



ISTRUZIONI PER L'USO  
GLOOKO® PER IL PERSONALE SANITARIO

# Indice

- Usò previsto ..... 3
- Utenti destinatari ..... 3
- Controindicazioni ..... 3
- Vantaggi clinici ..... 3
- Avvertenze ..... 3
- 1. Introduzione all'uso di Glooko® ..... 4**
  - 1.1. Caratteristiche delle prestazioni ..... 4**
  - 1.2. Compatibilità ..... 4**
    - Sistemi operativi ..... 4
    - Compatibilità del dispositivo ..... 5
    - IT e sicurezza ..... 5
  - 1.3. Individuare lo strumento di scarico della struttura sanitaria ..... 5**
  - 1.4. Scarico e visualizzazione dei dati sul diabete del paziente ..... 6**
    - Passaggio 1: Collegamento e scarico del dispositivo per il diabete ..... 7
    - Passaggio 2: Assegnazione dei dati del dispositivo a un paziente ..... 8
    - Passaggio 3: Panoramica della popolazione di pazienti della struttura sanitaria nella Bacheca\* ..... 10
    - Passaggio 4: Visualizzazione dei dati sul diabete del paziente ..... 13
- 2. Panoramica di Population Tracker ..... 17**
  - 2.1. Creazione di account paziente ..... 17**
  - 2.2. Collegamento dei pazienti con ProConnect ..... 18**
  - 2.3. Assegnazione di etichette ai pazienti ..... 18**
  - 2.4. Filtrare e segmentare i pazienti ..... 19**
  - 2.5. Invito da Elenco pazienti ..... 20**
  - 2.6. Gestione delle impostazioni dell'operatore sanitario ..... 21**
    - Il mio profilo ..... 21
    - Account ..... 21
    - Profilo del sito ..... 21
    - Impostazioni dati ..... 22
    - Impostazioni del terminale ..... 24
    - Impostazioni PDF preferite ..... 24
  - 2.7. Gestione delle impostazioni del paziente ..... 25**
    - Profilo ..... 25
    - Account ..... 26
    - Impostazioni dati ..... 26
    - Dispositivi ..... 27
    - Gestione dell'account ..... 29
- 3. Panoramica dei report ..... 30**

3.1. Report disponibili .....	30
3.2. Creazione di report.....	31
4. Assistenza.....	32
Appendice 1: Funzionalità aggiuntive .....	33
A.1. Nascondi elenco pazienti .....	33
A.2. Copia delle statistiche chiave* .....	33
A.3. Glooko Clinical Research* .....	34
ID del partecipante .....	34
Rimozione paziente.....	35
Research Uploader.....	35
A.4. Verifica in due passaggi .....	35
A.5. Single Sign-On .....	36
A.6. Programmi di cura.....	37
A.7. Funzione Gravidanza .....	37
A.8. Creazione di coorti di pazienti.....	38
Appendice 2: Funzionalità specifiche del dispositivo.....	39
B.1. Basal-IQ.....	39
B.2. Control-IQ .....	39
B.3. Sistema OmniPod® 5* .....	40
B.4. CamAPS FX* .....	41

## Uso previsto

Glooko Web Application è una piattaforma per la gestione del diabete che può essere utilizzata nelle strutture sanitarie o in remoto dagli operatori sanitari e dai pazienti. Consente di visualizzare i dati dei pazienti dai dispositivi medici compatibili e da altri dispositivi di monitoraggio della salute. Inoltre, consente agli operatori sanitari di supportare il trattamento del diabete attraverso l'analisi e il monitoraggio della terapia e del programma di cura per il diabete di un paziente. Glooko Mobile è destinato all'uso da parte di individui affetti da diabete.

## Utenti destinatari

Glooko Web è destinato all'uso da parte degli operatori sanitari e dei loro pazienti. La popolazione di pazienti destinatari è costituita da individui affetti da diabete.

## Controindicazioni

Nessuna nota.

## Vantaggi clinici

I pazienti che utilizzano Glooko System possono riscontrare i seguenti vantaggi clinici:

- Miglioramento del controllo glicemico
- A1C migliorato
- Miglioramenti glicemici duraturi

## Avvertenze

Glooko non misura, interpreta o prende decisioni sui dati che trasmette, né è inteso a formulare decisioni terapeutiche automatiche o a sostituire il giudizio di un esperto. Tutte le diagnosi e le terapie mediche devono essere eseguite sotto la supervisione e il controllo di un operatore sanitario qualificato.

# 1. Introduzione all'uso di Glooko®

Glooko è una piattaforma unificata per la gestione del diabete che sincronizza in modo trasparente i dati sulla glicemia e altri dati sanitari significativi acquisiti da comuni glucometri, microinfusori di insulina e Smart Pen, dispositivi di monitoraggio in continuo della glicemia (CGM) e dispositivi per fitness e salute. La soluzione di Glooko fornisce informazioni essenziali riguardo alla correlazione fra i trend glicemici del paziente e l'assunzione di carboidrati, il dosaggio di insulina, l'esercizio fisico e altri fattori biometrici, consentendo ai team di assistenza di formulare decisioni più informate che migliorano la qualità complessiva della cura del diabete. Evidenziando i problemi, Glooko consente agli operatori di ottimizzare e gestire in modo più efficace l'intera popolazione diabetica durante gli appuntamenti e nei periodi intermedi.

**NOTA:** alcune schermate possono variare in base alle funzionalità aggiunte in fase di iscrizione. Per ulteriori informazioni, consultare l'[Appendice 1: Funzionalità aggiuntive](#).

## 1.1. Caratteristiche delle prestazioni

Glooko Web Application mantiene un'operatività di servizio minima del 99%.

## 1.2. Compatibilità

### Sistemi operativi

Per ciascun sistema operativo e browser Web riportato di seguito, Glooko supporta la versione più recente e la versione precedente (alla data di rilascio del presente documento).

#### Sistemi operativi per computer:

- macOS
- Windows

#### Browser Web:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Per prestazioni ottimali, si consiglia di utilizzare Google Chrome.

## Compatibilità del dispositivo

Per stabilire la compatibilità dei dispositivi per diabete dei pazienti, consultare la pagina [Compatibilità di Glooko](#).

L'intero Glooko System è costituito dai seguenti prodotti Glooko:

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

*\* Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*

## IT e sicurezza

Glooko richiede un nome utente e una password per gli utenti professionali che accedono ai propri account. Non condividere il nome utente o la password con nessuno. Si consiglia di attivare la verifica in due passaggi (fare riferimento alla Sezione A.8).

## 1.3. Individuare lo strumento di scarico della struttura sanitaria

Il processo per caricare i dati relativi al diabete del paziente varia a seconda dello strumento di scarico utilizzato dalla propria struttura sanitaria. Consultare le Istruzioni per l'uso pertinenti per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ciascuno strumento per lo scarico dei dati:

- [Glooko Transmitter](#)
- [Glooko Uploader](#)

## 1.4. Scarico e visualizzazione dei dati sul diabete del paziente

Dopo aver familiarizzato con la compatibilità del dispositivo per il diabete e con lo strumento di scarico della struttura sanitaria, seguire i passaggi riportati sotto per iniziare a caricare su Glooko i dati sul diabete del paziente:

**NOTA:** avere l'ora o la data sbagliata sul dispositivo per il diabete può causare problemi quando si tenta di eseguire la sincronizzazione con Glooko. La prima volta che si visualizzano i dati del paziente in Glooko Web App, verificare che gli indicatori di data e ora all'interno dell'app corrispondano a quelli presenti sul dispositivo per il diabete del paziente. Nella scheda **Dispositivi** dell'account del paziente, confermare che non vi siano avvisi di sfasamento orario (icona orologio) per i dispositivi caricati fisicamente.

The screenshot displays the Glooko Web App interface for a patient named Lucy Test. At the top, a navigation menu includes 'Riepilogo', 'Grafici', 'Registro', 'Cronologia', 'Informazioni', and 'Dispositivi', with 'Dispositivi' highlighted. Below the navigation, the patient's profile is shown with the name 'Lucy Test' and a 'Profilo' link. Key information includes 'Data di nascita: 01/01/1970', 'MrnCustomLabel: -', and 'Diabete: Tipo 1'. There are two action buttons: 'Crea report in PDF' and 'Carica Omnipod® PDM'. The main content area is divided into two sections. The left section, 'Account per la gestione del diabete', shows a 'Dexcom' device as 'Connesso' (connected) with the last synchronization on '31 ott 2025 - 10:52'. The right section, 'Dispositivi', shows an 'Ascensia CONTOUR NEXT ONE' device with a synchronization time of '+00:59' and a note that 'Impostazioni del dispositivo non disponibili' (device settings are not available). The 'Dispositivi' section also includes the device ID '7802HP211215' and the last synchronization time '23 nov 2025 - 16:15'.

## Passaggio 1: Collegamento e scarico del dispositivo per il diabete

Collegare il dispositivo per il diabete di un paziente allo [strumento di scarico della struttura sanitaria](#) e avviare il processo di scarico attenendosi ai passaggi descritti nelle Istruzioni per l'uso pertinenti.

Una volta scaricati i dati del dispositivo per il diabete, andare su [my.glooko.com](http://my.glooko.com) nel browser web e accedere al proprio Population Tracker per assegnare o visualizzare i dati scaricati.

**NOTA:** se per la struttura sanitaria è abilitato il [single sign-on](#), ovvero l'accesso singolo, fare clic su **Accedi con SSO**, inserire l'indirizzo e-mail associato al proprio account e seguire le indicazioni sullo schermo.

Gli operatori sanitari connessi a più strutture sanitarie possono accedere con le stesse credenziali e selezionare la struttura desiderata dopo aver effettuato l'accesso. L'opzione per cambiare la struttura sanitaria è inclusa in un menu a discesa nell'angolo in alto a destra, dove è visualizzato il codice ProConnect.

**glooko**  
Facilita la gestione del diabete

Italiano ▼

### Accedi

E-mail (Nome utente)

Password

Almeno 8 caratteri, 1 numero e 1 carattere speciale (!@#)

[Password dimenticata](#)

[Non hai ricevuto istruzioni per sbloccare?](#)

**Accedi**

[Accedi con SSO](#)

[Non hai un account? Registrati su Glooko qui](#)

## Passaggio 2: Assegnazione dei dati del dispositivo a un paziente

**NOTA:** questo passaggio è valido solo per gli utenti di Glooko Transmitter e Uploader. Tutti gli altri utenti possono saltarlo e andare al [Passaggio 3](#).

### Assegnazione dei dispositivi

Fare clic sulla scheda **Assegna dispositivi** per visualizzare un elenco di tutti i dispositivi scaricati nelle ultime 24 ore. Qui è possibile filtrare in base a **Terminale** (numero di serie) o **Tipo di dispositivo** (CGM, glucometro o microinfusore).

Glooko cercherà di associare i dispositivi scaricati ai pazienti in base al numero di serie del dispositivo.

