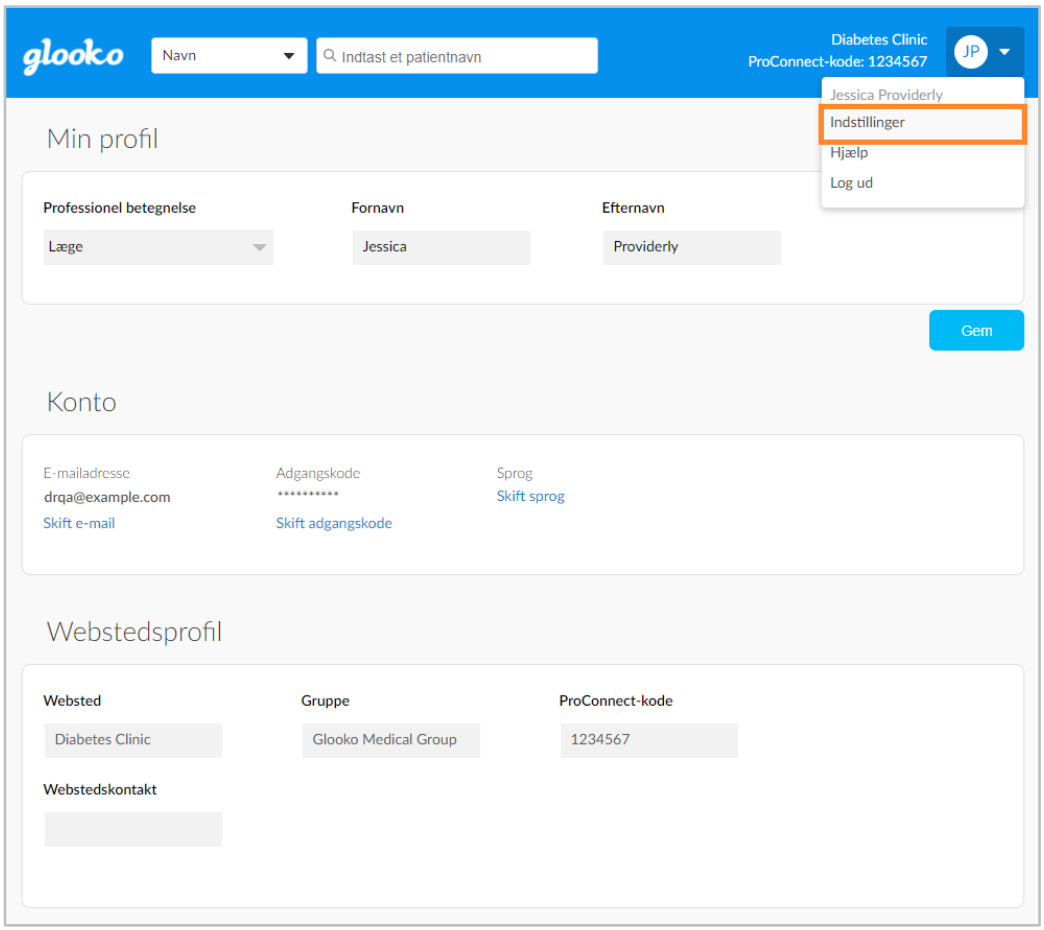
- ***Duplikerede konti*** er kun synlige, hvis du er administrator på din klinik.
- ***Intet EHR-link*** er kun synligt, hvis din klinik har en aktiv EHR-integration.
- Anvendte filtre bevares ikke efter logout.

2.5. Inviter fra patientlisten

Hvis en konto ikke er blevet aktiveret, kan du vælge **Inviter**, som sender en aktiveringsanmodning til patienten via e-mail med det formål at oprette en personlig Glooko-konto. Hvis der er sendt en aktiveringsanmodning til patienten, har du mulighed for at vælge **Inviter igen** og/eller redigere en eksisterende e-mailadresse.

2.6. Administrer indstillinger for udbydere

Du kan få adgang til indstillinger for udbydere ved at vælge **Indstillinger** fra rullemenuen øverst til højre på startskærmen til Population Tracker. Her har du mulighed for at opdatere dine profil- og kontooplysninger, se din webstedsprofil og administrere dine dataindstillinger og terminalindstillinger.



Min profil

Under Indstillinger > Min profil kan du redigere din fagbetegnelse samt dit for- og efternavn. Klik på **Gem** for at gemme eventuelle ændringer.

Konto

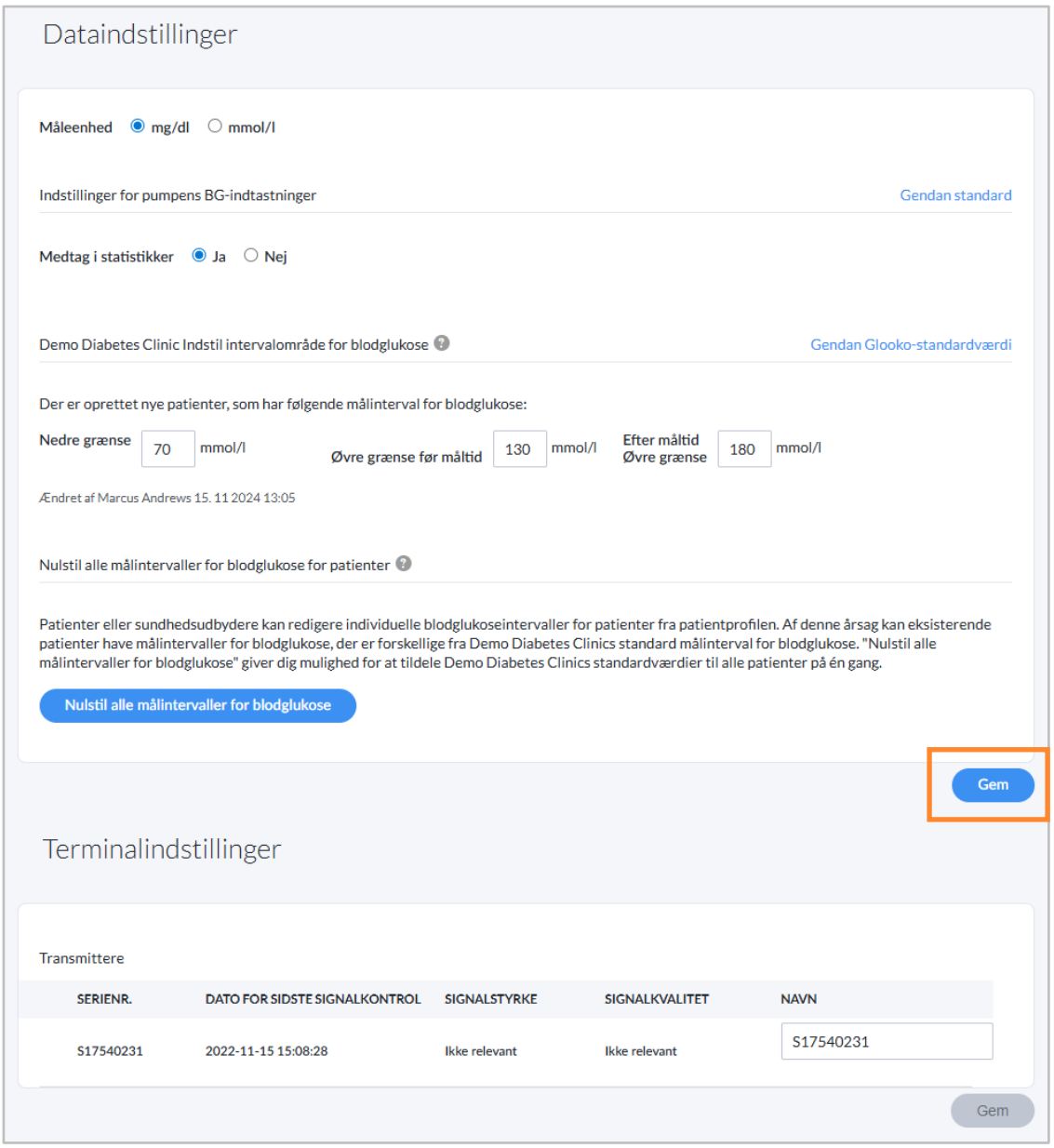
Under Indstillinger > Konto har du mulighed for at opdatere e-mailadressen, adgangskoden og standardindstillingen for sprog, der er knyttet til din konto.

