



INSTRUCTIONS D'UTILISATION  
GLOOKO® POUR LES CLINIQUES

# Contenu

Utilisation prévue.....	3
Utilisateurs prévus .....	3
Contre-indications .....	3
Avantages cliniques.....	3
Avertissements .....	3
<b>1. Comment commencer à utiliser Glooko® .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Caractéristiques de performances .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Compatibilité.....</b>	<b>4</b>
Systèmes d'exploitation .....	4
Compatibilité des dispositifs .....	5
Informatique et sécurité .....	5
<b>1.3. Identifiez l'outil d'importation de votre clinique .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. Importez et affichez les données liées au diabète d'un patient .....</b>	<b>6</b>
Étape 1 : connectez et importez un dispositif de suivi du diabète.....	7
Étape 2 : attribuez les données d'un dispositif à un patient .....	8
Étape 3 : obtenez une vue d'ensemble de votre population de patients grâce au Dashboard (Tableau de bord) de la clinique*.....	10
Étape 4 : affichez les données liées au diabète d'un patient.....	13
<b>2. Présentation de Population Tracker .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Créer des comptes patients .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2. Patients ProConnect .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3. Marquez les patients .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4. Filtrer et segmenter les patients .....</b>	<b>19</b>
<b>2.5. Invitation à partir de la liste des patients.....</b>	<b>20</b>
<b>2.6. Gérez les paramètres du prestataire .....</b>	<b>21</b>
Mon profil .....	21
Compte .....	21
Profil du site.....	21
Réglages des données.....	22
Réglages des terminaux .....	24
Paramètres PDF favoris.....	24
<b>2.7. Gérez les réglages relatifs au patient.....</b>	<b>25</b>
Profil.....	25
Compte .....	26
Réglages des données.....	26

Dispositifs.....	27
Gestion de compte.....	29
<b>3. Présentation des rapports .....</b>	<b>30</b>
3.1. Rapports disponibles .....	30
3.2. Créer des rapports.....	31
<b>4. Assistance .....</b>	<b>32</b>
<b>Annexe 1 : Fonctionnalités complémentaires.....</b>	<b>33</b>
A.1. Masquer la liste des patients .....	33
A.2. Copier les statistiques* .....	33
A.3. Glooko Clinical Research* .....	34
Identifiant du participant .....	34
Désactiver le compte patient.....	35
Research Uploader.....	35
A.4. Vérification à deux étapes .....	35
A.5. Ouverture de session unique .....	36
A.6. Programmes de soins .....	37
A.7. Forfait grossesse .....	37
A.8. Créer des cohortes de patients.....	38
<b>Annexe 2 : Caractéristiques spécifiques de l'appareil .....</b>	<b>40</b>
B.1. Basal-IQ.....	40
B.2. Control-IQ .....	40
B.3. Système OmniPod® 5* .....	41
B.4. CamAPS FX* .....	42

## Utilisation prévue

Glooko Web Application est une plate-forme de gestion du diabète qui peut être utilisée en clinique ou à distance par les professionnels de santé et les patients. Elle permet de visualiser les données patient à partir de dispositifs médicaux compatibles et d'autres dispositifs de surveillance de la santé. Elle permet également aux professionnels de santé de soutenir le traitement du diabète par l'analyse et la surveillance du traitement et du programme de soins du diabète d'un patient. Glooko Mobile est destiné aux personnes diabétiques.

## Utilisateurs prévus

Glooko Web est destiné aux professionnels de santé et à leurs patients. La population de patients prévue est celle des personnes diabétiques.

## Contre-indications

Aucune connue.

## Avantages cliniques

Les patients qui utilisent le Glooko System peuvent bénéficier des avantages cliniques suivants :

- Amélioration du contrôle de la glycémie
- Amélioration de l'A1C
- Amélioration durable de la glycémie

## Avertissements

Glooko n'est pas destiné à mesurer ou interpréter les données qu'il transmet, ni à prendre des décisions automatisées concernant les traitements ou à se substituer au jugement d'un professionnel. Tous les diagnostics médicaux et traitements doivent être effectués sous la surveillance et la supervision d'un professionnel de santé qualifié.

# 1. Comment commencer à utiliser Glooko®

Glooko est un système unifié de gestion du diabète qui synchronise sans heurts le taux de glucose et d'autres données médicales pertinentes issues de lecteurs de glycémie courants, de stylos intelligents et de pompes à insuline, d'appareils de contrôle continu de la glycémie (CGM) et d'appareils de forme et de santé. La solution de Glooko apporte une vue essentielle des corrélations entre les tendances de glycémie des patients et leur consommation de glucides, le dosage d'insuline, l'activité physique et d'autres facteurs biométriques, ce qui permet aux équipes de soins de la santé de prendre des décisions mieux éclairées qui améliorent la qualité globale des soins du diabète. En signalant les problèmes, Glooko permet au personnel soignant d'optimiser et de gérer plus efficacement l'ensemble des patients diabétiques durant les rendez-vous et entre les rendez-vous.

**REMARQUE :** Quelques écrans peuvent varier selon des fonctionnalités supplémentaires ajoutées à votre abonnement. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez l'[Annexe 1 : Fonctionnalités complémentaires](#).

## 1.1. Caractéristiques de performances

Glooko Web Application maintient une disponibilité minimale du service de 99 %.

## 1.2. Compatibilité

### Systèmes d'exploitation

Pour chaque système d'exploitation et navigateur Web ci-dessous, Glooko prend en charge la dernière version ainsi que la version précédente (à la date de publication de ce document).

#### Systèmes d'exploitation informatiques :

- macOS
- Windows

#### Navigateurs Web :

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Pour des performances optimales, nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome.

## Compatibilité des dispositifs

Pour déterminer la compatibilité d'un dispositif de suivi du diabète d'un patient, consultez la page [Compatibilité des dispositifs](#).

Le Glooko System complet se compose des produits Glooko suivants :

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

*\*Peut ne pas être disponible dans votre pays.*

## Informatique et sécurité

Glooko exige un nom d'utilisateur et un mot de passe pour que les utilisateurs professionnels puissent accéder à leurs comptes. Ne partagez jamais votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe avec qui que ce soit. Il est recommandé d'activer la vérification en deux étapes (voir la section A.8).

### 1.3. Identifiez l'outil d'importation de votre clinique

Le processus d'importation des données liées au diabète d'un patient dépendra de l'outil d'importation de votre clinique. Consultez les instructions d'utilisation correspondantes pour obtenir des instructions détaillées sur la manière d'utiliser chaque outil pour importer des données :

- [Glooko Transmitter](#)
- [Glooko Uploader](#)

## 1.4. Importez et affichez les données liées au diabète d'un patient

Une fois familiarisé(e) avec la compatibilité des dispositifs de suivi du diabète et avec l'outil d'importation de votre clinique, suivez les étapes ci-dessous pour commencer l'importation de données liées au diabète d'un patient sur Glooko :

**REMARQUE** : si l'heure ou la date sont incorrectes sur le dispositif de gestion du diabète, cela risque de causer des problèmes au moment de tenter une synchronisation avec Glooko. Lors de la première visualisation des données patient dans l'application Glooko Web App, vérifiez que les horodatages de données de l'application correspondent aux horodatages du dispositif de gestion du diabète du patient. Dans l'onglet **Dispositifs** du compte patient, vous pouvez confirmer l'absence d'alerte de décalage horaire (icône d'horloge) pour les dispositifs téléchargés physiquement.

Synthèse Graphiques Carnet Historique Détails **Dispositifs**

**Lucy Test** Profil

Date de naissance : 01/01/1970 MrnCustomLabel: — Diabète : Type 1

Créer un rapport PDF Télécharger le PDM Omnipod®

**Comptes liés au diabète**

**Dexcom**  
● Connecté  
Heure de la dernière synchronisation : 31 oct. 2025 - 10:52

**Dispositifs**

**Ascensia CONTOUR NEXT ONE** ⏰ +00:59

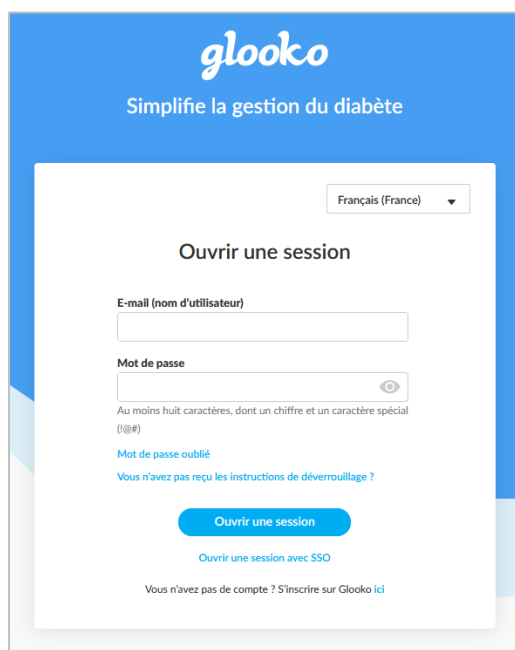
7802HP211215  
Dernière sync: 23 nov. 2025 - 16:15

Les paramètres de l'appareil ne sont pas disponibles

## Étape 1 : connectez et importez un dispositif de suivi du diabète

Connectez le dispositif de suivi du diabète d'un patient à l'[outil d'importation de votre clinique](#), puis lancez le processus d'importation comme indiqué dans les étapes décrites dans les instructions d'utilisation correspondantes.

Une fois les données du dispositif de suivi du diabète importées, rendez-vous sur [my.glooko.com](https://my.glooko.com) dans votre navigateur Web, puis connectez-vous à votre compte Population Tracker pour attribuer ou consulter les données importées.



**REMARQUE :** Si [l'ouverture de session unique](#) est activée pour votre clinique, cliquez sur **Ouverture de session unique**, tapez l'adresse électronique associée à votre compte, puis suivez les directives à l'écran. Les professionnels de santé connectés à plusieurs cliniques peuvent se connecter avec les mêmes identifiants, puis choisir la clinique souhaitée une fois connectés. L'option permettant de changer de clinique se trouve dans un menu déroulant dans le coin supérieur droit où le code ProConnect s'affiche.

## Étape 2 : attribuez les données d'un dispositif à un patient

**REMARQUE :** Cette étape s'applique aux utilisateurs de Glooko Transmitter et Uploader uniquement. Tous les autres utilisateurs peuvent passer directement à l'[étape 3](#).

### Attribuer les dispositifs

Cliquez sur l'onglet **Attribuer les appareils** pour afficher une liste de tous les appareils transférés au cours des 24 dernières heures. Ici, vous avez la possibilité de filtrer par **Terminal** (numéro de série) ou par **Type d'appareil** (SCG, lecteur ou pompe).

