



INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO
GLOOKO® PARA CLÍNICOS

Índice

Utilização prevista.....	3
Utilizadores previstos.....	3
Contraindicações	3
Benefícios clínicos.....	3
Avisos.....	3
1. Como começar a utilizar Glooko®	4
1.1. Caraterísticas de desempenho.....	4
1.2. Compatibilidade	4
Sistemas operativos	4
Compatibilidade do dispositivo.....	5
TI e segurança.....	5
1.3. Identificar a ferramenta de carregamento da clínica/hospital	5
1.4. Carregar e visualizar os dados da diabetes do paciente	6
Passo 1: Ligar e carregar um dispositivo da diabetes.....	7
Passo 2: Atribuir os dados do dispositivo a um paciente	8
Passo 3: obter uma descrição geral da população de pacientes com o painel de instrumentos clínico*	10
Passo 4: Visualizar os dados da diabetes do paciente.....	13
2. Visão geral do Population Tracker	17
2.1. Criar contas de pacientes.....	17
2.2. Pacientes ProConnect.....	18
2.3. Etiquetar pacientes.....	18
2.4. Convidar a partir da Lista de pacientes.....	19
2.5. Gerir definições do profissional de saúde.....	19
O meu perfil	20
Conta.....	20
Perfil do local	20
Definições de dados.....	21
Definições do terminal.....	23
Definições favoritas de PDF	23
2.6. Gerir as definições do paciente.....	24
Perfil.....	24
Conta.....	25
Definições de dados.....	25
Dispositivos	26

Gestão da conta	28
3. Vista geral dos relatórios	29
3.1. Relatórios disponíveis	29
3.2. Criar relatórios.....	30
4. Suporte	31
Anexo 1: Funcionalidades complementares	32
A.1. Ocultar lista de pacientes	32
A.2. Copiar estatísticas-chave*	32
A.3. Glooko Clinical Research*	33
ID do participante	33
Excluir paciente.....	34
Research Uploader.....	34
A.4. Verificação de dois passos	35
A.5. Início de sessão único	36
A.6. Programas de cuidados	37
A.7. Funcionalidades para gravidez.....	37
A.8. Population Health*	38
Anexo 2: Funcionalidades específicas do dispositivo	39
B.1. Basal-IQ.....	39
B.2. Control-IQ	39
B.3. Sistema Omnipod® 5*	40
B.4. CamAPS FX*	41

Utilização prevista

A Glooko Web Application é uma plataforma de gestão da diabetes que pode ser utilizada na clínica ou remotamente por profissionais de saúde e pacientes. Permite a visualização de dados do paciente obtidos através de dispositivos médicos compatíveis e outros dispositivos de monitorização da saúde. Permite igualmente que os profissionais de saúde analisem e monitorizem o programa de cuidados e a terapêutica da diabetes de um paciente para auxiliar o tratamento. A Glooko Mobile destina-se a ser utilizada por pessoas com diabetes.

Utilizadores previstos

A Glooko Web destina-se a ser utilizada por profissionais de saúde e pelos seus pacientes. A população de pacientes previstos é composta por indivíduos com diabetes.

Contraindicações

Nenhuma conhecida.

Benefícios clínicos

Os pacientes que utilizam o Glooko System podem obter os seguintes benefícios clínicos:

- Melhoria do controlo glicémico
- Melhoria do A1C
- Melhorias glicémicas sustentadas

Avisos

A Glooko não avalia, interpreta nem toma decisões sobre os dados transmitidos e estes não se destinam a fornecer decisões de tratamento automatizadas nem a ser utilizados como um substituto do parecer profissional. Todos os diagnósticos e tratamentos médicos devem ser realizados sob a supervisão de um profissional de saúde apropriado.

1. Como começar a utilizar Glooko®

Glooko é uma plataforma integrada de gestão da diabetes que sincroniza facilmente a glicose e outros dados de saúde relevantes de medidores populares de glicemia (BG), bombas de insulina e Canetas inteligentes, monitores contínuos de glicose (MCG) e dispositivos de saúde atividade física. A solução Glooko proporciona informações chave sobre as correlações entre as tendências de glicose do paciente e o seu consumo de hidratos de carbono, dosagem de insulina, exercício e outros fatores biométricos - permitindo às equipas de cuidados de saúde que tomem decisões mais informadas que melhoram a qualidade geral dos cuidados da diabetes. Ao destacar problemas, Glooko permite aos profissionais de saúde otimizar e gerir de forma mais eficaz a sua população inteira de diabetes durante e entre consultas.

NOTA: Alguns ecrãs podem variar com base nas funcionalidades adicionadas à sua subscrição. Para mais informações, consulte o [Anexo 1: Funcionalidades complementares](#).

1.1. Caraterísticas de desempenho

A Glooko Web Application mantém um tempo de atividade mínimo do serviço de 99%.

1.2. Compatibilidade

Sistemas operativos

A Glooko suporta a versão mais recente e a versão anterior de cada sistema operativo e navegador Web listado abaixo (à data do lançamento deste documento).

Sistemas operativos de computadores:

- macOS
- Windows

Navegadores Web:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Para obter o melhor desempenho, recomendamos a utilização do Google Chrome.

Compatibilidade do dispositivo

Para determinar a compatibilidade do dispositivo de diabetes do paciente, consulte a página [Compatibilidade Glooko](#).

O Glooko System completo é constituído pelos seguintes produtos Glooko:

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

** Pode não estar disponível no seu país.*

Ti e segurança

A Glooko requer um nome de utilizador e uma palavra-passe para que os utilizadores profissionais possam aceder às respetivas contas. Não partilhe o seu nome de utilizador ou a sua palavra-passe com ninguém. Recomenda-se que ative a verificação de dois passos (consulte a Secção A.8).

1.3. Identificar a ferramenta de carregamento da clínica/hospital

O processo para carregar os dados da diabetes do paciente vai variar de acordo com a ferramenta de carregamento utilizada pela clínica/hospital. Consulte as Instruções de Uso aplicáveis para instruções detalhadas sobre como utilizar cada ferramenta para carregar dados:

- [Glooko Transmitter](#)
- [Glooko Uploader](#)

1.4. Carregar e visualizar os dados da diabetes do paciente

Uma vez que se tenha familiarizado com a compatibilidade do dispositivo da diabetes e a ferramenta de transferência da sua clínica, siga os passos abaixo para começar a carregar os dados da diabetes do paciente para o Glooko.

NOTA: Ter a hora ou a data errada no dispositivo de diabetes pode causar problemas ao tentar sincronizar com a Glooko. Quando visualizar os dados do paciente pela primeira vez na Glooko Web App, confirme se os carimbos de data/hora dentro da aplicação correspondem aos carimbos de data/hora no dispositivo de diabetes do paciente. No separador **Dispositivos** da conta do paciente, pode confirmar se não existe nenhum alerta de compensação de tempo (ícone do relógio) para dispositivos carregados fisicamente.

The screenshot shows the Glooko interface for a patient named Lucy Test. The 'Dispositivos' tab is selected in the top navigation bar. The patient's profile information includes DDN: 01.01.1970, MrnCustomLabel: —, and Diabetes: Tipo 1. Below the profile, there are two main sections: 'Contas de diabetes' and 'Dispositivos'. In the 'Contas de diabetes' section, a Dexcom device is listed as 'Ligado' with the last synchronization time of 31 out 2025 - 10:52. In the 'Dispositivos' section, an Ascensia CONTOUR NEXT ONE device is listed with ID 7802HP211215 and the last synchronization time of 23 nov 2025 - 16:15. An orange box highlights the synchronization time '+00:59' for the Ascensia device. Below the device list, a message states 'As definições do dispositivo não estão disponíveis'.

Passo 1: Ligar e carregar um dispositivo da diabetes

Ligue o dispositivo da diabetes do paciente à sua [ferramenta de carregamento da clínica](#) e inicie o processo de carregamento de acordo com os passos definidos nas Instruções de Uso aplicáveis.

Uma vez que os dados do dispositivo da diabetes tenham sido carregados, vá a my.glooko.com no seu navegador e inicie sessão no Population Tracker para atribuir ou visualizar os dados carregados.

NOTA: Se [o início de sessão único](#) estiver ativado para a sua clínica/hospital, clique em **Início de sessão com SSO**, insira o endereço de e-mail associado à sua conta e siga as instruções no ecrã.

Os profissionais de saúde ligados a várias clínicas podem iniciar sessão com as mesmas credenciais e escolher a clínica pretendida após o início de sessão. A opção para alterar a clínica está disponível num menu pendente no canto superior direito, onde é apresentado o código ProConnect.



glooko
Torna a gestão da diabetes mais fácil

Português ▼

Início de sessão

E-mail (nome de utilizador)

Palavra-passe

No mínimo 8 caracteres, 1 número e 1 carácter especial (!@#)

[Esqueceu-se da palavra-passe](#)

[Não recebeu as instruções de desbloqueio?](#)

Início de sessão

[Iniciar sessão com SSO](#)

[Não tem uma conta? Inscrever-se na Glooko aqui](#)

Passo 2: Atribuir os dados do dispositivo a um paciente

NOTA: Este passo aplica-se somente a utilizadores do Glooko Transmitter e Uploader. Todos os outros utilizadores podem avançar para o [Passo 3](#).

Atribuir dispositivos

Clique no separador **Atribuir dispositivos** para visualizar uma lista de todos os dispositivos carregados nas últimas 24 horas. Aqui, tem a opção de filtrar por **Terminal** (número de série) ou **Tipo de dispositivo** (MCG, Medidor ou Bomba).

O Glooko irá tentar corresponder dispositivos carregados a um paciente com base no número de série do dispositivo.

- **Se for encontrada uma correspondência:** Terá a opção de **Atribuir a [Nome do paciente]** ou **Atribuir a outro paciente**.
 - Após clicar em **Atribuir a outro paciente**, ser-lhe-á pedido para procurar por uma conta de paciente existente ou [criar uma nova conta de paciente](#).
- **Se não for encontrada uma correspondência:** Um dispositivo será sinalizado como **Novo dispositivo** e terá a opção para **Atribuir**.
 - Após clicar em **Atribuir**, ser-lhe-á pedido para pesquisar por uma conta de paciente existente ou [criar uma nova conta de paciente](#).