- **Se viene individuato un abbinamento:** si potrà scegliere fra **Assegna a [nome paziente]** o **Assegna ad altro paziente**.
  - Dopo aver fatto clic su **Assegna ad altro paziente**, si verrà invitati a cercare un account paziente esistente o a [creare un nuovo account paziente](#).
- **Se non viene individuato alcun abbinamento:** il dispositivo verrà contrassegnato come **Nuovo dispositivo** e sarà disponibile l'opzione **Assegna**.
  - Dopo aver fatto clic su **Assegna**, si verrà invitati a cercare un account paziente esistente o a [creare un nuovo account paziente](#).

Una volta assegnato, il dispositivo verrà spostato da Non assegnato ad Assegnati di recente con l'opzione di visualizzare l'account del paziente, **creare un report** o **annullare l'assegnazione**.

Assegna dispositivi		Visualizza pazienti	
Terminale	Tipo di dispositivo		
Filtra per	U44920627	CGM, Glucometro, ...	<a href="#">Aggiorna elenco</a>
Tipo di dispositivo	Ultima sincronizzazione	Assegnazione	
<b>Non assegnato</b>			
Insulet Omnipod DASH Microinfusore   010100-00006	16:51 U44920627	<a href="#">Assegna a Lucy Test</a> 20/12/1990	<a href="#">Assegna ad altro paziente</a>
Insulet Omnipod DASH Microinfusore   010100-00006	16:51 U44920627	<a href="#">Assegna a Lucy Test</a> 20/12/1990	<a href="#">Assegna ad altro paziente</a>
Insulet Omnipod DASH Microinfusore   010100-00006	16:51 U44920627	<a href="#">Assegna a Lucy Test</a> 20/12/1990	<a href="#">Assegna ad altro paziente</a>
<b>Assegnati di recente</b>			
✓ Insulet Omnipod DASH Microinfusore   010100-00006	16:49 U44920627	<a href="#">Lucy Test</a> 20/12/1990	<a href="#">Crea report</a>   <a href="#">Annulla assegnazione</a>

**NOTA:**

per evitare errori e incongruenze dei dati, Glooko ora blocca l'esecuzione simultanea di più assegnazioni di dispositivi per lo stesso paziente. Se l'assegnazione di un dispositivo è già in corso, tutte le opzioni di assegnazione per quel paziente saranno temporaneamente disattivate fino al completamento o all'annullamento dell'assegnazione corrente.

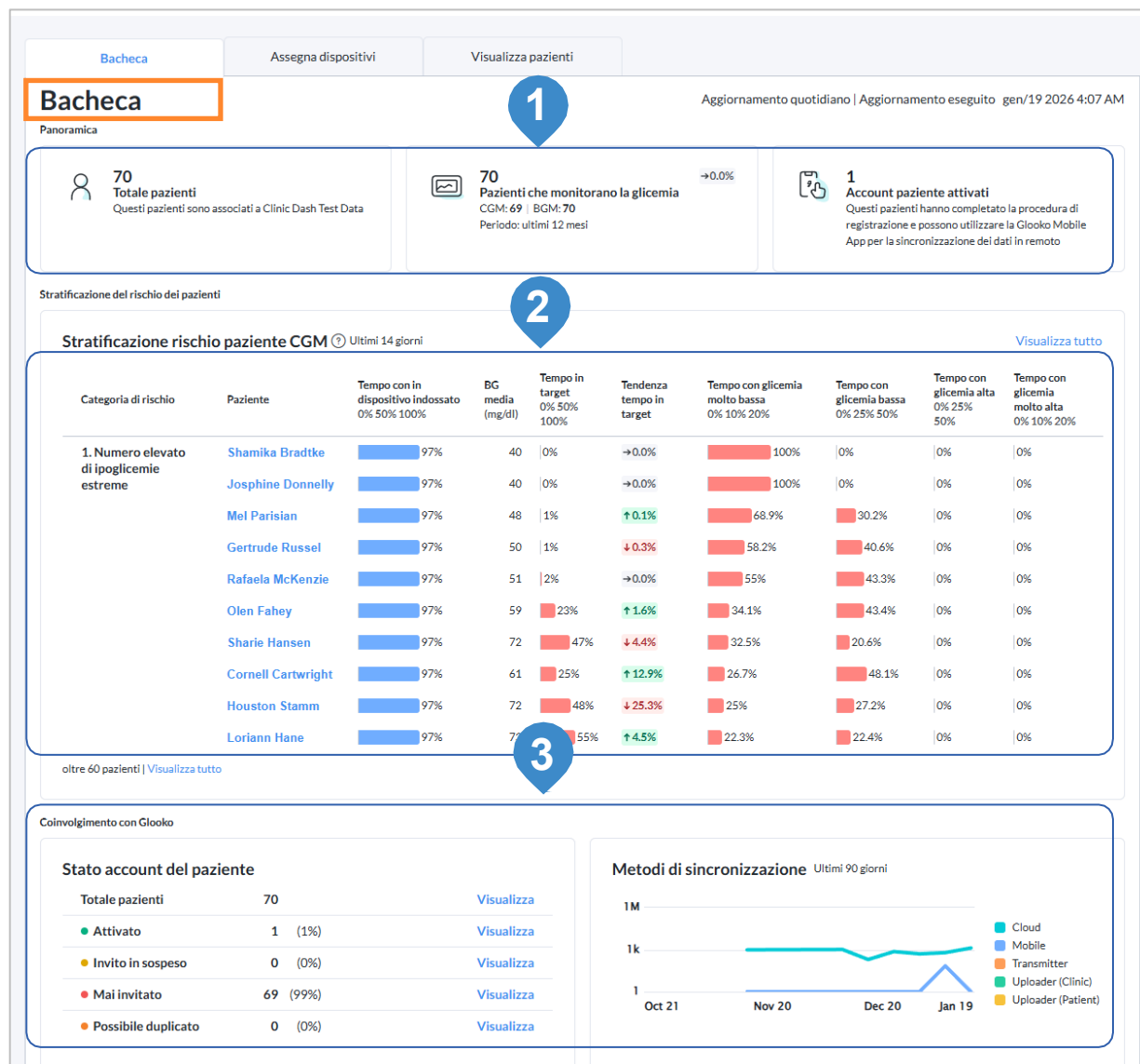
## Annullamento dell'assegnazione dei dispositivi

Se si assegna un dispositivo per errore ed è necessario annullare l'assegnazione all'account di un paziente, fare clic su **Annulla assegnazione** accanto al dispositivo nella sezione Assegnati di recente. Il dispositivo verrà spostato da Assegnati di recente a Non assegnato e tutti i dati associati a quello scarico saranno rimossi dall'account del paziente. Quindi si avrà l'opzione di assegnare il dispositivo a un altro paziente.

**NOTA:** fare clic su **Aggiorna elenco** per aggiornare l'elenco dei dispositivi assegnati e non assegnati.

# Passaggio 3: Panoramica della popolazione di pazienti della struttura sanitaria nella Bacheca\*

La Bacheca della struttura sanitaria offre agli operatori sanitari una vista centralizzata della popolazione pazienti della struttura sanitaria. Visualizza i dati degli ultimi 14 giorni e si aggiorna quotidianamente.



La Bacheca è una scheda del Population Tracker e si compone di tre sezioni principali:

## 1. Panoramica

Questa sezione visualizza le metriche chiave che riepilogano lo stato attuale della popolazione pazienti della struttura sanitaria.

- **Totale pazienti:** riporta il numero totale di pazienti nel Population Tracker, tra cui la variazione percentuale negli ultimi 14 giorni.
- **Pazienti che monitorano la glicemia:** numero di pazienti che utilizzano dispositivi CGM o BGM; mostra la variazione percentuale negli ultimi 14 giorni. Include solo i pazienti per i quali è presente almeno un inserimento dati nell'ultimo anno.
- **Account paziente attivati:** numero totale di pazienti che hanno attivato i loro account.

## 2. Stratificazione rischio paziente CGM

Questa sezione mostra un riepilogo dei primi 10 pazienti classificati in base al rischio clinico, calcolato sui dati CGM. Questi pazienti sono suddivisi in gruppi di rischio per aiutare a stabilire la priorità dell'assistenza. L'opzione "View All" (Vedi tutti) consente di accedere all'elenco completo dei pazienti.

Per ogni paziente sono visualizzate le seguenti informazioni:

- Nome
- Tempo di indosso (% del tempo di indosso del CGM)
- BG medio (mg/dL)
- Tempo in target (%)
- Trend del tempo in target (variazione di questo tempo rispetto al precedente periodo di 2 settimane)
- Tempo al di sotto dell'intervallo:
  - Al di sotto di 70 mg/dL
  - Al di sotto di 54 mg/dL
- Tempo al di sopra dell'intervallo:
  - Al di sopra di 180 mg/dL
  - Al di sopra di 250 mg/dL

I pazienti sono raggruppati in base alle seguenti categorie di rischio, che determinano anche la priorità:

1. **Numero elevato di ipoglicemie estreme:** > 1% del tempo al di sotto di 54 mg/dL (CGM indossato > 50%)
2. **Ipoglicemie frequenti:** > 4% del tempo al di sotto di 70 mg/dL (CGM indossato > 50%)
3. **Molto alta:** > 5% del tempo al di sopra di 250 mg/dL (CGM indossato > 50%)
4. **Forte calo del tempo in target:** TIR diminuito > 15% rispetto alle 2 settimane precedenti
5. **Alta:** > 25% del tempo al di sopra di 180 mg/dL (CGM indossato > 50%)
6. **Tempo in target ridotto:** TIR < 65%
7. **Dati mancanti/insufficienti:** CGM indossato < 50%
8. **Nessun avviso:** il paziente non soddisfa nessuno dei criteri di rischio precedenti

### 3. Coinvolgimento con Glooko

Questa sezione aiuta a monitorare l'interazione del paziente con la piattaforma Glooko.

#### Stato account del paziente:

- Visualizza quanti pazienti rientrano nelle seguenti categorie:
  - Activated (Attivato)
  - Invite Pending (Invito in sospeso)
  - Never Invited (Mai invitato)
  - Likely Duplicate (Possibile duplicato)
- È possibile fare clic sul singolo stato per filtrare l'elenco pazienti.

#### Metodi di sincronizzazione (Ultimi 90 giorni):

- Mostra un grafico a linee di come i pazienti hanno sincronizzato i dati, ovvero utilizzando:
  - Cloud
  - Mobile (Cellulare)
  - Transmitter (Trasmettitore)
  - Uploader (Clinic) (Uploader (struttura sanitaria))
  - Uploader (Patient) (Uploader (paziente))

*\* Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*

## Passaggio 4: Visualizzazione dei dati sul diabete del paziente

### Visualizzazione dei pazienti

L'elenco dei pazienti contiene tutti i pazienti collegati alla struttura sanitaria mediante ProConnect (tramite il [codice ProConnect](#) specifico della struttura sanitaria) e consente di avere una visione immediata dei pazienti assistiti.

Per individuare partecipanti specifici, selezionare **Nome**, **NCC** o **Data di nascita** nel menu a discesa in cima alla pagina e inserire i criteri di ricerca nel relativo campo. È altresì possibile fare clic sull'opzione **Tutti i filtri** per filtrare i risultati in base a etichette o altri attributi, oppure classificare i pazienti facendo clic sull'intestazione di una qualsiasi delle colonne.