Glooko tentera de faire correspondre les dispositifs transférés à un patient en fonction du numéro de série du dispositif.

- **Si un résultat est trouvé :** Vous aurez l'option d'**Attribuer à [Nom du patient]** ou **Attribuer à un autre patient**.
  - Après avoir cliqué sur **Attribuer à un autre patient**, vous pourrez rechercher un compte patient existant ou [créer un nouveau compte patient](#).
- **Si aucun résultat n'est trouvé :** l'appareil sera marqué comme **Nouvel appareil** et vous aurez accès à l'option **Attribuer**.
  - Après avoir cliqué sur **Attribuer**, vous pourrez rechercher un compte patient existant ou [créer un nouveau compte patient](#).

Une fois qu'un dispositif est attribué, il passe de Non attribué à Récemment attribué. Vous pourrez voir le compte patient et vous aurez accès aux options **Créer un rapport** et **Annuler le statut Attribué**.

Attribuer les dispositifs (3)		Voir les patients	
Terminal	Type de dispositif		
Filtrer par	U39637637	CGM, Glucomètre, ..	<a href="#">Actualiser la liste</a>
Type de dispositif	Dernière sync. ▼	Attribution	
<b>Non attribué</b>			
OmniPod Pompe   130337586	14:53 U39637637	<a href="#">Attribuer à Lucy Test</a> 1970-01-01	<a href="#">Attribuer à un autre patient</a>
OneTouch VerioIQ Glucomètre   TGKFX1T7	14:52 U39637637	<a href="#">Attribuer à George Testerson</a> 1962-06-10	<a href="#">Attribuer à un autre patient</a>
Contour Next Link US Glucomètre   6203-C16DAE	11:45 U39637637	Nouvel appareil	<a href="#">Attribuer</a>
<b>Attribué récemment</b>			
✓ Ascensia Contour Next One Glucomètre   7830H6130960	11:48 U39637637	<a href="#">Lucy Test</a> 1970-01-01	<a href="#">Créer le rapport</a>   <a href="#">Annuler l'attribution</a>

**REMARQUE :**

pour éviter les erreurs et les incohérences de données, Glooko empêche désormais d'effectuer plusieurs attributions d'appareils simultanément pour un même patient. Si un dispositif est en cours d'attribution, toutes les options d'attribution pour ce patient seront temporairement désactivées jusqu'à ce que l'attribution en cours soit terminée ou annulée.

**Annuler le statut Attribué d'un dispositif**

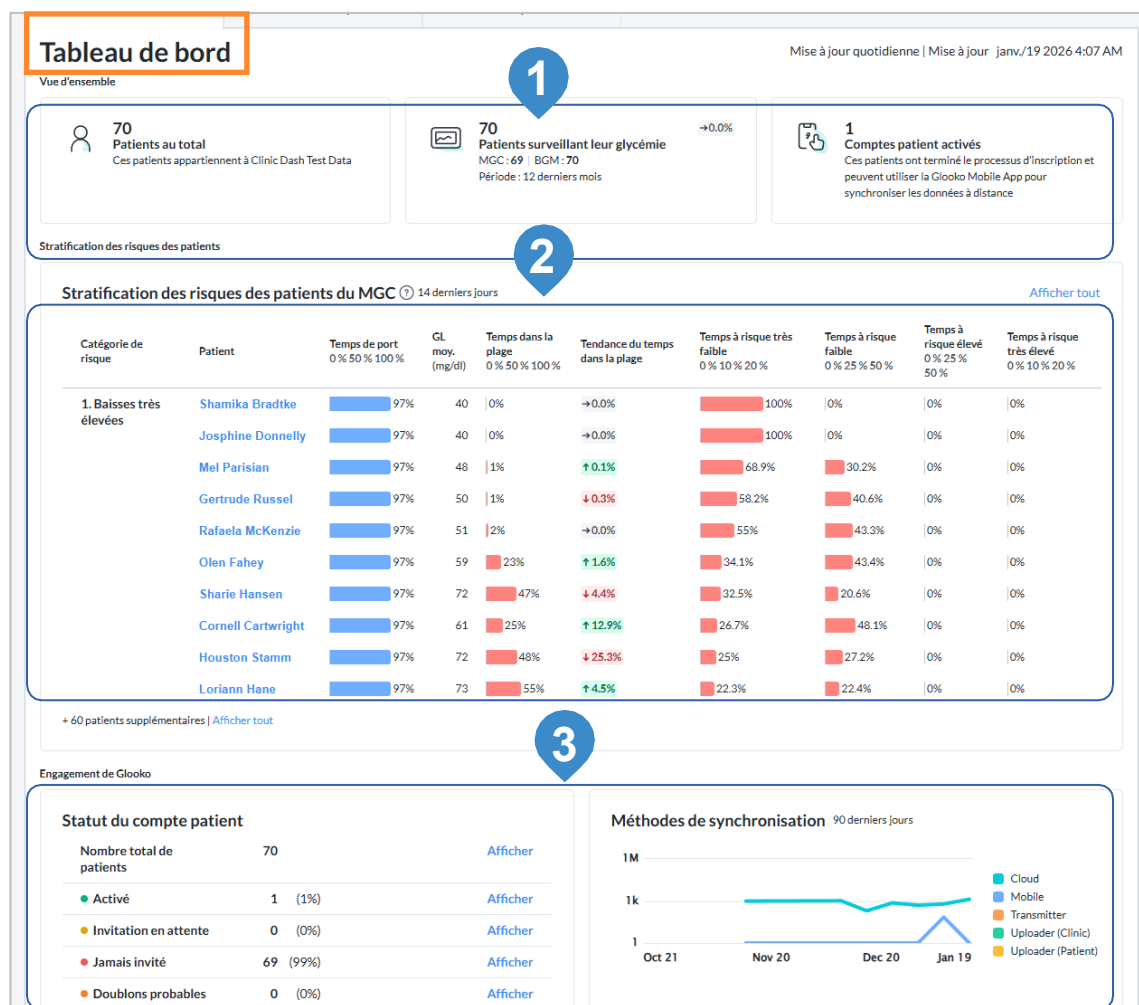
Si vous connectez par erreur un appareil et devez le déconnecter à partir du compte du patient, veuillez cliquer **Annuler l'attribution** près de l'appareil dans la section Attribué récemment.

L'appareil passera de Attribué récemment à Non attribué, et toutes les données associées à ce téléchargement seront retirées du compte du patient. Vous aurez alors la possibilité d'attribuer l'appareil à un autre patient.

**REMARQUE :** Cliquez sur **Actualiser la liste** pour mettre à jour la liste des appareils attribués et non attribués.

## Étape 3 : obtenez une vue d'ensemble de votre population de patients grâce au Dashboard (Tableau de bord) de la clinique\*

Le Dashboard (Tableau de bord) de la clinique permet aux professionnels de santé de bénéficier d'une vue centralisée de la population de patients de leur clinique. Il affiche les données des 14 derniers jours et est mis à jour quotidiennement.



Le Dashboard (Tableau de bord) est disponible sous forme d'onglet dans le Population Tracker et se compose de trois sections principales :

### 1. Vue d'ensemble:

Cette section affiche les indicateurs clés qui résument l'état actuel de la population de patients de la clinique :

- **Patients au total:** nombre total de patients dans le Population Tracker, y compris le pourcentage de variation au cours des 14 derniers jours.
- **Patients surveillant leur glycémie:** nombre de patients utilisant des appareils de contrôle continu de la glycémie (SCG) ou des lecteurs de glycémie (BGM), indiquant le pourcentage de variation au cours des 14 derniers jours. Seuls les patients ayant au moins une saisie de données au cours de l'année écoulée sont inclus.
- **Comptes patient activés:** nombre total de patients qui ont activé leurs comptes.

## 2. Stratification des risques des patients du SCG

Cette section affiche une synthèse des 10 premiers patients classés par risque clinique, selon les données de SCG. Ces patients sont classés par groupes de risques pour aider à prioriser les soins. L'option « View All » (Tout afficher) permet aux utilisateurs d'accéder à la liste complète des patients.

Chaque entrée patient indique les éléments suivants :

- Patient name (Nom du patient)
- Time Worn (Temps de port) (% du temps de port de la SCG)
- Average BG (Glycémie moyenne) (mg/dL)
- Time in Range (Temps dans la plage) (en %)
- TIR Trend (Tendance du temps dans la plage) (variation du temps dans la plage par rapport aux 2 semaines précédentes)
- Durée en dessous de la plage :
  - Moins de 70 mg/dL
  - Moins de 54 mg/dL
- Durée au-dessus de la plage :
  - Plus de 180 mg/dL
  - Plus de 250 mg/dL

Les patients sont regroupés et classés par ordre de priorité selon les catégories de risque suivantes :

1. **Baisses très élevées :** >1 % du temps en dessous de 54 mg/dL (SCG portée>50 %)
2. **Baisses élevées :** >4 % du temps en dessous de 70 mg/dL (SCG portée>50 %)
3. **Risque très élevé :** >5 % du temps au-dessus de 250 mg/dL (SCG portée>50 %)
4. **Forte baisse du temps dans la plage :** diminution du temps dans la plage de >15 % par rapport aux 2 semaines précédentes
5. **Risque élevé :** >25 % du temps au-dessus de 180 mg/dL (SCG portée>50 %)
6. **Temps dans la plage faible :** temps dans la plage<65 %
7. **Données manquantes/insuffisantes :** SCG portée<50 %
8. **Aucune alerte :** le patient ne remplit aucun des critères de risque ci-dessus

### 3. Engagement

Cette section permet de suivre l'interaction du patient avec la plate-forme Glooko.

#### Statut du compte patient:

- Affiche le nombre de patients appartenant aux catégories suivantes :
  - Activé
  - Invitation en attente
  - Jamais invité
  - Doublon probable
- Il est possible de cliquer sur chaque statut pour filtrer la liste des patients.

