



GEBRUIKSAANWIJZING
GLOOKO® VOOR KLINIEKEN

Inhoud

Beoogd gebruik.....	3
Beoogde gebruikers	3
Contra-indicaties.....	3
Klinische voordelen.....	3
Waarschuwingen	3
1. Beginnen met Glooko®	4
1.1. Prestatiekenmerken	4
1.2. Compatibiliteit.....	4
Besturingssystemen	4
Apparaatcompatibiliteit	5
IT en beveiliging	5
1.3. Uw uploadprogramma in de kliniek identificeren	5
1.4. Diabetesgegevens van patiënten uploaden en bekijken	6
Stap 1: Een diabetesapparaat verbinden en uploaden	7
Stap 2: Apparaatgegevens aan een patiënt toewijzen	8
Stap 3: Krijg een overzicht van uw patiëntenpopulatie met het Clinic Dashboard*	10
Step 4: Diabetesgegevens van een patiënt bekijken.....	13
2. Overzicht Population Tracker	17
2.1. Patiëntenaccounts aanmaken	17
2.2. ProConnect patiënten.....	18
2.3. Patiënten taggen	18
2.4 Uitnodiging sturen vanuit de patiëntenlijst	19
2.5. Instellingen zorgverlener beheren	19
Mijn profiel	20
Account.....	20
Kliniekprofiel	20
Gegevensinstellingen	21
Terminalinstellingen	23
Favoriete PDF-instellingen	23
2.6. Patiëntinstellingen beheren	24
Profiel.....	24
Account.....	25
Gegevensinstellingen.....	25
Apparaten	26
Accountbeheer	28
3. Overzicht Rapporten	29

3.1. Beschikbare rapporten	29
3.2. Rapporten aanmaken	30
4. Ondersteuning	31
Bijlage 1: Aanvullende functies	32
A.1. Patiëntenlijst verbergen	32
A.2. Belangrijkste statistische gegevens kopiëren*	32
A.3. Glooko Clinical Research*	33
Deelnemer-ID.....	34
Patiënt deactiveren.....	34
Research Uploader.....	35
A.4. 2-staps-verificatie.....	35
A.5. Eenmalige aanmelding	36
A.6. Zorgprogramma's.....	37
A.7. Zwangerschapspakket	37
A.8. Population Health*	38
Bijlage 2: Apparaatspecifieke functies	39
B.1. Basal-IQ.....	39
B.2. Control-IQ	39
B.3. Omnipod® 5-systeem*	40
B.4. CamAPS FX*	41

Beoogd gebruik

Glooko Web Application is een platform voor diabetesbeheer dat in de kliniek of op afstand door zorgprofessionals en patiënten kan worden gebruikt. Met dit systeem kunnen patiëntgegevens worden bekeken vanaf compatibele medische apparaten en andere apparaten voor gezondheidsbewaking. Ook kunnen zorgprofessionals hiermee de behandeling van diabetes ondersteunen door de diabetesbehandeling en het zorgprogramma van een patiënt te analyseren en te bewaken. Glooko Mobile is bedoeld voor gebruik door personen met diabetes.

Beoogde gebruikers

Glooko Web is bedoeld voor gebruik door zorgverleners en hun patiënten. De beoogde patiëntenpopulatie bestaat uit personen met diabetes.

Contra-indicaties

Geen bekend.

Klinische voordelen

Patiënten die het Glooko System gebruiken, kunnen gebruikmaken van de volgende klinische voordelen:

- verbetering van de glycemische controle
- verbeterde A1C
- aanhoudende verbeteringen met betrekking tot glycemie

Waarschuwingen

Glooko kan geen waarden meten of interpreteren en neemt geen beslissingen over de gegevens die het overdraagt en het is evenmin bedoeld om automatische behandelbeslissingen te nemen of als vervanging van een deskundig oordeel. Elke medische diagnose en behandeling moet worden gesteld, respectievelijk uitgevoerd onder toezicht en controle van een daarvoor geschikte medische zorgverlener.

1. Beginnen met Glooko®

Glooko is een geïntegreerd platform voor diabetesbeheer dat glucose- en andere relevante gezondheidsgegevens van populaire bloedglucose- (BG) meters, insulinepompen en smartpennen, continue glucosemonitors (CGM's) en gezondheids- en fitnessapparaten naadloos synchroniseert. Glooko's oplossing biedt belangrijk inzicht in de correlaties tussen de glucosetrends van patiënten en hun inname van koolhydraten, insulinedosis, lichaamsbeweging en andere biometrische factoren die bijdragen tot de mogelijkheid voor het zorgteam om beter geïnformeerde beslissingen te kunnen nemen die de algehele kwaliteit van de diabeteszorg verbeteren. Door problemen uit te lichten, helpt Glooko zorgverleners hun gehele diabetespopulatie tijdens en tussen afspraken effectiever en optimaler te behandelen.

OPMERKING: Sommige schermen wisselen afhankelijk van extra functies die aan uw abonnement zijn toegevoegd. Raadpleeg [Bijlage 1: Aanvullende functies](#) voor meer informatie.

1.1. Prestatiekenmerken

De Glooko Web Application heeft een minimale bedrijfstijd van 99%.

1.2. Compatibiliteit

Besturingssystemen

Voor elk besturingssysteem en elke webbrowser hieronder ondersteunt Glooko zowel de nieuwste versie als de versie die eraan voorafgaat (vanaf de uitgavedatum van dit document).

Besturingssystemen voor computers:

- macOS
- Windows

Webbrowsers:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Wij raden u aan Google Chrome te gebruiken om de beste resultaten te verkrijgen.

Apparaatcompatibiliteit

Om de compatibiliteit van het diabetesapparaat van de patiënt vast te stellen, raadpleegt u de pagina [Compatibiliteit met Glooko](#).

Het complete Glooko System bestaat uit de volgende Glooko-producten:

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

IT en beveiliging

Glooko heeft een gebruikersnaam en wachtwoord nodig voor professionele gebruikers die zich willen aanmelden bij hun account. Deel uw gebruikersnaam of wachtwoord niet met anderen. Het wordt aanbevolen om een 2-staps verificatie te activeren (zie gedeelte A.8).

1.3. Uw uploadprogramma in de kliniek identificeren

Het proces voor uploaden van diabetesgegevens van patiënten wisselt afhankelijk van het uploadprogramma dat wordt gebruikt in uw kliniek. Raadpleeg de toepasselijke gebruiksaanwijzing voor gedetailleerde instructies over het gebruik van elk programma om gegevens te uploaden:

- [Glooko Transmitter](#)
- [Glooko Uploader](#)

1.4. Diabetesgegevens van patiënten uploaden en bekijken

Nadat u kennis hebt genomen van de compatibiliteit van het diabetesapparaat en van het uploadprogramma van uw kliniek, volgt u de stappen hieronder om te beginnen met het uploaden van diabetesgegevens van patiënten naar Glooko:

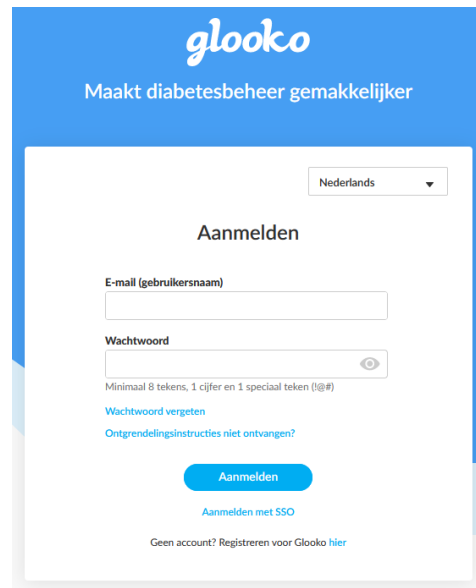
LET OP: Als het diabetesapparaat de verkeerde tijd of verkeerde datum heeft, kan dat problemen geven wanneer wordt geprobeerd met Glooko te synchroniseren. Als u voor het eerst patiëntgegevens bekijkt in de Glooko Web App, controleer dan of de tijdstempels van de gegevens in de app overeenkomen met de tijdstempels op het diabetesapparaat van uw patiënt. Op het tabblad **Apparaten** in het account van uw patiënt kunt u bevestigen dat er geen waarschuwing voor tijdsverschil (klokpictogram) is voor geüploade apparaten.