La colonna **Ultima sincronizzazione** visualizzerà l'icona di una casa per i pazienti che hanno eseguito l'ultima sincronizzazione a casa e l'icona di una clinica per coloro che l'hanno effettuata presso la clinica. Inoltre riporterà il numero di giorni trascorsi dall'ultima sincronizzazione e il nome del dispositivo sincronizzato.

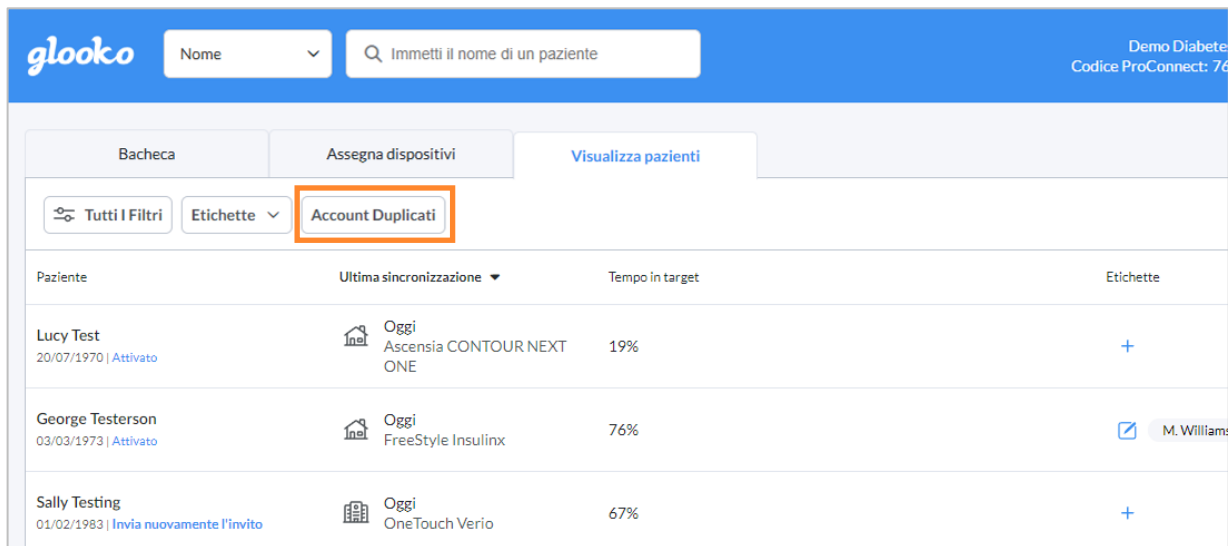
La colonna **Tempo in target** mostrerà la percentuale di tempo in cui i pazienti rientrano nell'intervallo target. Se si passa il mouse sopra la percentuale, verranno forniti ulteriori dettagli, come l'intervallo di date, le letture giornaliere medie e l'intervallo target.

Il Population Tracker offre opzioni di filtraggio e tracciamento, oltre alla possibilità di creare etichette personalizzate e inviti per i pazienti dell'elenco dei pazienti.

Paziente	Ultima sincronizzazione	Tempo in target	Etichette
Lucy Test 20/07/1970   Attivato	Oggi Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	+
George Testerson 03/03/1973   Attivato	Oggi FreeStyle Insulinx	76%	M. Williams
Sally Testing 01/02/1983   Invia nuovamente l'invito	Oggi OneTouch Verio	67%	+

## Account duplicati

L'amministratore della clinica può identificare e rimuovere gli account duplicati. Utilizzare la procedura che segue per identificare gli account duplicati e rimuoverli.



The screenshot shows the Glooko web interface. At the top, there is a search bar with the text 'Immetti il nome di un paziente' and a dropdown menu for 'Nome'. The user is logged in as 'Demo Diabete' with 'Codice ProConnect: 76'. The main navigation bar includes 'Bacheca', 'Assegna dispositivi', and 'Visualizza pazienti'. Under 'Visualizza pazienti', there are filters for 'Tutti i Filtri', 'Etichette', and 'Account Duplicati' (which is highlighted with an orange box). Below the filters is a table of patients with columns for 'Paziente', 'Ultima sincronizzazione', 'Tempo in target', and 'Etichette'. The table lists three patients: Lucy Test, George Testerson, and Sally Testing, each with their birth date, activation status, last sync date, device name, and target percentage.

Paziente	Ultima sincronizzazione	Tempo in target	Etichette
Lucy Test 20/07/1970   Attivato	Oggi Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	+
George Testerson 03/03/1973   Attivato	Oggi FreeStyle Insulinx	76%	M. Williams
Sally Testing 01/02/1983   Invia nuovamente l'invito	Oggi OneTouch Verio	67%	+

1. Fare clic sul pulsante **Account duplicati** nella scheda **Visualizza pazienti**.
2. Viene visualizzato un elenco dei possibili account duplicati. Fare clic su **Correggi** per un'ulteriore verifica.
3. Esaminare i possibili account duplicati e le relative metriche identificabili, come nome e cognome, data di nascita e tutti i dispositivi sincronizzati in passato. Sulla destra, scegliere **Conserva** o **Rimuovi**, rispettivamente, per conservare o rimuovere l'account.
4. È anche possibile **modificare** le seguenti informazioni sul paziente: nome e cognome, data di nascita e NCC.
5. Dopo aver modificato e verificato gli account, fare clic su **Rivedi le modifiche**.
6. Verrà visualizzato un riepilogo delle modifiche. Selezionare la casella per confermare di aver compreso che le modifiche sono irreversibili e poi fare clic su **Salva**.
7. Gli account duplicati contrassegnati verranno rimossi.
8. Continuare a esaminare altri possibili duplicati o fare clic sul pulsante **Account duplicati X** per tornare alla vista **Visualizza pazienti** standard.

### NOTA:

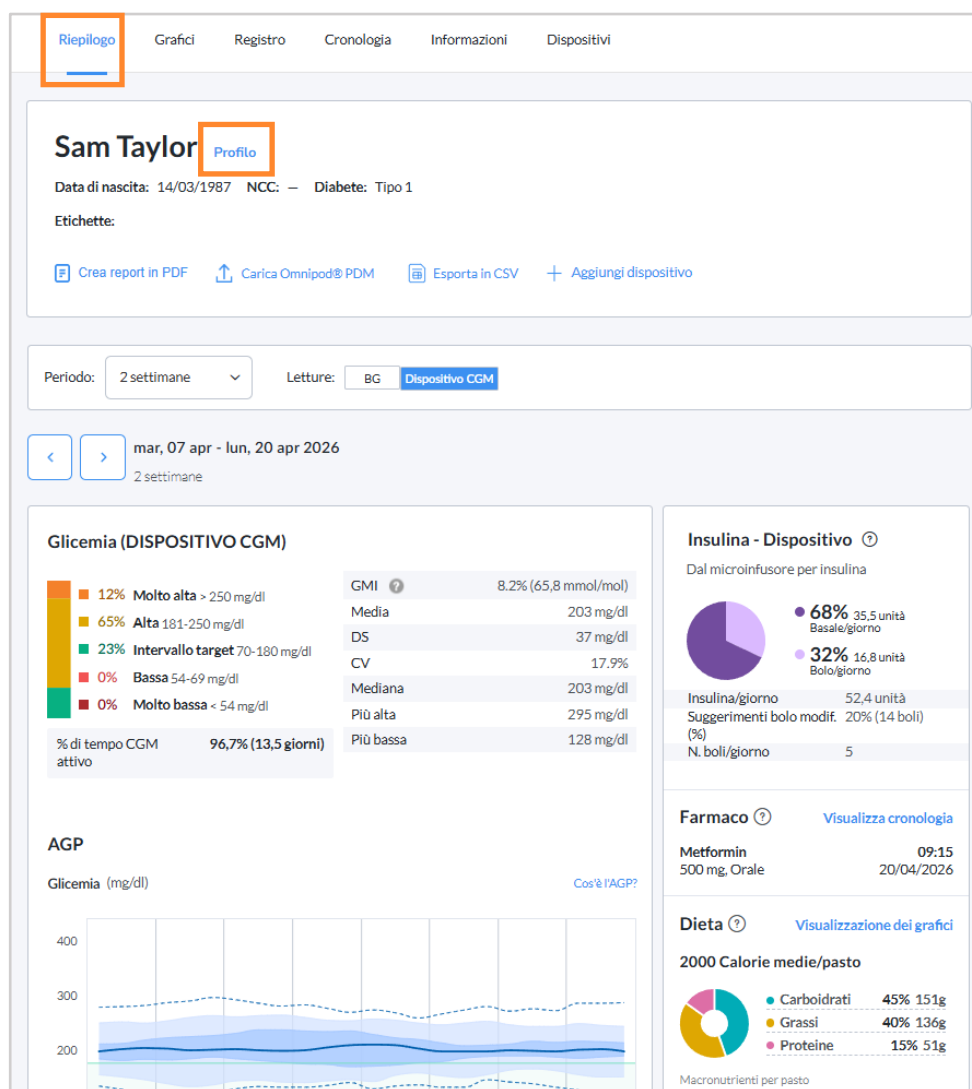
- È consigliato avere almeno un account paziente per utente univoco.
- Se lo stato di un account paziente è **Non attivato** e si sceglie di rimuovere questo account, la rimozione sarà definitiva.
- Se lo stato di un account paziente è **Attivato**, il paziente riceverà un'e-mail che lo informa che il suo account non è più connesso alla clinica tramite ProConnect. Il paziente manterrà l'accesso al suo account Glooko e ai suoi dati personali. Tuttavia, non avrà più accesso alle applicazioni di terze parti abilitate dalla clinica.

## Riepilogo paziente

Fare clic su un paziente per essere indirizzati al Riepilogo paziente, che fornisce un'istantanea dei dati sul diabete del paziente. Per visualizzare ulteriori dati, spostarsi fra le schede nella barra di navigazione in alto e generare [report](#) in PDF per stampare, condividere o salvare i dati. In tutte le pagine del paziente, la data di nascita e il numero di cartella clinica (NCC) (Medical Record Number, MRN) vengono visualizzati sotto al nome del paziente per essere certi di visualizzare il paziente corretto.

**NOTA:** se il paziente dispone di una connessione cloud con Senseonics Eversense o Medtrum, potrebbe essere necessario accedere alla pagina **Dispositivi** e fare clic sul pulsante **Sincronizza dispositivo** per visualizzare i dati più recenti. I dati provenienti da queste connessioni cloud vengono sincronizzati automaticamente ogni notte. Tuttavia, se si desidera visualizzare i dati del giorno corrente, è necessario fare clic sul pulsante per recuperare questi dati.

Fare clic su **Profilo** in alto a sinistra nella schermata per visualizzare e gestire le [Impostazioni del paziente](#).



**NOTA:** i dati del microinfusore per insulina e della Smart Pen saranno visualizzati come **Insulina – Dispositivo** e i dati relativi all'insulina inseriti manualmente saranno visualizzati come **Insulina – Manuale**. Se un paziente dispone di un microinfusore con tecnologia avanzata che consente di interrompere il dispositivo stesso e/o somministrare l'insulina in modo automatico, la pagina di riepilogo mostrerà una scheda informativa aggiuntiva con il titolo **Dettagli del sistema** sotto Insulina. Per ulteriori informazioni vedere [Appendice 2: Funzionalità specifiche del dispositivo](#).