#### Méthodes de synchronisation (90 derniers jours) :

- Affiche un graphique linéaire de la manière dont les patients ont synchronisé leurs données à l'aide des méthodes suivantes :
  - Cloud
  - Mobile
  - Transmitter (Émetteur)
  - Uploader (Clinic) (clinique)
  - Uploader (Patient)

*\* Peut ne pas être disponible dans votre pays.*

## Étape 4 : affichez les données liées au diabète d'un patient

### Afficher les patients

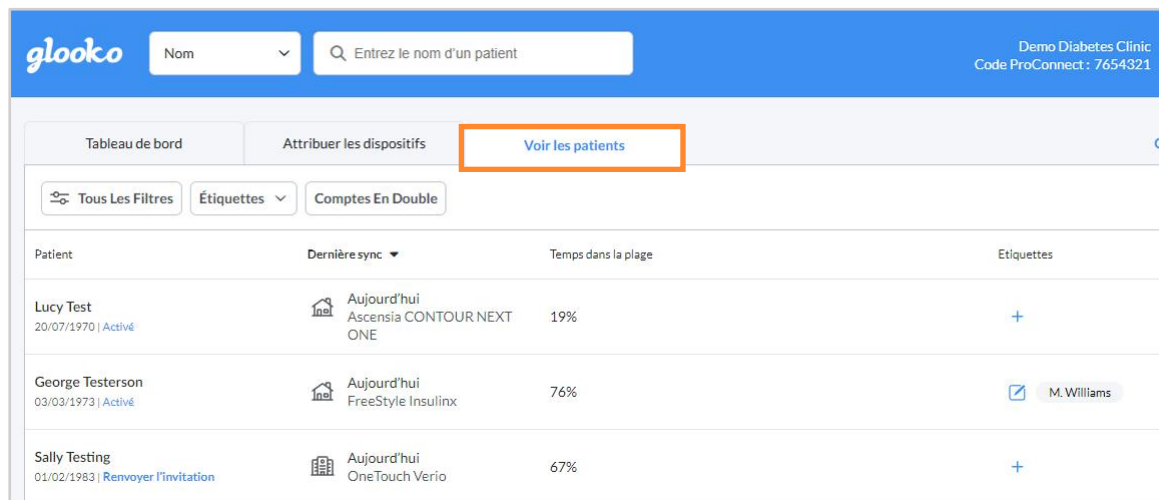
L'option Liste de patients affiche pour afficher une liste de tous les patients ProConnectés à votre clinique (connectés à l'aide du [code ProConnect](#) unique de votre clinique), et dans laquelle vous pouvez effectuer des recherches. Cela vous donne un aperçu de votre population de patients.





Pour localiser des patients spécifiques, sélectionnez le **Nom**, **Numéro de dossier médical** ou la **Date de naissance** depuis le menu déroulant en haut de la page, puis saisissez votre critère de recherche dans le champ de recherche. Vous pouvez également cliquer sur **Tous les filtres** pour filtrer vos résultats à l'aide d'indicateurs ou d'autres attributs, ou classer les patients en cliquant sur l'un des en-têtes de colonne.

La colonne **Dernière synchronisation** affiche une icône de maison pour les patients qui ont effectué la dernière synchronisation à domicile et une icône de clinique pour ceux qui ont effectué la dernière synchronisation à la clinique. Elle affiche également le nombre de jours depuis la dernière synchronisation et le nom du dispositif synchronisé.

La colonne **Durée dans la plage** indique le pourcentage de temps pendant lequel les patients se trouvent dans la plage cible. Si vous pointez sur le pourcentage, des détails supplémentaires seront fournis, tels que la plage de dates, les mesures quotidiennes moyennes et la plage cible.

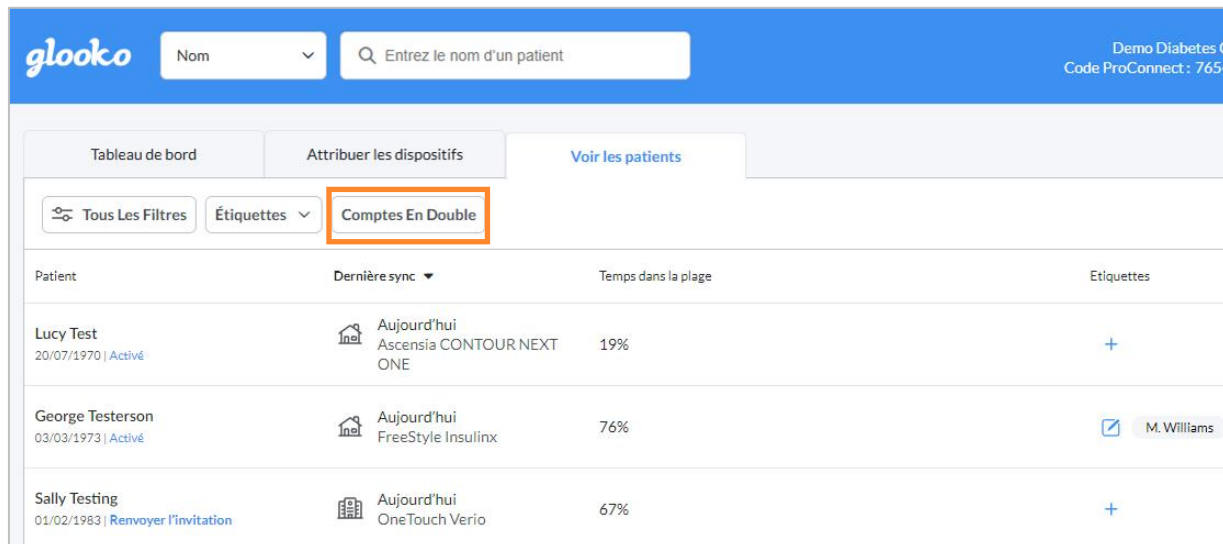
Le Population Tracker fournit des options de filtrage et de suivi, notamment la capacité de créer des balises personnalisées et d'inviter des patients figurant à la liste de patients.



Patient	Dernière sync	Temps dans la plage	Étiquettes
Lucy Test 20/07/1970   Activé	 Aujourd'hui Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	+
George Testerson 03/03/1973   Activé	 Aujourd'hui FreeStyle Insulinx	76%	 M. Williams
Sally Testing 01/02/1983   Renvoyer l'invitation	 Aujourd'hui OneTouch Verio	67%	+

## Comptes en double

En tant qu'administrateur de votre clinique, vous avez la possibilité d'identifier et de supprimer les comptes en double. Suivez les étapes ci-dessous pour identifier les éventuels comptes en double et les supprimer.



The screenshot shows the Glooko administrative interface. At the top, there is a search bar with the text 'Entrez le nom d'un patient' and a dropdown menu labeled 'Nom'. In the top right corner, it says 'Demo Diabetes C' and 'Code ProConnect : 7654'. Below the search bar, there are three tabs: 'Tableau de bord', 'Attribuer les dispositifs', and 'Voir les patients'. Under the 'Voir les patients' tab, there is a filter menu with 'Tous Les Filtres', 'Étiquettes', and 'Comptes En Double' (which is highlighted with an orange box). Below the filter menu is a table with the following columns: 'Patient', 'Dernière sync', 'Temps dans la plage', and 'Étiquettes'. The table contains three rows of patient data:

Patient	Dernière sync	Temps dans la plage	Étiquettes
Lucy Test 20/07/1970   Activé	Aujourd'hui Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	+
George Testerson 03/03/1973   Activé	Aujourd'hui FreeStyle Insulinx	76%	M. Williams
Sally Testing 01/02/1983   Renvoyer l'invitation	Aujourd'hui OneTouch Verio	67%	+

1. Cliquez sur le bouton **Comptes en double** dans l'onglet **Afficher les patients**.
2. Une liste des éventuels comptes en double s'affiche. Cliquez sur **Corriger** pour l'examiner plus attentivement.
3. Examinez les doublons probables et leurs données d'identification telles que le nom et le prénom, la date de naissance et les appareils synchronisés dans le passé. Sur la droite, choisissez de **Conserver** ou de **Supprimer** le compte.
4. Vous avez également la possibilité de **Modifier** les informations patient suivantes : nom et prénom, date de naissance et numéro de dossier médical.
5. Lorsque vous avez terminé de modifier et d'examiner les comptes, cliquez sur **Vérifier les modifications**.
6. Un résumé des modifications s'affiche. Cochez la case confirmant que vous comprenez que ces modifications ne peuvent pas être annulées, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Les doublons marqués sont à présent supprimés.
8. Continuez à examiner les autres doublons éventuels ou cliquez sur le bouton **Comptes en double X** pour revenir à la vue standard **Afficher les patients**.

### REMARQUE :

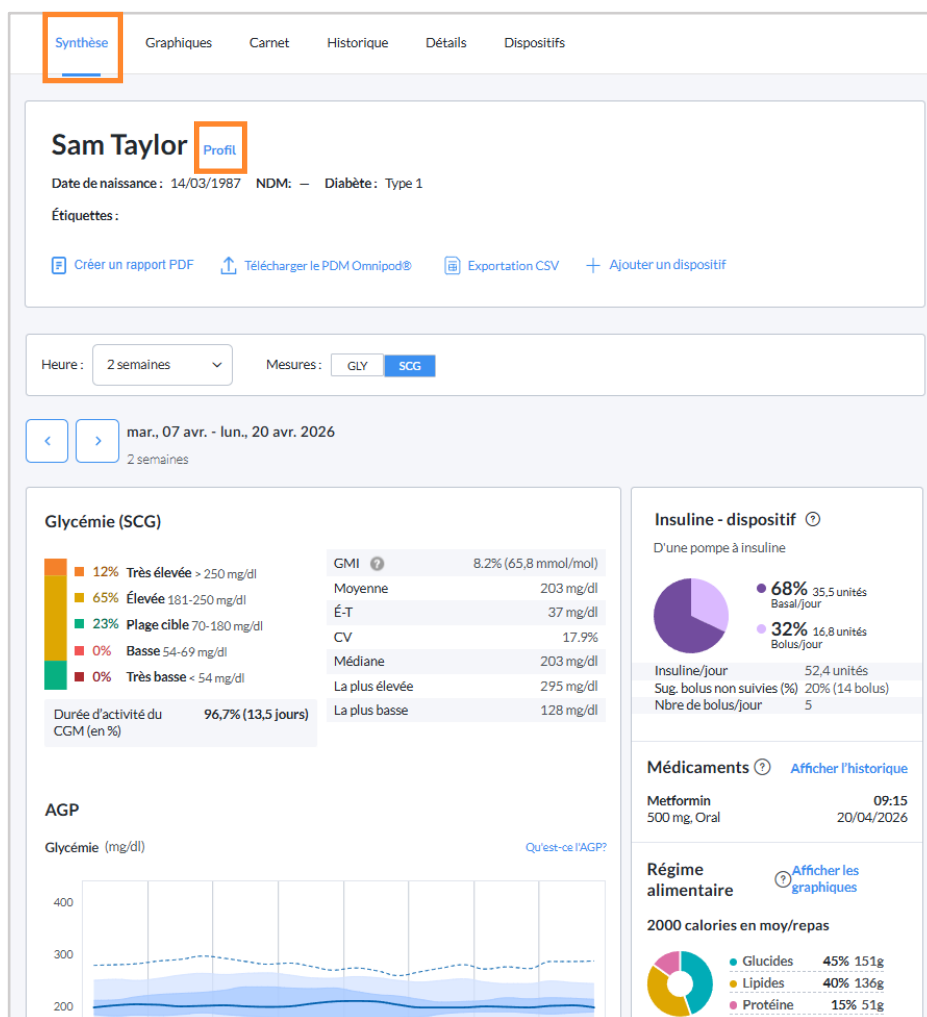
- Il est recommandé de conserver au moins un compte patient par utilisateur unique.
- Si un compte patient a le statut **Non activé** et que vous choisissez de le supprimer, il sera définitivement supprimé.
- Si un compte patient a le statut **Activé**, le patient sera informé par e-mail que son compte n'est plus connecté à votre clinique via ProConnect. Le patient conservera l'accès à son compte Glooko et à ses données personnelles. Cependant, il n'aura plus accès aux applications tierces activées par la clinique.