The screenshot displays the Glooko Web App interface for a patient named Lucy Test. The top navigation bar includes tabs for Samenvatting, Grafieken, Logboek, Geschiedenis, Inzichten, and Apparaten (highlighted with an orange box). The patient's profile shows birth date (01/01/1970), MrnCustomLabel (—), and Diabetes (Type 1). Below the profile are buttons for Pdf-rapport aanmaken and Omnipod® PDM uploaden. The main content area is divided into two sections: Diabetesaccounts and Apparaten. The Diabetesaccounts section shows a connected Dexcom device with the last synchronization time of 31 okt. 2025 - 10:52. The Apparaten section shows an Ascensia CONTOUR NEXT ONE device with the last synchronization time of 23 nov. 2025 - 16:15. A large orange box highlights the time difference +00:59 next to the device name, indicating a synchronization issue. Below the device information, it states 'Apparaatinstellingen niet beschikbaar'.

Stap 1: Een diabetesapparaat verbinden en uploaden

Verbind het diabetesapparaat van een patiënt met het [uploadprogramma van uw kliniek](#) en start het uploadproces volgens de stappen die in de toepasselijke gebruiksaanwijzing worden beschreven.

Nadat de gegevens van het diabetesapparaat zijn geüpload, gaat u in uw webbrowser naar my.glooko.com en meld u zich aan bij de Population Tracker om de geüploade gegevens toe te wijzen of te bekijken.



OPMERKING: Als [Enmalige aanmelding \(single sign-on, SSO\)](#) voor uw kliniek is ingeschakeld, klikt u op **Aanmelden met SSO**, waarna u het e-mailadres van uw account invoert en de prompts op het scherm volgt.

Zorgprofessionals die verbonden zijn met verschillende klinieken kunnen zich met dezelfde gegevens aanmelden en na het inloggen de gewenste kliniek kiezen. De optie om van kliniek te veranderen bevindt zich in een vervolkeuzemenu in de rechterbovenhoek waar de ProConnect-code wordt weergegeven.

Stap 2: Apparaatgegevens aan een patiënt toewijzen

OPMERKING: Deze stap geldt alleen voor gebruikers van Glooko® Transmitter en Uploader. Alle andere gebruikers kunnen verdergaan met [Stap 3](#).

Apparaten toewijzen

Klik op het tabblad **Apparaten toewijzen** om een lijst te zien met alle apparaten die de afgelopen 24 uur zijn geüpload. Hier hebt u de optie om te filteren op **Terminal** (serienummer) of **Apparaattype** (CGM, Meter of Pomp).

Glooko probeert de geüploade apparaten te matchen met een patiënt op basis van het serienummer van het apparaat.

- **Als een match wordt gevonden**, kunt u kiezen tussen **Toewijzen aan [Naam patiënt]** of **Toewijzen aan andere patiënt**.
 - Nadat u hebt geklikt op **Toewijzen aan andere patiënt**, wordt u gevraagd een bestaand patiëntenaccount te zoeken of een [nieuw patiëntenaccount aan te maken](#).
- **Als geen match wordt gevonden**, wordt het apparaat gemarkeerd als een **Nieuw apparaat** en hebt u de optie **Toewijzen**.
 - Nadat u hebt geklikt op **Toewijzen**, wordt u gevraagd een bestaand patiëntenaccount te zoeken of een [nieuw patiëntaccount aan te maken](#).

Nadat een apparaat is toegewezen, wordt het verplaatst van **Toe te wijzen** naar **Onlangs toegewezen**. U kunt kiezen tussen het patiëntenaccount bekijken, **Rapport aanmaken** of **Toewijzing ongedaan maken**.

Apparaten toewijzen		Patiënten bekijken	
Terminal	Apparaattype		
Filteren op	U44920627	CGM, Meter, Pomp	Lijst vernieuwen
Apparaattype	Laatste synchronisatie	Toewijzing	
Toewijzing ongedaan gemaakt			
Insulet Omnipod DASH Pomp 010100-00006	16:51 U44920627	Toewijzen aan Lucy Test 20/12/1990	Aan andere patiënt toewijzen
Insulet Omnipod DASH Pomp 010100-00006	16:51 U44920627	Toewijzen aan Lucy Test 20/12/1990	Aan andere patiënt toewijzen
Insulet Omnipod DASH Pomp 010100-00006	16:51 U44920627	Toewijzen aan Lucy Test 20/12/1990	Aan andere patiënt toewijzen
Onlangs toegewezen			
✓ Insulet Omnipod DASH Pomp 010100-00006	16:49 U44920627	Lucy Test 20/12/1990	Rapport aanmaken Toewijzing ongedaan maken

OPMERKING:

om fouten en inconsistenties in de gegevens te voorkomen, blokkeert Glooko nu de gelijktijdige toewijzing van meerdere apparaten voor dezelfde patiënt. Als er al een apparaattoewijzing wordt uitgevoerd, worden alle toewijzingsopties voor die patiënt tijdelijk uitgeschakeld totdat de huidige toewijzing is voltooid of geannuleerd.

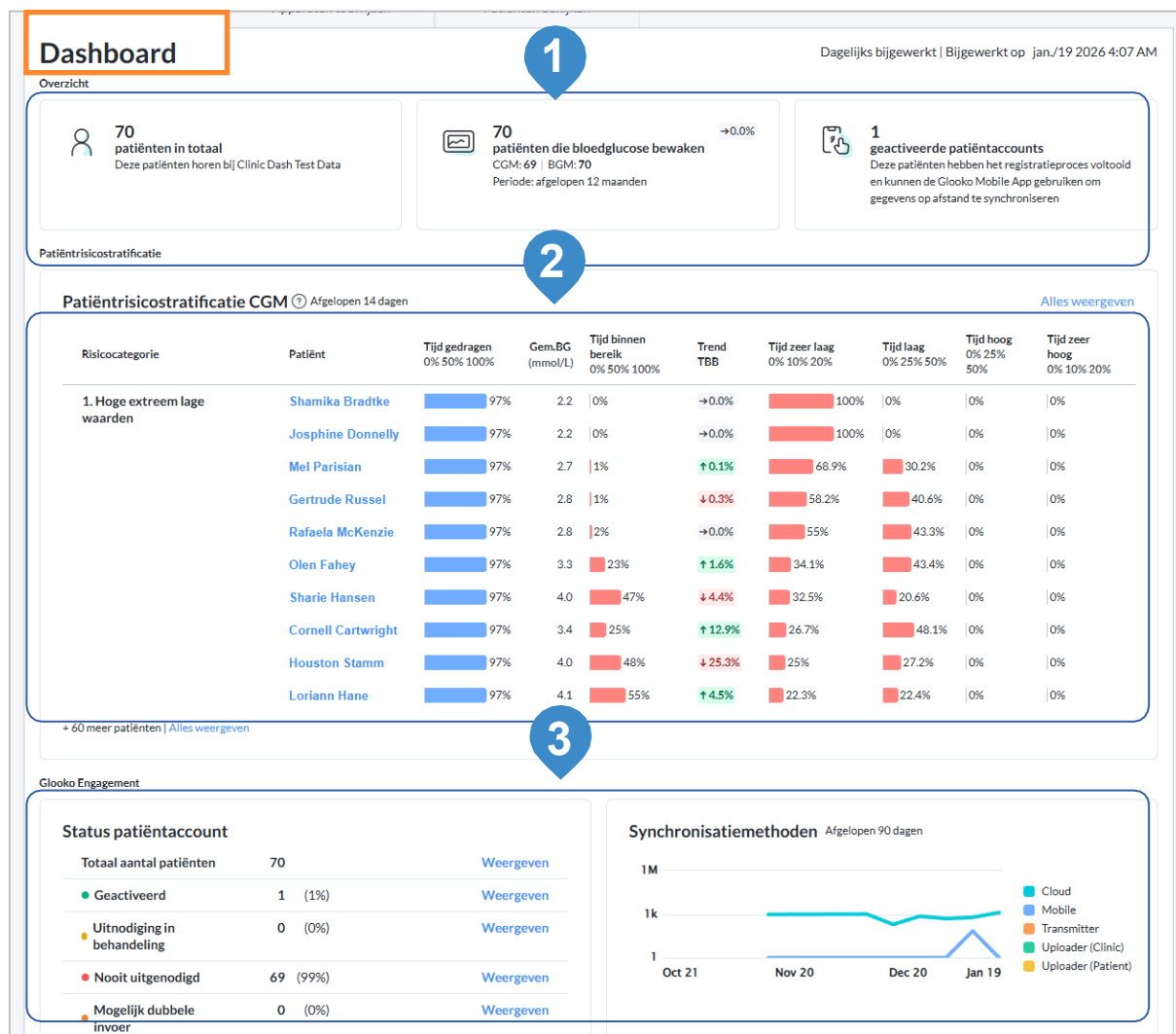
Toewijzing apparaten ongedaan maken

Als u een apparaat per ongeluk verkeerd toewijst en de toewijzing in een patiëntaccount ongedaan moet maken, klikt u op **Toewijzing ongedaan maken** naast het apparaat in het vak Onlangs toegewezen. Het apparaat wordt van Onlangs toegewezen verplaatst naar Toe te wijzen, en alle gegevens in die upload worden uit het patiëntaccount verwijderd. U hebt dan de optie om het apparaat aan een andere patiënt toe te wijzen.