Depois de atribuído um dispositivo, será alterado de Cancelado para Atribuído recentemente. Terá a opção de visualizar a conta do paciente, **Criar relatório** ou **Cancelar atribuição**.

The screenshot shows the 'Atribuir dispositivos' interface. At the top, there is a tab labeled 'Atribuir dispositivos' (highlighted with an orange box), a 'Ver pacientes' button, and a toggle switch for 'Alternar para lista de pacientes antigos'. Below this, there are two filter sections: 'Terminal' with a 'Filtrar por' dropdown and 'Tipo de dispositivo' with a dropdown menu showing 'CGM, Medidor, Bom...'. An 'Atualizar lista' button is located to the right of the filters. The main content area is divided into two sections: 'Atribuição cancelada' and 'Atribuído recentemente'. The 'Atribuído recentemente' section contains a table with the following data:

Tipo de dispositivo	Última sincronização	Atribuição	
Atribuição cancelada			
Tandem T:slim X2 Bomba 90755166	09:06	Novo dispositivo	Atribuir
Equil Bomba A02D77	09:05	Novo dispositivo	Atribuir
Atribuído recentemente			
✓ Ascensia Contour Next One Medidor 7801HP211214	09:03	Lucy Test 01.01.1970	Criar relatório Cancelar atribuição

NOTA:

para evitar erros e inconsistências de dados, a Glooko bloqueia várias atribuições do dispositivo em simultâneo para um mesmo paciente. Se uma atribuição de dispositivo já estiver em curso, todas as opções de atribuição para esse paciente serão temporariamente desativadas até a atribuição atual ser concluída ou cancelada.

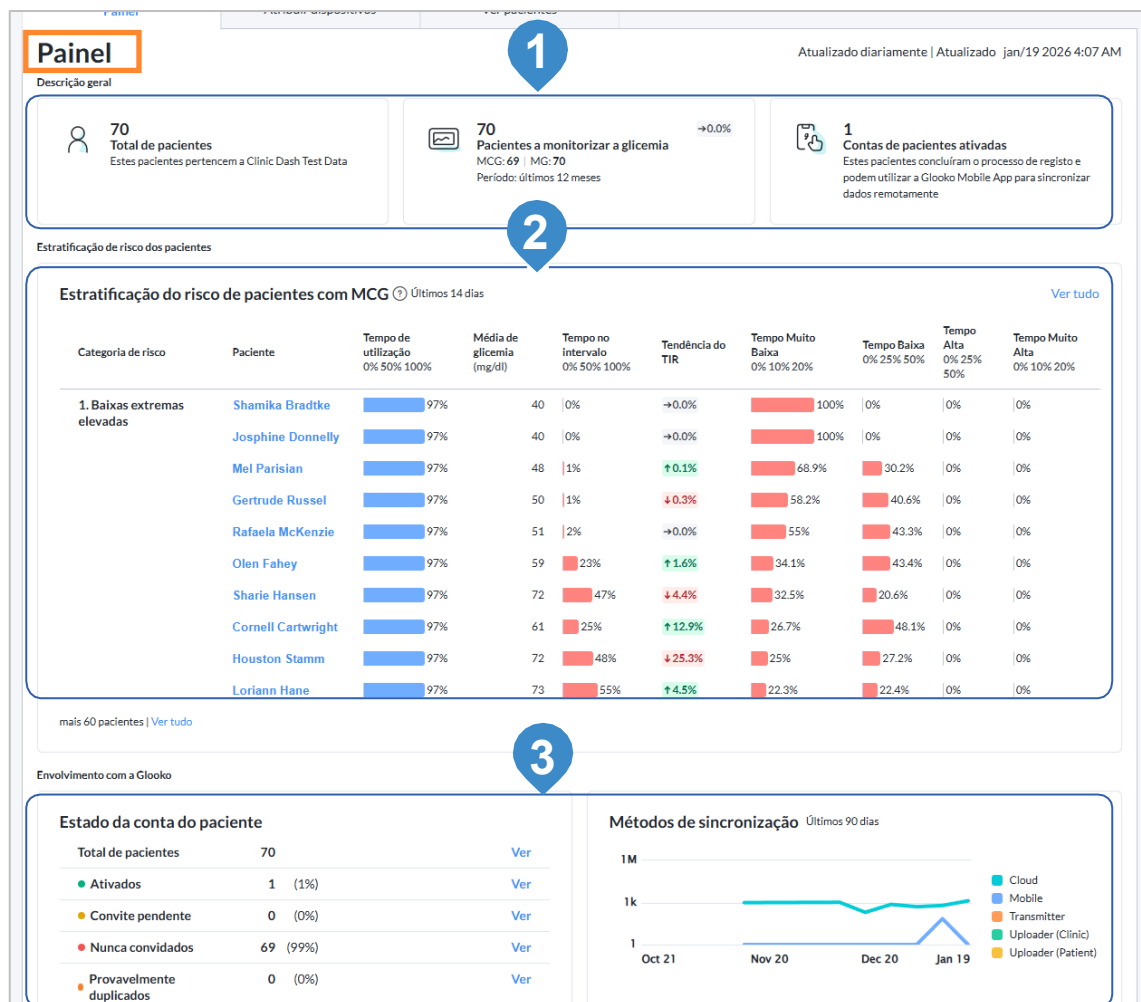
Cancelar atribuição de dispositivos

Se atribuir um dispositivo por engano e precisar de cancelar a atribuição do mesmo da conta de um paciente, clique em **Cancelar atribuição** ao lado do dispositivo na secção Atribuído recentemente. O dispositivo será movido de Atribuído recentemente para Atribuição cancelada e todos os dados associados a esse carregamento serão removidos da conta do paciente. Terá então a opção de atribuir o dispositivo a um paciente diferente.

NOTA: Clique em **Atualizar lista** para atualizar a lista de dispositivos Atribuídos e com Atribuição cancelada.

Passo 3: obter uma descrição geral da população de pacientes com o painel de instrumentos clínico*

O painel de instrumentos clínico fornece aos profissionais de saúde uma visão centralizada da população de pacientes da clínica. Apresenta dados dos últimos 14 dias e é atualizado diariamente.



O painel de instrumentos está disponível como separador no Population Tracker e é composto por três secções principais:

1. Descrição geral:

esta secção apresenta as principais métricas que resumem o estado atual da população de pacientes da clínica:

- **Total de pacientes:** o número total de pacientes no Population Tracker, incluindo a alteração percentual nos últimos 14 dias.

- **Pacientes a monitorizar a glicemia:** número de pacientes que utilizam dispositivos MCG ou MG, apresentando a variação percentual nos últimos 14 dias. Apenas são incluídos pacientes com, pelo menos, uma entrada de dados no ano anterior.
- **Contas de pacientes ativadas:** o número total de pacientes que ativaram as respetivas contas.

2. Estratificação do risco de pacientes com MCG

Esta secção apresenta um resumo dos 10 principais pacientes classificados por risco clínico, com base nos dados de MCG. Estes pacientes são classificados em grupos de risco para ajudar a dar prioridade aos cuidados. A opção "View All" (Ver tudo) permite aos utilizadores aceder à Lista de pacientes completa.

Cada entrada de paciente apresenta:

- Nome do paciente
- Tempo de utilização (% do tempo de utilização do MCG)
- Média de glicemia (mg/dL)
- Tempo no intervalo (% de TIR)
- Tendência de TIR (alteração no TIR em comparação com o período de 2 semanas anterior)
- Tempo abaixo do intervalo:
 - Abaixo de 70 mg/dL
 - Abaixo de 54 mg/dL
- Tempo acima do intervalo:
 - Acima de 180 mg/dL
 - Acima de 250 mg/dL

Os pacientes são agrupados e priorizados pelas seguintes categorias de risco:

1. **Baixas extremas elevadas:** >1% de tempo abaixo de 54 mg/dL (utilização de MCG >50%)
2. **Baixas elevadas:** >4% de tempo abaixo de 70 mg/dL (utilização de MCG >50%)
3. **Muito Alta:** >5% de tempo acima de 250 mg/dL (utilização de MCG >50%)
4. **Redução acentuada do TIR:** o TIR diminuiu >15% em comparação com as 2 semanas anteriores
5. **Alta:** >25% de tempo acima de 180 mg/dL (utilização de MCG >50%)
6. **TIR baixo:** TIR <65%
7. **Dados em falta/insuficientes:** utilização de MCG <50%
8. **Nenhum alerta:** o paciente não cumpre nenhum dos critérios de risco supramencionados

3. Envolvimento com a Glooko

Esta secção ajuda a acompanhar a interação dos pacientes com a plataforma Glooko.

Estado da conta do paciente:

- apresenta o número de pacientes que se enquadram nas seguintes categorias:
 - Ativada
 - Convite pendente
 - Nunca convidado
 - Provavelmente duplicada
- É possível clicar em cada estado para filtrar a Lista de pacientes.

Métodos de sincronização (Últimos 90 dias):

- Apresenta um gráfico de linhas da forma como os pacientes sincronizaram os dados através de:
 - Nuvem
 - Telemóvel
 - Transmitter
 - Uploader (Clínica)
 - Uploader (Paciente)

** Pode não estar disponível no seu país.*

Passo 4: Visualizar os dados da diabetes do paciente

Visualizar pacientes

A Lista de pacientes exibe uma lista de todos os pacientes que estão ProConnected à sua clínica/hospital (ligados através do [Código Proconnect](#) exclusivo da sua clínica). Esta proporciona uma visualização rápida da sua população de pacientes.

Para localizar pacientes específicos, selecione **Nome**, **NRM** ou **Data de nascimento** no menu suspenso na parte superior da página e insira os seus critérios de pesquisa no campo de pesquisa. Também pode clicar em **Filtrar pacientes** para filtrar os seus resultados por etiquetas ou outros atributos ou organizar pacientes por clicar em qualquer cabeçalho das colunas.

A coluna **Última sincronização** apresentará o ícone de uma casa para pacientes cuja última sincronização foi feita em casa e o ícone de uma clínica para aqueles cuja última sincronização foi feita na clínica. Também mostrará o número de dias desde a última sincronização e o nome do dispositivo sincronizado.