Webstedsprofil

Under Indstillinger > Webstedsprofil kan du se din kliniks websted, gruppe, ProConnect-kode og webstedskontakt.

Dataindstillinger

Under Indstillinger > Dataindstillinger kan du justere din visning af patientdata på gruppeniveau, herunder måleenheder, indstillinger for pumpens BG-indtastninger, klinikkens standard målinterval for blodglukose og gruppemarkeringsparametre. Klik på **Gem** for at gemme eventuelle ændringer.



De følgende indstillinger viser:

- **Måleenheder:** Du kan skifte mellem **mg/dl** eller **mmol/l**. For brugere i Canada er denne indstilling låst til mmol/l og kan ikke skiftes til mg/dl.

  BEMÆRK: Ændring af denne indstilling opdaterer din enhedsvisning i Population Tracker for BG-markeringer, men opdaterer ikke patientens enhedsdata.

- **Indstillinger for pumpens BG-indtastninger:** Dette kan skiftes til **Ja** eller **Nej** for at inkludere eller ekskludere BG-aflæsninger, der er indtastet manuelt i insulinpumper, i diagrammer og statistikkerne for hele din patientgruppe. Disse aflæsninger er som standard inkluderet.

  BEMÆRK: Du kan også ændre dette på patientniveau under Patientindstillinger > Dataindstillinger. Indstillinger på patientniveau går altid forud for indstillinger på gruppeniveau.

- **Klinikkens standard målinterval for blodglukose:** Dette giver administratoren på din klinik mulighed for at ændre målintervallerne for blodglukose for alle nye patientkonti, herunder den nedre grænse, den øvre grænse inden et måltid og den øvre grænse efter et måltid.
  BEMÆRK: Målintervaller for blodglukose kan også ændres på individuelt niveau i **Patientindstillinger** > Dataindstillinger. Indstillinger på patientniveau går altid forud for indstillinger på populationsniveau. For at tildele klinikkens standard målinterval for blodglukose til alle dine patienter skal du klikke på **Nulstil alle målintervaller for blodglukose**.

Terminalindstillinger

Under Indstillinger > Terminalindstillinger har du mulighed for at ændre navnet/navnene på de Glooko Transmitters og uploaders, der er oprettet på din konto, og få vist de uploadværktøjer, der aktuelt er knyttet til din konto. Alle ændringer afspejles på fanen Tildel enheder i din Population Tracker.

Hvis der er Glooko Transmitters oprettet på din konto, vises deres serienummer, datoen for seneste signalkontrol, signalstyrken, signalkvaliteten og senderens navn. Hvis der er Glooko Uploaders oprettet på din konto, vises deres serienummer og navn.

Du kan ændre navnene på Glooko Transmitters og uploaders ved at klikke i feltet **Navn** på det værktøj, du vil ændre, og angive et nyt navn. Klik på **Gem** for at gemme eventuelle ændringer.

Indstillinger for foretrukken PDF

Under Indstillinger > Indstillinger for foretrukken PDF kan du se, ændre eller tilføje nye favoritprofiler. Foretrukne indstillinger tilføjes på gruppeniveau og vises i rullemenuen Foretrukken PDF-indstilling, når der oprettes PDF-rapporter fra en patients konto.

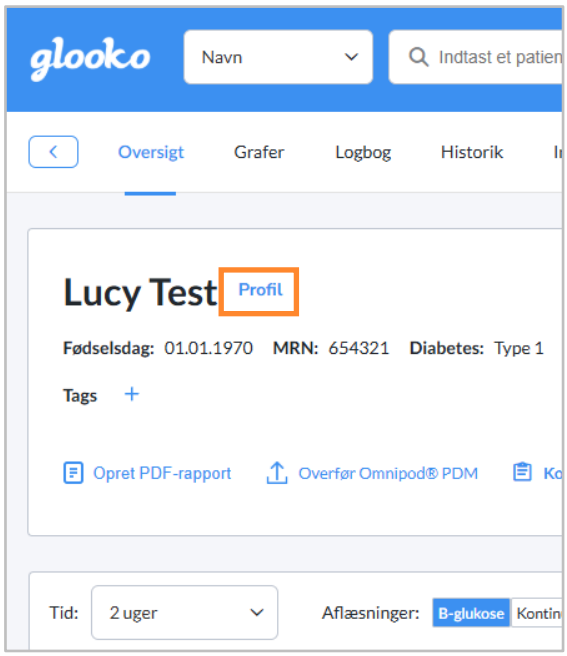
For at tilføje en ny foretrukken indstilling skal du klikke på **+ Ny favorit**, indtaste et navn for den foretrukne profil, klikke på **OK**, vælge et tidsinterval, vælge hvilke rapporter der skal medtages, vælge en udskrivningstilstand og derefter klikke på **Gem**.

2.7. Administrer patientindstillinger

I patientens indstillinger har du mulighed for at opdatere en individuel patients profiloplysninger, se kontoens e-mails eller sende aktiveringsanmodninger, tilpasse dataindstillinger, indstille BG-målområder, markeringsparametre og daglige tidsintervaller, uploade et Omnipod-system og forbinde iGlucose-enheder. Alle ændringer afspejles i patientens Glooko-konto.