OPMERKING: Klik op **Lijst vernieuwen** om de lijst met toegewezen en niet langer toegewezen apparaten bij te werken.

Stap 3: Krijg een overzicht van uw patiëntenpopulatie met het Clinic Dashboard*

Het Clinic Dashboard geeft zorgverleners een gecentraliseerd overzicht van de patiëntenpopulatie in hun kliniek. Hierop worden gegevens van de afgelopen 14 dagen weergegeven en het wordt dagelijks bijgewerkt.



Het dashboard is beschikbaar als een tabblad in de Population Tracker en bestaat uit drie hoofdgedeeltes:

1. Overzicht:

In dit gedeelte worden de belangrijkste gegevens weergegeven die de huidige status van de patiëntenpopulatie van de kliniek samenvatten:

- **Patiënten in totaal:** Het totale aantal patiënten in de Population Tracker, inclusief de procentuele verandering in de afgelopen 14 dagen.
- **Patiënten die bloedglucose bewaken:** Aantal patiënten dat CGM- of BGM-apparaten gebruikt, met weergave van de procentuele verandering in de afgelopen 14 dagen. Alleen patiënten met ten minste één gegevensinvoer in het afgelopen jaar worden opgenomen.
- **Geactiveerde patiëntaccounts:** Het totale aantal patiënten dat zijn/haar account heeft geactiveerd.

2. Patiëntrisicostratificatie CGM

In dit gedeelte wordt een samenvatting weergegeven van de top 10 patiënten, gerangschikt naar klinisch risico, gebaseerd op CGM-gegevens. Deze patiënten zijn ingedeeld in risicogroepen om de prioriteit van de zorg te bepalen. Met de optie 'Alles bekijken' hebben gebruikers toegang tot de volledige patiëntenlijst.

Elke patiëntinvoer toont:

- Naam patiënt
- Gedragen tijd (% van de tijd dat CGM is gedragen)
- Gemiddelde BG (mmol/L)
- Tijd binnen bereik (TIR %)
- TIR-trend (verandering van TIR ten opzichte van de vorige periode van 2 weken)
- Tijd onder bereik:
 - Onder 3,9 mmol/L
 - Onder 3,0 mmol/L
- Tijd boven bereik:
 - Boven 10,0 mmol/L
 - Boven 13,9 mmol/L

Patiënten worden gegroepeerd en geprioriteerd op basis van de volgende risicocategorieën:

1. **Hoge extreem lage waarden:** > 1% tijd onder 3,0 mmol/L (CGM gedragen > 50%)
2. **Hoge lage waarden:** > 4% tijd onder 3,9 mmol/L (CGM gedragen > 50%)
3. **Zeer hoog:** > 5% tijd boven 13,9 mmol/L (CGM gedragen > 50%)
4. **Sterke daling van TBB:** TBB daalde met > 15% ten opzichte van de voorgaande 2 weken
5. **Hoog:** > 25% tijd boven 10,0 mmol/L (CGM gedragen > 50%)
6. **Lage TBB:** TBB < 65%
7. **Ontbrekende/onvoldoende gegevens:** CGM gedragen < 50%
8. **Geen waarschuwingen:** De patiënt voldoet niet aan een van de bovenstaande risicocriteria

3. Engagement

Dit gedeelte helpt de interactie van de patiënt met het Glooko-platform te volgen.

Status patiëntaccount:

- Geeft aan hoeveel patiënten tot de volgende categorieën horen:
 - Geactiveerd
 - Uitnodiging in behandeling
 - Nooit uitgenodigd
 - Mogelijk dubbel
- U kunt op elke status klikken om de patiëntenlijst te filteren.

Synchronisatiemethoden (Afgelopen 90 dagen):

- Toont een lijndiagram van de manier waarop patiënten gegevens hebben gesynchroniseerd met behulp van:
 - Cloud
 - Mobiel
 - Transmitter
 - Uploader (kliniek)
 - Uploader (patiënt)

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

Step 4: Diabetesgegevens van een patiënt bekijken

Patiënten bekijken

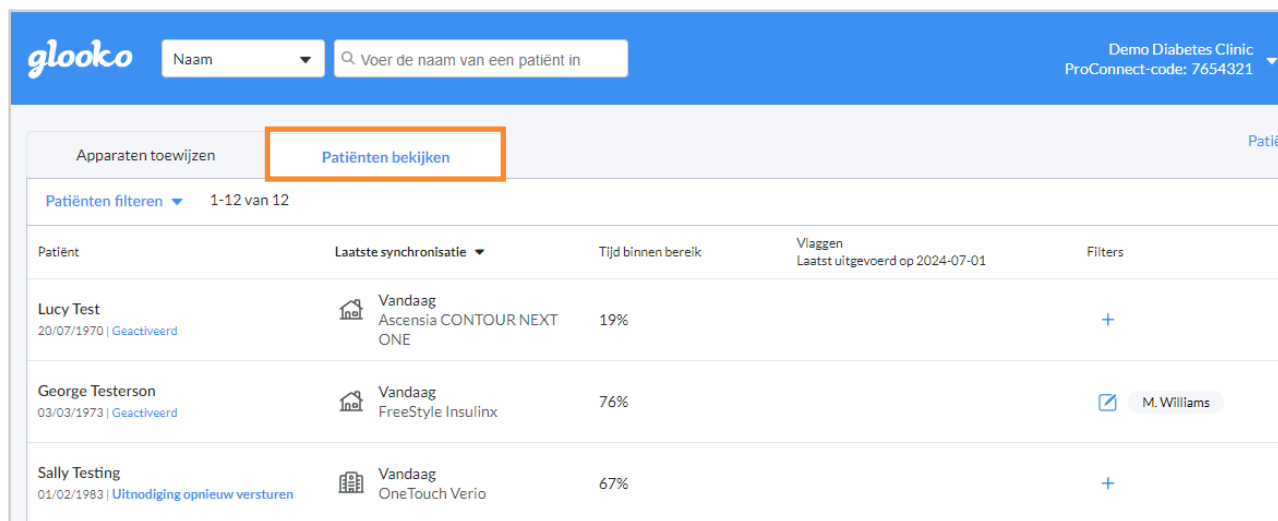
Op de patiëntenlijst wordt een lijst met alle patiënten weergegeven die met uw kliniek zijn ProConnected (verbonden via de unieke [ProConnect-code](#) van uw kliniek). Op die manier kunt u uw patiëntenpopulatie in één oogopslag zien.





Om specifieke patiënten te vinden, selecteert u **Naam**, **MRN** of **Geboortedatum** in het vervolgkeuzemenu bovenaan de pagina en voert u uw zoekcriteria in het zoekveld in. U kunt ook op **Patiënten filteren** klikken om uw resultaten te filteren op tags of andere filters, of patiënten sorteren door op een van kolomkoppen te klikken.

In de kolom **Laatste synchronisatie** wordt een huispictogram weergegeven voor patiënten die het laatst thuis zijn gesynchroniseerd en een kliniek-pictogram voor patiënten die het laatst in de kliniek zijn gesynchroniseerd. Het toont ook het aantal dagen sinds de laatste synchronisatie en de naam van het gesynchroniseerde apparaat.