## Rilevazione priming\*

**Informazioni generali (si applica alla maggior parte delle Smart Pen e degli accessori per penne con insulina compatibili)**

Nel registro della cronologia, i dati sull'insulina delle Smart Pen rilevati come dosi prime dall'algoritmo di rilevazione della dose prime di Glooko saranno contrassegnati come Prime effettuato. L'algoritmo di rilevazione del prime di Glooko rileva le dosi prime di massimo due unità entro sei minuti dall'iniezione di insulina successiva.

**Informazioni su Sanofi SoloSmart / Novo Nordisk Mallya / Mallya®D**

Questi dispositivi rilevano e comunicano le dosi prime direttamente a Glooko. Per informazioni dettagliate su come ciascun dispositivo riconosce e comunica le dosi prime, consulta il manuale di istruzioni della penna e del rispettivo dispositivo.

*\*Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese. Al momento non disponibile negli Stati Uniti.*

## 2. Panoramica di Population Tracker

La disponibilità delle funzionalità descritte di seguito varia a seconda del tipo di abbonamento e della regione. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità qui indicate, rivolgersi direttamente al rappresentante di account di Glooko o contattarci tramite [e-mail](#).

### 2.1. Creazione di account paziente

Se il paziente è nuovo nella struttura sanitaria, è possibile di creare un nuovo account paziente a partire dall'elenco dei pazienti.

Per creare un account paziente:

1. Fare clic su **Crea account paziente** in alto a destra nella schermata.
2. Inserire le informazioni seguenti:
  - Nome
  - Cognome
  - Data di nascita
  - Indirizzo e-mail\*
  - Codice postale
  - Numero di cartella clinica (facoltativo, ma potrebbe essere richiesto dalla propria struttura sanitaria)
  - Numero di telefono\*
  - Tipo di diabete (facoltativo)
  - Sesso (facoltativo)
  - Care Program (opzionale)

**\*NOTA:** l'indirizzo e-mail e il numero di telefono possono essere omessi anche se sono campi obbligatori. Per tralasciare questi campi, spuntare la casella di rifiuto sotto il relativo campo e selezionare il motivo per cui queste informazioni non verranno fornite. Se si crea un account al di fuori degli USA verrà richiesto di confermare il consenso del paziente a condividere i dati.

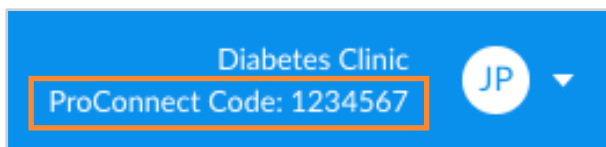
3. Fare clic su **Crea**.
  - Il paziente riceverà un'e-mail con un link per impostare una password per il nuovo account.

The screenshot shows a web form titled "Crea nuovo paziente" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and sections:

- \* Indica un campo obbligatorio**
- Crea account**  
Compila i campi che seguono per creare un nuovo account paziente.
- \* Nome**  
Nome del paziente
- \* Cognome**  
Cognome del paziente
- \* Data di nascita**  
GG MM AAAA
- \* Codice postale**
- Tipo di diabete**  
Seleziona...
- Invita il paziente a connettersi da remoto con il tuo ospedale**  
Quando i pazienti accedono a Glooko, possono sincronizzare i dati del dispositivo a casa da remoto. Avranno così accesso a strumenti gratuiti per la gestione del diabete e a contenuti didattici per migliorare l'aderenza al trattamento e ottimizzare i risultati.
- \* Indirizzo e-mail**  
email@esempio.com
- Rifiuta di aggiungere un indirizzo e-mail (opzione non consigliata)
- Numero di telefono**  
+1 ( ) - - - -
- Informazioni mediche**
- Numero cartella clinica**
- Sesso**  
Seleziona...
- Care Program**  
Seleziona...
- Buttons: **Annulla** and **Crea**

## 2.2. Collegamento dei pazienti con ProConnect


Il codice univoco ProConnect della struttura sanitaria si trova in alto a destra nella pagina iniziale di Population Tracker. Affinché i pazienti possano condividere da remoto i propri dati sul diabete con la struttura sanitaria, questa deve fornire loro il codice univoco da aggiungere all'account paziente di Glooko.



## 2.3. Assegnazione di etichette ai pazienti

Nell'elenco dei pazienti o nella parte superiore di una pagina paziente, fare clic sul **simbolo più (+)** per creare un'etichetta personalizzata, aggiungere un'etichetta personalizzata esistente oppure aggiungere un'etichetta operatore. Se si applica un'etichetta operatore, è possibile passarvi sopra con il mouse per visualizzare il nome e il cognome dell'operatore.

A ciascun account paziente è possibile aggiungere più etichette operatore. È anche possibile creare etichette personalizzate e filtrare i partecipanti in base a queste etichette e ad altri attributi facendo clic sul pulsante **Tutti i filtri**, disponibile nell'angolo superiore sinistro di Elenco pazienti.

Paziente	Ultima sincronizzazione ▼	Tempo in target	Contrasegni Ultima esecuzione il 2024-07-06	Etichette
Lucy Test 20/07/1970   Attivato	 6 giorni fa Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	+ 4	+

### Lucy Test [Profilo](#)

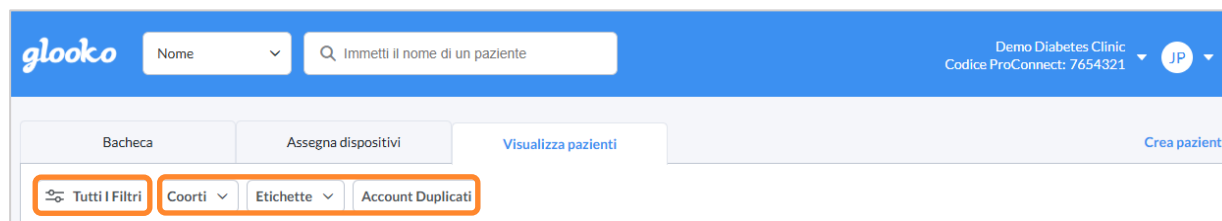
Data di nascita: 20/07/1970 Diabete: Tipo 1

Contrasegni: Percentuale ipoglicemia Contrassegno Bassa + 2 **Etichette: +**

[Crea report in PDF](#) [Carica Omnipod® PDM](#) [Copia statistiche chiave](#) [Esporta in CSV](#)

## 2.4. Filtrare e segmentare i pazienti

Sotto **Visualizza pazienti**, il Population Tracker include un pannello di filtro migliorato per supportare ulteriormente le vostre esigenze e i vostri flussi di lavoro.



- **Filtri rapidi:** utilizzare i filtri rapidi predefiniti nella parte superiore dell'elenco per visualizzare istantaneamente i segmenti ad alta priorità, quali **Coorti\***, **Etichette** e **Account duplicati\***.
- **Pulsante "Tutti i filtri":**
  - **Coorti\*:** filtrare in base alle coorti salvate.
  - **Stato a rischio:**
    - **Categorie di rischio glicemia:** filtrare in base alle categorie di rischio predefinite (per es. *Numero elevato di ipoglicemie estreme* e *Forte calo in Tempo in target*, ecc.). Passare il mouse sulla categoria per visualizzare le definizioni e le soglie specifiche.
  - Etichette: filtrare per etichette create in precedenza dalla vostra struttura sanitaria.
  - **Gestione dell'account:**
    - **Stato account del paziente Glooko:** filtrare per *Attivato*, *Invito in sospeso* o *Non invitato*.
    - **Creazione dell'account:** filtrare per intervallo di tempo selezionato (per es. *In qualsiasi momento* o negli ultimi 7-180 giorni).
    - **Pulizia:** filtrare per *Account duplicati\** o *Nessun link EHR\**
  - **Dispositivi:** filtrare per *Ultima sincronizzazione* e *Categoria del dispositivo*.
  - **Gestione della cura:** filtrare in base al *Fornitore* e ai *Programmi di cura* (se applicabile).
  - **Dati demografici:** filtrare per *Tipo di diabete* e *Età*.

Dopo aver selezionato i criteri desiderati sotto **Tutti i filtri**, fare clic su **Applica**. L'elenco pazienti si aggiornerà per mostrare solo quei pazienti che soddisfino la logica selezionata.

### \* NOTA:

- Il filtro Coorti è visibile solo se è stata aggiunta questa funzione all'abbonamento. Maggiori informazioni sulle coorti sono disponibili in [A.8. Creare coorti di pazienti](#) (componente aggiuntivo).

- I **Account duplicat** sono visibili solo se si è un amministratore della propria struttura sanitaria.
- **Nessun EHR Link** è visibile solo se la Sua struttura sanitaria prevede un'integrazione EHR attiva.
- I filtri applicati non permangono dopo la disconnessione.

## 2.5. Invito da Elenco pazienti

Se un account non risulta attivato, è possibile selezionare l'opzione **Invita**, che trasmetterà al paziente una richiesta di attivazione tramite e-mail affinché imposti un account Glooko personale. Se la richiesta di attivazione è già stata inviata al paziente, è possibile scegliere l'opzione **Invia nuovo invito** e/o modificare l'indirizzo e-mail esistente.

Paziente ▲	Ultima sincronizzazione ▼	Contrassegni
Lucy Test 01/01/1970		<a href="#">+</a>

## 2.6. Gestione delle impostazioni dell'operatore sanitario

Accedere a Impostazioni operatore selezionando **Impostazioni** dal menu a tendina in alto a destra nella schermata iniziale di Population Tracker. Saranno disponibili le seguenti opzioni: aggiornare il profilo e le informazioni dell'account, visualizzare il profilo del sito e gestire le impostazioni dei dati e del terminale.

The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a blue header with the Glooko logo, a search bar, and user information: 'Diabetes Clinic', 'Codice ProConnect: 1234567', and a user profile icon 'JP'. A dropdown menu is open, showing 'Jessica Providerly', 'Impostazioni' (highlighted with an orange border), 'Guida', and 'Esci'. Below the header, the page is titled 'Il mio profilo' and contains three main sections: 'Account', 'Profilo sito', and 'Impostazioni'. The 'Account' section includes fields for 'Indirizzo e-mail' (drqa@example.com), 'Password' (masked with dots), and 'Lingua' (Cambia lingua). The 'Profilo sito' section includes fields for 'Sito' (Diabetes Clinic), 'Gruppo' (Glooko Medical Group), and 'Codice ProConnect' (1234567). A 'Salva' button is located at the bottom right of the 'Account' section.

### Il mio profilo

In Impostazioni > Il mio profilo è possibile modificare Designazione professionale, Nome e Cognome. Fare clic su **Salva** per registrare le eventuali modifiche.

### Account

In Impostazioni > Account è possibile aggiornare le impostazioni di indirizzo e-mail, password e lingua predefinita associate al proprio account.

### Profilo del sito

In Impostazioni > Profilo sito è possibile visualizzare il sito, il gruppo, il [codice ProConnect](#) e i recapiti del sito della struttura sanitaria.