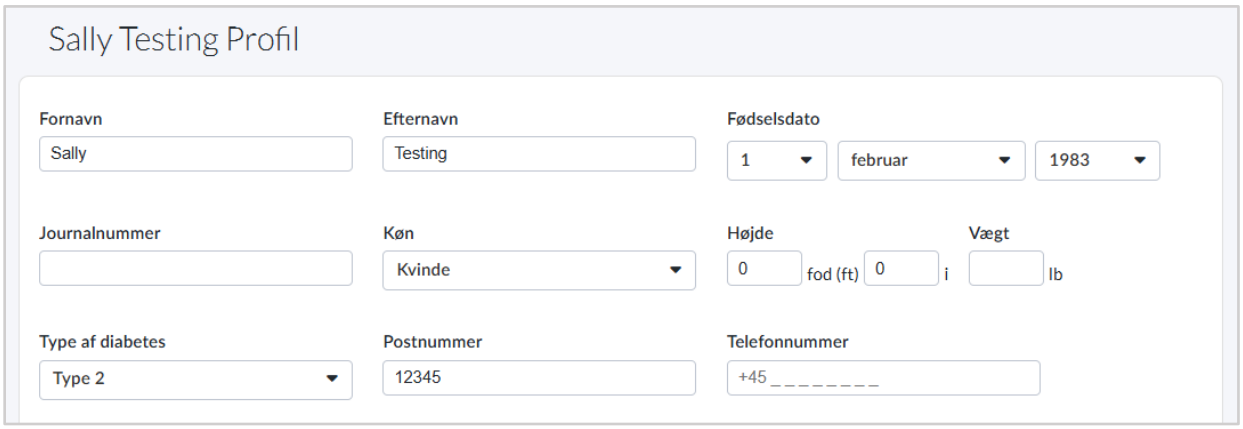
Sådan får du vist eller opdaterer du en patients kontoindstillinger:

1. Find eller søg efter en patient på patientlisten.
2. Klik på en patients navn for at blive omdirigeret til **patientoversigten**.
3. Klik på **Profilen** ved siden af patientens navn.



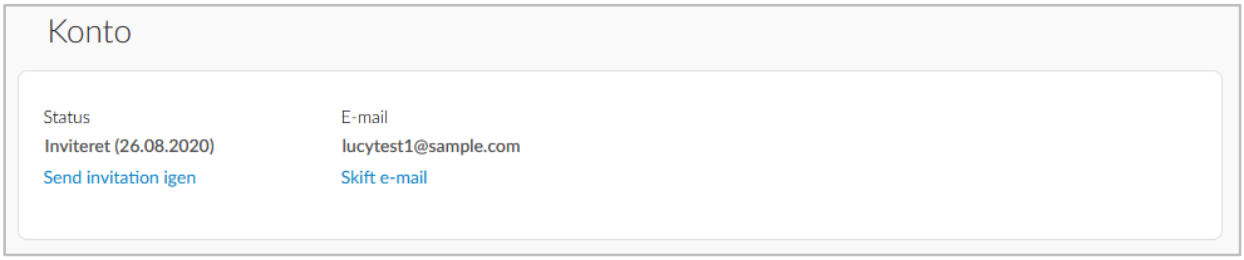
Profil

Under Patientens indstillinger > Profil kan du få vist og ændre en patients demografiske oplysninger, herunder navn, køn, diabetestype, fødselsdato, højde, vægt og journalnummer. Klik på **Gem** for at gemme eventuelle ændringer.



Konto

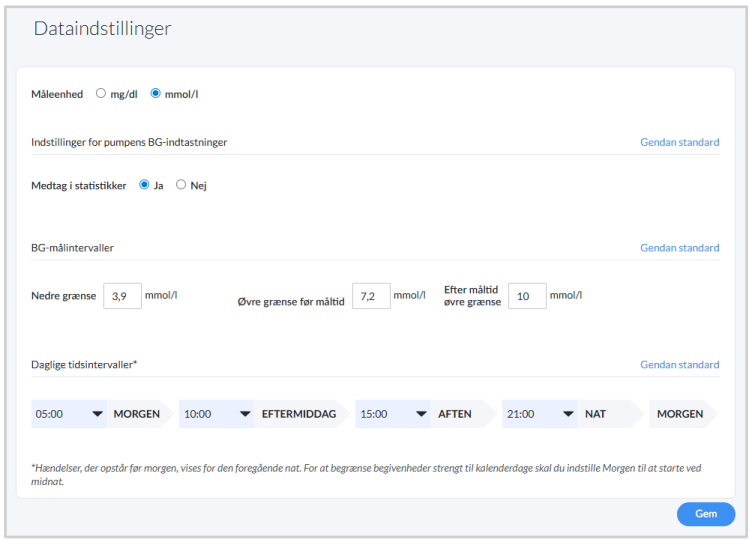
Under Patientens indstillinger > Konto kan du se en patients kontostatus og tilføje, ændre eller få vist den registrerede e-mailadresse. Hvis en konto ikke er blevet aktiveret (status: ikke aktiveret), kan du vælge **Tilføj e-mailadresse**, som sender en aktiveringsanmodning til patienten via e-mail med det formål at oprette en personlig Glooko-konto. Hvis der er sendt en aktiveringsanmodning til patienten (status: inviteret), har du mulighed for at vælge **Inviter igen** eller **Skift e-mail**, som sender en ny anmodning. Når en konto er blevet aktiveret af en patient (status: aktiveret), har du ikke længere mulighed for at ændre e-mailadressen.



Dataindstillinger

Under Patientens indstillinger > Dataindstillinger kan du ændre en patients måleenheder, indstillinger for pumpens BG-indtastninger, BG-målområder, markeringsindstillinger og daglige tidsintervaller. Klik på **Gem** for at gemme eventuelle ændringer.

De følgende indstillinger viser:



- **Måleenhed:** Dette kan skiftes til **mg/dl** eller **mmol/l.** For brugere i Canada er denne indstilling låst til mmol/l og kan ikke skiftes til mg/dl.

- **Indstillinger for pumpes BG-indtastninger:** Dette kan skiftes til **Ja** eller **Nej** for at inkludere eller ekskludere BG-aflæsninger, der er indtastet manuelt i insulinpumper, i diagrammer og statistikkerne for patienten. Disse aflæsninger er som standard inkluderet.