## Synthèse du patient

Cliquez sur un patient pour être redirigé(e) vers le Résumé du patient, qui fournit un aperçu des données liées au diabète du patient. Affichez des données supplémentaires en basculant entre les onglets dans la barre de navigation du haut, et générez des [rapports](#) au format PDF pour imprimer, partager ou enregistrer ces données. Sur toutes les pages patient, la date de naissance et le numéro de dossier médical (NDM), en anglais Medical Record Number (MRN), sont affichés sous le nom du patient pour vous aider à vérifier que le bon patient est affiché.

**REMARQUE :** si le patient dispose d'une connexion cloud avec Senseonics Eversense ou Medtrum, vous devrez peut-être accéder à la page **Dispositifs** et cliquer sur le bouton **Synchroniser l'appareil** pour voir les données les plus récentes. Les données provenant de ces connexions cloud sont automatiquement synchronisées chaque nuit. Si vous souhaitez voir les données du jour actuel, vous devez cliquer sur le bouton pour les récupérer.

Cliquez sur **Profil** en haut à gauche de l'écran pour afficher et gérer les [Paramètres du patient](#).



**REMARQUE :** Les données de la pompe à insuline et du stylo connecté s'afficheront sous l'intitulé **Insuline – dispositif** et les données d'insuline saisies manuellement s'afficheront sous l'intitulé **Insuline – manuel**. Si le patient possède une pompe équipée de la technologie avancée pour arrêter la pompe et/ou injecter de l'insuline automatiquement, la page de synthèse affichera un tableau de renseignements supplémentaire intitulé **Détails du système**. Veuillez consulter l'[Annexe 2 : Caractéristiques spécifiques de l'appareil](#) pour plus d'informations.

## Détection de l'amorçage\*

**Informations générales (s'appliquent à la plupart des stylos connectés et accessoires de stylo avec de l'insuline)**

Les données du stylo à insuline provenant de stylos connectés qui ont été détectées comme étant une dose d'amorçage par l'algorithme d'amorçage de dose de Glooko seront annotées comme amorcées dans le journal de l'historique. L'algorithme de détection de l'amorçage de Glooko détecte les doses d'amorçage qui sont de deux unités ou moins dans les six minutes qui précèdent une autre injection d'insuline.

**Informations pour Sanofi SoloSmart / Novo Nordisk Mallya / Mallya®<sup>D</sup>**

Ces appareils détectent les doses d'amorçage et les signalent directement à Glooko. Pour obtenir des détails sur la manière dont chaque appareil identifie et signale les doses d'amorçage, reportez-vous aux modes d'emploi du stylo et de l'appareil concernés.

*\* Peut ne pas être disponible dans votre pays. Actuellement non disponible aux États-Unis.*

## 2. Présentation de Population Tracker

La disponibilité de ces fonctions varie selon la région et l'abonnement forfaitaire. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions décrites en détail ci-après, veuillez communiquer directement avec votre représentant de compte Glooko ou [nous envoyer un courriel](#).

### 2.1. Créer des comptes patients

Si le patient est nouveau dans votre clinique, vous avez la possibilité de créer un nouveau compte patient à partir de l'onglet Liste de patients.

Pour créer un compte patient :

1. Cliquez sur **Créer un compte patient** dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Saisissez les renseignements suivants :
  - Prénom
  - Nom
  - Date de naissance
  - Adresse électronique\*
  - Code postal
  - Numéro de dossier médical (facultatif, mais peut être requis pour votre clinique spécifique)
  - Numéro de téléphone\*
  - Type de diabète (facultatif)
  - Sexe (facultatif)
  - Care Program (facultatif)

**\*REMARQUE** : l'adresse e-mail et le numéro de téléphone peuvent être omis même si ce sont des champs obligatoires. Pour contourner ces champs, cochez la case Refuser située sous le champ concerné et sélectionnez la raison pour laquelle ces informations ne seront pas fournies. Si vous créez un compte à l'extérieur des États-Unis, vous devrez également confirmer le consentement du patient à partager ses données.

3. Cliquez sur **Créer**.

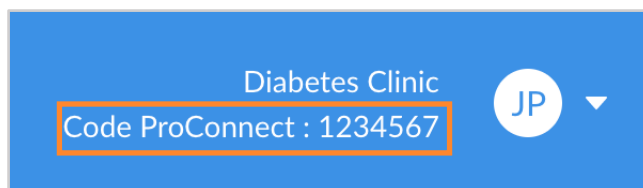
The screenshot shows a web form titled "Créer un nouveau patient" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several sections:

- \*Indique un champ obligatoire**: A note indicating that fields with an asterisk are required.
- Créer un compte**: A sub-header with the instruction "Remplissez les champs ci-dessous pour créer un nouveau compte patient."
- \* Prénom**: A text input field labeled "Prénom du patient".
- \* Nom de famille**: A text input field labeled "Nom du patient".
- \* Date de naissance**: Three dropdown menus for "JJ", "MM", and "AAAA".
- \* Code postal**: A text input field.
- Type de diabète**: A dropdown menu labeled "Sélectionnez...".
- Inviter un patient à se connecter à distance à votre clinique**: A paragraph explaining that patients can sync data from their home devices and access educational content.
- \* Adresse e-mail**: A text input field with "email@example.com" as a placeholder. Below it is a checkbox labeled "Refuser d'ajouter une adresse e-mail (non recommandé)".
- Numéro de téléphone**: A text input field with "+33" as a placeholder.
- Informations médicales**: A section containing:
  - Numéro de dossier médical**: A text input field.
  - Sexe**: A dropdown menu labeled "Sélectionnez...".
  - Care Program**: A dropdown menu labeled "Sélectionnez...".
- Buttons**: "Annuler" and "Créer" buttons at the bottom right.

- Le patient recevra un courriel avec un lien pour définir un mot de passe pour le nouveau compte.

## 2.2. Patients ProConnect

Le code ProConnect unique de votre clinique se trouve en haut à droite de l'écran d'accueil de votre compte Population Tracker. Pour que les patients partagent à distance leurs données liées au diabète avec votre clinique, cette dernière doit vous fournir un code unique qu'ils pourront ajouter à leur compte patient Glooko.



## 2.3. Marquez les patients

À partir de la liste des patients ou depuis le haut de la page d'un patient, cliquez sur le signe **plus (+)** pour créer un indicateur personnalisé, ajouter un indicateur personnalisé existant ou ajouter un indicateur de professionnel de santé. Si un indicateur de professionnel de santé est appliqué, vous pouvez pointer sur l'indicateur pour afficher le prénom et le nom de famille du professionnel de santé en question.

Plusieurs indicateurs de professionnels de santé peuvent être ajoutés au compte du patient. Vous pouvez également créer vos propres indicateurs personnalisés et filtrer les patients par ces indicateurs ou d'autres attributs en cliquant sur le bouton **Tous les filtres** situé dans le coin supérieur gauche de votre Liste des patients.

Patient	Dernière sync ▼	Temps dans la plage	Drapeaux Dernière consultation 2024-07-06	Étiquettes
Lucy Test 20/07/1970   Activé	6 jours Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Taux Hypo +3	+

### Lucy Test Profil

Date de naissance : 20/07/1970 Diabète : Type 1

Drapeaux : Taux Hypo Très bas Taux Hyper Très élevé Étiquettes : +

Créer un rapport PDF
Télécharger le PDM Omnipod®
Copier les statistiques clés
Exporter au format CSV

## 2.4. Filtrer et segmenter les patients

Sous **Afficher les patients**, le Population Tracker comprend un panneau de filtre amélioré afin de mieux répondre à vos besoins et à vos flux de travail.



- **Filtres rapides** : Utilisez des filtres rapides prédéfinis en haut de la liste pour afficher instantanément les segments prioritaires, tels que **Cohortes\***, **Indicateurs** et **Comptes en double\***.
- **Bouton « Tous les filtres »** :
  - **Cohortes\*** : Filtrez selon vos cohortes enregistrées.
  - **Statut à risque** :
    - **Catégories de risques liés à la glycémie** : Filtrez selon des catégories de risque prédéfinies (par ex., *Baisses très élevées* ou *Forte baisse du temps dans la plage, etc.*). Passez la souris sur la catégorie pour afficher les définitions et seuils spécifiques.
  - **Indicateurs** : Filtrez selon les indicateurs précédemment créés par votre clinique.
  - **Gestion de compte** :
    - **Statut du compte patient Glooko** : Filtrez selon *Activé*, *Invitation en attente* ou *Non invité*.
    - **Création de compte** : Filtrez selon une plage horaire sélectionnée (par ex., *À tout moment* ou les 7 à 180 derniers jours).
    - **Nettoyage** : Filtrez selon *Comptes en double\** ou *Lien EHR absent\**
  - **Dispositifs** : Filtrez selon *Dernière synchronisation* et *Catégorie de dispositif*.
  - **Gestion des soins** : Filtrez selon *Prestataire* et *Programmes de soins (le cas échéant)*.
  - **Informations démographiques** : Filtrez selon *Type de diabète* et *Âge*.

Après avoir sélectionné les critères souhaités sous **Tous les filtres**, cliquez sur **Appliquer**. La liste des patients s'actualisera pour n'afficher que les patients répondant à la logique sélectionnée.

### \* REMARQUE :

- Le filtre **Cohortes** n'est visible que si vous avez ajouté cette fonctionnalité à votre abonnement. En savoir plus sur les cohortes dans [A.8. Créer des cohortes de patients](#) (fonction supplémentaire).

- Les **Comptes en double** ne sont visibles que si vous êtes administrateur de votre clinique.
- **Aucun lien EHR** n'est visible que si votre clinique dispose d'une intégration EHR active.
- Les filtres appliqués ne persisteront pas après votre déconnexion.

## 2.5. Invitation à partir de la liste des patients

Si un compte n'est pas activé, vous avez l'option d'**Inviter**. Cette commande déclenche l'envoi par courriel d'une demande d'activation au patient afin d'établir un compte Glooko personnel. Si une demande d'activation a été envoyée au patient, vous avez l'option de **Renvoyer l'invitation** et/ou de modifier une adresse électronique existante.