De kolom **Tijd binnen bereik** toont het percentage tijd dat de patiënten binnen hun streefbereik zijn. Als u met de muis over het percentage gaat, worden aanvullende gegevens weergegeven, zoals het datumbereik, de gemiddelde dagelijkse meetwaarden en het streefbereik.

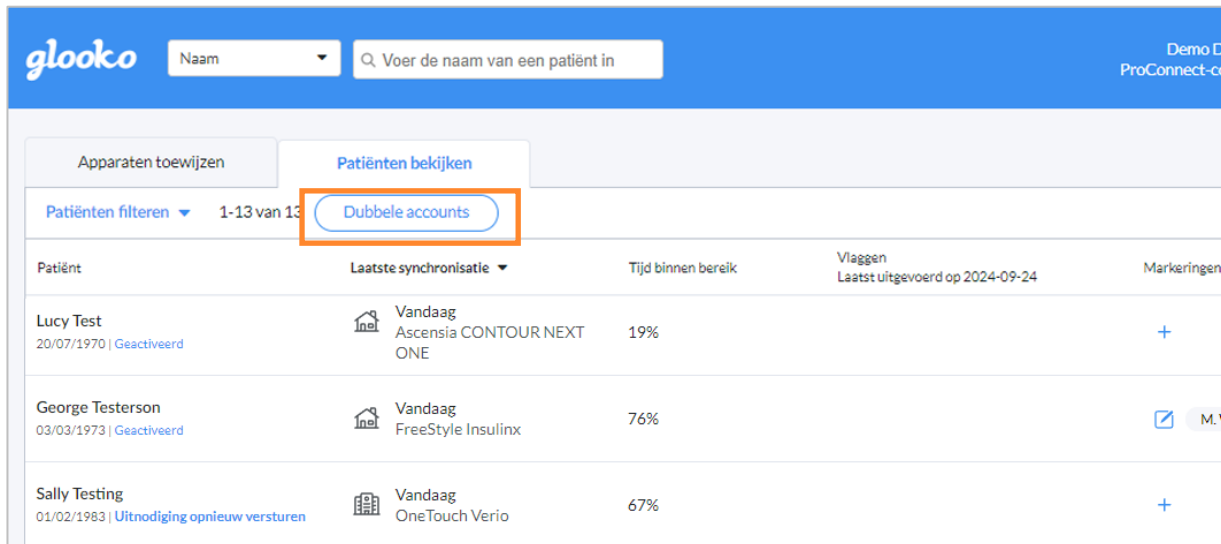
De Population Tracker biedt filter- en traceringsopties, zoals het vermogen om aangepaste tags te creëren en patiënten in de patiëntenlijst een uitnodiging te sturen.



Patiënt	Laatste synchronisatie	Tijd binnen bereik	Vlaggen Laatst uitgevoerd op 2024-07-01	Filters
Lucy Test 20/07/1970 Geactiveerd	 Vandaag Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%		+
George Testerson 03/03/1973 Geactiveerd	 Vandaag FreeStyle Insulinx	76%		 M. Williams
Sally Testing 01/02/1983 Uitnodiging opnieuw versturen	 Vandaag OneTouch Verio	67%		+

Dubbele accounts

Als beheerder van uw kliniek kunt u dubbele accounts identificeren en verwijderen. Volg de onderstaande stappen om mogelijke dubbele accounts te identificeren en te verwijderen.



The screenshot shows the Glooko ProConnect interface. At the top, there is a search bar with the text 'Voer de naam van een patiënt in'. Below the search bar, there are two tabs: 'Apparaten toewijzen' and 'Patiënten bekijken'. The 'Patiënten bekijken' tab is active, and a button labeled 'Dubbele accounts' is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a table with columns: 'Patiënt', 'Laatste synchronisatie', 'Tijd binnen bereik', 'Vlaggen', and 'Markeringen'. The table contains three rows of patient data:

Patiënt	Laatste synchronisatie	Tijd binnen bereik	Vlaggen	Markeringen
Lucy Test 20/07/1970 Geactiveerd	Vandaag Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Laatst uitgevoerd op 2024-09-24	+
George Testerson 03/03/1973 Geactiveerd	Vandaag FreeStyle Insulinx	76%		✍ M.V
Sally Testing 01/02/1983 Uitnodiging opnieuw versturen	Vandaag OneTouch Verio	67%		+

1. Klik op de knop **Dubbele Accounts** op het tabblad **Patiënten bekijken**.
2. Er verschijnt een lijst met mogelijke dubbele accounts. Klik op **Herstellen** om verder te beoordelen.
3. Bekijk de mogelijke dubbele accounts en hun identificeerbare gegevens, zoals voor- en achternaam, geboortedatum en in het verleden gesynchroniseerde apparaten. Kies aan de rechterkant om het account te **Houden** of te **Verwijderen**.
4. U kunt ook de volgende patiëntgegevens **Bewerken**: voor- en achternaam, geboortedatum en medisch dossiernummer.
5. Wanneer u klaar bent met het bewerken en beoordelen van de accounts, klikt u op **Wijzigingen bekijken**.
6. Er wordt een samenvatting van de wijzigingen weergegeven. Vink het vakje aan om te bevestigen dat u begrijpt dat deze wijzigingen niet ongedaan kunnen worden gemaakt en klik vervolgens op **Opslaan**.
7. De gemarkeerde dubbele accounts worden nu verwijderd.
8. Ga door met het beoordelen van andere potentiële dubbele accounts of klik op de knop **Dubbele Accounts X** om terug te keren naar de standaardweergave **Patiënten bekijken**.

LET OP:

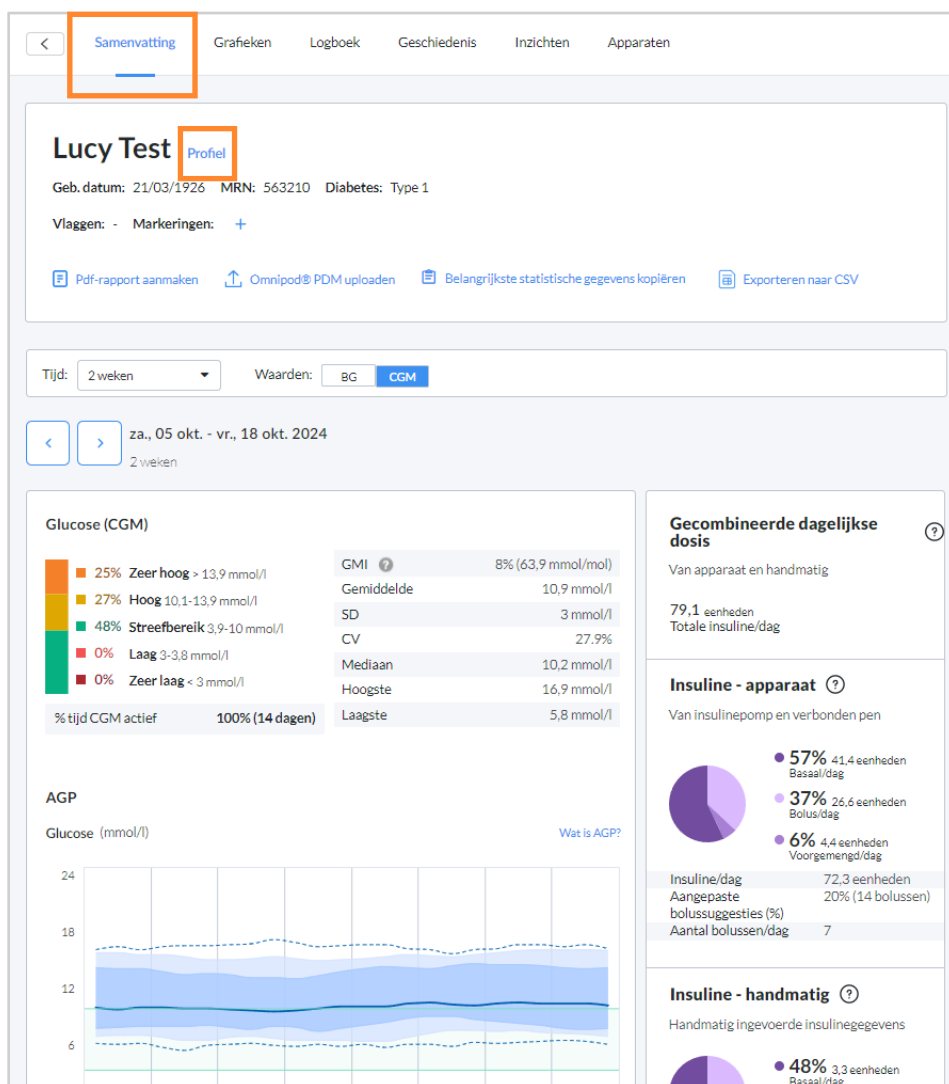
- Het wordt aanbevolen om ten minste één patiëntaccount per unieke gebruiker te behouden.
- Als een patiëntaccount de status **Niet geactiveerd** heeft en u ervoor kiest dit account te verwijderen, wordt deze permanent verwijderd.
- Als een patiëntaccount de status **Geactiveerd** heeft, wordt de patiënt via e-mail geïnformeerd dat zijn of haar account niet langer via ProConnect is verbonden met uw kliniek. De patiënt behoudt toegang tot zijn of haar Glooko-account en persoonlijke gegevens. De toegang tot applicaties van derden die door de kliniek worden ingeschakeld, zal echter verloren gaan.