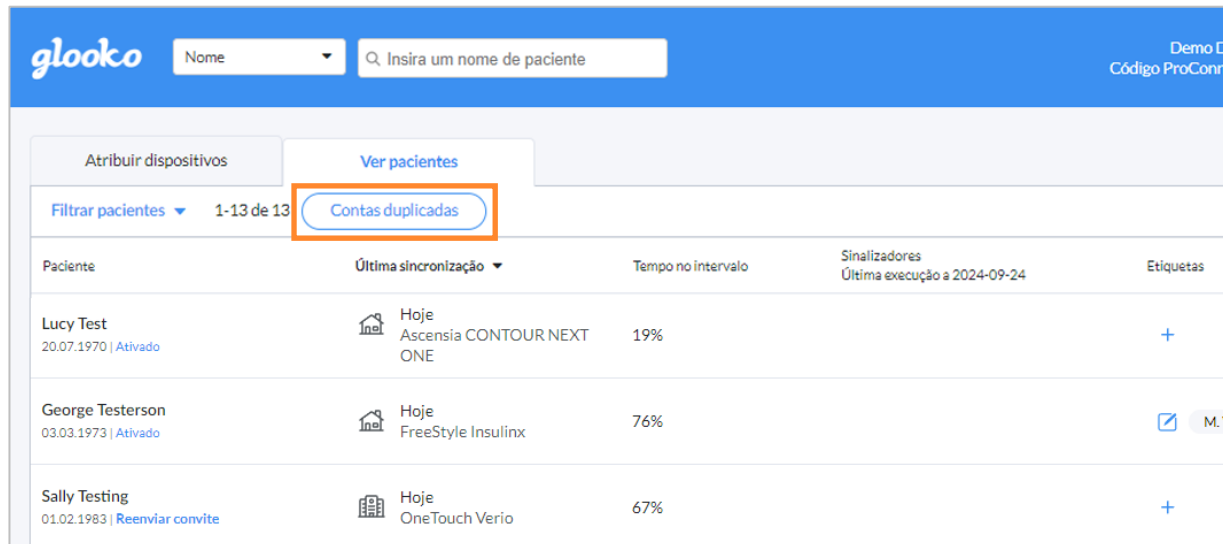
A coluna **Tempo no intervalo** mostrará a percentagem de tempo em que os pacientes estão dentro do intervalo-alvo. Se passar o cursor sobre a percentagem, serão fornecidos detalhes adicionais, tais como o intervalo de datas, as leituras diárias médias e o intervalo-alvo.

O Population Tracker fornece opções de filtro e monitorização, incluindo a possibilidade de criar etiquetas personalizadas e convidar pacientes da Lista de pacientes.

Paciente	Última sincronização	Tempo no intervalo	Sinalizadores	Etiquetas
Lucy Test 20.07.1970 Ativado	Hoje Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Última execução a 2024-07-01	+
George Testerson 03.03.1973 Ativado	Hoje FreeStyle Insulinx	76%		M. Williams
Sally Testing 01.02.1983 Reenviar convite	Hoje OneTouch Verio	67%		+

Contas duplicadas

Enquanto administrador da sua clínica, tem a capacidade de identificar e remover contas duplicadas. Siga os passos abaixo para identificar possíveis contas duplicadas e removê-las.



The screenshot shows the Glooko web interface. At the top, there is a search bar with the text 'Nome' and a search icon, and a search input field containing 'Insira um nome de paciente'. On the right, it says 'Demo D' and 'Código ProConne'. Below the search bar, there are two tabs: 'Atribuir dispositivos' and 'Ver pacientes'. The 'Ver pacientes' tab is active, and within it, the 'Contas duplicadas' button is highlighted with an orange box. Below the tabs, there is a table with columns: 'Paciente', 'Última sincronização', 'Tempo no intervalo', 'Sinalizadores', and 'Etiquetas'. The table contains three rows of patient data:

Paciente	Última sincronização	Tempo no intervalo	Sinalizadores	Etiquetas
Lucy Test 20.07.1970 Ativado	Hoje Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Última execução a 2024-09-24	+
George Testerson 03.03.1973 Ativado	Hoje FreeStyle Insulinx	76%		✉ M.V
Sally Testing 01.02.1983 Reenviar convite	Hoje OneTouch Verio	67%		+

1. Clique no botão **Contas duplicadas** no separador **Ver pacientes**.
2. É apresentada uma lista de possíveis contas duplicadas. Clique em **Corrigir** para continuar a rever.
3. Reveja as entradas provavelmente duplicadas e as respetivas métricas identificáveis, tais como nome e apelido, data de nascimento e quaisquer dispositivos sincronizados anteriormente. À direita, pode optar por **Manter** ou **Remover** a conta.
4. Também tem a opção de **Editar** as seguintes informações dos pacientes: nome e apelido, data de nascimento e NRM.
5. Quando terminar de editar e de rever as contas, clique em **Rever alterações**.
6. Será apresentado um resumo das alterações. Marque a caixa a confirmar que compreende que estas alterações não podem ser anuladas e clique **Guardar**.
7. As entradas marcadas como duplicadas serão agora removidas.
8. Continue a rever outras possíveis entradas duplicadas ou clique no botão **Contas duplicadas X** para voltar à vista padrão **Ver pacientes**.

NOTA:

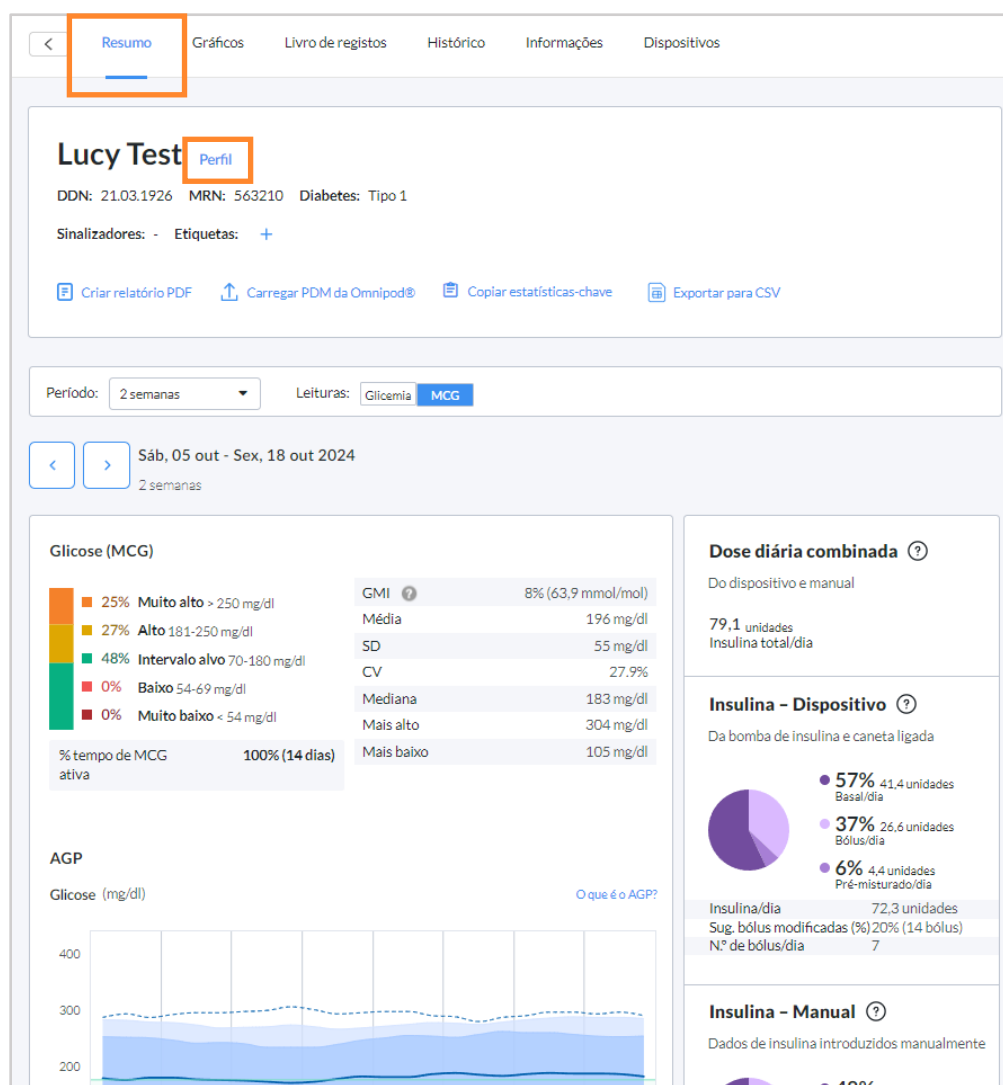
- Recomenda-se manter, pelo menos, uma conta de paciente para cada utilizador.
- Se uma conta de paciente tiver o estado **Não ativada** e optar por remover esta conta, esta será eliminada permanentemente.
- Se uma conta de paciente tiver o estado **Ativada**, o paciente será notificado por e-mail que a respetiva conta já não está ligada à sua clínica através do ProConnect. O paciente manterá o acesso à sua conta e dados pessoais da Glooko. No entanto, perderá o acesso a quaisquer aplicações de terceiros disponibilizadas pela clínica.

Resumo do paciente

Clique num paciente para ser encaminhado para o Resumo do paciente, a qual fornece uma fotografia dos dados da diabetes do paciente. Visualize dados adicionais alternando entre as etiquetas na parte superior da barra de navegação - e obtenha [relatórios PDF](#) para imprimir, partilhar ou guardar esses dados. Em todas as páginas de pacientes, a data de nascimento e o número de registo médico (NRM, do inglês Medical Record Number [MRN]) são apresentados por baixo do nome do paciente para ajudar a garantir que está a visualizar o paciente correto.

NOTA: se o paciente tiver uma ligação em nuvem à Senseonics Eversense ou Medtrum, poderá ser necessário navegar até a página **Dispositivos** e clicar no botão **Sincronizar dispositivo** para conseguir ver os dados mais recentes. Os dados destas ligações em nuvem são sincronizados automaticamente todas as noites. Mas se pretender ver os dados do dia atual, tem de clicar no botão para obtê-los.