Patient ▼	Dernière sync. ▼	Indicateurs
Lucy Test 1970-01-01	2 jours	+

## 2.6. Gérez les paramètres du prestataire

Pour accéder aux paramètres du prestataire, cliquez sur **Paramètres** dans le menu déroulant en haut à droite de l'écran d'accueil de votre Population Tracker. Vous pouvez mettre à jour les renseignements de votre Profil d'utilisateur et de votre Compte, afficher votre Profil de site et gérer vos Réglages des données et vos Réglages des terminaux.

The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar for patient names and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: Jessica Providerly, Admin, Paramètres (highlighted with an orange border), Gestion de la clinique, Aide, and Fermer une session. Below the menu, the 'Mon profil' section contains fields for 'Titre professionnel' (Médecin (DM)), 'Prénom' (Jessica), and 'Nom de famille' (Providerly). An 'Enregistrer' button is located to the right. The 'Compte' section includes fields for 'Adresse e-mail' (drqa@example.com), 'Mot de passe' (masked with asterisks), and 'Langue' (Français (France)), each with a 'Modifier' link. The 'Profil du site' section includes fields for 'Centre' (Diabetes Clinic), 'Groupe' (Glooko Medical Group), 'Code ProConnect' (1234567), and 'Coordonnées du site' (Tina Testly).

### Mon profil

Dans Paramètres > Mon profil, vous pouvez modifier votre Désignation professionnelle, votre Prénom et votre Nom. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

### Compte

Dans Paramètres > Compte, vous pouvez mettre à jour l'Adresse électronique, le Mot de passe et les paramètres de Langue par défaut associés à votre compte.

### Profil du site

Dans Paramètres > Profil du site, vous pouvez consulter le Site, le Groupe, le [code ProConnect](#) et le Contact sur Site de votre clinique.

## Réglages des données

Dans Paramètres > Réglages des données, vous pouvez ajuster l'affichage des données patient au niveau de la population, notamment l'Unité de mesure, les Paramètres de la mesure glycémique saisie dans la pompe, plage d'objectifs glycémiques par défaut de la clinique et les réglages des Indicateurs de la population. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

### Réglages des données

Unité de mesure  mg/dL  mmol/L

Valeurs glycémiques saisies dans la pompe [Restaurer les réglages par défaut](#)

Inclure dans les statistiques  Oui  Non

Réglages des indicateurs de la population [Restaurer les réglages par défaut](#)

**Taux Hyper** 25 % des mesures sont supérieures à 180 mg/dL

**Taux Hypo** 25 % des mesures sont inférieures à 70 mg/dL

**Très élevé** Un taux très élevé est supérieur à 250 mg/dL

**Très bas** Un taux très bas est inférieur à 54 mg/dL

Ils peuvent être modifiés individuellement pour chaque patient dans les réglages.

**Enregistrer**

### Réglages des terminaux

Dispositifs Transmitter

NUMÉRO DE SÉRIE	DATE DU DERNIER CONTRÔLE DU SIGNAL	INTENSITÉ DU SIGNAL	QUALITÉ DU SIGNAL	NOM
S17540260	2018-11-17 03:24:04	S/O	S/O	S17540260

Enregistrer

Les réglages suivants affichent :

- **Unité de mesure** : Peut être basculée entre **mg/dl** et **mmol/l**. Pour les utilisateurs basés au Canada, ce paramètre est verrouillé en mmol/l et ne peut pas être basculé en mg/dl.

**REMARQUE** : Si vous ajustez ce réglage, l’affichage des unités pour les Indicateurs-glycémie de votre compte Population Tracker sera mises à jour, mais les données du dispositif du patient ne le seront pas.

- **Paramètres de mesure glycémique saisie dans la pompe** : Vous pouvez basculer de **Oui** à **Non** pour inclure ou exclure les relevés de glycémie saisis manuellement dans les pompes à insuline dans les graphiques et les statistiques pour l’intégralité de votre population de patients. Par défaut, ces relevés sont inclus.

**REMARQUE** : Vous pouvez également ajuster ce réglage au niveau du patient dans Réglages relatifs au patient > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient prennent systématiquement le dessus sur les paramètres au niveau de la population.

- **Plage d’objectifs glycémiques par défaut de la clinique** : cela permet à l’administrateur de votre clinique de modifier les plages d’objectifs glycémiques pour tous les nouveaux comptes patient, y compris la Limite inférieure, la Limite supérieure avant repas et la Limite supérieure après repas.

**REMARQUE** : les plages d’objectifs glycémiques peuvent également être modifiées à un niveau individuel dans **Réglages du patient** > [Réglages des données](#). Les réglages du patient ont systématiquement préséance sur les réglages de la population. Pour attribuer la Plage d’objectifs glycémiques par défaut de la clinique à tous vos patients, vous devez cliquer sur **Réinitialiser toutes les plages d’objectifs glycémiques**.

- **Réglages des Indicateurs de la population\*** : En Ajustant ces paramètres, les paramètres des indicateurs pour tous les patients de votre population diabétique seront mis à jour. Pour modifier ces paramètres, cliquez sur le champ de la valeur que vous souhaitez modifier, puis saisissez une nouvelle valeur.

**REMARQUE** : Vous pouvez également ajuster les paramètres des indicateurs au niveau du patient dans Paramètres du patient > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient sont toujours prioritaires par rapport aux paramètres au niveau de la population.

**\*Actuellement disponible uniquement si vous avez activé la fonction complémentaire [Population Health](#).**

## Réglages des terminaux

Dans Paramètres > Réglages des terminaux, vous pouvez ajuster le ou les noms de vos Glooko Transmitters et Uploaders installés, et afficher les outils d'importation actuellement associés à votre compte. Toutes les modifications sont répercutées dans l'onglet Attribuer des dispositifs de votre compte Population Tracker.

Si votre compte comporte des Glooko Transmitters, le Numéro de série, la Date de dernière vérification du signal, la Force du signal, la Qualité du signal et le Nom seront affichés. Si votre compte comporte des Glooko Uploaders, le Numéro de série et le Nom seront affichés.

Il est possible d'ajuster les noms des Glooko Transmitters et Uploaders en cliquant dans le champ **Nom** de l'outil que vous souhaitez ajuster, puis en saisissant un nouveau nom. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

## Paramètres PDF favoris

Dans Paramètres > Paramètres PDF favoris, vous pouvez afficher, modifier ou ajouter des nouveaux Profils de favoris. Les favoris sont ajoutés au niveau de la population et apparaissent dans le menu déroulant Réglage PDF préféré lors de la génération de [rapports](#) au format PDF à partir du compte d'un patient.

Pour ajouter un nouveau Favori, cliquez sur **+ Nouveau favori**, saisissez le nom d'un Profil favori (cliquez sur **OK**), sélectionnez une Période, sélectionnez les rapports à inclure, choisissez un mode d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.

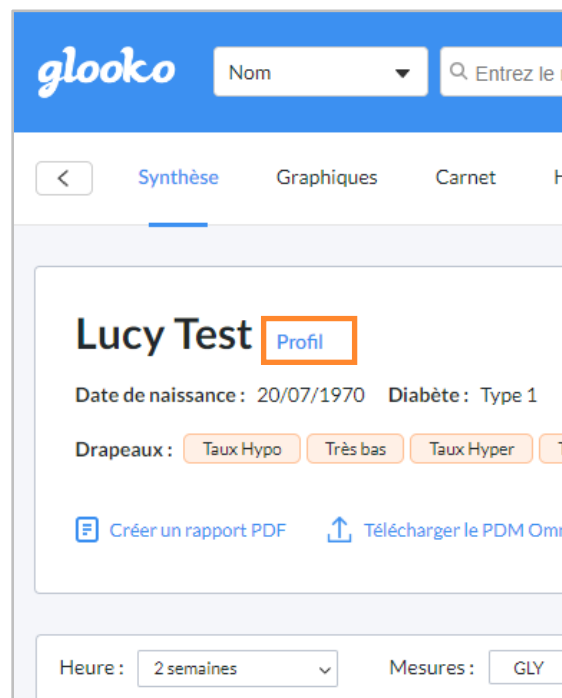


## 2.7. Gérez les réglages relatifs au patient

Dans Paramètres du patient, vous avez la possibilité de mettre à jour les renseignements dans le profil individuel du patient ; de vérifier les courriels du compte ou d'envoyer les demandes d'activation; de personnaliser les paramètres de données; d'établir les plages cibles de glycémie, les paramètres des mots-clés et les plages de la période journalière; de télécharger un système Omnipod et de connecter les appareils iGlucose. Toutes modifications seront reflétées dans le compte Glooko du patient.

Pour afficher ou mettre à jour les paramètres du compte d'un patient :

1. Localisez ou recherchez un patient dans l'onglet Liste de patients.
2. Cliquez sur le nom du patient pour être redirigé(e) vers l'écran **Résumé du patient**.
3. Cliquez sur **Profil** à côté du nom du patient.



### Profil

Dans Réglages du patient > Profil, vous pouvez consulter et modifier les renseignements démographiques du patient, notamment son Nom, son Sexe, son Type de diabète, sa Date de naissance, sa Taille, son Poids et son Numéro de dossier médical. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

#### Sally Testing Profil

Prénom Sally	Nom de famille Testing	Date de naissance 1 février 1983
Numéro de dossier médical	Sexe Femme	Taille 0 pi 0 po
Type de diabète Type 2	Code postal 12345	Numéro de téléphone +33 _____

## Compte

Dans Réglages du patient > Compte, vous pouvez consulter l'état du compte d'un patient et ajouter, modifier ou consulter l'adresse électronique sur le fichier. Si un compte n'est pas activé (état : non activé), vous pouvez **Ajouter une adresse électronique**, ce qui envoie une demande d'activation au patient par courriel afin de configurer un compte Glooko personnel. Si une demande d'activation a été envoyée au patient (état : invité), vous pouvez **Renvoyer l'invitation** ou **Modifier l'adresse électronique**, ce qui envoie une nouvelle demande. Une fois le compte activé par le patient (état : activé), vous ne pourrez plus modifier l'adresse électronique.