  BEMÆRK: Du kan også ændre indstillinger for pumpes BG-indtastninger for alle patienter

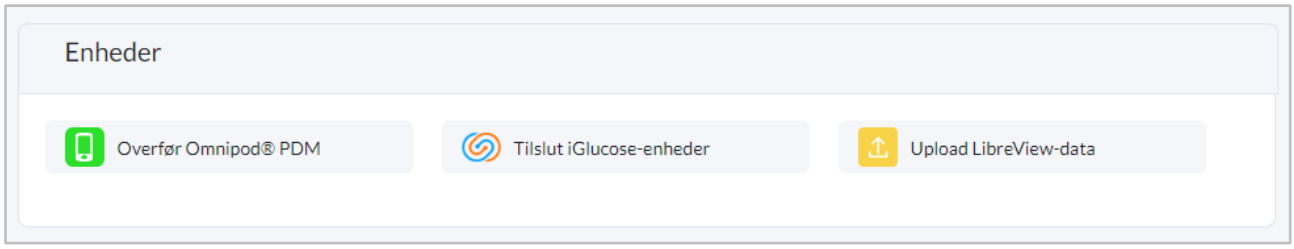
på gruppeniveau under Udbyderindstillinger > Dataindstillinger.. Indstillinger på patientniveau går altid forud for indstillinger på gruppeniveau.

- **BG-målområder:** Her har du mulighed for at ændre den enkelte patients BG-målområder, herunder den nedre grænse, øvre grænse før måltider og øvre grænse efter måltider. Du kan redigere disse områder ved at klikke i feltet for den værdi, der skal ændres, og indtaste den ønskede værdi.

- **Daglige tidsintervaller:** Her har du mulighed for at indstille de tidspunkter på dagen, der angiver starten på en patients morgen-, eftermiddags-, aften- og natrutiner. Du kan opdatere en patients intervaller ved at klikke på **pil ned (⮟)** ved siden af et tidspunkt på dagen og vælge et nyt starttidspunkt.

Enheder

Under **Patientindstillinger** > **Enheder** har du mulighed for at uploade data fra en patients Omnipod®-system, forbinde en patients iGlucose-enhed(er) til Glooko eller uploade en patients LibreView-data til Glooko.



Upload Omnipod® PDM

Sådan uploades data fra et Omnipod-system:

1. Under Patientindstillinger > Enheder skal du klikke på **Upload Omnipod® PDM**.
2. Når du bliver bedt om at bekræfte, om du vil fortsætte, skal du klikke på **Fortsæt**.
3. Vælg **Omnipod® PDM-system** eller **Omnipod DASH™-system**, og klik derefter på **Næste**.

   BEMÆRK: Hvis du forsøger at synkronisere et Omnipod DASH™-system på en Mac-computer, bliver du bedt om at installere Glooko Uploader for at synkronisere patientdata, hvis dette er en del af din abonnementsmodel. Hvis din abonnementsmodel ikke omfatter Glooko Uploader, bliver du bedt om at bruge en Windows-computer eller kontakte help@glooko.com.

4. Følg vejledningen på skærmen for at forbinde enheden og uploade dataene.

BEMÆRK: Hvis patienten tidligere har synkroniseret en Omnipod-enhed, kan du også uploade Omnipod-data ved at vælge muligheden **Upload Omnipod® PDM** øverst til højre i de fleste skærmbilleder på patientens konto.

Tilslut iGlucose-enheder

Du kan tilslutteen patients iGlucose-måler(e) til hans eller hendes Glooko-konto for at synkronisere data fra iGlucose i realtid.

BEMÆRK: Patienten skal have mindst én aflæsning på hans eller hendes måler, før en iGlucose-måler kan forbindes til Glooko.

Sådan tilsluttes en iGlucose-måler:

1. Under Patientens indstillinger > Enheder skal du klikke på **Tilslut iGlucose-enheder**.
2. Indtast iGlucose-målerens serienummer samt sidste aflæsning (værdi), og klik derefter på **Næste**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at tilslutte enheden.

Upload LibreView-data*

Sådan uploader du en LibreView CSV-fil til en patients Glooko-konto:

1. Under **Patientindstillinger** > **Enheder** skal du klikke på **Upload LibreView-data**.
2. Følg vejledningen på skærmen for at uploade CSV-filen.
3. Bekræft, at CSV-dataene uploades til den korrekte Glooko-konto.
4. Klik på knappen **Få vist data** for at blive omdirigeret til **Tildel enheder**, hvor dataene skal tildeles til patienten.

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land.*

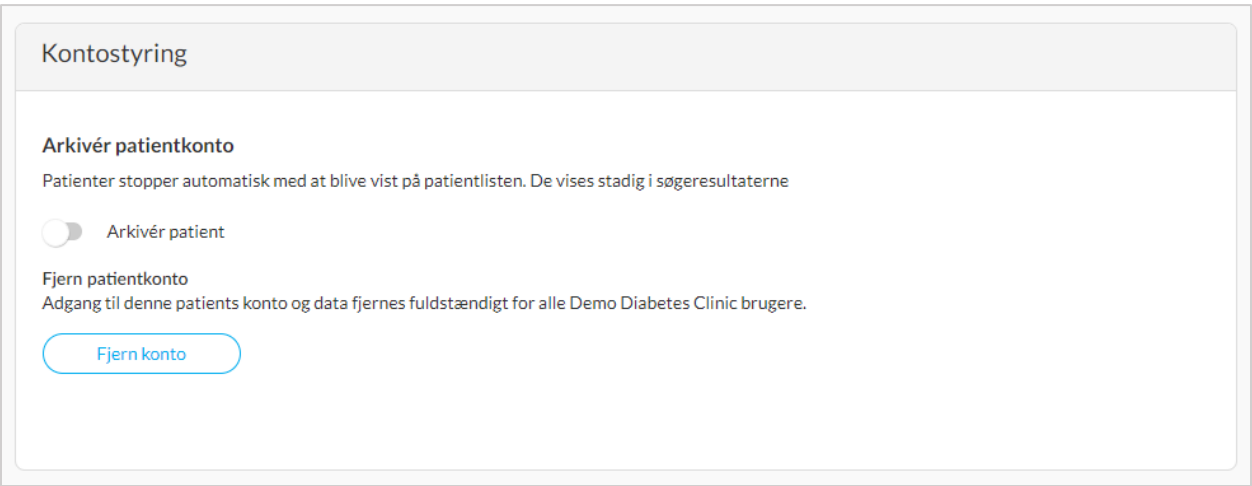
Kontostyring

Sådan arkiverer du en patientkonto:

I Patientindstillinger > Kontoadministration skal du slå indstillingen **Arkivér patientkonto** til. Når en patientkonto er blevet arkiveret, vises denne patient ikke længere på din patientliste, men patienten vil stadig blive vist i søgeresultater.