## Impostazioni dati

In Impostazioni > Impostazioni dati è possibile configurare la visualizzazione dei dati del paziente a livello di popolazione, compresi i parametri dell'unità di misura, le impostazioni relative ai dati glicemici del microinfusore, intervallo BG target predefinito della struttura sanitaria e i parametri dei contrassegni della popolazione. Fare clic su **Salva** per registrare le eventuali modifiche.

### Impostazioni dati

Unità di misura  mg/dl  mmol/l

Impostazioni dati BG del microinfusore [Ripristina impostazione predefinita](#)

Includi nelle statistiche  Sì  No

Impostazioni contrassegno Popolazione [Ripristina impostazione predefinita](#)

**Percentuale Iperglicemia** 25 % delle letture è superiore a 180 mg/dL

**Percentuale Ipoglicemia** 25 % delle letture è inferiore a 70 mg/dL

**Contrassegno Alto** Un contrassegno Alto è sopra 250 mg/dL

**Contrassegno Basso** Un contrassegno Basso è sotto 54 mg/dL

Questi possono essere modificati individualmente per ciascun paziente all'interno delle relative impostazioni.

**Salva**

### Impostazioni del terminale

Trasmettitori

N DI SERIE	DATA DELL'ULTIMO CONTROLLO DEL SEGNALE	POTENZA DEL SEGNALE	QUALITÀ DEL SEGNALE	NOME
S17540260	2018-11-17 03:24:04	N/D	N/D	S17540260

**Salva**

Vengono visualizzate le impostazioni seguenti:

- **Unità di misura:** è possibile scegliere fra **mg/dl** e **mmol/l**. Per gli utenti residenti in Canada, questa impostazione è bloccata su mmol/l e non può essere modificata in mg/dl.

**NOTA:** regolando questa impostazione sarà aggiornata la visualizzazione delle unità di misura in Population Tracker per i contrassegni glicemici ma non i dati del dispositivo del paziente.

- **Impostazioni dati glicemici del microinfusore:** è possibile scegliere fra **Sì** e **No** a seconda che si desideri includere o escludere le letture BG inserite manualmente nei microinfusori per insulina nei grafici e nelle statistiche dell'intera popolazione di pazienti. Per impostazione predefinita, tali letture sono incluse.

**NOTA:** è possibile attuare tale regolazione anche a livello di paziente in Impostazioni paziente > [Impostazioni dati](#). Le impostazioni a livello di paziente hanno sempre la precedenza sulle impostazioni a livello di popolazione.

- **Intervallo BG target predefinito della struttura sanitaria:** consente all'amministratore della struttura sanitaria di modificare gli intervalli BG target per tutti i nuovi account paziente, compresi il Limite inferiore, il Limite superiore prima dei pasti e il Limite superiore dopo i pasti.

**NOTA:** gli intervalli BG target possono essere modificati anche a livello individuale in **Impostazioni del paziente** > [Impostazioni dati](#). Le impostazioni a livello di paziente hanno sempre la precedenza sulle impostazioni a livello di popolazione. Per assegnare l'intervallo BG target predefinito della struttura sanitaria a tutti i propri pazienti, fare clic su **Ripristina tutti gli intervalli BG target**.

- **Impostazioni contrassegno popolazione\*:** regolando queste impostazioni si aggiornano i parametri dei contrassegni per tutti i pazienti della popolazione diabetica. Per modificare queste impostazioni, fare clic nel campo del valore che si desidera modificare e immettere un nuovo valore.

**NOTA:** è possibile regolare i parametri dei contrassegni anche a livello di paziente in Impostazioni paziente > [Impostazioni dati](#). Le impostazioni a livello di paziente hanno sempre la precedenza sulle impostazioni a livello di popolazione.

*\* Attualmente disponibile solo se è abilitata la funzione aggiuntiva [Population Health](#).*

## Impostazioni del terminale

In Impostazioni > Impostazioni terminale è presente l'opzione per modificare il/i nome/i del/i Glooko Transmitter e Uploader installati e visualizzare gli strumenti di caricamento attualmente associati al proprio account. Tutte le modifiche sono riportate nella scheda Assegna dispositivi del Population Tracker.

Se nell'account sono presenti Glooko Transmitter, verranno visualizzati il numero di serie, la data dell'ultimo controllo del segnale, la potenza e la qualità del segnale e il nome. Se nell'account sono presenti Glooko Uploader, saranno visualizzati numero di serie e nome.

I nomi dei Glooko Transmitter e Uploader possono essere modificati facendo clic sul campo **Nome** dello strumento che si desidera modificare e inserendo un nuovo nome. Fare clic su **Salva** per registrare le eventuali modifiche.

## Impostazioni PDF preferite

In Impostazioni > Impostazioni PDF preferite è possibile visualizzare, modificare o aggiungere nuovi profili preferiti. I preferiti vengono aggiunti a livello di popolazione e compaiono nel menu a discesa Impostazioni PDF preferite quando si generano [report](#) in PDF da un qualsiasi account paziente.

Per aggiungere un nuovo Preferito, fare clic su **+ Nuovo preferito**, inserire il nome del profilo preferito (fare clic su **OK**), selezionare un intervallo di tempo, selezionare quali report includere, scegliere una modalità di stampa e fare clic su **Salva**.

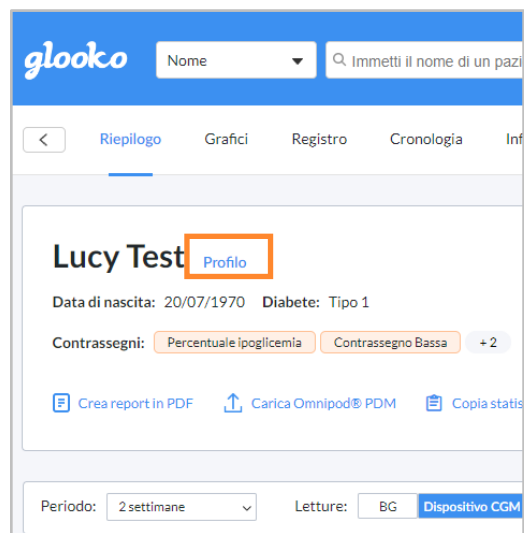


## 2.7. Gestione delle impostazioni del paziente

Tramite Impostazioni paziente è possibile aggiornare le informazioni del profilo di un singolo paziente, visualizzare l'e-mail dell'account o inviare richieste di attivazione, personalizzare le impostazioni dei dati, impostare gli intervalli glicemici target, i parametri dei contrassegni e gli intervalli di tempo giornalieri, scaricare un Omnipod e connettere i dispositivi iGlucose. Tutte le modifiche saranno riportate nell'account Glooko del paziente.

Per visualizzare o aggiornare le impostazioni di un account paziente:

1. Individuare o cercare un paziente nell'elenco dei pazienti.
2. Fare clic sul nome di un paziente per essere indirizzati alla schermata **Riepilogo paziente**.
3. Fare clic su **Profilo** vicino al nome del paziente.



### Profilo

In Impostazioni paziente > Profilo è possibile visualizzare e modificare i dati demografici di un paziente fra cui Nome, Sesso, Tipo di diabete, Data di nascita, Altezza, Peso e Numero di cartella clinica. Fare clic su **Salva** per registrare le eventuali modifiche.

#### Profilo di Sally Testing

Nome	Cognome	Data di nascita		
<input type="text" value="Sally"/>	<input type="text" value="Testing"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="febbraio"/>	<input type="text" value="1983"/>
Numero cartella clinica	Sesso	Altezza	Peso	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Femmina"/>	<input type="text" value="0"/> ft <input type="text" value="0"/> in	<input type="text"/> lb	
Tipo di diabete	Codice postale	Numero di telefono		
<input type="text" value="Tipo 2"/>	<input type="text" value="12345"/>	<input type="text" value="+39 -----"/>		

## Account

In Impostazioni paziente > Account è possibile visualizzare lo stato dell'account di un paziente e aggiungere, modificare o visualizzare l'indirizzo e-mail archiviato. Se un account non risulta attivato (Stato: Non attivato), è possibile selezionare **Aggiungi indirizzo e-mail**, per inviare al paziente una richiesta di attivazione tramite e-mail al fine di impostare un account Glooko personale. Se la richiesta di attivazione è già stata inviata al paziente (Stato: Invitato), è possibile scegliere l'opzione **Invia nuovamente l'invito** o **Modifica e-mail** che farà partire una nuova richiesta. Quando il paziente avrà attivato l'account (Stato: Attivato), non sarà più possibile modificare l'indirizzo e-mail.

### Account

Stato	E-mail
Invitato (21/04/2021)	lucytest@example.com
<a href="#">Invia nuovamente l'invito</a>	<a href="#">Modifica e-mail</a>

## Impostazioni dati

In Impostazioni pazienti > Impostazioni dati è possibile modificare l'unità di misura, le impostazioni di dati glicemici del microinfusore, gli intervalli glicemici target, le impostazioni dei contrassegni e gli intervalli di tempo giornalieri del paziente. Fare clic su **Salva** per registrare le eventuali modifiche.

Vengono visualizzate le impostazioni seguenti:

- **Unità di misura:** è possibile scegliere tra **mg/dl** e **mmol/l**. Per gli utenti residenti in Canada, questa impostazione è bloccata su mmol/l e non può essere modificata in mg/dl.
- **Impostazioni dati glicemici del microinfusore:** è possibile scegliere fra **Si** e **No** a seconda che si desideri includere o escludere le letture BG inserite manualmente nei microinfusori per insulina nei grafici e nelle statistiche del paziente. Per impostazione predefinita, tali letture sono incluse.

### Impostazioni dati

Unità di misura  mg/dl  mmol/l

Impostazioni dati BG del microinfusore [Ripristina impostazione predefinita](#)

Includi nelle statistiche  Si  No

Intervalli BG target [Ripristina impostazione predefinita](#)

Limite inferiore	70 mg/dl	Limite superiore prima dei pasti	130 mg/dl	Limite superiore dopo i pasti	180 mg/dl
------------------	----------	----------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------

Impostazioni dei contrassegni del paziente [Ripristina impostazioni Popolazione](#)

[Percentuale iperglicemia](#) 25 % delle letture è superiore a 180 mg/dL

[Percentuale ipoglicemia](#) 10 % delle letture è inferiore a 70 mg/dL

[Contrassegno Alto](#) Un contrassegno Alto è sopra 250 mg/dL

[Contrassegno Basso](#) Un contrassegno Basso è sotto 54 mg/dL

La modifica di queste impostazioni sovrascriverà le impostazioni del contrassegno di popolazione.

Intervalli di tempo giornalieri\* [Ripristina impostazione predefinita](#)

05:00 **MATTINO** 10:00 **POMERIGGIO** 15:00 **SERA** 21:00 **NOTTE** **MATTINO**

\*Gli eventi che si verificano prima del mattino verranno visualizzati nella notte precedente. Per delimitare strettamente gli eventi ai giorni di calendario, imposta l'inizio del mattino a mezzanotte.