Compte	
Statut	Adresse e-mail
-	lucytest2@example.com
<a href="#">Renvoyer l'invitation</a>	<a href="#">Modifier l'adresse e-mail</a>

## Réglages des données

Dans Réglages du patient > Réglages des données, vous pouvez modifier l'Unité de mesure du patient, les Paramètres de mesure glycémique saisie dans la pompe, les Plages d'objectifs glycémiques, les paramètres des Indicateurs et les Périodes de la journée d'un patient. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Les réglages suivants affichent :

- **Unité de mesure** : Ce paramètre peut être basculé sur **mg/dl** ou **mmol/l**. Pour les utilisateurs au Canada, ce paramètre est verrouillé sur mmol/l et ne peut pas être basculé sur mg/dl.
- **Paramètres de mesure glycémique saisie dans la pompe** : Vous pouvez basculer sur **Oui** à **Non** pour inclure ou exclure les relevés de glycémie saisis

Réglages des données

Unité de mesure  mg/dL  mmol/L

Valeurs glycémiques saisies dans la pompe [Restaurer les réglages par défaut](#)

Inclure dans les statistiques  Oui  Non

Plages d'objectifs glycémiques [Restaurer les réglages par défaut](#)

Limite inférieure 70 mg/dL Avant repas Limite supérieure 130 mg/dL Après repas Limite supérieure 180 mg/dL

Réglages des indicateurs du patient [Restaurer les réglages de la population](#)

Taux Hyper 25 % des mesures sont supérieures à 180 mg/dL

Taux Hypo 10 % des mesures sont inférieures à 70 mg/dL

Très élevé Un taux très élevé est supérieur à 250 mg/dL

Très bas Un taux très bas est inférieur à 54 mg/dL

Modifier ces réglages remplacera les réglages des indicateurs de la population.

Périodes de la journée\* [Restaurer les réglages par défaut](#)

05:00 MATIN 10:00 APRÈS-MIDI 15:00 SOIR 21:00 NUIT MATIN

\*Les événements se produisant avant le matin apparaîtront dans la nuit précédente. Pour limiter les événements aux jours calendaires, définissez le début du matin à minuit.

[Enregistrer](#)

manuellement dans les pompes à insuline dans les graphiques et les statistiques du patient. Par défaut, ces relevés sont inclus.

**REMARQUE :** Vous pouvez également modifier les Réglages des indicateurs de la population pour tous les patients au niveau de la population dans Paramètres du prestataire > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient prennent systématiquement le dessus sur les paramètres au niveau de la population.

- **Plage d'objectifs glycémiques :** Vous permet de modifier les plages d'objectifs glycémiques d'un patient individuel, notamment la Limite inférieure, la Limite supérieure avant repas et la Limite supérieure après repas. Pour modifier des plages, cliquez sur le champ dont la valeur doit être modifiée, puis saisissez la valeur souhaitée.
- **Paramètres des Indicateurs de la population\* :** En Ajustant ces paramètres, seul le patient sélectionné sera affecté. Pour modifier des paramètres, cliquez dans le champ dont la valeur doit être modifiée, puis saisissez la valeur ou le pourcentage souhaité.

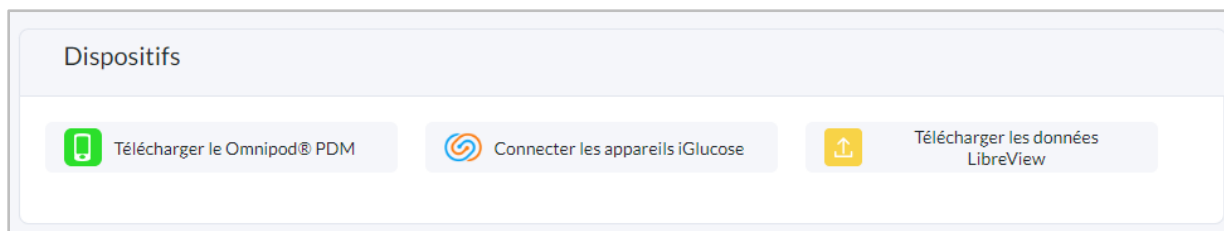
**REMARQUE :** Vous pouvez également ajuster les paramètres des indicateurs pour tous les patients au niveau de la population dans Paramètres du prestataire > [Réglage des données](#). Les paramètres au niveau du patient prennent systématiquement le dessus sur les paramètres au niveau de la population.

*\*Actuellement disponible uniquement si vous avez activé la fonction complémentaire [Population Health](#).*

- **Périodes de la journée :** Vous permet de définir les périodes de la journée indiquant le début des routines du Matin, de l'Après-midi, du Soir et de la Nuit d'un patient. Pour mettre à jour les périodes d'un patient, cliquez sur la **flèche du bas (▼)** en regard d'une heure de la journée, puis sélectionnez une nouvelle heure de début.

## Dispositifs

Dans **Paramètres du patient > Dispositifs**, vous avez la possibilité de télécharger les données du système Omnipod® d'un patient, de connecter ses appareils iGlucose ou de télécharger les données LibreView de ce patient à Glooko.



## Télécharger le PDM Omnipod®

Pour importer les données à partir d'un système Omnipod :

1. Dans Réglages du patient > Dispositifs, cliquez sur **Télécharger le PDM Omnipod®**.
2. Lorsque l'on vous invite à confirmer que vous souhaitez continuer, cliquez sur **Continuer**.
3. Sélectionnez **Système PDM Omnipod®** ou **Système™Omnipod DASH**, puis cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE** : Si vous tentez de synchroniser un système Omnipod DASH™ sur un ordinateur Mac, vous serez invité(e) à installer le [Glooko Uploader](#) pour synchroniser les données du patient, si cela fait partie de votre plan d'abonnement. Si votre plan d'abonnement ne comprend pas le Glooko Uploader, vous serez invité(e) à utiliser un ordinateur Windows ou à communiquer avec [help@glooko.com](mailto:help@glooko.com).

4. Suivez les instructions à l'écran pour connecter le dispositif et importer les données.

**REMARQUE** : Si le patient a déjà synchronisé un appareil Omnipod, vous pourrez également téléverser des données Omnipod en sélectionnant **Téléverser le PDM Omnipod®** dans le coin supérieur droit de la plupart des écrans de son compte.

## Connecter des appareils iGlucose

Vous pouvez connecter les lecteurs de glycémie iGlucose d'un patient à son compte Glooko pour synchroniser les données d'iGlucose en temps réel.

**REMARQUE** : Avant de connecter un compteur iGlucose à Glooko, le patient doit y faire au moins une lecture.

Pour connecter un lecteur de glycémie iGlucose :

1. Dans Réglages relatifs au patient > Dispositifs, cliquez sur **Connecter des appareils iGlucose**.
2. Saisissez le numéro de série du compteur iGlucose du patient et sa dernière valeur lue, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les invites à l'écran pour connecter le lecteur de glycémie.

## Téléchargement de données LibreView\*

Pour télécharger un fichier CSV LibreView sur le compte Glooko d'un patient :

1. Dans **Paramètres du patient > Dispositifs**, cliquez sur **Télécharger les données LibreView**.
2. Suivez les invites à l'écran pour télécharger le fichier CSV.
3. Confirmez que les données CSV sont téléchargées sur le bon compte Glooko.
4. Cliquez sur le bouton **Consulter les données** pour être redirigé vers **Attribuer les dispositifs**, où les données doivent être attribuées au patient.

\* Peut ne pas être disponible dans votre pays.

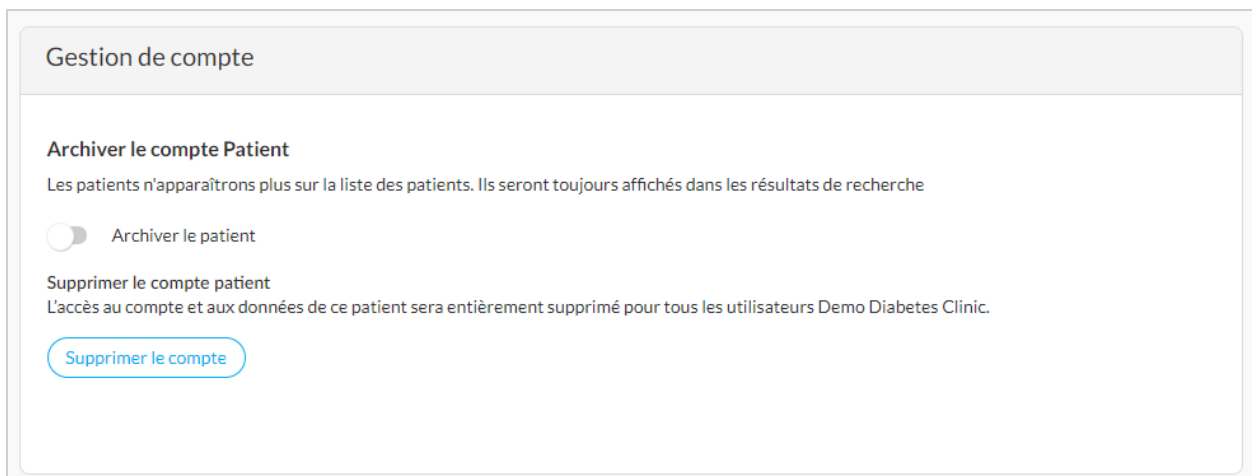
## Gestion de compte

**Pour archiver un compte patient :**

Dans Réglages du patient > Gestion du compte, activez l'option **Archiver le compte patient**. Une fois son compte archivé, ce patient n'apparaîtra plus dans votre liste de patients, mais continuera d'apparaître dans vos résultats de recherche.

**Pour supprimer un compte patient :**

Dans Réglages du patient > Gestion du compte, appuyez sur le bouton **Supprimer le compte**. Une fois le compte du patient supprimé, votre clinique ne pourra plus accéder à ces données ou les consulter.



Gestion de compte

**Archiver le compte Patient**  
Les patients n'apparaîtrons plus sur la liste des patients. Ils seront toujours affichés dans les résultats de recherche

Archiver le patient

**Supprimer le compte patient**  
L'accès au compte et aux données de ce patient sera entièrement supprimé pour tous les utilisateurs Demo Diabetes Clinic.

[Supprimer le compte](#)

**REMARQUE :** seuls les administrateurs ont accès à l'archivage et à la suppression des comptes des patients.

## 3. Présentation des rapports

Les données liées au diabète du patient sont regroupées dans des rapports au format PDF qui peuvent être facilement imprimés, partagés ou enregistrés. Vous pouvez inclure toutes les données disponibles ou sélectionner uniquement les données que vous souhaitez afficher.

Pour obtenir des renseignements détaillés concernant les rapports disponibles et la façon d'interpréter les données, consultez le [Guide de référence pour les rapports Glooko](#).

### 3.1. Rapports disponibles

Les rapports disponibles comprennent les éléments suivants :

- Synthèse
- Tableau
- Vue d'ensemble
- Vue d'ensemble de chaque jour
- Superposition
- Aperçu de la semaine
- Calendrier
- Dispositifs
- Aperçus

## 3.2. Créer des rapports

Pour créer un rapport au format PDF, suivez les étapes ci-dessous :

1. Dans la liste des patients, cliquez sur le nom d'un patient pour être redirigé(e) vers l'écran **Résumé du patient**. Cliquez sur **Créer un rapport PDF** dans le coin supérieur gauche de la plupart des écrans du compte du patient.
2. Sélectionnez une plage de dates, les rapports à inclure et le mode d'impression souhaité.