Sådan fjernes en patientkonto:

I Patientindstillinger > Kontoadministration skal du trykke på knappen **Fjern konto.** Når en patientkonto er blevet fjernet, vil det ikke længere være muligt for din klinik at få adgang til eller se disse data.



BEMÆRK: Kun administratorer har adgang til at arkivere og fjerne patientkonti.

3. Oversigt over rapporter

Patientens diabetesdata samles i PDF-rapporter, der let kan udskrives, deles eller gemmes. I rapporterne kan du medtage alle tilgængelige data eller kun vælge de data, du vil have vist.

Se Referencevejledningen til Glooko-rapporter for yderligere oplysninger om de tilgængelige rapporter, og hvordan man tolker dataen.

3.1. Tilgængelige rapporter

De tilgængelige rapporter omfatter

- Sammenfatning
- Logbog
- Oversigt
- Daglig oversigt
- Overlay
- Ugeoversigt
- Kalender
- Enheder
- Indsigter

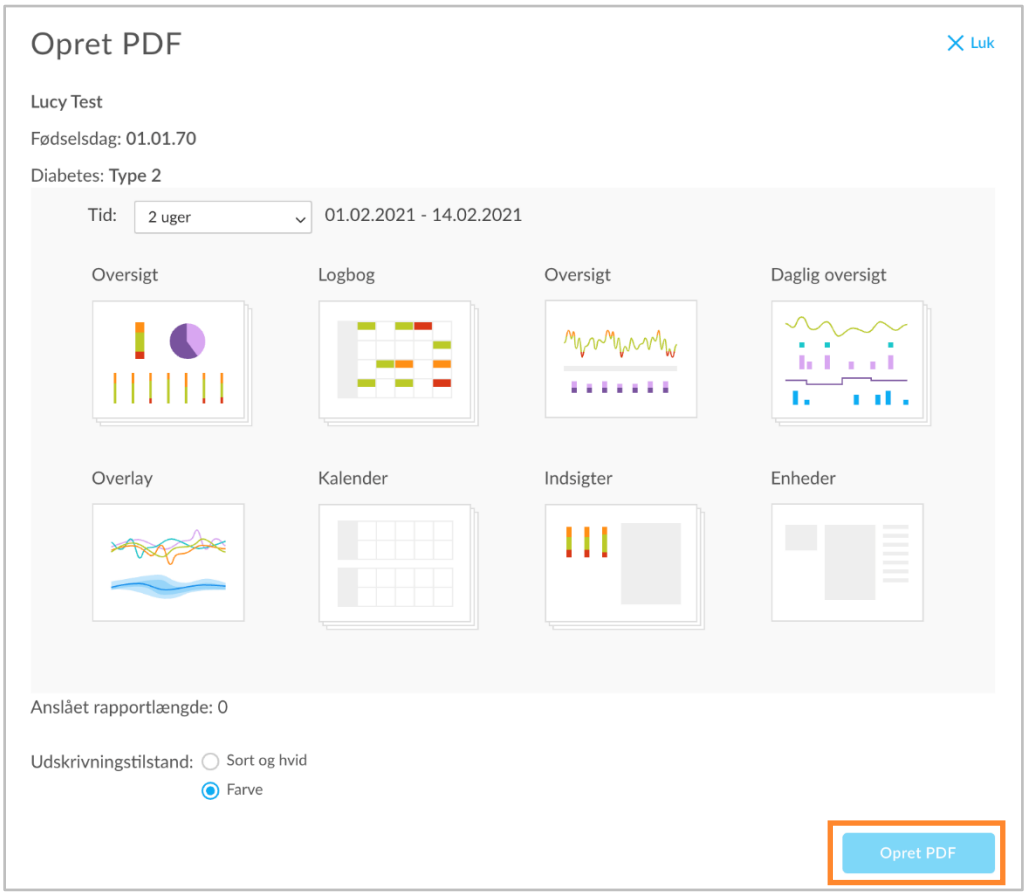
3.2. Opret rapporter

For at oprette rapporter i PDF-format skal du følge disse trin:

1. Fra patientlisten, klik på en patients navn for at blive omdirigeret til **patientoversigten**. Klik på **Opret PDF-rapport** øverst til venstre på de fleste skærme på patientens konto.
2. Vælg et datointerval, hvilke rapporter der skal medtages, og den ønskede udskrivningstilstand.

   BEMÆRK: For at gemme et rapportvalg som en ny favoritprofil skal du sætte et **flueben** (✓) i boksen **Gem markering som favoritprofil**, give favoritprofilen et navn og klikke på **OK**. Du har også mulighed for at vælge en favoritprofil i rullemenuen Foretrukken PDF-indstilling øverst til højre i vinduet. Du kan få vist, ændre eller tilføje nye favoritprofiler ved at klikke på **Administrer favoritter** eller gå til Udbyderindstillinger > Indstillinger for foretrukken PDF.

3. Efter rapportkriterierne er defineret, og du er klar til at fortsætte, skal du klikke på **Opret PDF**.



4. Support

Vi sidder altid klar til at hjælpe dig, hvis du har spørgsmål. Du kan kontakte os for at få hjælp på følgende måder:

- Via vores websted: https://support.glooko.com
- Via e-mail: help@glooko.com

Enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med enheden, skal indberettes til Glookos supportteam og den kompetente myndighed i det medlemsland, hvor du og/eller din patient har hjemsted.

Hvis Glooko System ikke fungerer korrekt, skal du stoppe med at bruge produktet og kontakte Glookos support. Eksempler på fejlfunktioner omfatter forkert tildeling af enhedsdata til en patient, forkerte data om enhedens tid og forkert måleenhed.