Patiëntenoverzicht

Klik op een patiënt om naar Patiëntenoverzicht te gaan, waar u een momentopname ziet van de diabetesgegevens van de patiënt. Bekijk aanvullende gegevens door op de navigatiebalk bovenaan op de verschillende tabbladen te klikken – en PDF-[rapporten](#) te genereren om die gegevens af te drukken, te delen of op te slaan. Op alle patiëntpagina's worden de geboortedatum en het medisch dossiernummer (MRN, Medical Record Number) weergegeven onder de naam van de patiënt, zodat u zeker weet dat u de juiste patiënt bekijkt.

LET OP: Als de patiënt een cloudverbinding heeft met Senseonics Eversense of Medtrum, moet u mogelijk naar de pagina **Apparaten** gaan en op de knop **Apparaat synchroniseren** klikken om de meest recente gegevens te kunnen zien. Gegevens van deze cloudverbindingen worden elke nacht automatisch gesynchroniseerd. Als u echter gegevens van de huidige dag wilt zien, moet u op de knop klikken om deze gegevens op te halen.

Klik links bovenin het scherm op **Profiel** om de [Patiëntinstellingen](#) te bekijken en te beheren.



LET OP: De insulinepompgegevens en Smart Pen-gegevens worden weergegeven als **Insuline - apparaat** en met de hand ingevoerde insulinegegevens worden weergegeven als **Insuline - handmatig**. Als een patiënt een pomp heeft met geavanceerde technologie om de pomp automatisch te stoppen en/of automatisch insuline toe te dienen, geeft de overzichtspagina onder Insuline een extra informatiekaart weer met de titel **Systeemgegevens**. Raadpleeg [Bijlage 2: Apparaatspecifieke functies](#) voor meer informatie.

Prime-detectie*

Algemene informatie (van toepassing op de meeste compatibele Smart Pens en penaccessoires met insuline)

Insulinegegevens van Smart Pens die door het prime-dosis-algoritme van Glooko als een prime-dosis zijn gedetecteerd, zullen in het geschiedenislogboek als primed worden aangeduid. Het prime-detectie-algoritme van Glooko detecteert prime-doses van twee eenheden of minder binnen zes minuten vóór de volgende insuline-injectie.

Informatie over Sanofi SoloSmart/Novo Nordisk Mallya/Mallya^{®D}

Deze apparaten detecteren primaire doses en rapporteren deze direct aan Glooko. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het apparaat en de pen voor gedetailleerde informatie over hoe elk apparaat primaire doses identificeert en rapporteert.

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land. Momenteel niet beschikbaar in de Verenigde Staten.*

2. Overzicht Population Tracker

De beschikbaarheid van onderstaande functies hangt af van uw abonnementsmodel en regio. Neem voor aanvullende informatie over de hier beschreven functies rechtstreeks contact op met uw Glooko-accountvertegenwoordiger of stuur ons een [e-mail](#).

2.1. Patiëntenaccounts aanmaken

As de patiënt nieuw is in uw kliniek, hebt u de optie om een nieuw patiëntenaccount aan te maken vanuit de patiëntenlijst.

Een patiëntenaccount aanmaken:

1. Klik rechtsboven in het scherm op **Patiëntenaccount aanmaken**.
2. Voer de volgende informatie in:
 - Voornaam
 - Achternaam
 - Geboortedatum
 - E-mailadres*
 - Postcode
 - Medisch dossiernummer (optioneel, maar kan vereist zijn voor uw specifieke kliniek)
 - Telefoonnummer*
 - Type diabetes (optioneel)
 - Geslacht (optioneel)
 - Care Program (optioneel)

***OPMERKING:** Het e-mailadres en telefoonnummer hoeven niet te worden ingevuld, zelfs als dit verplichte velden zijn. Als u deze velden wilt overslaan, schakelt u het selectievakje Weigeren in onder het veld Waar en selecteert u de reden waarom deze informatie niet wordt verstrekt. Als u buiten de VS een account aanmaakt, moet u bevestigen dat de patiënt toestemming heeft gegeven voor het delen van gegevens.

3. Klik op **Aanmaken**.
 - De patiënt krijgt een e-mail met een link om een wachtwoord in te stellen voor het nieuwe account.

Een nieuwe patiënt aanmaken

*Geeft een verplicht veld aan

Account aanmaken
Vul de onderstaande velden in om een nieuwe patiëntenaccount aan te maken.

* Voornaam
Voornaam patiënt

* Achternaam
Achternaam patiënt

* Geboortedatum
DD MM JJJJ

* Postcode

Type diabetes
Bezig met selecteren...

De patiënt uitnodigen om op afstand verbinding te maken met uw kliniek
Als patiënten zich aanmelden bij Glooko, kunnen ze thuis op afstand hun apparaatgegevens synchroniseren. Patiënten zullen toegang hebben tot gratis hulpmiddelen voor diabetesbeheer en educatieve inhoud om de therapietrouw te verbeteren en de resultaten te optimaliseren.

* E-mailadres
email@example.com
 E-mailadres toevoegen weigeren (niet aanbevolen)

Telefoonnummer
+1 () - - - -

Medische informatie

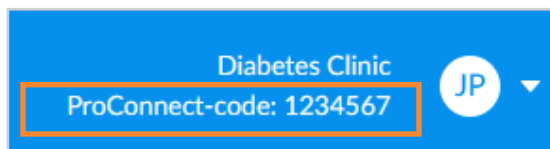
Medisch dossiernummer

Geslacht
Bezig met selecteren...

Care Program
Bezig met selecteren...

2.2. ProConnect patiënten


De unieke ProConnect-code van uw kliniek staat rechtsboven in het startscherm van uw Population Tracker. Om te zorgen dat de patiënten hun diabetesgegevens met uw kliniek kunnen delen, moet uw kliniek de unieke code aan patiënten doorgeven, zodat zij deze aan hun Glooko-patiëntenaccounts kunnen toevoegen.



2.3. Patiënten taggen

Klik in de patiëntenlijst of bovenaan een patiëntenpagina op het **plussymbool (+)** om een aangepaste tag te creëren, een bestaande aangepaste tag toe te voegen of een zorgverlener tag toe te voegen. Als een zorgverlener tag is aangebracht, kunt u de muis boven de tag houden om de voor- en achternaam van de zorgverlener te zien.





Aan elke patiëntenaccount kunnen meerdere zorgverlener tag(s) worden toegevoegd. U kunt ook uw eigen aangepaste tags aanmaken en patiënten filteren op deze tags en andere filters door te klikken op het vervolgkeuzemenu **Patiënten filteren** dat zich linksboven in de patiëntenlijst bevindt.