[Salva](#)

**NOTA:** è anche possibile modificare le impostazioni dei dati glicemici del microinfusore per tutti i pazienti a livello di popolazione in Impostazioni operatore > [Impostazioni dati](#). Le impostazioni a livello di paziente hanno sempre la precedenza sulle impostazioni a livello di popolazione.

- **Intervalli glicemici target:** è possibile modificare gli intervalli glicemici target di un singolo paziente, compresi il Limite inferiore, il Limite superiore prima dei pasti e il Limite superiore dopo i pasti. Per modificare tali intervalli, fare clic nel campo del valore da modificare e inserire il valore desiderato.
- **Impostazioni dei contrassegni di popolazione\*:** la modifica di queste impostazioni interessa solo il paziente selezionato. Per modificare queste impostazioni, fare clic nel campo del valore da modificare e inserire il valore o la percentuale desiderati.

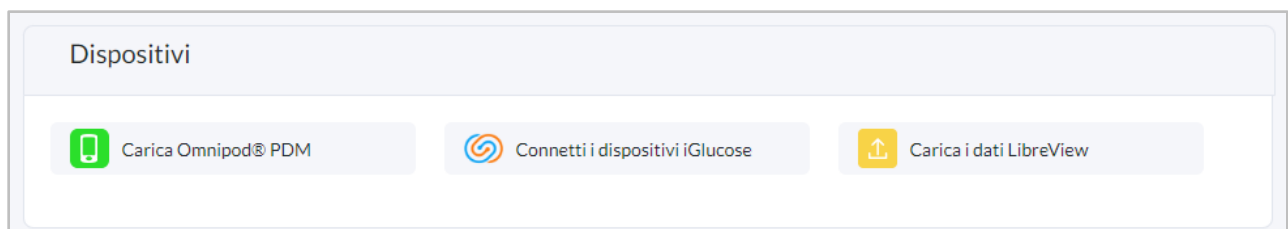
**NOTA:** è anche possibile modificare i parametri dei contrassegni per tutti i pazienti a livello di popolazione in Impostazioni operatore sanitario > [Impostazioni dati](#). Le impostazioni a livello di paziente hanno sempre la precedenza sulle impostazioni a livello di popolazione.

*\* Attualmente disponibile solo se è abilitata la funzione aggiuntiva [Population Health](#).*

- **Intervalli di tempo giornalieri:** è possibile impostare le ore del giorno che indicano l'inizio delle routine mattutina, pomeridiana, serale e notturna del paziente. Per aggiornare gli intervalli di un paziente, fare clic sulla **freccia giù (▼)** accanto a un'ora del giorno e selezionare un nuovo orario di inizio.

## Dispositivi

In **Impostazioni paziente > Dispositivi** è possibile caricare i dati dal sistema Omnipod® di un paziente, connettere uno o più dispositivi iGlucose di un paziente oppure caricare i dati LibreView di un paziente su Glooko.



## Scarico di Omnipod® PDM

Per scaricare i dati da un sistema Omnipod:

1. In Impostazioni paziente > Dispositivi, fare clic su **Carica Omnipod® PDM**.
2. Quando si viene invitati a confermare se si desidera continuare, fare clic su **Continua**.
3. Selezionare **Omnipod® PDM System** o **Omnipod DASH™ System**, quindi fare clic su **Avanti**.

**NOTA:** se si sta cercando di sincronizzare un sistema Omnipod DASH™ su un computer Mac, si verrà invitati a installare [Glooko Uploader](#) per sincronizzare i dati del paziente, se questo rientra nel proprio tipo di abbonamento. Se il tipo di abbonamento non comprende Glooko Uploader, si verrà invitati a utilizzare un computer Windows o a rivolgersi a [help@glooko.com](mailto:help@glooko.com).

4. Seguire le indicazioni sullo schermo per connettere il dispositivo e scaricare i dati.

**NOTA:** se il paziente ha già sincronizzato un dispositivo Omnipod, è anche possibile scaricare i dati Omnipod selezionando l'opzione **Carica Omnipod® PDM** in alto a destra nella maggior parte delle schermate dell'account del paziente.

## Connessione di dispositivi iGlucose

È possibile connettere il/i glucometro/i iGlucose di un paziente al proprio account Glooko per sincronizzare i dati di iGlucose in tempo reale.

**NOTA:** prima di connettere un glucometro iGlucose a Glooko, il paziente deve avere almeno una lettura sul proprio glucometro.

Per connettere un glucometro iGlucose:

1. In Impostazioni paziente > Dispositivi, fare clic su **Connetti dispositivi iGlucose**.
2. Inserire il numero di serie e l'ultima lettura (valore) del glucometro iGlucose del paziente, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le indicazioni sullo schermo per connettere il glucometro.

## Caricamento dei dati LibreView\*

Per caricare un file CSV LibreView nell'account Glooko di un paziente:

1. In **Impostazioni paziente > Dispositivi**, fare clic su **Carica i dati LibreView**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per caricare il file CSV.
3. Verificare che i dati CSV siano caricati nell'account Glooko corretto.
4. Fare clic sul pulsante **Visualizza dati** per essere reindirizzati a **Assegna dispositivi**, dove i dati devono essere assegnati al paziente.

*\*Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*

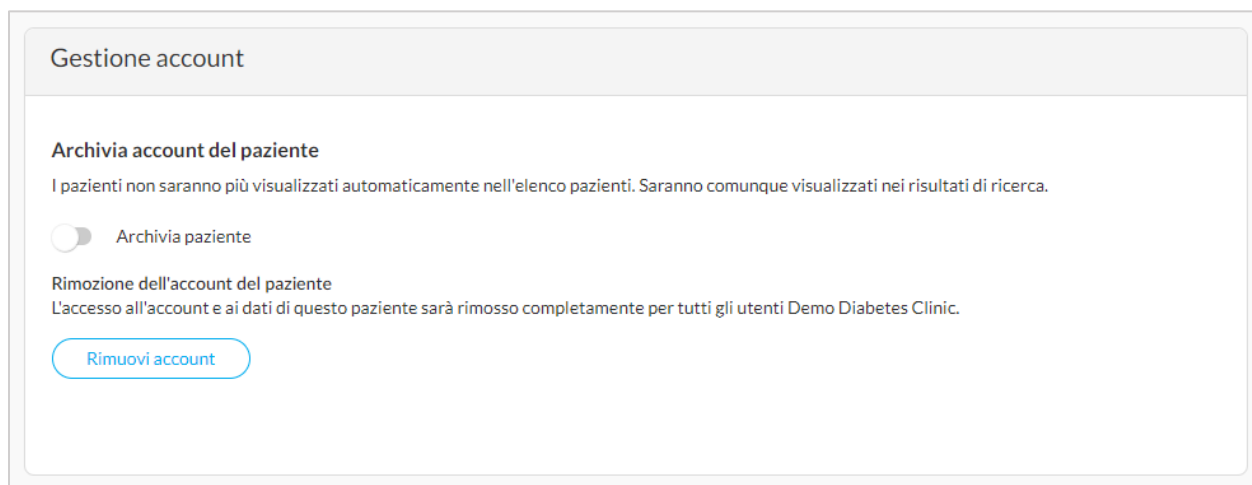
## Gestione dell'account

**Come archiviare l'account di un paziente:**

In Impostazioni del paziente > Gestione account, attivare l'opzione **Archivia account del paziente**. Una volta archiviato l'account di un paziente, quel paziente non verrà più visualizzato nell'elenco dei pazienti, ma continuerà a essere visualizzato nei risultati di ricerca.

**Come rimuovere l'account di un paziente:**

In Impostazioni del paziente > Gestione account, premere il pulsante **Rimuovi account**. Una volta rimosso l'account di un paziente, la struttura sanitaria non potrà più accedere o visualizzare questi dati.



The screenshot shows a user interface titled "Gestione account". It contains two main sections:

- Archivia account del paziente**: A section with a sub-header "Archivia paziente" and a toggle switch. Below it, a note states: "I pazienti non saranno più visualizzati automaticamente nell'elenco pazienti. Saranno comunque visualizzati nei risultati di ricerca."
- Rimozione dell'account del paziente**: A section with a sub-header and a note: "L'accesso all'account e ai dati di questo paziente sarà rimosso completamente per tutti gli utenti Demo Diabetes Clinic." Below this note is a blue button labeled "Rimuovi account".

**NOTA:** solo gli amministratori hanno accesso agli account dei pazienti archiviati e rimossi.

## 3. Panoramica dei report

I dati sul diabete del paziente sono aggregati in report in formato PDF che è possibile stampare, condividere o salvare facilmente. Si possono inserire tutti i dati disponibili oppure scegliere solo quelli che si desidera visualizzare.

Per informazioni dettagliate sui report disponibili e l'interpretazione dei dati, consultare la [Guida di riferimento sui report di Glooko](#).

### 3.1. Report disponibili

I report disponibili sono:

- Riepilogo
- Registro
- Panoramica
- Panoramica giornaliera
- Sovrapposizione
- Vista settimanale
- Calendario
- Dispositivi
- Informazioni

## 3.2. Creazione di report

Per creare un report in PDF, seguire i passaggi di seguito:

1. In Elenco pazienti, fare clic sul nome di un paziente per essere indirizzati alla schermata **Riepilogo paziente**. Fare clic su **Crea report in PDF** in alto a sinistra della maggior parte delle schermate dell'account del paziente.
2. Selezionare un intervallo di date, i report da includere e la modalità di stampa desiderata.

**NOTA:** per salvare la selezione di un report come nuovo Profilo preferito, **spuntare (✓)** la casella **Salva selezione come profilo preferito**, inserire un nome e fare clic su **OK**. È altresì possibile selezionare un Profilo preferito dal menu a discesa Impostazione PDF preferita in alto a destra della finestra. Per visualizzare, modificare o aggiungere nuovi profili preferiti, fare clic su **Gestione preferiti** oppure andare su Impostazioni operatore > [Impostazioni PDF preferite](#).

3. Una volta definiti i criteri per il report, si è pronti per proseguire, quindi fare clic su **Crea PDF**.

**Crea PDF** X Chiudi

Lucy Test  
DdN: 01/01/70  
Diabete: Tipo 2

Impostazione PDF preferita  
Nessun profilo selezionato Gestione preferiti

Ora: 2 settimane 08/04/2021 - 21/04/2021

**Riepilogo** **Registro** **Panoramica** **Panoramica giornaliera**

**Sovrapposizione** **Calendario** **Dispositivi**

Lunghezza stimata del report: 0

Modalità stampa:  Bianco e nero  A colori

**Crea PDF**

## 4. Assistenza

Siamo sempre a disposizione per qualsiasi domanda. È possibile contattarci in uno dei seguenti modi:

- Assistenza Web: <https://support.glooko.com>
- Assistenza tramite e-mail: [help@glooko.com](mailto:help@glooko.com)

Qualsiasi incidente grave che si sia verificato in relazione al dispositivo deve essere segnalato al team di assistenza di Glooko e all'autorità competente dello Stato membro in cui si è stabilito l'utente e/o il paziente.

Nel caso in cui Glooko System non funzioni correttamente, interrompere l'uso del prodotto e contattare l'assistenza Glooko. Esempi di malfunzionamenti includono l'errata assegnazione dei dati del dispositivo a un paziente, dati errati dell'orario del dispositivo e unità di misura non corrette.