CE 2862 MD EC REP REF REF-0001 REF REF-0002

Glooko Inc.
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

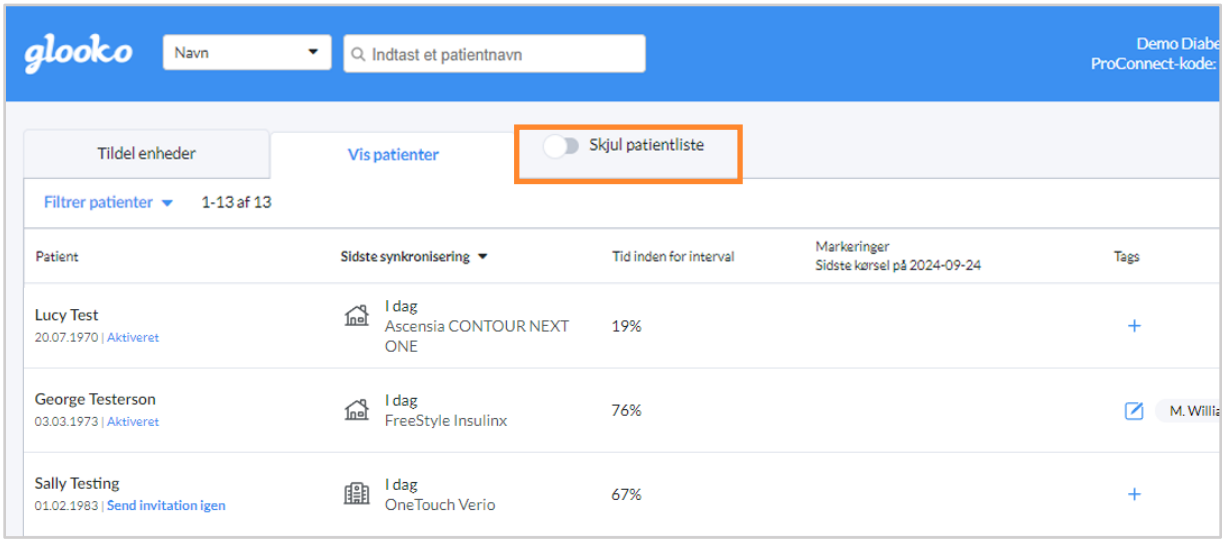
MedEnvoy Global B.V
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123
2595 AM The Hague
The Netherlands

Bilag 1: Ekstrafunktioner

Nedenstående funktioner er tilgængelige som ekstrafunktioner til dit Population Tracker-abonnement. Du kan få yderligere oplysninger elle få mere at vide om, hvordan men tilføjer disse funktioner til Population Tracker, ved at kontakte din Glooko-repræsentant direkte eller sende os en e-mail.

A.1. Skjul patientliste

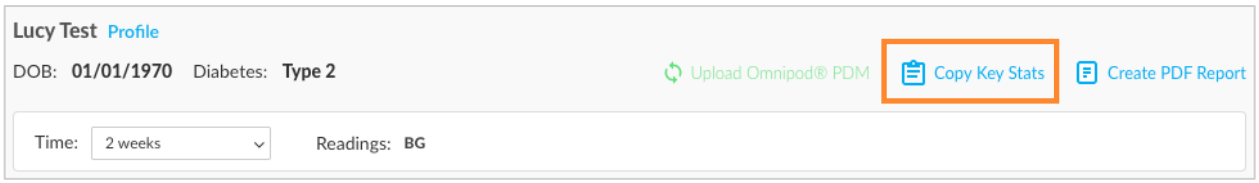
Funktionen Skjul patientliste giver professionelle brugere mulighed for at skjule eller vise patientlisten ved hjælp af en skiftefunktion, der kan slås til eller fra. Når denne funktion er aktiveret, sikrer den, at en patient ikke utilsigtet kan se populationslisten og andre patienters helbredsoplysninger under et lægebesøg.



A.2. Kopier nøglestatistikker*

Funktionen Kopier nøglestatistikker giver dig mulighed for at kopiere vigtige patientoplysninger (såsom patientdemografi, enhedsoplysninger, pumpeindstillinger og glukosedata), hvis de er tilgængelige, fra patientkonti i almindeligt tekstformat.

Når funktionen Kopier nøglestatistik er aktiveret, kan du klikke på knappen **Kopier nøglestatistik**, der vises øverst til højre i skærmbillederne Oversigt og Enheder på patientkonti, for at kopiere de oplysninger, der findes på disse skærmbilleder, til din udklipsholder.



BEMÆRK: Da denne funktion kopierer beskyttede sundhedsoplysninger til din udklipsholder, anbefaler Glooko, at du følger de regler for håndtering af personoplysninger, der er gældende i dit land.

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land*.

A.3. Glooko Clinical Research* (Glooko klinisk forskning)

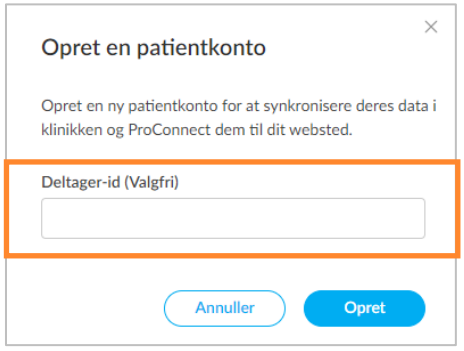
Funktionen Glooko Clinical Research giver din klinik mulighed for at overvåge deltagere i forskningsundersøgelser fra Population Tracker.

BEMÆRK: For at holde deltagernes konti adskilt fra dine eksisterende patientkonti, tildeles din klinik en ny ProConnect-kode, der specifikt er beregnet til forskning, og brugerne på klinikken skal logge på platformen fra adskilte konti. Undersøgelsesdeltagerne kan dele deres data ved at bruge én af de to metoder nedenfor:

1. De kan uploade data til Glooko Clinical Research-platformen via softwaren Glooko Research Uploader.
2. De kan downloade Glooko Clinical Research-appen til deres mobiltelefon og oprette forbindelse til din Clinical Research ProConnect-kode.

Deltager-id

Hvis funktionen Glooko Clinical Research er aktiveret, har du mulighed for at indtaste et **deltager-ID** som en del af processen ved oprettelse af patientkonti. Deltager-id'et kan bruges til at spore undersøgelsesdeltagerne. Du har også mulighed for at søge efter deltagere via deres deltager-id i Population Tracker.



Afslut patienten

I patientindstillinger kan du i det nye kontoafsnit vælge funktionen **Afslut patient**, hvilket fjerner deltageren fra den kliniske forskningsundersøgelse og deaktiverer kontoen.

Research Uploader

Mens du bruger Glooko Clinical Research, har din klinik adgang til en separat Research Uploader til forskningsundersøgelser, der er særligt udviklet til at uploade data fra deltageres enheder til Glooko Clinical Research-platformen.

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land*.

A.4. 2-trins verifikation

Totrinsbekræftelse gør det muligt for din klinik eller dit hospital at kræve to former for godkendelse for professionelle brugere, der ønsker adgang til deres konti. Dette tilføjer et ekstra lag af sikkerhed for din klinik eller dit hospital og dine patientdata.