Patiënt	Laatste synchronisatie ▼	Tijd binnen bereik	Vlaggen Laatst uitgevoerd op 2024-07-01	Filters
Lucy Test 20/07/1970 Geactiveerd	 2 dagen geleden Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%		+

Lucy Test Profiel

Geb. datum: 20/07/1970 Diabetes: Type 1

Vlaggen: Hypofrequentie Gemarkeerd als laag +2 **Markeringen: +**

 Pdf-rapport aanmaken  Omnipod® PDM uploaden  Belangrijkste statistische gegevens kopiëren  Exporteren naar CSV

2.4 Uitnodiging sturen vanuit de patiëntenlijst

Als een account niet is geactiveerd, kunt u **een uitnodiging sturen**, waardoor via e-mail een activeringsverzoek aan de patiënt wordt verstuurd om een persoonlijk Glooko-account aan te maken. Als een activeringsverzoek naar de patiënt is verstuurd, kunt u de **Uitnodiging opnieuw versturen** en/of het bestaande e-mailadres wijzigen.

Patiënt ▲	Laatste synchronisatie ▼	Markeringen
Lucy Test 01/01/1970		Uitnodiging opnieuw versturen +

2.5. Instellingen zorgverlener beheren

Open Instellingen zorgverlener door **Instellingen** te selecteren in het vervolgkeuzemenu rechtsboven in het startscherm van de Population Tracker. U hebt de optie om uw Profiel en Accountinformatie bij te werken, uw Kliniekprofiel te bekijken en uw Gegevensinstellingen en Terminalinstellingen te beheren.

The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar for patient names and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Jessica Providerly', 'Instellingen' (highlighted with an orange box), 'Help', and 'Afmelden'. Below the search bar, the 'Mijn profiel' section contains fields for 'Professionele benaming' (Arts), 'Voornaam' (Jessica), and 'Achternaam' (Providerly). An 'Opslaan' button is located to the right. The 'Account' section shows 'E-mailadres' (drqa@example.com) and 'Wachtwoord' (masked with asterisks), with links to 'E-mail wijzigen' and 'Wachtwoord wijzigen'. The 'Centrumprofiel' section shows 'Centrum' (Diabetes Clinic), 'Groep' (Glooko Medical Group), and 'ProConnect-code' (1234567), along with a 'Contactpersoon centrum' field.

Mijn profiel

In Instellingen > Mijn profiel kunt u uw professionele aanduiding, voornaam en achternaam bewerken. Klik op **Opslaan** om eventuele veranderingen door te voeren.

Account

In Instellingen > Account kunt u het e-mailadres, het wachtwoord en de standaardtaalinstelling voor uw account bijwerken.

Kliniekprofiel

In Instellingen > Kliniekprofiel kunt u de kliniek, de groep, de [ProConnect-code](#) en de contactgegevens van de kliniek bekijken.

Gegevensinstellingen

In Instellingen > Gegevensinstellingen, kunt u de weergave van patiëntengegevens op populatieniveau aanpassen, inclusief meeteenheid, pompinstellingen BG-invoer, Standaard BG-streefbereik voor kliniek en populatievlagparameters. Klik op **Opslaan** om eventuele veranderingen door te voeren.

Gegevensinstellingen

Meeteenheid mg/dl mmol/l

Pompinstellingen BG-invoer [Standaard herstellen](#)

In statistische gegevens opgenomen Ja Nee

Instellingen voor populatievlag [Standaard herstellen](#)

Hyper frequentie 25 % van de waarden zijn boven 10 mmol/L

Hypo frequentie 25 % van de waarden zijn onder 3,9 mmol/L

Gemarkeerd als hoog Een gemarkeerde hoge waarde is boven 13,9 mmol/L

Gemarkeerd als laag Een gemarkeerde lage waarde is onder 3 mmol/L

Deze kunnen apart aangepast worden voor elke patiënt in zijn/haar instellingen.

Opslaan

Terminalinstellingen

Transmitters

SERIENR.	DATUM VAN LAATSTE SIGNAALCONTROLE	SIGNAALSTERKTE	SIGNAALKWALITEIT	NAAM
S17540260	2018-11-17 03:24:04	N.v.t.	N.v.t.	S17540260

Opslaan

De volgende instellingen worden weergegeven:

- **Meeteenheid:** Dit kan worden ingesteld op **mg/dl** of **mmol/l**. Voor gebruikers in Canada is deze instelling vergrendeld op mmol/l en kan niet worden omgeschakeld naar mg/dl.

OPMERKING: Door deze instelling te wijzigen, wordt de weergave van eenheden door uw Population Tracker voor BG-vlaggen bijgewerkt, maar de gegevens van het apparaat van de patiënt worden niet bijgewerkt.

- **Pompinstellingen BG-invoer:** Dit kan worden ingesteld op **Ja** of **Nee** om handmatig in een insulinepomp ingevoerde BG-waarden op te nemen in of uit te sluiten van de grafieken en statistische gegevens voor uw gehele patiëntenpopulatie. Standaard worden deze waarden opgenomen.

OPMERKING: U kunt dit ook op patiëtniveau wijzigen in Patiëntinstellingen > [Gegevensinstellingen](#). Instellingen op patiëtniveau hebben altijd voorrang op instellingen op populatieniveau.

- **Standaard BG-streefbereik voor kliniek:** Hierdoor kan de beheerder van uw kliniek het BG-streefbereik voor alle nieuwe patiëntenaccounts wijzigen, inclusief de ondergrens, bovenlimiet vóór de maaltijd en bovenlimiet na de maaltijd.

LET OP: De BG-streefbereiken kunnen ook individueel worden gewijzigd in

Patiëntinstellingen > [Gegevensinstellingen](#). Instellingen op patiëtniveau hebben altijd voorrang op instellingen op populatieniveau. Als u het standaard BG-streefbereik van de kliniek aan al uw patiënten wilt toewijzen, klikt u op **Alle BG-streefbereiken opnieuw instellen**.

- **Instellingen populatievlag*:** door deze instellingen aan te passen, worden de vlagparameters voor alle patiënten in uw diabetespopulatie bijgewerkt. Om deze instellingen te bewerken, klikt u in het veld van de waarde die u wilt wijzigen en voert u een nieuwe waarde in.

OPMERKING: U kunt de vlagparameters ook op patiëtniveau wijzigen in Patiëntinstellingen > [Gegevensinstellingen](#). Instellingen op patiëtniveau hebben altijd voorrang op instellingen op populatieniveau.

**Momenteel alleen verkrijgbaar als u de aanvullende functie [Population Health](#) heeft ingeschakeld.*

Terminalinstellingen

In Instellingen > Terminalinstellingen kan de naam of namen van uw geïnstalleerde Glooko® Transmitter(s) en Uploader(s) wijzigen en bekijken welke uploadprogramma's aan uw account zijn gekoppeld. Alle wijzigingen worden weergegeven op het tabblad Apparaten toewijzen van uw Population Tracker.

Als uw account Glooko® Transmitters heeft, worden het serienummer, de datum van de laatste signaalcontrole, signaalsterkte, signaalkwaliteit en de naam weergegeven. Als uw account Glooko® Uploaders heeft, worden het serienummer en de naam weergegeven.

De namen van Glooko® Transmitters en Uploaders kunnen worden gewijzigd door te klikken in het veld **Naam** van het programma dat u wilt wijzigen en een nieuwe naam in te voeren. Klik op **Opslaan** om eventuele veranderingen door te voeren.

Favoriete PDF-instellingen

In Instellingen > Favoriete PDF-instellingen kunt u nieuwe favoriete profielen bekijken, wijzigen of toevoegen. Favorieten worden toegevoegd op populatieniveau en verschijnen in het vervolkeuzemenu Geprefereerde PDF-instelling wanneer een PDF-[rapport](#) wordt gegenereerd vanuit een patiëntenaccount.

Ga als volgt te werk om een nieuwe favoriet toe te voegen: klik op **+ Nieuwe favoriet**, voer de naam van het favoriete profiel in (klik op **OK**), selecteer een tijdsbereik, selecteer welke rapporten moeten worden opgenomen, kies een afdrukmodus en klik op **Opslaan**.