2862

Glooko Inc.  
579 University Avenue  
Palo Alto, CA 94301  
USA



MedEnvoy Global B.V  
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123  
2595 AM The Hague  
The Netherlands



MedEnvoy Switzerland  
Gotthardstrasse 28  
6302 Zug  
Schweiz



REF-0001



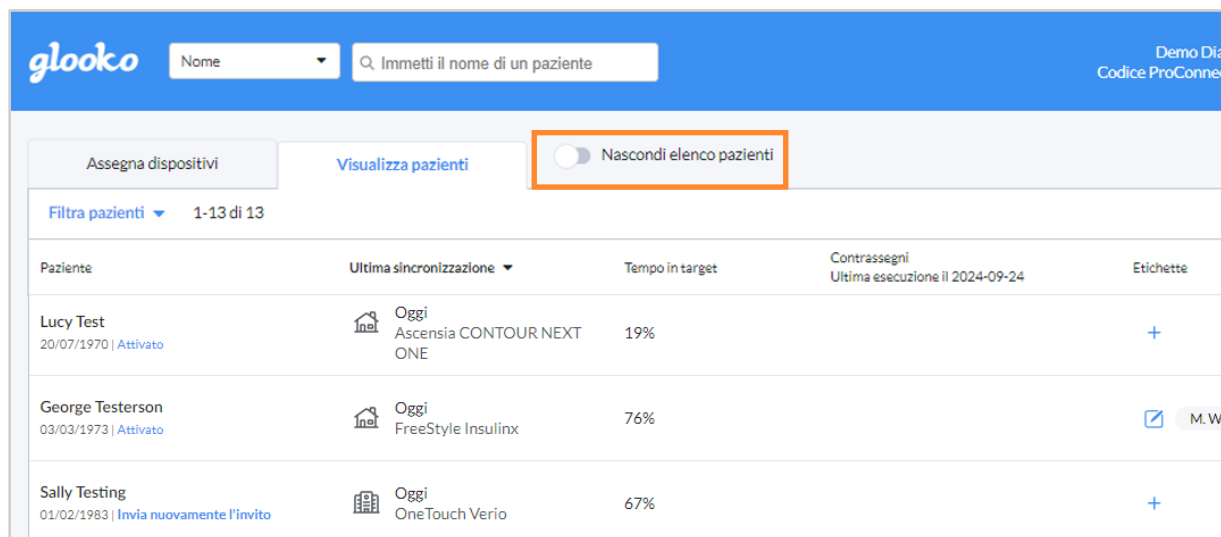
REF-0002

# Appendice 1: Funzionalità aggiuntive

Le seguenti funzionalità sono disponibili come opzioni aggiuntive (add-on) all'abbonamento di Population Tracker. Per ulteriori informazioni o per sapere come aggiungere queste funzionalità al proprio Population Tracker, rivolgersi direttamente al rappresentante di account di Glooko o [inviarci un'e-mail](#).

## A.1. Nascondi elenco pazienti

La funzione Nascondi elenco pazienti consente agli utenti professionali di nascondere o mostrare l'elenco pazienti utilizzando un interruttore di attivazione/disattivazione. Quando questa funzione è abilitata, durante l'appuntamento con il medico un paziente non può inavvertitamente visualizzare l'elenco della popolazione né vedere le informazioni sanitarie protette di altri pazienti.



The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar with the text 'Immetti il nome di un paziente' and a dropdown menu labeled 'Nome'. Below this, there are three tabs: 'Assegna dispositivi', 'Visualizza pazienti', and 'Nascondi elenco pazienti'. The 'Nascondi elenco pazienti' tab is selected and highlighted with an orange border. Below the tabs, there is a filter section showing 'Filtra pazienti' and '1-13 di 13'. The main content area displays a table of patients with columns for 'Paziente', 'Ultima sincronizzazione', 'Tempo in target', 'Contrassegni', and 'Etichette'. The table lists three patients: Lucy Test, George Testerson, and Sally Testing.

Paziente	Ultima sincronizzazione	Tempo in target	Contrassegni Ultima esecuzione il 2024-09-24	Etichette
Lucy Test 20/07/1970   Attivato	Oggi Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%		+
George Testerson 03/03/1973   Attivato	Oggi FreeStyle Insulinx	76%		✉ M.W
Sally Testing 01/02/1983   Invia nuovamente l'invito	Oggi OneTouch Verio	67%		+

## A.2. Copia delle statistiche chiave\*

La funzionalità Copia statistiche chiave consente di copiare le informazioni chiave del paziente (ad es. dati demografici del paziente, dettagli del dispositivo, impostazioni del microinfusore e dati sulla glicemia), se disponibili, dagli account paziente in formato testo.

Con la funzionalità Copia statistiche chiave abilitata, è possibile fare clic sul pulsante **Copia statistiche chiave**, visualizzato in alto a destra nelle schermate Riepilogo e Dispositivi degli account paziente, per copiare negli Appunti le informazioni trovate su tali schermate.

Lucy Test [Profile](#)  
DOB: 01/01/1970 Diabetes: Type 2 [Upload Omnipod® PDM](#) [Copy Key Stats](#) [Create PDF Report](#)  
Time: 2 weeks Readings: BG

**NOTA:** dato che questa funzionalità copia negli appunti informazioni sanitarie protette (protected health information, PHI), per la gestione di queste informazioni, Glooko raccomanda di attenersi alle norme della propria organizzazione.

*\* Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*

## A.3. Glooko Clinical Research\*

La funzionalità Glooko Clinical Research consente alla struttura sanitaria di monitorare i partecipanti a una ricerca in Population Tracker.

**NOTA:** al fine di mantenere gli account dei partecipanti alla ricerca distinti dagli account dei pazienti esistenti, alla struttura sanitaria viene assegnato un nuovo codice ProConnect appositamente per la ricerca e gli utenti sanitari sono invitati a utilizzare account separati per accedere alla piattaforma. Per poter condividere i propri dati, i partecipanti alla ricerca devono utilizzare uno dei due metodi seguenti:

1. Scaricare i dati sulla piattaforma Glooko Clinical Research mediante il software [Glooko Research Uploader](#).
2. Scaricare l'app Glooko Clinical Research per dispositivi mobili e connetterla al proprio codice ProConnect per la ricerca clinica.

## ID del partecipante

Con la funzionalità Glooko Clinical Research attivata è possibile inserire un **ID partecipante** quale parte del flusso di lavoro [Crea account paziente](#). L'ID partecipante può essere utilizzato per monitorare i partecipanti alla ricerca. Esso consente inoltre di eseguire una ricerca per ID partecipante in Population Tracker.

Crea un account paziente

Creare un nuovo account paziente per sincronizzarne i dati con l'ospedale e collegarli al centro mediante ProConnect.

ID del partecipante (facoltativo)

## Rimozione paziente

In [Impostazioni paziente](#), la sezione nuovo Account consente di **rimuovere un paziente** dallo studio di ricerca clinica e disattivare l'account.

Account

Patient Status

Active

Exit Patient

## Research Uploader

Utilizzando Glooko Clinical Research, la struttura sanitaria ha accesso a un Research Uploader appositamente progettato per caricare dati dei dispositivi dei partecipanti alla ricerca sulla piattaforma Glooko Clinical Research.

*\* Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*

## A.4. Verifica in due passaggi

La funzionalità di verifica in due passaggi consente alla struttura sanitaria di richiedere due forme di autenticazione per gli utenti professionali che accedono ai propri account. In tal modo si aggiunge un ulteriore livello di sicurezza per la struttura sanitaria e i dati dei pazienti.

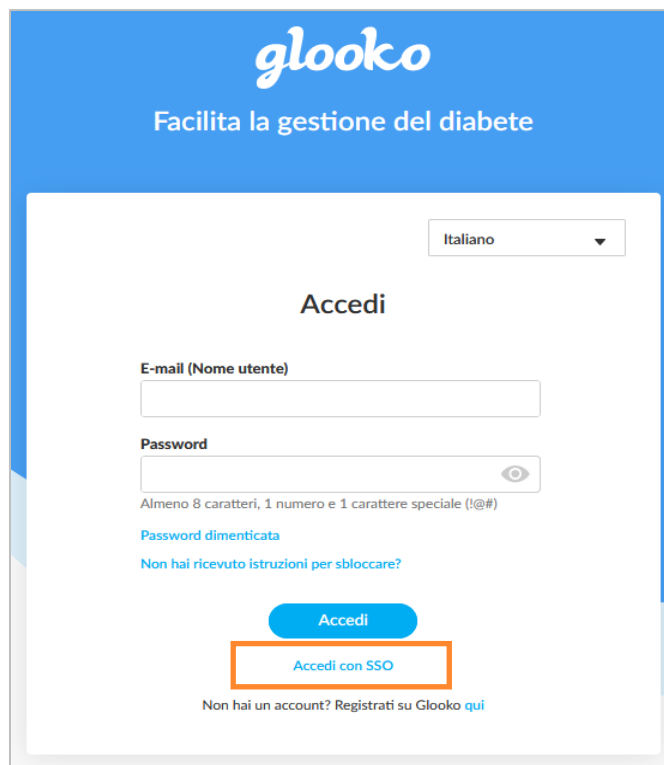
Con questa funzione attiva, l'utente riceverà un'App Authentication o una password temporanea (OTP) per e-mail da inserire al momento dell'accesso a Population Tracker. L'utente ha l'opzione di salvare questa OTP per 30 giorni, altrimenti sarà necessaria una nuova OTP ogni volta che l'utente accede all'account.

**NOTA:** Solo gli amministratori hanno la possibilità di gestire questa impostazione per tutti gli utenti professionali della struttura sanitaria. Ci possono comunque essere dei requisiti normativi regionali/nazionali che richiedono che la verifica in due fasi sia sempre abilitata. In questo caso, nessuno della clinica la può disattivare.

## A.5. Single Sign-On

La funzionalità Single Sign-On (SSO) consente agli utenti professionali di accedere agli account Population Tracker tramite un servizio di autenticazione sicuro che gestisce l'accesso a più applicazioni.

Con questa funzionalità attivata, gli utenti possono selezionare **Accedi con SSO** alla schermata di accesso di Glooko, inserire le credenziali di accesso a Glooko e seguire le indicazioni sullo schermo per connettersi agli account.



The image shows a screenshot of the Glooko login interface. At the top, the Glooko logo is displayed in white on a blue background, with the tagline "Facilita la gestione del diabete" below it. A language dropdown menu is set to "Italiano". The main heading is "Accedi". Below this are two input fields: "E-mail (Nome utente)" and "Password". The password field includes a strength indicator: "Almeno 8 caratteri, 1 numero e 1 carattere speciale (!@#)". There are links for "Password dimenticata" and "Non hai ricevuto istruzioni per sbloccare?". Two buttons are visible: a blue "Accedi" button and a blue "Accedi con SSO" button, which is highlighted with an orange rectangular box. At the bottom, there is a link: "Non hai un account? Registrati su Glooko qui".