Clique em **Perfil** na parte superior esquerda do ecrã para visualizar e gerir [Definições do paciente](#).



NOTA: os dados da bomba de insulina e da caneta inteligente serão exibidos como **Insulina – Dispositivo** e os dados inseridos manualmente serão exibidos como **Insulina – Manual**. Se o paciente tiver uma bomba com tecnologia avançada para parar automaticamente a bomba e/ou administrar automaticamente insulina, a página de resumo irá apresentar um cartão de informações adicionais com o título **Detalhes do sistema** abaixo de Insulina. Consulte o [Anexo 2: Funcionalidades específicas do dispositivo](#) para mais informações.

Deteção de purga*

Informações gerais (aplicam-se à maioria das canetas inteligentes e acessórios para canetas compatíveis com insulina)

Os dados de caneta de insulina de canetas inteligentes detetados como uma dose de purga pelo algoritmo de dose de purga da Glooko serão indicados como Purgas no registo de Histórico. O algoritmo de deteção de purga da Glooko deteta doses de purga que são duas unidades ou menos no prazo de seis minutos antes de outra injeção de insulina.

Informações para Sanofi SoloSmart/Novo Nordisk Mallya/Mallya®D

Estes dispositivos detetam e comunicam doses de purga diretamente à Glooko. Para obter informações detalhadas sobre como cada dispositivo identifica e comunica doses de purga, consulte os respetivos manuais de instruções do dispositivo e da caneta.

** Pode não estar disponível no seu país. Atualmente não está disponível nos EUA.*

2. Visão geral do Population Tracker

A disponibilidade das funcionalidades abaixo irá variar de acordo com o modelo de subscrição e região. Para informações adicionais sobre qualquer funcionalidade descrita aqui, contacte diretamente o representante de conta Glooko ou envie-nos um [e-mail](#).

2.1. Criar contas de pacientes

Se o paciente é novo na sua clínica, tem a opção de criar uma nova conta para o paciente a partir da Lista de pacientes.

Para criar uma conta de paciente:

1. Clique em **Criar conta de paciente** na parte superior direita do ecrã.
2. Insira a seguinte informação:
 - Nome próprio
 - Apelido
 - Data de nascimento
 - Endereço de e-mail*
 - Código postal
 - Número de registo médico (opcional, mas pode ser necessário para a sua clínica específica)
 - Número de telefone*
 - Tipo de diabetes (opcional)
 - Género (opcional)
 - Care Program (opcional)

***NOTA:** o endereço de e-mail e o número de telefone podem ser omitidos, mesmo que sejam campos obrigatórios. Para ignorar estes campos, marque a caixa de recusa por baixo do campo correspondente e selecione o motivo pelo qual estas informações não serão fornecidas. Se está a criar uma conta fora dos EUA, também será necessário que confirme o consentimento do paciente para a partilha de dados.

3. Clique em **Criar**.

Criar novo paciente

*Indica um campo obrigatório

Criar conta
Preencha os campos abaixo para criar uma nova conta de paciente.

* Nome próprio
Nome próprio do paciente

* Apelido
Apelido do paciente

* Data de nascimento
DD MM AAAA

* Código postal

Tipo de diabetes
Selecionar...

Convide o paciente para se ligar remotamente à sua clínica
Quando aderem à Glooko, os pacientes podem sincronizar remotamente os dados do dispositivo em casa. Os pacientes terão acesso a ferramentas gratuitas de gestão da diabetes e conteúdo educacional para melhorar a adesão e otimizar os resultados.

* Endereço de e-mail
e-mail@exemplo.com

Recusar adicionar endereço de e-mail (não recomendado)

Número de telefone
+351 _____

Informações médicas

Número de registo médico

Género
Selecionar...

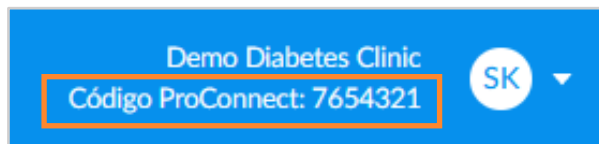
Care Program
Selecionar...

Cancelar Criar

- O paciente irá receber um e-mail com um link para definir a palavra-passe para a nova conta.

2.2. Pacientes ProConnect

O seu Código Proconnect exclusivo da clínica pode ser encontrado na parte superior direita do ecrã inicial do Population Tracker. Para que os pacientes possam partilhar remotamente os seus dados da diabetes com a sua clínica, esta deve fornecer o código exclusivo ao paciente para que este possa ser adicionado às contas de pacientes Glooko da clínica.



2.3. Etiquetar pacientes

Na Lista de pacientes ou na parte superior da página do paciente, clique no **símbolo mais (+)** para criar uma etiqueta personalizada, adicionar uma etiqueta personalizada existente ou adicionar uma etiqueta para o profissional de saúde. Se for utilizada uma etiqueta de profissional de saúde, pode passar com o rato sobre a etiqueta para visualizar o nome e o apelido do profissional de saúde.

Podem ser adicionadas múltiplas etiquetas de profissional de saúde a cada conta de paciente. Também pode criar as suas próprias etiquetas personalizadas e filtrar pacientes com estas etiquetas e outros atributos clicando no menu suspenso **Filtrar pacientes** na parte superior esquerda da sua Lista de pacientes.

Paciente	Última sincronização ▾	Tempo no Intervalo	Sinalizadores Última execução a 2024-07-07	Etiquetas
Lucy Test 20.07.1970 Ativado	Há 6 dias Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Taxa de hipoglicemia +3	+

Lucy Test Perfil

DDN: 20.07.1970 Diabetes: Tipo 1

Sinalizadores: Taxa de hipoglicemia Marcado como baixo +2 **Etiquetas: +**

Criar relatório PDF
 Carregar PDM da Omnipod®
 Copiar estatísticas-chave
 Exportar para CSV

2.4. Convidar a partir da Lista de pacientes

Se uma conta não está ativada, tem a opção de **Convidar**, a qual aciona um pedido de ativação ao paciente através de e-mail para configurar uma conta pessoal Glooko. Se foi enviado um pedido de ativação ao paciente, tem a opção de **Reenviar convite** e/ou editar o endereço de e-mail existente.

Paciente ▼	Última sincronização ▲	Etiquetas
Lucy Test 03.03.1973	Há 3 dias	+

2.5. Gerir definições do profissional de saúde

Aceda às Definições do profissional de saúde selecionando **Definições** a partir do menu suspenso na parte superior direita do ecrã inicial do seu Population Tracker. Tem a opção de atualizar o seu Perfil e Informação da conta, visualizar o seu Perfil do local e gerir as Definições de dados e as Definições do terminal.

The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar for patient names and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the user's name 'Marcus Andrews' and three options: 'Definições', 'Ajuda', and 'Terminar sessão'. The 'Definições' option is highlighted with an orange box. Below the search bar, the page is divided into three main sections: 'O meu perfil', 'Conta', and 'Perfil do local'. Each section contains various input fields and buttons for editing user information.

O meu perfil

Em Definições > O meu perfil, pode editar a sua Designação profissional, Nome próprio e Apelido. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

Conta

Em Definições > Conta, tem a opção de atualizar o Endereço de e-mail, Palavra-passe e Definições de idioma padrão associados à sua conta.

Perfil do local

Em Definições > Perfil do local, pode visualizar o local, grupo, [Código ProConnect](#) e o contacto do local da sua clínica/hospital

Definições de dados

Em Definições > Definições de dados, tem a opção de ajustar a sua vista de dados do paciente ao nível da população, incluindo a unidade de medição, definições de entrada de glicemia da bomba, intervalo alvo de glicemia predefinido da clínica e parâmetros do sinalizador de população. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

Definições de dados

Unidade de medição mg/dl mmol/l

Definições de entrada de glicemia da bomba [Restaurar predefinição](#)

Incluir nas estatísticas Sim Não

Definições do sinalizador de população [Restaurar predefinição](#)

Taxa de hiperglicemia 25 % das leituras está acima 180 mg/dL

Taxa de hipoglicemia 25 % das leituras está abaixo 70 mg/dL

Marca de hiperglicemia Uma marca de hiperglicemia está acima 250 mg/dL

Marca de hipoglicemia Uma marca de hipoglicemia está abaixo 54 mg/dL

Estas podem ser alteradas individualmente para cada paciente nas definições.

Guardar

Definições do terminal

Transmissores

N.º DE SÉRIE	DATA DA ÚLTIMA VERIFICAÇÃO DE SINAL	FORÇA DO SINAL	QUALIDADE DO SINAL	NOME
S12345678	2018-11-17 03:24:04	N/D	N/D	S12345678

Guardar

São exibidas as seguintes definições:

- **Unidade de medição:** Pode ser alterada entre **mg/dl** ou **mmol/l**. Para utilizadores no Canadá, esta definição está bloqueada para mmol/l e não pode ser alternada para mg/dl.

NOTA: Ajustar esta definição irá atualizar a exibição da unidade para os sinalizadores de glicemia do Population Tracker, mas não atualiza os dados do dispositivo do paciente.

- **Definições de entrada de glicemia da bomba:** Estas podem ser alternadas para **Sim** ou **Não** para incluir ou excluir leituras de glicemia inseridas manualmente nas bombas de insulina nos gráficos e estatísticas para toda a sua população de pacientes. Por predefinição, estas leituras são incluídas.

NOTA: Também pode ajustar isto ao nível do paciente em Definições do paciente > [Definições de dados](#). As definições ao nível do paciente têm precedência sobre as definições ao nível da população.

- **Intervalo alvo de glicemia predefinido da clínica:** Esta definição permite ao administrador da sua clínica alterar os intervalos alvo de glicemia para todas as novas contas de pacientes, incluindo o limite inferior, o limite superior pré-refeição e o limite superior após refeição.

NOTA: Os intervalos alvo de glicemia também podem ser alterados a nível individual em **Definições do paciente** > [Definições de dados](#). As definições ao nível do paciente têm sempre precedência sobre as definições ao nível da população. Para atribuir o intervalo alvo de glicemia predefinido da clínica a todos os seus pacientes, clique em **Repor todos os intervalos alvo de glicemia**.