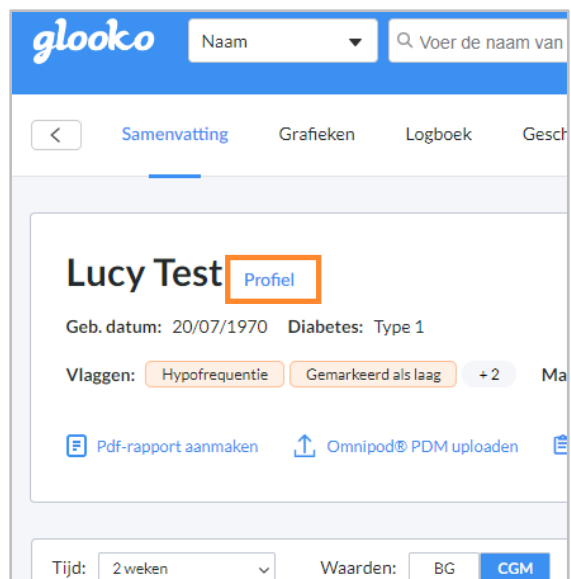


2.6. Patiëntinstellingen beheren

In Patiëntinstellingen kunt u de profielinformatie van een individuele patiënt bijwerken; account-e-mail bekijken of activeringsverzoeken versturen; gegevensinstellingen aanpassen; streefbereiken voor BG, vlagparameters en dagelijkse tijdsintervallen instellen; een Omnipod-systeem uploaden; en iGlucose-apparaten verbinden. Alle wijzigingen worden weergegeven in het Glooko-account van de patiënt.

De accountinstellingen van een patiënt bekijken of bijwerken:

1. Vind of zoek een patiënt in de patiëntenlijst.
2. Klik op de naam van de patiënt om te worden doorgestuurd naar het scherm **Patiëntenoverzicht**.
3. Klik op **Profiel** naast de naam van de patiënt.



Profiel

In Patiëntinstellingen > Profiel kunt de demografische informatie van een patiënt bekijken en wijzigen, inclusief naam, geslacht, type diabetes, geboortedatum, lengte, gewicht en medisch dossiernummer. Klik op **Opslaan** om eventuele veranderingen door te voeren.

Profiel Sally Testing

Voornaam <input type="text" value="Sally"/>	Achternaam <input type="text" value="Testing"/>	Geboortedatum		
		<input type="text" value="1"/> ▼	<input type="text" value="februari"/> ▼	<input type="text" value="1983"/> ▼
Medisch dossiernummer <input type="text"/>	Geslacht <input type="text" value="Vrouw"/> ▼	Lengte		Gewicht
		<input type="text" value="0"/> ft	<input type="text" value="0"/> inch	<input type="text"/>
Type diabetes <input type="text" value="Type 2"/> ▼	Postcode <input type="text" value="12345"/>	Telefoonnummer <input type="text" value="+31 6 _____"/>		

Account

In Patiëntinstellingen > Account kunt u de status van een patiëntenaccount bekijken en het opgegeven e-mailadres toevoegen, wijzigen of bekijken. Als een account niet is geactiveerd (Status: Niet geactiveerd) kunt u een **E-mailadres toevoegen**, waarna via e-mail een activeringsverzoek naar de patiënt wordt gestuurd om een persoonlijk Glooko-account aan te maken. Als een activeringsverzoek is verstuurd naar de patiënt (Status: Uitgenodigd), kunt u kiezen tussen **Uitnodiging opnieuw versturen** of **E-mail wijzigen**, wat een nieuw verzoek verstuurd. Nadat een account is geactiveerd door een patiënt (Status: Geactiveerd), heeft u niet langer de optie om het e-mailadres te wijzigen.

Account

Status	E-mail
Uitgenodigd (21/04/2021)	lucytest@example.com
Uitnodiging opnieuw versturen	E-mail wijzigen

Gegevensinstellingen

In Patiëntinstellingen > Gegevensinstellingen kunt u de meeteenheid, pompinstellingen BG-invoer, BG-streefbereiken, vlaginstellingen en dagelijkse tijdsintervallen voor de patiënt wijzigen. Klik op **Opslaan** om eventuele veranderingen door te voeren.

De volgende instellingen worden weergegeven:

- **Meeteenheid:** Dit kan omgeschakeld worden naar **mg/dl** of **mmol/l**. Voor gebruikers in Canada is deze instelling vergrendeld op mmol/l en kan niet worden omgeschakeld naar mg/dl.
- **Pompinstellingen BG-invoer:** Dit kan worden ingesteld op **Ja** of **Nee** om handmatig in een insulinepomp ingevoerde BG-waarden op te nemen in of uit te sluiten van de grafieken en

Gegevensinstellingen

Meeteenheid mg/dl mmol/l

Pompinstellingen BG-invoer [Standaard herstellen](#)

In statistische gegevens opgenomen Ja Nee

Streefbereik BG [Standaard herstellen](#)

Onderlimiet 3,9 mmol/L Bovenlimiet vóór de maaltijd 7,2 mmol/L Bovenlimiet na de maaltijd 10 mmol/L

Instellingen voor patiëntvlag [Herstellen naar populatie-instellingen](#)

25 % van de waarden zijn boven 10 mmol/L

10 % van de waarden zijn onder 3,9 mmol/L

Een gemarkeerde hoge waarde is boven 13,9 mmol/L

Een gemarkeerde lage waarde is onder 3 mmol/L

Als u deze instellingen wijzigt, worden de instellingen voor de populatievlag overschreven

Dagelijkse tijdsintervallen* [Standaard herstellen](#)

05:00 OCHTEND 10:00 NAMIDDAG 15:00 AVOND 21:00 NACHT OCHTEND

*Gebeurtenissen die voor de ochtend plaatsvonden, verschijnen bij de vorige nacht. Om gebeurtenissen strikt tot kalenderdagen te beperken, stelt u de ochtend zo in dat de deze om middernacht begint.

statistische gegevens van de patiënt. Deze waarden worden standaard opgenomen.

OPMERKING: U kunt de Pompinstellingen BG-invoer voor alle patiënten ook wijzigen op populatieniveau in Instellingen zorgverlener > **Gegevensinstellingen**. Instellingen op patiëtniveau hebben altijd voorrang op instellingen op populatieniveau.

- **BG-streefbereiken:** Hiermee kunt u de BG-streefbereiken van een individuele patiënt wijzigen, inclusief de Onderlimiet, Bovenlimiet vóór de maaltijd en Bovenlimiet na de maaltijd. Om deze bereiken te bewerken, klikt u in het veld van de waarde die u wilt wijzigen en voert u de gewenste waarde in.
- **Populatievlaginstellingen*:** Wijziging van deze instellingen heeft alleen invloed op de geselecteerde patiënt. Om deze instellingen te bewerken, klikt u in het veld van de waarde die u wilt wijzigen en voert u het gewenste percentage of de gewenste waarde in.

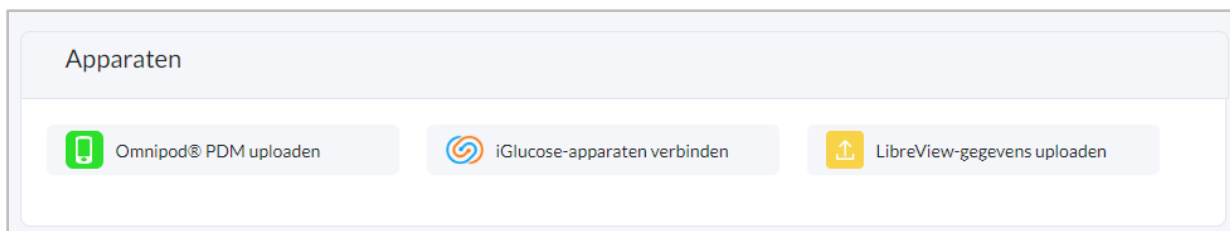
OPMERKING: U kunt de vlagparameters voor alle patiënten ook op populatieniveau wijzigen in Instellingen zorgverlener > [Gegevensinstellingen](#). Instellingen op patiëtniveau hebben altijd voorrang op instellingen op populatieniveau.

**Momenteel alleen verkrijgbaar als u de aanvullende functie [Population Health](#) heeft ingeschakeld.*

- **Dagelijkse tijdsintervallen:** Hiermee kunt u de tijdstippen van de dag instellen waarop de routines van de patiënt beginnen voor Ochtend, Middag, Avond en Nacht. Om de intervallen voor een patiënt bij te werken, klikt u op de pijl 'omlaag' (▼) naast een tijdstip en selecteert u een nieuwe begintijd.

Apparaten

In **Patiëntinstellingen** > **Apparaten** kunt u gegevens uploaden van het Omnipod® System van een patiënt, een of meer iGlucose-apparaten van een patiënt verbinden of de LibreView-gegevens van een patiënt uploaden naar Glooko.