**REMARQUE :** Pour enregistrer une sélection de rapports sous un nouveau Profil favori, **cochez (✓)** la case **Enregistrer la sélection comme profil favori**, saisissez un nom pour le favori, puis cliquez sur **OK**. Vous pouvez également sélectionner un Profil favori dans le menu déroulant Paramètre PDF favori, en haut à droite de la fenêtre. Pour afficher, modifier ou ajouter de nouveaux Profils de favoris, cliquez sur **Gérer les favoris** ou allez à Paramètres du prestataire > [Paramètres PDF favoris](#).

3. Une fois que les critères de rapport sont définis et que vous êtes prêt(e) à continuer, cliquez sur **Créer un PDF**.

**Créer un fichier PDF** X Fermer

Lucy Test  
Date de naissance : 01/01/70  
Diabète : Type 2

Paramètre PDF favori  
Aucun profil sélectionné Gérer les favoris

Période : 2 semaines 22/03/2020 - 04/04/2020

Bilan Journal Vue d'ensemble Aperçu par jour

Superposition Calendrier 2 pages Aperçus Dispositifs

Longueur de rapport estimée : 0

Mode d'impression :  Noir et blanc  Couleur

**Créer un fichier PDF**

## 4. Assistance

Si vous avez des questions, nous nous ferons un plaisir de vous aider. Vous pouvez communiquer avec nous de l'une des façons suivantes :

- Assistance Web : [support.glooko.com](http://support.glooko.com)
- Assistance par courriel : [help@glooko.com](mailto:help@glooko.com)

Tout incident grave survenu en rapport avec le dispositif doit être signalé à l'équipe d'assistance Glooko et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous et/ou votre patient êtes établis.

Si le Glooko System ne fonctionne pas correctement, veuillez cesser d'utiliser le produit et contacter l'assistance Glooko. Voici quelques exemples de dysfonctionnements : affectation incorrecte des données du dispositif à un patient, données temporelles du dispositif incorrectes ou unité de mesure incorrecte.



2862

Glooko Inc.  
579 University Avenue  
Palo Alto, CA 94301  
USA



MedEnvoy Global B.V  
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123  
2595 AM The Hague  
The Netherlands



MedEnvoy Switzerland  
Gotthardstrasse 28  
6302 Zug  
Suisse

**REF** REF-0001

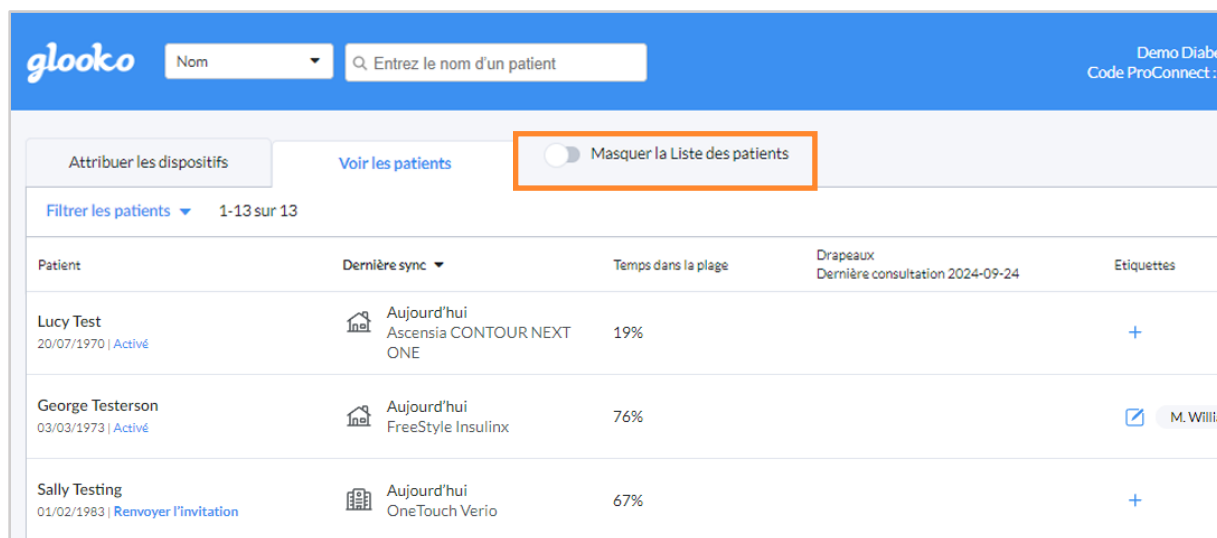
**REF** REF-0002

# Annexe 1 : Fonctionnalités complémentaires

Les fonctionnalités ci-dessous sont disponibles en tant qu'options complémentaires à votre abonnement à Population Tracker. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour savoir comment ajouter ces fonctionnalités à votre compte Population Tracker, communiquez avec votre représentant de compte Glooko directement ou [envoyez-nous un courriel](#).

## A.1. Masquer la liste des patients

La fonction Masquer la liste des patients permet aux utilisateurs professionnels de masquer ou d'afficher la liste des patients à l'aide d'un commutateur. Lorsque cette fonction est activée, elle garantit qu'au cours d'un rendez-vous avec un médecin, un patient ne peut pas consulter par inadvertance la liste de la population et voir les informations de santé protégées (PHI) d'autres patients.



The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar with the text 'Entrez le nom d'un patient' and a dropdown menu labeled 'Nom'. On the right side, it says 'Demo Diabe' and 'Code ProConnect :'. Below the search bar, there are three buttons: 'Attribuer les dispositifs', 'Voir les patients', and 'Masquer la Liste des patients'. The 'Masquer la Liste des patients' button is highlighted with an orange box and has a toggle switch that is currently turned off. Below these buttons, there is a table of patients with columns for 'Patient', 'Dernière sync', 'Temps dans la plage', 'Drapeaux', and 'Etiquettes'. The table lists three patients: Lucy Test, George Testerson, and Sally Testing.

Patient	Dernière sync	Temps dans la plage	Drapeaux	Etiquettes
Lucy Test 20/07/1970   Activé	Aujourd'hui Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Dernière consultation 2024-09-24	+
George Testerson 03/03/1973   Activé	Aujourd'hui FreeStyle Insulinx	76%		M. Willia
Sally Testing 01/02/1983   Renvoyer l'invitation	Aujourd'hui OneTouch Verio	67%		+

## A.2. Copier les statistiques\*

La fonction Copier les statistiques vous permet de copier les principales données du patient (notamment, données démographiques du patient, détails de l'appareil, paramètres de la pompe et données de glycémie), si elles sont disponibles, dans le compte du patient en format de texte en clair.

Si la fonction Copier les statistiques est activée, vous pouvez cliquer sur le bouton **Copier les statistiques** qui s'affichera dans le coin supérieur droit des écrans Bilan et Dispositifs du compte du patient, afin de copier les informations de ces écrans sur votre bloc-notes.



The screenshot shows a patient profile for 'Lucy Test'. It includes fields for 'Date de naissance : 1970-01-01' and 'Diabète : Type 2'. There are three buttons: 'Télécharger le PDM Omnipod®', 'Copier les statistiques' (highlighted with an orange box), and 'Créer un rapport PDF'. Below these, there is a 'Période : 2 semaines' dropdown and 'Mesures : GL'.

**REMARQUE :** étant donné que cette fonction copie des renseignements de santé protégés (RSP) sur votre bloc-notes, Glooko vous recommande de suivre les politiques de votre organisation en ce qui a trait au traitement de ces renseignements.

*\* Peut ne pas être disponible dans votre pays.*

## A.3. Glooko Clinical Research\*

La fonctionnalité de la Glooko Clinical Research permet à votre clinique de surveiller les participants de recherche dans votre Population Tracker.

**REMARQUE :** Afin de conserver les comptes des participants de recherche de manière distincte de vos comptes de patients existants, votre clinique peut attribuer un nouveau code ProConnect aux fins de recherche seulement et vos utilisateurs de la clinique devront utiliser des comptes distincts pour accéder à la plateforme. Pour que les participants à la recherche puissent partager leurs données, ils doivent recourir à l'une des deux méthodes décrites ci-dessous :

1. Téléverser les données sur la plateforme Glooko Clinical Research en utilisant le logiciel [Glooko Research Uploader](#).
2. Télécharger l'application mobile Glooko Clinical Research et vous connecter avec votre code Clinical Research ProConnect.

## Identifiant du participant

Grâce à l'activation de la fonctionnalité de la Glooko Clinical Research, vous avez l'option d'inscrire l'**ID du participant** dans le cadre du processus de [Création du compte patient](#). L'identifiant du participant peut être utilisé pour retracer vos participants de recherche. Vous avez également la possibilité de faire une recherche par identifiant de participant dans le Population Tracker.

Créer un compte Patient

Créer un compte Patient pour synchroniser ses données en clinique et les acheminer vers votre site au moyen de ProConnect.

Identifiant du participant (facultatif)

## Désactiver le compte patient

Dans [Réglages relatifs au patient](#), la section Nouveau compte vous permet de **Retirer le patient** de l'étude de recherche clinique et de désactiver le compte.

Compte

Statut du patient

Actif

Désactiver le compte patient

## Research Uploader

Grâce à l'utilisation de la Glooko Clinical Research, votre clinique peut accéder à Research Uploader– spécialement conçu pour télécharger les données de l'appareil du participant de recherche sur la plateforme de Glooko Clinical Research.

*\* Peut ne pas être disponible dans votre pays.*

## A.4. Vérification à deux étapes

Cette fonction de vérification à 2 étapes permet à votre clinique d'exiger deux formes d'authentification pour les utilisateurs professionnels qui accèdent à leurs comptes. Cela ajoute un niveau additionnel de sécurité pour votre clinique et les données de vos patients.

Si cette fonction est activée, l'utilisateur recevra un mot de passe à usage unique par courriel ou grâce à l'authentification par application à saisir lors de l'ouverture d'une session dans Population Tracker. L'utilisateur aura la possibilité de sauvegarder ce mot de passe à usage unique pendant 30 jours ; autrement, un nouveau mot de passe à usage unique sera requis chaque fois que l'utilisateur(trice) accèdera à son compte.

**REMARQUE :** seul l'administrateur a la capacité de gérer cette fonction de réglage pour l'ensemble des utilisateurs professionnels de votre clinique. Il peut toutefois y avoir des

exigences réglementaires régionales ou nationales qui exigent que la vérification en deux étapes soit toujours activée. Dans ce cas, elle ne peut être désactivée par personne au sein de la clinique.