- **Definições do sinalizador de população*:** Ajustar estas definições irá atualizar os parâmetros do sinalizador para todos os pacientes da sua população de diabetes. Para editar estas definições, clique no campo do valor que gostaria de modificar e insira um novo valor.

NOTA: Também pode ajustar os parâmetros do sinalizador ao nível do paciente em Definições do paciente > [Definições de dados](#). As definições ao nível do paciente têm sempre precedência sobre as definições ao nível da população.

**Atualmente disponível apenas se tiver ativado a funcionalidade complementar [Population Health](#).*

Definições do terminal

Em Definições > Definições do terminal, tem a opção de ajustar o(s) nome(s) do(s) Glooko Transmitter(s) e Uploader(s) e visualizar as ferramentas de carregamento atualmente associadas à sua conta. Todas as alterações refletem-se no separador Atribuir dispositivos do seu Population Tracker.

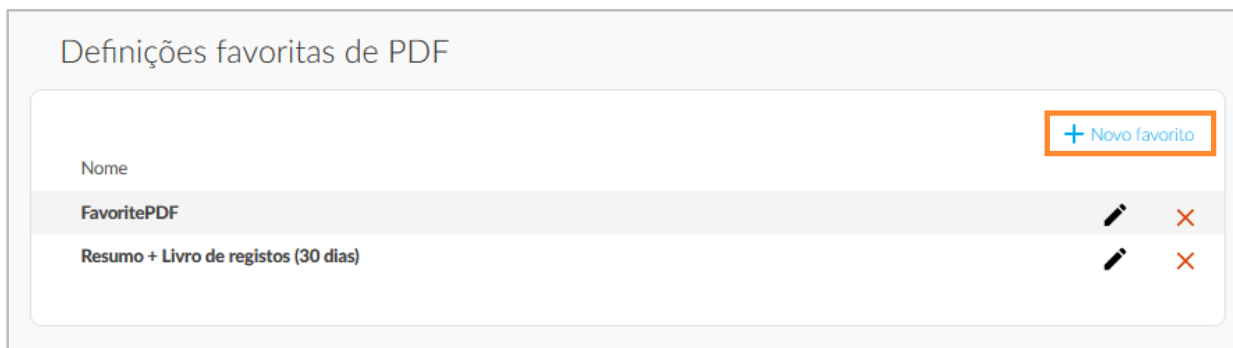
Se existirem Glooko Transmitters na sua conta, o Número de série, a Data da última verificação de sinal, a Força do sinal, a Qualidade do sinal e o Nome serão exibidos. Se existirem Glooko Transmitters na sua conta, o Número de série e o Nome serão exibidos.

Os nomes dos Glooko Transmitters e Uploaders podem ser ajustados clicando no campo **Nome** da ferramenta que deseja ajustar e inserir um novo nome. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

Definições favoritas de PDF

Em Definições > Definições favoritas de PDF, pode visualizar, modificar ou adicionar novos Perfis favoritos. Os favoritos são adicionados ao nível da população e aparecem no menu suspenso Definições favoritas de PDF ao gerar [relatórios](#) PDF de qualquer conta de paciente.

Para adicionar um novo Favorito, clique **+ Novo favorito**, insira um nome para o Perfil favorito (clique em **OK**), selecione um Intervalo de horas, selecione que relatórios devem ser incluídos, escolha um modo de Impressão e clique em **Guardar**.

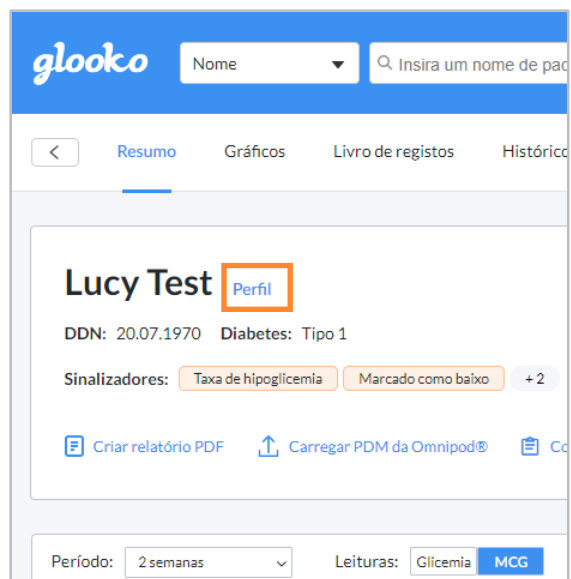


2.6. Gerir as definições do paciente

Em Definições do paciente, tem a opção de atualizar as informações individuais do perfil de um paciente; visualizar o e-mail da conta ou enviar pedidos de ativação; personalizar Definições de dados; definir os Intervalos alvo de glicemia, Sinalizar parâmetros e Intervalos de hora diários; carregar um sistema Omnipod e ligar dispositivos iGlucose. Todas as alterações irão refletir-se na conta Glooko do paciente.

Para visualizar ou atualizar as definições da conta do paciente:

1. Localize ou pesquise por um paciente na Lista de pacientes.
2. Clique no nome do paciente para ser encaminhado para o ecrã **Resumo do paciente**.
3. Clique em **Perfil** ao lado do nome do paciente.



Perfil

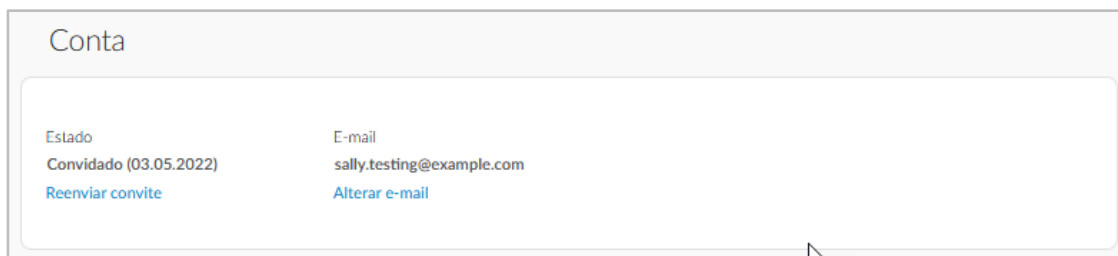
Nas Definições do paciente > Perfil, pode visualizar e modificar a informação demográfica de um paciente, incluindo Nome, Género, Tipo de diabetes, Data de nascimento, Altura, Peso e Número de registo médico. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

Perfil de Sally Testing

Nome próprio Sally	Apelido Testing	Data de nascimento 1 fevereiro 1983
Número de registo médico	Género Mulher	Altura 0 ft 0 em
Tipo de diabetes Tipo 2	Código postal 12345	Peso lb
	Número de telefone +351 _____	

Conta

Em Definições do paciente > Conta, pode visualizar o estado da conta de um paciente e adicionar, alterar ou visualizar o endereço de e-mail no ficheiro. Se uma conta não estiver ativada (Estado: Não ativada), tem a opção de **Adicionar endereço de e-mail**, o que aciona um pedido de ativação para o paciente através de e-mail para configurar uma conta pessoal Glooko. Se foi enviado um pedido de ativação para o paciente (Estado: Convidado), tem a opção de **Reenviar convite** ou **Alterar e-mail**, o que aciona outro pedido. Assim que uma conta for ativada por um paciente (Estado: Ativada), deixará de visualizar a opção para alterar o endereço de e-mail.



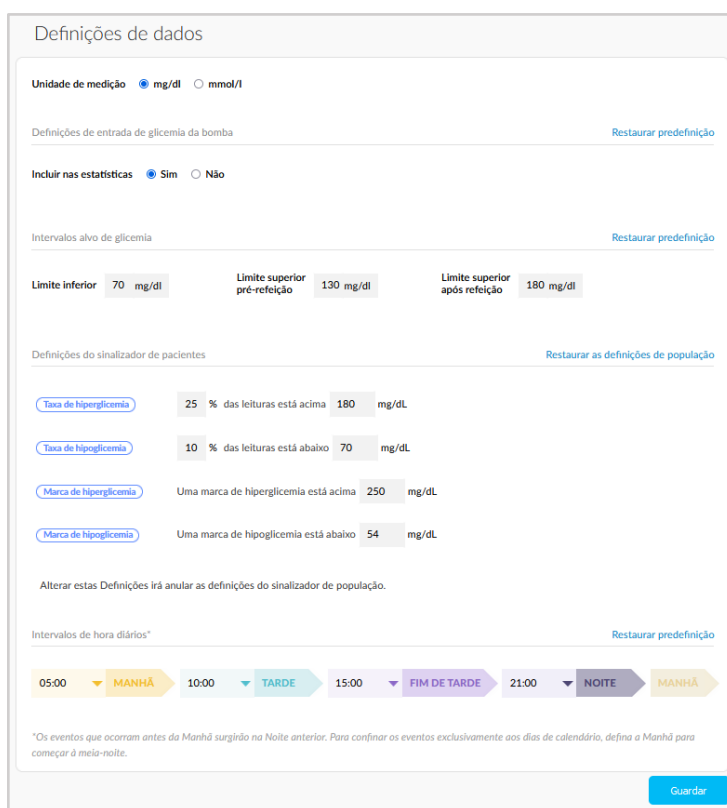
Conta	
Estado	E-mail
Convidado (03.05.2022)	sally.testing@example.com
Reenviar convite	Alterar e-mail

Definições de dados

Em Definições do paciente > Definições de dados, pode ajustar a Unidade de medição, as Definições de entrada de glicemia da bomba, os Intervalos alvo de glicemia, as Definições do sinalizador e os Intervalos de hora diários de um paciente. Clique em **Guardar** para registar quaisquer alterações.