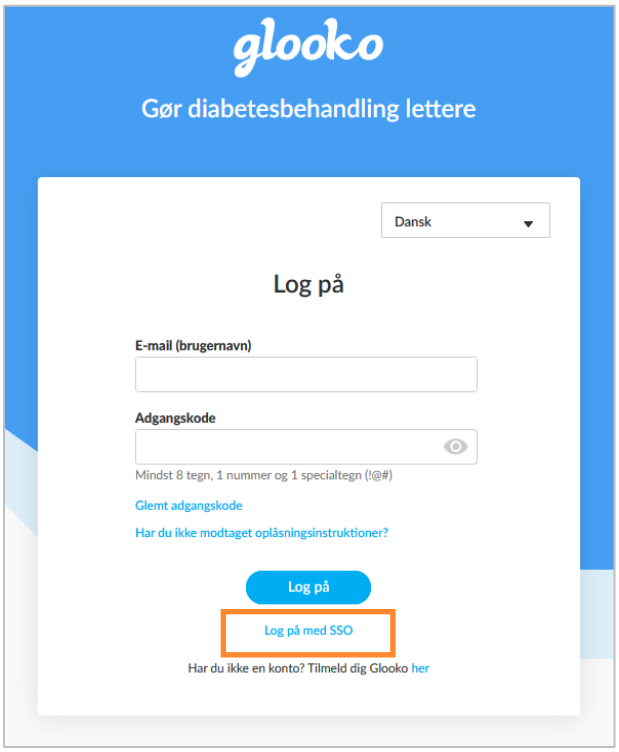
Når denne funktion er aktiveret, modtager brugeren en engangsadgangskode via e-mail eller app-godkendelse, der skal indtastes, når brugeren logger på Population Tracker.Brugeren har mulighed for at gemme engangspasswordet i 30 dage. Ellers kræves der et nyt engangspassword, hver gang brugeren vil logge på sin konto.

BEMÆRK: Kun administratorer har mulighed for at ændre denne indstilling for alle klinikkens eller hospitalets professionelle brugere. Der kan imidlertid være regionale/nationale bestemmelser, der kræver, at totrinsbekræftelsen altid er aktiveret. I så fald kan den ikke deaktiveres af nogen på klinikken/hospitalet.

A.5. Enkeltlogon

Funktionen Single Sign-On (SSO) gør, at dine fagbrugere har mulighed for at logge på deres Population Tracker-konti via en sikker godkendelsestjeneste, der administrerer adgangen til flere programmer.

Hvis denne funktion er aktiveret, kan brugerne vælge **Log på med SSO** på Glookos loginskærm og indtaste loginoplysningerne, der er tilknyttet deres Glooko-konto og følge vejledningen på skærmen for at logge ind på deres konti.



A.6. Plejeprogrammer

Glooko Plejeprogrammer gør det muligt for din klinik at administrere din patientgruppe mere effektivt ved at tildele programmer, der er skræddersyet til specifikke diabetesbehov. Disse programmer tilbyder dig og dine patienter nyttige ressourcer til at forstå deres unikke type af diabetes samt vejledning i brugen af Glooko til bedre at styre deres diabetes.

Hvis klinikken har aktiveret plejeprogrammerne, har du mulighed for at tildele programmer til patienter fra Population Tracker. Når et program er tildelt en patient, modtager han eller hun en e-mail med vejledning om, hvordan de få adgang til programmet online.

A.7. Graviditetspakke

Glooko graviditetspakke giver din klinik mulighed for at overvåge gravide kvinder med diabetes. Når denne funktion er aktiveret, kan den anslåede terminsdato indtastes på patientens profil. Dette vil fremkalde et graviditetsmærke på klinikkens patientliste, hvor patientens aktuelle graviditetsuge + dag vises med henblik på nem overvågning af diabetesbehandlingen under hele graviditeten.

Patientlisten kan filtreres efter graviditetspakke, som viser en komplet liste over patienter med en igangværende graviditetsperiode.

Ved visning af en patientkonto med en indstillet terminsdato vises graviditetsuge + dag også på siderne Oversigt, Grafer og Historik.

A.8. Opret patientkohorter

Klinikker, der har tilføjet kohortefunktionen til deres abonnement, kan gemme brugerdefinerede filtersæt til tilbagevendende brug. Dette understøtter mere effektiv populationsanalyse, personligt tilpassede interventioner og strømlinede behandlingsarbejdsgange.

Når din klinik har købt denne tilføjelse, aktiveres denne funktion for dit center af Glooko. Mens grundlæggende filtrering er tilgængelig for alle brugere, er dette et avanceret værktøj til kohorteadministration.

- Du kan f.eks. oprette og gemme en kohorte af ***patienter i alderen 10-18 år*** med ***glukosedata fra de seneste 7 dage***, som har en ***tid inden for interval på under 50 %*** og en ***procentdel aktiv tid for CGM % på over 70 %.***

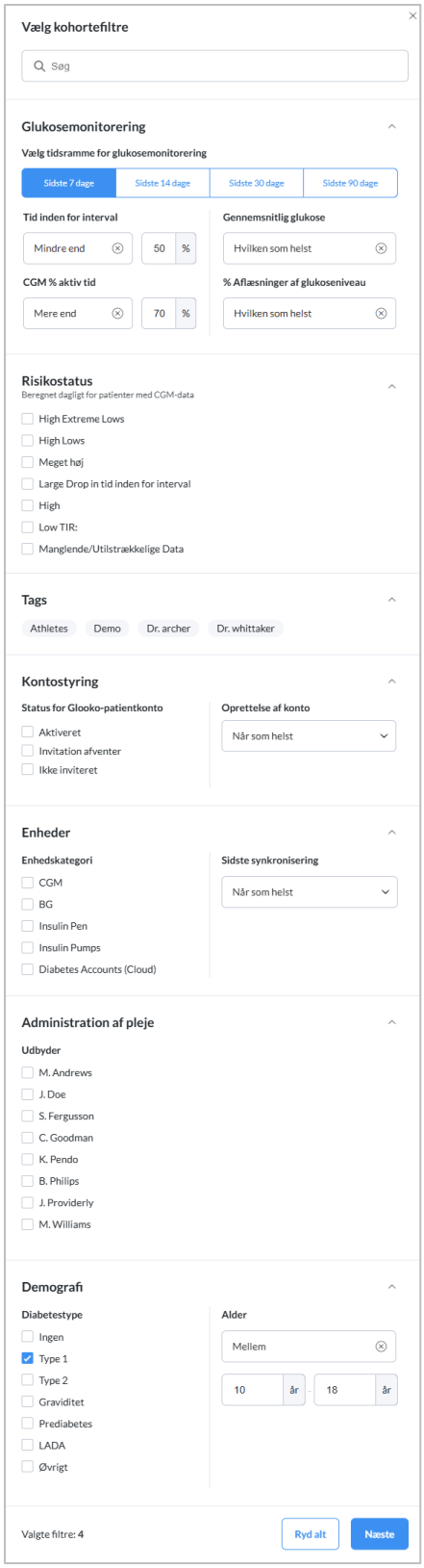
I filterafsnittet Patientliste kan du derefter hurtigt filtrere din patientliste ved hjælp af den gemte kohorte.