## A.6. Programmi di cura

I programmi di cura di Glooko consentono alla struttura sanitaria di gestire in modo più efficiente la popolazione di pazienti assegnando programmi personalizzati per specifiche esigenze legate al diabete. Tali programmi offrono all'utente e ai pazienti risorse utili per comprendere il loro tipo unico di diabete oltre a una guida per utilizzare Glooko al fine di migliorare la gestione del diabete.

Con i programmi di cura attivati per la struttura sanitaria, si ha la possibilità di assegnare programmi ai pazienti dal Population Tracker. Una volta assegnato un programma, il paziente riceverà un'e-mail con istruzioni per accedere al programma online.

## A.7. Funzione Gravidanza

La funzione Gravidanza di Glooko consente alla struttura sanitaria di monitorare le donne affette da diabete in gravidanza. Con questa funzione attiva, è possibile immettere la data presunta del parto nella pagina Profilo della paziente. In questo modo nell'elenco pazienti della struttura sanitaria verrà visualizzato un apposito contrassegno che riporterà la settimana + il giorno corrente di gravidanza della paziente per un facile monitoraggio della gestione del diabete durante l'intera gravidanza.

È possibile filtrare l'elenco pazienti in base alla funzione Gravidanza, in modo da visualizzare un elenco completo di pazienti con un periodo di gravidanza attivo.

Quando si visualizza un account paziente con una data di parto impostata, la settimana + il giorno di gravidanza vengono riportati anche nella pagina Riepilogo, nella pagina Grafici e nella pagina Cronologia.

## A.8. Creazione di coorti di pazienti

Le strutture sanitarie che hanno aggiunto la funzione Coorti alla propria iscrizione possono salvare i set di filtri personalizzati per l'uso ricorrente. Ciò supporta un'analisi della popolazione più efficace, interventi personalizzati e flussi di lavoro di assistenza semplificati.

Una volta che la struttura sanitaria ha acquisito questo componente aggiuntivo, la funzione sarà abilitata da Glooko per il Suo centro. Sebbene il filtraggio di base sia disponibile per tutti gli utenti, si tratta di uno strumento avanzato per la gestione delle coorti.

- Per esempio, è possibile creare e salvare una coorte di **pazienti di età compresa tra 10 e 18 anni con dati glicemici degli ultimi 7 giorni** che hanno un **tempo in target inferiore al 50%** e una **percentuale di CGM attiva superiore al 70%**.

Nella [sezione filtro Elenco pazienti](#), è possibile filtrare rapidamente l'elenco dei pazienti utilizzando la coorte salvata.

**Per creare una nuova coorte:**

1. Andare alla pagina [Impostazioni](#) dal menu in alto a destra e scorrere verso il basso fino a **Coorti**.
2. Fare clic su **Crea coorte** e selezionare i filtri desiderati (vedere immagine a destra).
3. Dopo aver selezionato i filtri, fare clic su **Avanti**.
4. Inserire un nome e una descrizione per la coorte, quindi fare clic su **Salva**.

**Visibilità della coorte:** tutti gli utenti della struttura sanitaria possono visualizzare e utilizzare le coorti create; tuttavia, solo i creatori e gli amministratori possono modificarle ed eliminarle.

**Identificare per coorte:** una colonna **Coorti** sarà aggiunta all'Elenco pazienti, mostrando tutte le coorti a cui appartiene attualmente un paziente. Se un paziente soddisfa i criteri di una delle coorti, il suo profilo sarà contrassegnato con il nome della coorte, visibile anche nel Profilo sanitario sintetico.



**Esportazione delle coorti:** quando è attivo un filtro contenente una coorte, facendo clic sul pulsante **Esporta in CSV** nella parte superiore destra dell'elenco pazienti si genera un report che include solo i pazienti nella visualizzazione filtro corrente.

Selezione filtri coorti

Cerca

**Monitoraggio della glicemia**

Selezionare il periodo di monitoraggio della glicemia

Ultimi 7 giorni | **Ultimi 14 giorni** | Ultimi 30 giorni | Ultimi 90 giorni

**Tempo in target**

Inferiore a 50 %

**Glicemia media**

Qualsiasi

**% di tempo CGM attivo**

Superiore a 70 %

**% letture del livello glicemico**

Qualsiasi

**Stato a rischio**

Calcolato giornalmente per i pazienti con dati CGM

Numero elevato di ipoglicemie estreme

Ipoglicemie frequenti

Molto alto

Forte calo del tempo in target

Alta

Tempo in target ridotto

Dati mancanti/insufficienti

**Etichette**

Athletes | Demo | Dr. archer | **Dr. whittaker**

**Gestione dell'account**

Stato account del paziente Glooko

Attivato

Invite Pending (Invito in sospeso)

Non invitato

Creazione account

In qualsiasi momento

**Dispositivi**

Categoria del dispositivo

CGM

BG

Insulin Pen

Insulin Pumps

Diabetes Accounts (Cloud)

Ultima sincronizzazione

In qualsiasi momento

**Gestione della cura**

Operatore

M. Andrews

J. Doe

S. Fergusson

C. Goodman

K. Pendo

B. Phillips

J. Providerly

M. Williams

**Dati demografici**

Tipo di diabete

Nessuno

Tipo 1

Tipo 2

Gestazionale

Prediabete

LADA

Altro

Età

Fra

10 aa - 18 aa

Filtri selezionati: 4

Cancello tutto | **Avanti**

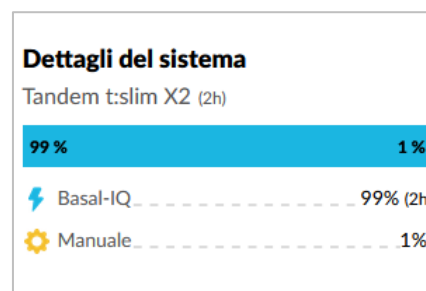
# Appendice 2: Funzionalità specifiche del dispositivo

## B.1. Basal-IQ

I pazienti che utilizzano una pompa Tandem t:slim X2 con un CGM hanno la possibilità di attivare una tecnologia chiamata Basal-IQ. Si tratta di una tecnologia avanzata che prevede e aiuta a prevenire la glicemia bassa. Basal-IQ permette al paziente di lasciare che la pompa sospenda e riprenda automaticamente l'erogazione di insulina in base alle letture del CGM.

Un paziente con Basal-IQ installato sulla pompa può scegliere tra 2 modalità:

- Basal-IQ
- Modalità manuale



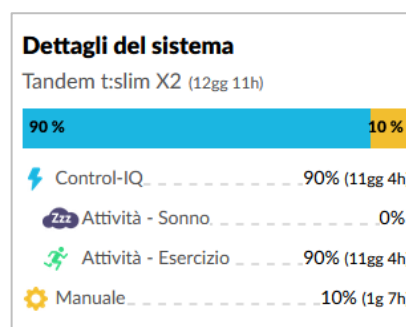
In Glooko, se esistono dati Basal-IQ relativi a un paziente, vengono rappresentati nella pagina Riepilogo sotto forma di scheda informativa detta **Dettagli del sistema**. Basal-IQ viene presentato anche nella vista giorno della sezione **Grafici**.

## B.2. Control-IQ

I pazienti che utilizzano un microinfusore Tandem t:slim X2 con un CGM hanno l'opzione di attivare una tecnologia detta Control-IQ. Si tratta di una tecnologia ibrida avanzata a circuito chiuso che prevede e contribuisce a prevenire valori sia alti che bassi. Control-IQ consente al paziente di lasciare che il microinfusore regoli automaticamente i livelli di insulina in base alle letture CGM.

Un paziente con Control-IQ installato sul microinfusore può scegliere fra 4 modalità:

- Control-IQ
- Sonno
- Esercizio
- Manuale



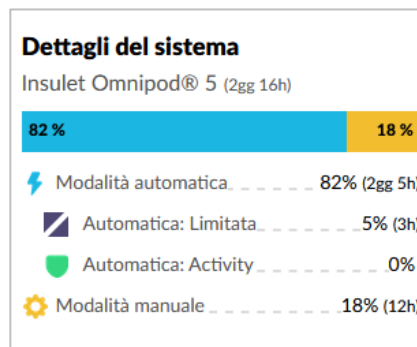
In Glooko, se esistono dati Control-IQ relativi a un paziente, vengono rappresentati nella pagina Riepilogo sotto forma di scheda informativa detta **Dettagli di sistema**. Control-IQ viene presentato anche nella vista giorno della sezione **Grafici**.

## B.3. Sistema OmniPod® 5\*

I pazienti che utilizzano un microinfusore Omnipod 5 insieme a un CGM Dexcom hanno la possibilità di attivare la tecnologia a circuito chiuso sviluppata da Insulet. Si tratta di una tecnologia ibrida avanzata a circuito chiuso che prevede e contribuisce a prevenire valori sia alti che bassi, e consente al paziente di lasciare che il microinfusore regoli automaticamente i livelli di insulina in base alle letture CGM.

Un paziente in possesso di Omnipod 5 e di un CGM Dexcom può scegliere una delle quattro modalità seguenti:

- automatica
- automatica limitata
- automatica Attività
- manuale



Se per un paziente sono disponibili dati generati dalla tecnologia a circuito chiuso del sistema OmniPod 5, in Glooko essi vengono rappresentati nella pagina Riepilogo sotto forma della scheda informativa denominata: **Dettagli del sistema**. I dati generati dalla tecnologia a circuito chiuso sono riportati anche nella vista giorno della sezione **Grafici**.

**NOTA:** il sistema OmniPod 5 è un'integrazione cloud-to-cloud. La connessione con Glooko viene stabilita in [www.omnipod.com](http://www.omnipod.com), dove gli utenti devono autorizzare la connessione fra il proprio sistema OmniPod 5 e Glooko. Una volta stabilita la connessione, i dati verranno trasmessi regolarmente a Glooko con un ritardo di un'ora.

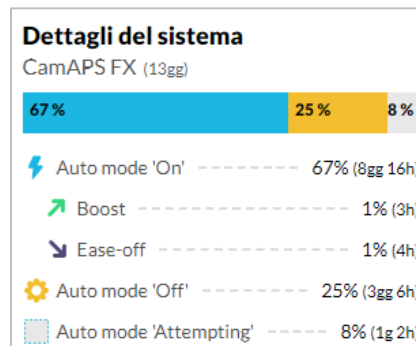
*\* Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*

## B.4. CamAPS FX\*

I pazienti che utilizzano un microinfusore compatibile sia con Glooko sia con l'app CamAPS FX hanno la possibilità di utilizzare la tecnologia ibrida adattiva avanzata a circuito chiuso di CamAPS FX, che regola automaticamente l'erogazione di insulina al relativo microinfusore in base alle letture del glucosio rilevate dal sensore.

In Glooko vengono visualizzate le seguenti 5 modalità:

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'



Se per un paziente sono disponibili dati generati dalla tecnologia a circuito chiuso dell'app CamAPS FX, in Glooko essi vengono rappresentati nella pagina Riepilogo sotto forma della scheda informativa denominata: **Dettagli del sistema**. I dati generati dalla tecnologia a circuito chiuso sono riportati anche nella vista giorno della sezione **Grafici**.

*\*Potrebbe non essere disponibile nel proprio Paese.*