São exibidas as seguintes definições:

- **Unidade de medição:** Pode ser alternada para **mg/dl** ou **mmol/l**. Para utilizadores no Canadá, esta definição está bloqueada para mmol/l e não pode ser alternada para mg/dl.
- **Definições de entrada de glicemia da bomba:** Pode ser



Definições de dados

Unidade de medição mg/dl mmol/l

Definições de entrada de glicemia da bomba [Restaurar predefinição](#)

Incluir nas estatísticas Sim Não

Intervalos alvo de glicemia [Restaurar predefinição](#)

Limite inferior 70 mg/dl Limite superior pré-refeição 130 mg/dl Limite superior após refeição 180 mg/dl

Definições do sinalizador de pacientes [Restaurar as definições de população](#)

[Taxa de hiperglicemia](#) 25 % das leituras está acima 180 mg/dL

[Taxa de hipoglicemia](#) 10 % das leituras está abaixo 70 mg/dL

[Marca de hiperglicemia](#) Uma marca de hiperglicemia está acima 250 mg/dL

[Marca de hipoglicemia](#) Uma marca de hipoglicemia está abaixo 54 mg/dL

Alterar estas Definições irá anular as definições do sinalizador de população.

Intervalos de hora diários* [Restaurar predefinição](#)

05:00 ▼ MANHÃ 10:00 ▼ TARDE 15:00 ▼ FIM DE TARDE 21:00 ▼ NOITE MANHÃ

*Os eventos que ocorrem antes da Manhã surgirão na Noite anterior. Para confinar os eventos exclusivamente aos dias de calendário, defina a Manhã para começar à meia-noite.

[Guardar](#)

alternada para **Sim** ou **Não** para incluir ou excluir leituras de glicemia inseridas manualmente em bombas de insulina nos gráficos e estatísticas do paciente. Por predefinição, estas leituras são incluídas.

NOTA: Também pode ajustar as Definições de entrada de glicemia da bomba para todos os pacientes ao nível da população em Definições do profissional de saúde > [Definições de dados](#). As definições ao nível do paciente têm precedência sobre as definições ao nível da população.

- **Intervalos alvo de glicemia:** Permite-lhe alterar os Intervalos alvo de glicemia individuais de um paciente, incluindo o Limite inferior, o Limite superior pré-refeição e o Limite superior pós-refeição. Para editar estes intervalos, clique no campo do valor que necessita de ser modificado e insira o valor desejado.
- **Definições do sinalizador de população*:** Ajustar estas definições irá ter impacto apenas no paciente selecionado. Para editar estas definições, clique no campo do valor que necessita ser modificado e insira o valor ou percentagem desejada.

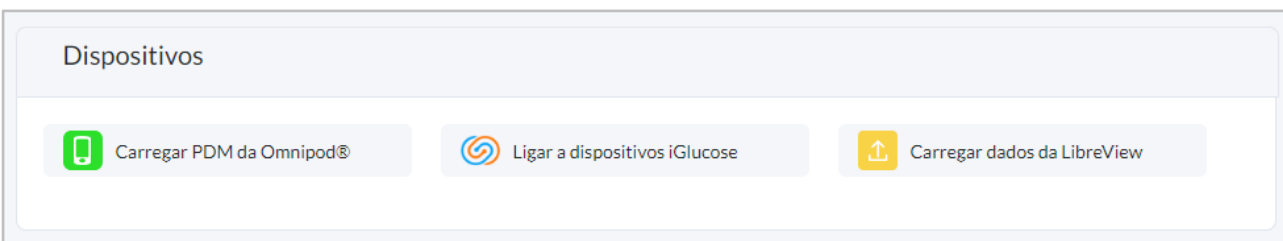
NOTA: Só pode ajustar os parâmetros do sinalizador para todos os pacientes ao nível da população em Definições do profissional de saúde > [Definições de dados](#). As definições ao nível do paciente têm precedência sobre as definições ao nível da população.

**Atualmente disponível apenas se tiver ativado a funcionalidade complementar [Population Health](#).*

- **Intervalos de hora diários:** Isto permite-lhe definir as horas do dia que indicam o início das rotinas da Manhã, Tarde, Fim de tarde e Noite de um paciente. Para atualizar os intervalos de um paciente, clique na **seta para baixo (▼)** ao lado de uma hora do dia e selecione uma nova hora para começar.

Dispositivos

Em **Definições do paciente > Dispositivos**, tem a opção de carregar dados de um sistema Omnipod® de um paciente, ligar o(s) dispositivo(s) iGlucose de um paciente ou carregar os dados da LibreView para a Glooko.



Carregar PDM da Omnipod®

Para carregar dados de um sistema Omnipod:

1. Em Definições do paciente > Dispositivos, clique em **Carregar PDM da Omnipod®**.
2. Quando questionado para confirmar se gostaria de continuar, clique em **Continuar**.
3. Selecione o **Sistema PDM da Omnipod®** ou o **Sistema™ Omnipod DASH** e, sem seguida, clique em **Seguinte**.

NOTA: Se está a tentar sincronizar um Sistema Omnipod DASH™ num computador Mac, ser-lhe-á pedido para instalar o [Glooko Uploader](#) para sincronizar os dados de um paciente, se tal fizer parte do seu modelo de subscrição. Se o modelo da sua subscrição não inclui o Glooko Uploader, ser-lhe-á pedido para utilizar um computador Windows ou contactar help@glooko.com.

4. Siga as instruções no ecrã para ligar o dispositivo e carregar os dados.

NOTA: Se o paciente sincronizou o dispositivo Omnipod anteriormente, também tem a opção de carregar dados Omnipod selecionando a opção **Carregar PDM da Omnipod®** na parte superior da maioria dos ecrãs dentro da conta do paciente.

Ligar a dispositivos iGlucose

Pode ligar o(s) medidor(es) iGlucose de um paciente à sua conta Glooko para sincronizar os dados a partir do iGlucose em tempo real.

NOTA: Antes de ligar um medidor iGlucose ao Glooko, o paciente deve ter pelo menos uma leitura no seu medidor.

Para ligar um medidor iGlucose:

1. Em Definições de paciente > Dispositivos, clique em **Ligar a dispositivos iGlucose**.
2. Insira o Número de série e a Última leitura (valor) do medidor iGlucose do paciente e, em seguida, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções que surgem no ecrã para ligar o medidor.

Carregar dados da LibreView*

Para carregar um ficheiro CSV da LibreView para a conta Glooko de um paciente:

1. Em **Definições do paciente > Dispositivos**, clique em **Carregar dados da LibreView**.
2. Siga as instruções que surgem no ecrã para carregar o ficheiro CSV.
3. Confirme se os dados do CSV são carregados para a conta Glooko correta.
4. Clique no botão **Ver dados** para ser redirecionado para **Atribuir dispositivos** onde os dados têm de ser atribuídos ao paciente.

** Pode não estar disponível no seu país.*

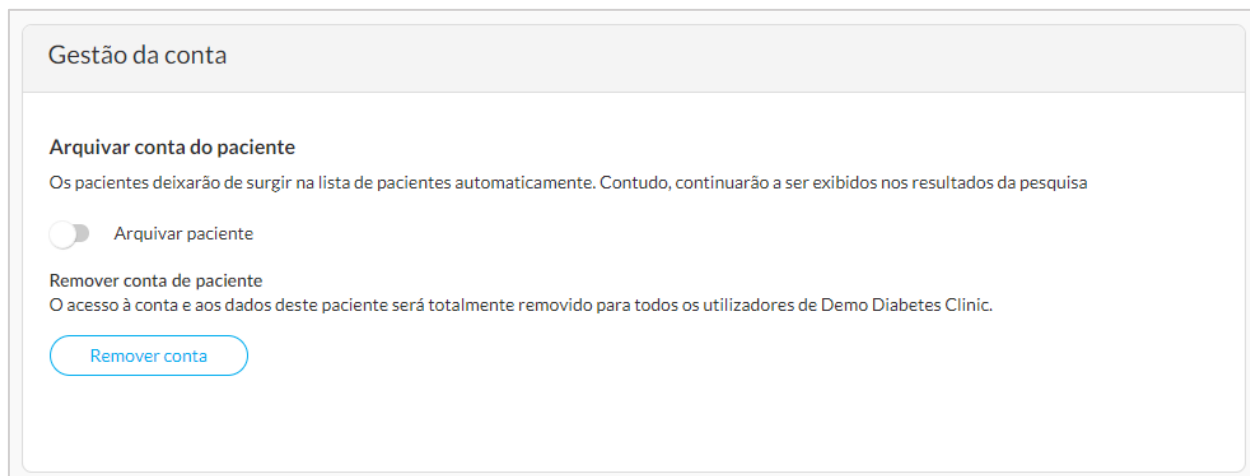
Gestão da conta

Como arquivar uma conta de paciente:

Em Definições do paciente > Gestão da conta, ative a opção **Arquivar conta de paciente**. Depois de uma conta de paciente ter sido arquivada, esse paciente não volta a ser apresentado na sua lista de pacientes, mas continuará a ser apresentado em resultados de pesquisa.

Como remover uma conta de paciente:

Em Definições do paciente > Gestão da conta, prima o botão **Remover conta**. Depois de uma conta de paciente ter sido removida, a sua clínica não poderá voltar a aceder nem a visualizar estes dados.



NOTA: apenas os administradores têm o acesso necessário para arquivar e remover contas de paciente.

3. Vista geral dos relatórios

Os dados da diabetes do paciente são agregados em relatórios PDF que podem ser facilmente impressos, partilhados ou guardados. Pode incluir todos os dados disponíveis ou escolher apenas os dados que gostaria de exibir.

Para informações detalhadas sobre os relatórios disponíveis e como interpretar os mesmos, consulte o [Guia de Referência de Relatórios Glooko](#).

3.1. Relatórios disponíveis

Os relatórios disponíveis incluem:

- Resumo
- Livro de registos
- Descrição geral
- Descrição geral diária
- Sobreposição
- Vista semanal
- Calendário
- Dispositivos
- Informações

3.2. Criar relatórios

Para criar um relatório PDF, siga estes passos:

1. Na Lista de pacientes, clique no nome do paciente para ser encaminhado para o ecrã **Resumo do paciente**. Clique em **Criar relatório PDF** na parte superior esquerda da maioria dos ecrãs dentro da conta do paciente.
2. Selecione o intervalo da data, que relatórios devem ser incluídos e o modo de impressão desejado.