Sådan opretter du en ny kohorte:

1. Gå til siden Indstillinger via menuen øverst til højre, og rul ned til **Kohorter**.
2. Klik på **Opret kohorte**, og vælg dine ønskede filtre (se billedet til højre).
3. Når du har valgt dine filtre, skal du klikke på **Næste**.
4. Indtast et navn og en beskrivelse for kohorten, og klik derefter på **Gem**.

Kohortesynlighed: Alle brugere på din klinik kan se og anvende oprettede kohorter, men kun opretteren og administratorer kan redigere og slette dem.

Identifikation efter kohorte: Kolonnen **Kohorter** tilføjes til patientlisten og viser alle kohorter, som en patient aktuelt tilhører. Hvis en patient opfylder kriterierne for én af kohorterne, markeres patientprofilen med kohortens navn, som også vil være synligt på siden Patientoversigt.

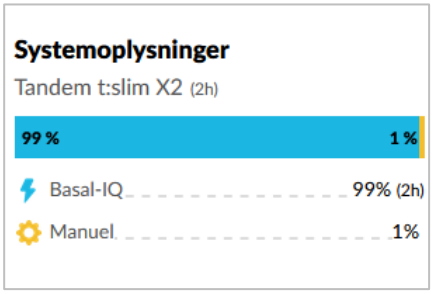


Eksport af kohorter: Når et filter, der indeholder en kohorte, er aktivt, vil et klik på knappen **Eksportér til CSV** øverst til højre på patientlisten generere en rapport, som kun indeholder patienterne i den aktuelt filtrerede visning.

Bilag 2: Enhedsspecifikke funktioner

B.1. Basal-IQ

Patienter, der anvender en Tandem t:slim X2-pumpe sammen med en CGM, har mulighed for at aktivere en teknologi ved navn Basal-IQ. Det er en avanceret teknologi, der forudsiger og modvirker lavt blodsukker. Basal-IQ giver en patient mulighed for at lade pumpen standse og genoptage insulinforsyningen automatisk baseret på CGM-målingerne.



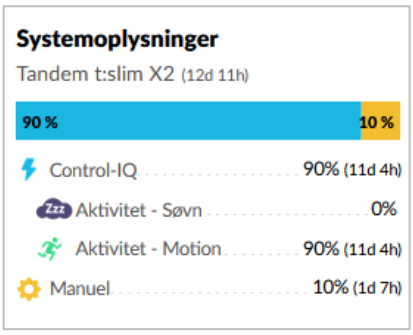
Hvis en patient har Basal-IQ installeret på sin pumpe, kan patienten vælge mellem 2 tilstande:

- Basal-IQ
- Manuel tilstand

Hvis der findes Basal-IQ-data for en patient i Glooko, vises dette på sammenfatningssiden i form af et informationsfelt ved navn **Systemoplysninger**. Basal-IQ vises også i dagsvisningen i afsnittet **Diagrammer**.

B.2. Control-IQ

Patienter, der bruger en Tandem t:slim X2-pumpen sammen med CGM, har mulighed for at aktivere en teknologi kaldet Control-IQ. Dette er en avanceret, lukket hybridteknologi, der forudsiger og hjælper med at forhindre både høje og lave insulinniveauer. Control-IQ giver patienten mulighed at lade pumpen automatisk justere insulinniveauerne baseret på CGM-målingerne.



Hvis en patient har Control-IQ installeret på sin pumpe, kan patienten vælge mellem 4 tilstande:

- Control-IQ
- Søvn
- Motion
- Manuel

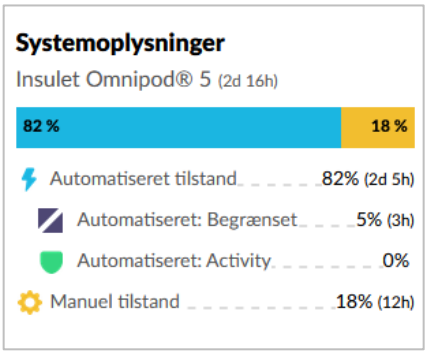
Hvis der findes Control-IQ-data for en patient i Glooko, vises dette på siden Oversigt i form af et informationsfelt kaldet: **Systemoplysninger**. Control-IQ vises også i dagsvisningen i afsnittet **Diagrammer**.

B.3. Omnipod® 5-system*

Patienter, der bruger en Omnipod 5-pumpe sammen med en Dexcom CGM, har mulighed for at aktivere den lukkede teknologi, der er udviklet af Insulet. Dette er en avanceret, lukket hybridteknologi, der forudsiger og hjælper med at forhindre både høje og lave insulinniveauer. Den giver en patient mulighed for at lade pumpen justere insulinniveauerne automatisk, baseret på CGM-målingerne.

En patient med en Omnipod 5 og en Dexcom CGM kan vælge mellem 4 tilstande:

- Automatisk tilstand
- Automatisk: Begrænset
- Automatisk: Aktivitet
- Manuel tilstand



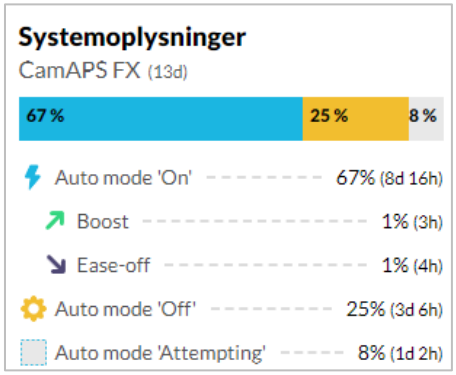
Hvis der findes closed-loop-data fra Omnipod 5-system for en patient i Glooko, vises dette på siden Sammenfatning i form af et informationsfelt kaldet: **Systemoplysninger**. Closed-loop-data vises også i dagsvisningen i afsnittet **Grafer**.

BEMÆRK: Omnipod 5-system er en cloud-til-cloud-integration. Forbindelsen til Glooko etableres på www.omnipod.com, hvor brugerne skal godkende forbindelsen mellem deres Omnipod 5-system og Glooko. Når forbindelsen er oprettet, streames data regelmæssigt til Glooko med en times forsinkelse.

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land*.

B.4. CamAPS FX*

Patienter, der bruger en pumpe, som er kompatibel med både Glooko- og CamAPS FX-appen, har mulighed for at bruge CamAPS FX's avancerede, adaptive og lukkede hybridteknologi, som automatisk justerer insulintilførslen til insulinpumpen, baseret på sensorens glukosemålinger.



Følgende 5 tilstande visualiseres i Glooko:

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'

Hvis der findes lukkede data fra CamAPS FX-appen for en patient i Glooko, vises dette på siden Sammenfatning i form af et informationsfelt kaldet: **Systemoplysninger**. Lukkede data vises også i dagsvisningen i afsnittet **Diagrammer**.

**Er muligvis ikke tilgængelig i dit land.*