## A.5. Ouverture de session unique

La fonction Ouverture de session unique permet à vos utilisateurs professionnels de se connecter à leurs comptes Population Tracker au moyen d'un service d'authentification sécurisé gérant l'accès à plusieurs applications.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs peuvent sélectionner **Se connecter avec Ouverture de session** unique sur l'écran de connexion Glooko, saisir les informations d'identification de leur compte Glooko, puis suivre les directives à l'écran pour se connecter à leurs comptes.



The image shows a screenshot of the Glooko login interface. At the top, the Glooko logo is displayed in white on a blue background, with the tagline 'Simplifie la gestion du diabète' below it. The main content area is white and titled 'Ouvrir une session'. It contains two input fields: 'E-mail (nom d'utilisateur)' and 'Mot de passe'. Below the password field, there is a note: 'Au moins huit caractères, dont un chiffre et un caractère spécial (!@#)'. There are two links: 'Mot de passe oublié' and 'Vous n'avez pas reçu les instructions de déverrouillage?'. A blue button labeled 'Ouvrir une session' is present, and below it, a link 'Ouvrir une session avec SSO' is highlighted with an orange border. At the bottom, there is a link: 'Vous n'avez pas de compte ? S'inscrire sur Glooko ici'.

## A.6. Programmes de soins

Les programmes de soins Glooko permettent à votre clinique de gérer plus efficacement votre population de patients en attribuant des programmes adaptés aux besoins spécifiques du diabète. Ces programmes vous fournissent, à vous et à vos patients, des ressources utiles pour comprendre leurs types uniques de diabète et des conseils sur l'utilisation de Glooko pour améliorer la prise en charge du diabète.

Avec les programmes de soins activés pour votre clinique, vous avez la possibilité d'attribuer des programmes aux patients à partir de Population Tracker. Une fois qu'un programme est attribué à un patient, ce dernier recevra un courriel comportant des instructions pour accéder au programme en ligne.

## A.7. Forfait grossesse

Le forfait grossesse de Glooko permet à votre clinique de surveiller les femmes enceintes diabétiques. Lorsque cette fonction est activée, la date prévue d'accouchement peut être saisie sur la page de profil du patient. Cela entraîne l'affichage d'un marqueur indiquant une grossesse dans la liste des patients de la clinique, où la semaine et le jour de grossesse actuels de la patiente sont affichés pour faciliter la surveillance de la gestion du diabète tout au long de la grossesse.

La liste des patients peut être filtrée pour afficher les patientes avec un marqueur indiquant une grossesse. Cela permet d'afficher une liste complète des patientes présentant une période de grossesse active.

Lors de l'affichage d'un compte patient avec une date prévue d'accouchement définie, la semaine et le jour de grossesse s'afficheront également sur les pages Synthèse, Graphiques et Historique.

## A.8. Créer des cohortes de patients

Les cliniques qui ont ajouté la fonctionnalité Cohortes à leur abonnement peuvent enregistrer des ensembles de filtres personnalisés pour une utilisation récurrente. Cela permet une analyse plus efficace de la population, des interventions personnalisées ainsi que des flux de soins simplifiés.

Lorsque votre clinique aura acheté ce module complémentaire, la fonction sera activée par Glooko pour votre centre. Bien que tous les utilisateurs aient accès au filtrage de base, il s'agit d'un outil avancé de gestion des cohortes.

- Vous pouvez, par exemple, créer et enregistrer une cohorte de *patients âgés de 10 à 18 ans présentant des données de glycémie sur les 7 derniers jours, un temps dans la plage inférieur à 50 % et un pourcentage de MGC active supérieur à 70 %.*

Dans la [section Filtre de la liste des patients](#), vous pouvez ensuite filtrer rapidement votre liste de patients à l'aide de la cohorte enregistrée.

Pour créer une nouvelle cohorte :

1. Accédez à la page [Paramètres](#) à partir du menu situé en haut à droite et faites défiler jusqu'à **Cohortes**.
2. Cliquez sur **Créer une cohorte** et sélectionnez les filtres souhaités (voir l'image de droite).
3. Après avoir sélectionné vos filtres, cliquez sur **Suivant**.
4. Saisissez un nom et une description pour la cohorte, puis cliquez sur **Enregistrer**.

**Visibilité de la cohorte** : Tous les utilisateurs de votre clinique peuvent afficher et utiliser les cohortes créées ; cependant, seuls le créateur et les administrateurs peuvent les modifier et les supprimer.

**Identification par cohorte** : Une colonne **Cohortes** sera ajoutée à la liste des patients, affichant toutes les cohortes auxquelles un patient appartient actuellement. Si un patient répond aux

critères de l'une des cohortes, son profil sera signalé par le nom de la cohorte, également visible sur la page de synthèse du patient.



**Exportation des cohortes** : Lorsqu'un filtre contenant une cohorte est actif, le fait de cliquer sur le bouton **Exporter vers CSV** en haut à droite de la liste des patients génère un rapport qui intègre uniquement les patients figurant sur la vue filtrée actuelle.

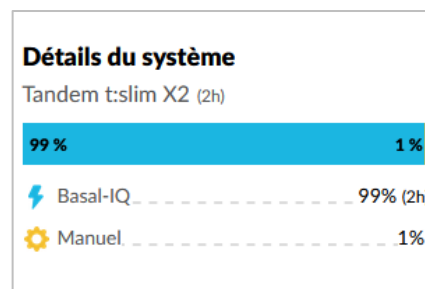
# Annexe 2 : Caractéristiques spécifiques de l'appareil

## B.1. Basal-IQ

Les patients qui utilisent la pompe Tandem t:slim X2, en plus d'un appareil de contrôle continu, ont la possibilité d'activer la technologie appelée Basal-IQ. Il s'agit d'une technologie avancée qui prédit et aide à prévenir l'hypoglycémie. Basal-IQ permet au patient de laisser la pompe ajuster automatiquement les taux d'insuline en fonction des lectures émises par la SCG.

Un patient qui a installé Basal-IQ sur sa pompe peut choisir 2 modes différents :

- Basal-IQ
- Mode Manuel



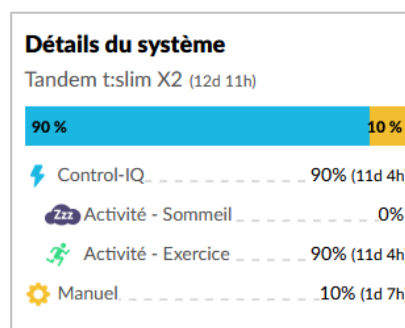
Dans l'application Web de Glooko, si un patient possède des données Basal-IQ, celles-ci seront présentées sur la page de résumé sous forme de carte de renseignements intitulée **Détails du système**. La technologie Basal-IQ figure également dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

## B.2. Control-IQ

Les patients qui utilisent la pompe Tandem t:slim X2, en plus d'un appareil de contrôle continu, ont la possibilité d'activer la technologie appelée Control-IQ. Il s'agit d'une technologie hybride avancée dite en boucle fermée qui prédit et aide à prévenir les taux bas et élevés de glycémie. Grâce au Control-IQ, le patient peut permettre à la pompe d'ajuster automatiquement les taux d'insuline en fonction des lectures émises par l'appareil de contrôle continu.

Un patient qui a installé Control-IQ sur sa pompe peut choisir 4 différents modes :

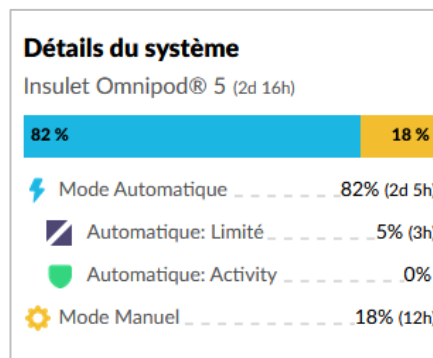
- Control-IQ
- Repos
- Exercice
- Manuel



Dans l'application Web de Glooko, si un patient possède des données Control-IQ, celles-ci seront présentées sur la page de résumé sous forme de carte de renseignements intitulée **Détails du système**. La technologie Control-IQ figure également dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

## B.3. Système OmniPod® 5\*

Les patients utilisant une pompe Omnipod 5 avec une SCG Dexcom ont la possibilité d'activer la technologie en boucle fermée développée par Insulet. Il s'agit d'une technologie hybride avancée dite en boucle fermée qui prédit et aide à prévenir les taux bas et élevés de glycémie. Elle permet au patient de laisser la pompe ajuster automatiquement les taux d'insuline en fonction des lectures émises par la SCG.



Un patient utilisant une pompe Omnipod 5 et une SCG Dexcom peut choisir entre 4 modes :

- Mode automatisé
- Automatisé : Limité
- Automatisé : Activité
- Mode manuel

Dans Glooko, si un patient possède des données en boucle fermée issues du système OmniPod 5, celles-ci seront présentées sur la page Synthèse sous forme de carte de renseignements intitulée **Détails du système**. Les données en boucle fermée figurent également dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

**REMARQUE** : le système OmniPod 5 utilise une intégration cloud vers cloud. La connexion avec Glooko est établie sur le site [www.omnipod.com](http://www.omnipod.com), où les utilisateurs doivent autoriser la connexion entre leur système OmniPod 5 et Glooko. Une fois la connexion établie, les données seront diffusées régulièrement dans Glooko avec un délai d'une heure.

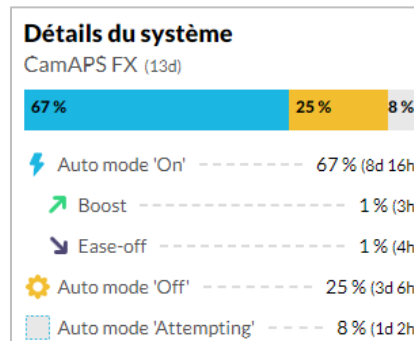
*\* Peut ne pas être disponible dans votre pays.*

## B.4. CamAPS FX\*

Les patients qui utilisent une pompe compatible à la fois avec Glooko et l'application CamAPS FX ont la possibilité d'utiliser la technologie hybride adaptative avancée en boucle fermée de CamAPS FX, qui ajuste automatiquement l'administration d'insuline de la pompe à insuline en fonction des mesures de glycémie relevées par le capteur.

Les 5 modes suivants sont visibles dans Glooko :

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'



Dans Glooko, si un patient possède des données en boucle fermée issues de l'application CamAPS FX, celles-ci seront présentées sur la page de résumé sous forme de carte de renseignements intitulée **Détails du système**. Les données en boucle fermée figurent également dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

*\*Peut ne pas être disponible dans votre pays.*