NOTA: Para salvar uma seleção de relatórios como um novo Perfil favorito, coloque uma **marca de verificação (✓)** na caixa **Salvar seleção como perfil favorito**, insira um nome para o favorito e clique em **OK**. Também tem a opção de seleccionar um Perfil favorito a partir do menu suspenso da Definição favorita de PDF na parte superior direita da janela. Para visualizar, modificar ou adicionar novos Perfis favoritos, clique em **Gerir favoritos** ou vá a Definições de profissional de saúde > [Definições favoritas de PDF](#).

3. Uma vez definidos os critérios do relatório e quando estiver pronto para avançar, clique em **Criar PDF**.

The screenshot shows the 'Criar PDF' (Create PDF) interface for a patient named Lucy Test. The patient's details are: DDN: 01.01.70, Diabetes: Tipo 2. The selected period is 2 semanas (2 weeks) from 20.04.2022 to 03.05.2022. The interface displays several report options with their respective page counts:

- Resumo: 1 página (includes checkboxes for Glicemia and CGM)
- Livro de registos: 2 páginas
- Descrição geral: 1 página
- Descrição geral diária: 1 página
- Vista semanal: 1 página
- Sobreposição: 1 página
- Calendário: 2 páginas
- Informações: 1 página
- Dispositivos: 1 página

At the bottom, there is a section for 'Comprimento estimado do relatório: 3' (Estimated report length: 3) and 'Modo de impressão: Preto e branco' (Print mode: Black and white) with a radio button, and 'Cor' (Color) with a selected radio button. A text box for 'Escreva o comentário aqui! Os comentários aparecerão na secção Resumo do relatório.' (Write the comment here! Comments will appear in the Summary section of the report.) is also present. A checkbox for 'Guardar seleção como Perfil favorito' (Save selection as Favorite profile) is visible, and the 'Criar PDF' button is highlighted with an orange box.

4. Suporte

Se tiver dúvidas, estamos aqui para ajudar. Pode entrar em contacto connosco de uma das seguintes formas:

- Suporte web: <https://support.glooko.com>
- Suporte por e-mail: help@glooko.com

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao dispositivo deve ser comunicado à equipa de assistência da Glooko e à autoridade competente do Estado-Membro onde o utilizador e/ou o paciente se encontrem estabelecidos.

Em caso de avaria do Glooko System, interrompa a utilização do produto e contacte assistência da Glooko. Exemplos de avarias incluem a atribuição incorreta de dados do dispositivo a um paciente, dados de data/hora do dispositivo incorretos e unidade de medidas incorretas.



Glooko Inc.
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA



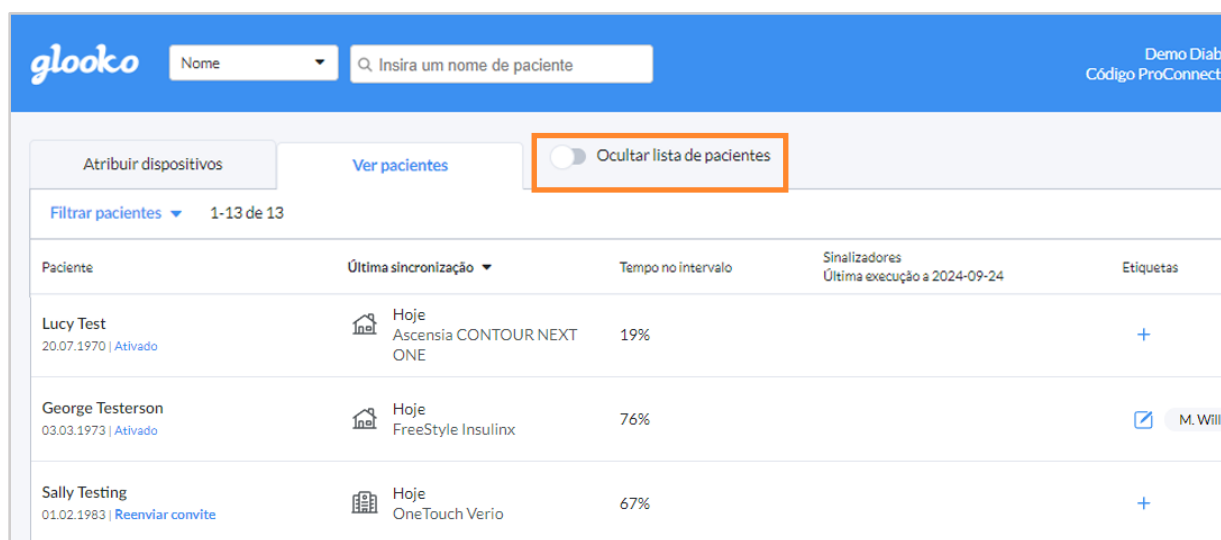
MedEnvoy Global B.V
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123
2595 AM The Hague
The Netherlands

Anexo 1: Funcionalidades complementares

As funcionalidades abaixo estão disponíveis como opções complementares para a sua subscrição Population Tracker. Para informações adicionais ou para saber como pode adicionar estas funcionalidades ao seu Population Tracker, contacte o seu representante de conta Glooko diretamente ou [envie-nos um e-mail](#).

A.1. Ocultar lista de pacientes

A funcionalidade Ocultar lista de pacientes permite que os utilizadores profissionais ocultem ou mostrem a lista de pacientes utilizando um botão. Quando está ativada, esta funcionalidade garante que, durante uma consulta num médico, o paciente não consiga inadvertidamente visualizar a lista de população e ver as informações de saúde protegidas (PHI) de outros pacientes.



The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar with the text 'Insira um nome de paciente' and a dropdown menu labeled 'Nome'. On the right side, it says 'Demo Diab' and 'Código ProConnect:'. Below the search bar, there are three buttons: 'Atribuir dispositivos', 'Ver pacientes', and 'Ocultar lista de pacientes'. The 'Ocultar lista de pacientes' button is highlighted with an orange box and has a toggle switch next to it. Below these buttons, there is a table with the following columns: 'Paciente', 'Última sincronização', 'Tempo no intervalo', 'Sinalizadores Última execução a 2024-09-24', and 'Etiquetas'. The table contains three rows of patient data:

Paciente	Última sincronização	Tempo no intervalo	Sinalizadores Última execução a 2024-09-24	Etiquetas
Lucy Test 20.07.1970 Ativado	Hoje Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%		+
George Testerson 03.03.1973 Ativado	Hoje FreeStyle Insulinx	76%		M. Willi
Sally Testing 01.02.1983 Reenviar convite	Hoje OneTouch Verio	67%		+

A.2. Copiar estatísticas-chave*

A funcionalidade Copiar estatísticas-chave permite-lhe copiar informações-chave do paciente (tais como dados demográficos dos pacientes, detalhes dos dispositivos, definições da bomba e dados da glicose), se disponível, das contas dos pacientes em formato de texto simples.

Com a funcionalidade Copiar estatísticas-chave ativada, pode clicar no botão **Copiar estatísticas-chave**, o qual será exibido na parte superior direita dos ecrãs Resumo e Dispositivos das contas do paciente, para copiar a informação encontrada nestes ecrãs para a sua área de transferência.

George Testerson Perfil
DDN: 01.02.1970 Diabetes: Pré-diabetes

[Criar relatório PDF](#) [Carregar PDM da Omnipod®](#) **Copiar estatísticas-chave** [Gerir programa de cuidados](#) [Exportar para CSV](#)

NOTA: Uma vez que esta funcionalidade copia informações de saúde protegidas (PHI) para a sua área de transferência, o Glooko recomenda que cumpra as regras da sua organização relativas ao manuseamento desta informação.

** Pode não estar disponível no seu país.*

A.3. Glooko Clinical Research*

A funcionalidade Glooko Clinical Research permite que a sua clínica/hospital monitorize os participantes da investigação no seu Population Tracker.

NOTA: De forma a manter as contas dos participantes da investigação separadas das contas de pacientes existentes, é atribuído à sua clínica um novo código ProConnect especificamente para a investigação e os utilizadores da clínica são obrigados a utilizar contas separadas para aceder à plataforma. De forma a que os participantes da investigação partilhem os seus dados, precisam utilizar um dos dois métodos abaixo:

1. Carregar dados da plataforma Glooko Clinical Research utilizando o software [Glooko Research Uploader](#).
2. Descarregue a aplicação móvel Glooko Clinical Research e ligue-se ao seu Código ProConnect Clinical Research.

ID do participante

Com a funcionalidade Glooko Clinical Research ativada, tem a opção de inserir o **ID do participante** como parte do fluxo de trabalho de [Criar conta de paciente](#). O ID do participante pode ser utilizado para monitorizar os participantes da investigação. Também tem a possibilidade de pesquisar por ID do participante no Population Tracker.

Criar uma conta de paciente ×

Crie uma nova conta de paciente para sincronizar os seus dados na clínica e encaminhá-los para o seu site através do ProConnect.

ID do participante

Excluir paciente

Em [Definições de paciente](#), a secção Nova conta dá-lhe a possibilidade de **Retirar paciente**, a qual retira o participante da investigação do estudo de investigação clínica e desativa a conta.

Conta

Estado do paciente

Ativo 🔒

Retirar paciente

Research Uploader

Ao utilizar o Glooko Clinical Research, a sua clínica tem acesso a um Research Uploader concebido especificamente para carregar dados do dispositivo de um participante da investigação para a plataforma Glooko Clinical Research.

** Pode não estar disponível no seu país.*

A.4. Verificação de dois passos

A funcionalidade de verificação de dois passos permite que a sua clínica obtenha duas formas de autenticação para que os Utilizadores profissionais acedam às suas contas. Isto adiciona uma camada de proteção extra aos dados da sua clínica e do seu paciente.

Com esta funcionalidade ativada, o utilizador irá receber uma palavra-passe de uso único (OTP), através do e-mail ou de autenticação da aplicação, que deve ser inserida ao iniciar sessão no Population Tracker. O utilizador tem a opção de guardar esta OTP durante 30 dias; caso contrário, será necessária uma nova OTP de cada vez que o utilizador aceder à sua conta.

NOTA: Apenas o administrador tem a capacidade para gerir esta definição para todos os utilizadores profissionais na sua clínica. No entanto, podem existir requisitos regulatórios regionais/nacionais que exigem que a verificação de dois passos esteja sempre ativada. Nesse caso, não pode ser desativada por ninguém na clínica.

A.5. Início de sessão único

A funcionalidade Início de sessão único (SSO) permite que os Utilizadores profissionais iniciem sessão nas contas do Population Tracker através de um serviço de autenticação segura que gere o acesso a múltiplas aplicações.

Com esta funcionalidade ativada, os utilizadores podem selecionar **Iniciar sessão com SSO** no ecrã de início de sessão da Glooko, inserir as credenciais da conta Glooko e seguir as instruções que surgem no ecrã para ligar as suas contas.



The screenshot displays the Glooko login interface. At the top, the Glooko logo is shown in white on a blue background, with the tagline "Torna a gestão da diabetes mais fácil" below it. A language dropdown menu is set to "Português". The main heading is "Início de sessão". There are two input fields: "E-mail (nome de utilizador)" and "Palavra-passe". The password field includes a strength indicator and a note: "No mínimo 8 caracteres, 1 número e 1 carácter especial (!@#)". Below the password field are links for "Esqueceu-se da palavra-passe" and "Não recebeu as instruções de desbloqueio?". A blue "Início de sessão" button is present, and the "Iniciar sessão com SSO" button is highlighted with an orange border. At the bottom, there is a link: "Não tem uma conta? Inscrever-se na Glooko [aqui](#)".

A.6. Programas de cuidados

Os Programas de cuidados Glooko permitem que, ao atribuir programas concebidos para necessidades específicas da diabetes, a sua clínica gira de forma mais eficaz a sua população de pacientes. Estes programas proporcionam-lhe a si e aos seus pacientes recursos úteis para que compreendam as particularidades da diabetes e orientação para utilizarem o Glooko para melhorar a gestão da diabetes.

Com os Programas de cuidados ativados para a sua clínica, tem a possibilidade de atribuir programas a pacientes a partir do Population Tracker. Quando um programa é atribuído a um paciente, este irá receber um e-mail com instruções para aceder ao programa online.

A.7. Funcionalidades para gravidez

As funcionalidades para gravidez da Glooko permitem à sua clínica monitorizar as pacientes grávidas com diabetes. Com estas funcionalidades ativadas, é possível inserir a data de nascimento prevista na página do perfil da paciente. Deste modo, será apresentada uma etiqueta de gravidez na lista de pacientes da clínica que mostra a semana e o dia atuais da gravidez. Assim, é mais fácil monitorizar a gestão da diabetes durante toda a gravidez.

É possível filtrar a lista de pacientes por funcionalidades para gravidez, o que apresenta uma lista completa das pacientes com um período de gravidez ativo.

Ao visualizar a conta de uma paciente com uma data de nascimento definida, a semana e o dia da gravidez também serão apresentados nas páginas Resumo, Gráficos e Histórico.

A.8. Population Health*

Identificar pacientes em risco

O Glooko Population Health é uma ferramenta analítica onde as clínicas podem explorar as métricas além da Ac1 da sua população de pacientes para identificar e marcar pacientes em risco com cuidados e intervenções atempadas. Tal é alcançado permitindo às clínicas executar consultas de dados personalizadas em toda a sua população de pacientes através do separador Em risco e depois têm a opção de guardar estas consultas como coortes (perfis de risco). Também existe a opção de exportar um CSV dos pacientes na coorte.

Um exemplo de coorte seria: Pacientes Tipo 1 com tempo < 40% no intervalo.

Ao criar diferentes coortes, a clínica também tem a possibilidade de criar sinalizadores personalizados para as mesmas. Estes sinalizadores serão atualizados uma vez ao dia e serão exibidos no Population Tracker, tornando possível, com base nestes sinalizadores, estratificar os pacientes por risco. Além dos sinalizadores personalizados, também existe um conjunto de sinalizadores definidos pelo Glooko disponíveis, por exemplo, Risco de hipoglicemia, Risco de hiperglicemia, Risco de desistência, Marca de hiperglicemia e Marca de hipoglicemia.

Resultados pré/pós

A plataforma Population Health também permite que as clínicas tenham acesso a resultados antes e depois combinados (tais como, média de glicose) para a sua população de pacientes através do separador Pré/Pós. Por exemplo, pré/pós: **Iniciou na Glooko** ou pré/pós: **Última visita à clínica**.

Se a sua clínica adicionou o Glooko Population Health ao seu modelo atual de subscrição, a plataforma Population Health é acedida através da aplicação Glooko na web (my.glooko.com) debaixo do menu suspenso do profissional de saúde.

Para saber mais sobre Population Health, consulte este artigo no Centro de Ajuda Glooko: [O que é o Population Health e como utilizamos esta funcionalidade?](#)

** Pode não estar disponível no seu país.*

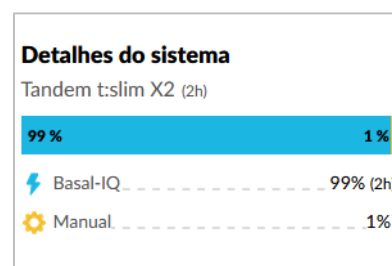
Anexo 2: Funcionalidades específicas do dispositivo

B.1. Basal-IQ

Os pacientes que utilizam a bomba Tandem t:slim X2 juntamente com um MCG têm a opção de ativar uma tecnologia chamada Basal-IQ. É uma tecnologia avançada que prevê e ajuda a prevenir a glicemia baixa (hipoglicemia). Basal-IQ permite ao paciente que a bomba seja suspensa automaticamente e que retome a administração de insulina com base nas leituras da MCG.

Um paciente com Basal-IQ instalado na bomba pode escolher entre 2 modos:

- Basal-IQ
- Modo manual



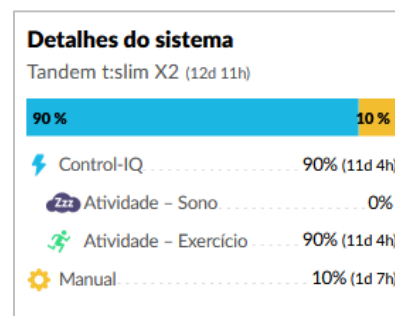
No Glooko, se existirem dados Basal-IQ para um paciente, isto é apresentado na página Resumo na forma de um cartão de informações denominado: **Detalhes do sistema** Basal-IQ também é apresentado na vista diária da secção **Gráficos**.

B.2. Control-IQ

Os pacientes que utilizam a bomba Tandem t:slim X2 juntamente com uma MCG têm a opção de ativar uma tecnologia chamada Control-IQ. É uma tecnologia híbrida avançada de circuito fechado que prevê e ajuda a prevenir tanto hiperglicemias como hipoglicemias. Control-IQ permite ao paciente deixar que a bomba ajuste automaticamente os níveis de insulina com base nas leituras da MCG.

Um paciente com Control-IQ instalado na bomba pode escolher entre 4 modos:

- Control-IQ
- Sono
- Exercício
- Manual



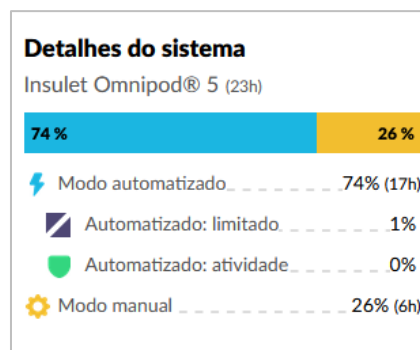
No Glooko, se existirem dados Control-IQ para um paciente, isto é apresentado na página Resumo sob a forma de um cartão de informações denominado: **Detalhes do sistema** Control-IQ também é apresentado na vista diária da secção **Gráficos**.

B.3. Sistema Omnipod® 5*

Os pacientes que utilizam a bomba Omnipod 5 juntamente com Dexcom CGM têm a opção de ativar a tecnologia de circuito fechado desenvolvida pela Insulet. É uma tecnologia híbrida avançada de circuito fechado que prevê e ajuda a prevenir tanto hiperglicemias como hipoglicemias. Permite que o paciente deixe que a bomba ajuste automaticamente os níveis de insulina com base nas leituras de MCG.

Um paciente com um Omnipod 5 e um Dexcom CGM pode escolher entre 4 modos:

- Modo automatizado
- Automatizado: limitado
- Automatizado: Atividade
- Modo manual



Na Glooko, se existirem dados em ciclo fechado do Sistema Omnipod 5 para um paciente, os mesmos são apresentados na página Resumo sob a forma de um cartão de informações designado: **Detalhes do sistema**. Os dados em ciclo fechado também são apresentados na vista diária da secção **Gráficos**.

NOTA: o Sistema Omnipod 5 é uma integração de nuvem para nuvem. A ligação à Glooko é estabelecida em www.omnipod.com, onde os utilizadores necessitam de autorizar a ligação entre o seu Sistema Omnipod 5 e a Glooko. Quando a ligação estiver concluída, os dados são transmitidos regularmente para a Glooko com uma hora de atraso.

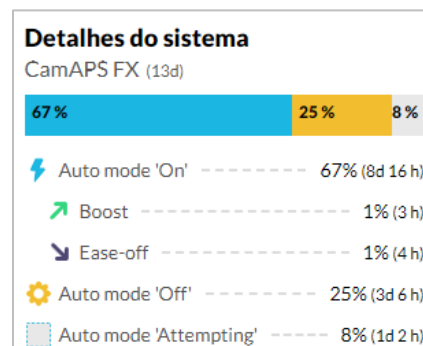
** Pode não estar disponível no seu país.*

B.4. CamAPS FX*

Os pacientes que utilizem uma bomba de insulina compatível com a Glooko e com a aplicação CamAPS FX têm a opção de utilizar a tecnologia avançada de ciclo fechado híbrido adaptável da CamAPS FX, que ajusta automaticamente a insulina administrada pela bomba com base nas leituras de glicemia do sensor.

Os cinco modos seguintes são visualizados na Glooko:

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'



Na Glooko, se existirem dados em ciclo fechado da aplicação CamAPS FX para um paciente, os mesmos são apresentados na página Resumo sob a forma de um cartão de informações designado: **Detalhes do sistema**. Os dados em ciclo fechado também são apresentados na vista diária da secção **Gráficos**.

* *Pode não estar disponível no seu país.*