Omnipod® PDM uploaden

Gegevens uploaden van een Omnipod System:

1. Klik in Patiëntinstellingen > Apparaten op **Omnipod® PDM uploaden**.
2. Wanneer u wordt gevraagd te bevestigen of u door wilt gaan, klikt u op **Doorgaan**.
3. Selecteer **Omnipod® PDM-systeem** of **Omnipod DASH™-systeem** en klik vervolgens op **Volgende**.

OPMERKING: Als u probeert om een Omnipod DASH™-systeem op een Mac-computer te synchroniseren, wordt u gevraagd de [Glooko® Uploader](#) te installeren om patiëntgegevens te synchroniseren als dit deel uitmaakt van uw abonnementmodel. Als de Glooko® Uploader niet bij uw abonnementmodel is inbegrepen, wordt u gevraagd een Windows-computer te gebruiken of contact op te nemen met help@glooko.com.

4. Volg de prompts op het scherm om het apparaat te verbinden en de gegevens te uploaden.

OPMERKING: Als de patiënt eerder een Omnipod-apparaat heeft gesynchroniseerd, heeft u ook de optie om Omnipod-gegevens te uploaden door rechtsboven in de meeste schermen binnen het account van de patiënt de optie **Omnipod® PDM uploaden** te selecteren.

iGlucose-apparaten verbinden

U kunt de iGlucose meter(s) van een patiënt verbinden met zijn of haar Glooko-account om gegevens van iGlucose in realtime te synchroniseren.

OPMERKING: Voordat u een iGlucose-meter met Glooko verbindt, moet de patiënt ten minste één waarde op zijn of haar meter hebben.

Een iGlucose-meter verbinden:

1. Klik in Patiëntinstellingen > Apparaten op **iGlucose-apparaten verbinden**.
2. Voer het serienummer en de laatste waarde van de iGlucose-meter van de patiënt in en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Volg de prompts op het scherm om de meter te verbinden.

LibreView-gegevens uploaden*

Een csv-bestand van LibreView uploaden naar het Glooko-account van een patiënt:

1. Klik in **Patiëntinstellingen > Apparaten** op **LibreView-gegevens uploaden**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm om het csv-bestand te uploaden.
3. Controleer of de csv-gegevens zijn geüpload naar het juiste Glooko-account.
4. Klik op de knop **Gegevens bekijken** om naar **Apparaten toewijzen** te gaan, waar de gegevens aan de patiënt moeten worden toegewezen.

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

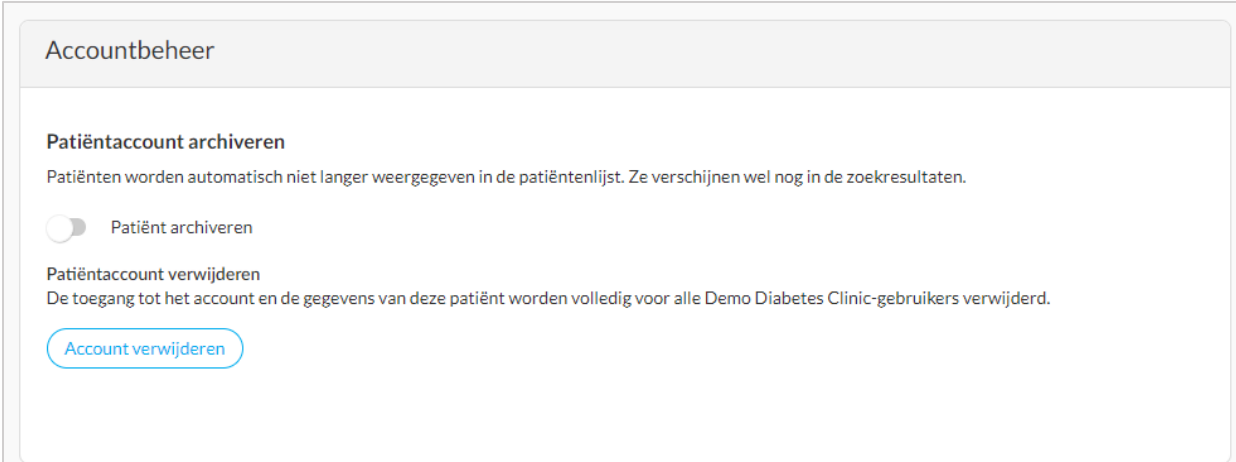
Accountbeheer

Een patiëntaccount archiveren:

Schakel in Patiëntinstellingen > Accountbeheer de optie **Patiëntaccount archiveren** in. Nadat een patiëntaccount is gearchiveerd, wordt die patiënt niet langer in uw Patiëntenlijst weergegeven, maar verschijnt de patiënt nog wel in zoekresultaten.

Een patiëntenaccount verwijderen:

Druk in Patiëntinstellingen > Accountbeheer op de knop **Account verwijderen**. Zodra een patiëntenaccount is verwijderd, is het niet meer mogelijk voor uw kliniek om toegang te krijgen tot deze gegevens of ze te bekijken.



The screenshot shows a user interface titled "Accountbeheer". Under the heading "Patiëntaccount archiveren", there is a sub-heading "Patiënten worden automatisch niet langer weergegeven in de patiëntenlijst. Ze verschijnen wel nog in de zoekresultaten." Below this is a toggle switch labeled "Patiënt archiveren" which is currently turned off. Under the heading "Patiëntaccount verwijderen", there is a sub-heading "De toegang tot het account en de gegevens van deze patiënt worden volledig voor alle Demo Diabetes Clinic-gebruikers verwijderd." Below this is a blue button labeled "Account verwijderen".

LET OP: alleen beheerders kunnen de accounts van patiënten archiveren en verwijderen.

3. Overzicht Rapporten

De diabetesgegevens van de patiënt worden samengevoegd in PDF-rapporten die gemakkelijk kunnen worden afgedrukt, gedeeld of opgeslagen. U kunt alle beschikbare gegevens opnemen of alleen de gegevens kiezen die u wilt weergeven.

Voor gedetailleerde informatie over de beschikbare rapporten en de interpretatie van de gegevens, bekijkt u de [Referentieids voor Glooko® rapporten](#).

3.1. Beschikbare rapporten

Beschikbare rapporten zijn:

- Samenvatting
- Logboek
- Overzicht
- Dagelijks overzicht
- Overlay
- Week overzicht
- Kalender
- Apparaten
- Inzicht

3.2. Rapporten aanmaken

Volg de volgende stappen om een Pdf-rapport aan te maken:

1. Klik in de patiëntenlijst op de naam van de patiënt om te worden doorgestuurd naar het scherm **Patiëntenoverzicht**. Klik in de meeste schermen linksboven in het patiëntenaccount op **PDF-rapport aanmaken**.
2. Selecteer een datumbereik, welke rapporten opgenomen moeten worden en de gewenste afdrukmodus.

OPMERKING: Om een rapportselectie op te slaan als een nieuw Favoriet profiel, zet u een **vinkje (✓)** in het vak **Selectie als Favoriet profiel opslaan**, waarna u een naam invoert voor het favoriete profiel en op **OK** klikt. U kunt rechtsboven in het venster ook een Favoriet profiel selecteren in het vervolgkeuzemenu **Geprefereerde Pdf-instelling**. Om nieuwe Favoriete profielen te bekijken, te wijzigen of toe te voegen, klikt u op **Favorieten beheren** of gaat u naar Instellingen zorgverlener > [Favoriete Pdf-instellingen](#).

3. Als u na definitie van de rapportcriteria klaar bent om door te gaan, klikt u op **PDF aanmaken**.

PDF aanmaken ✕ Sluiten

Lucy Test Geprefereerde pdf-instelling
Geb. datum: 01/01/70 Geen profiel geselecteerd
Diabetes: Type 2 [Favorieten beheren](#)

Tijd: 2 weken 08/04/2021 - 21/04/2021

Samenvatting Logboek Overzicht Dagelijks overzicht

Overlay Kalender Apparaten

Geschatte rapportlengte: 0

Afdrukmodus: Zwart-wit Kleur

PDF aanmaken

4. Ondersteuning

We staan altijd klaar om te helpen als u vragen mocht hebben. U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Webondersteuning: <https://support.glooko.com>
- E-mailondersteuning: help@glooko.com

Elk ernstig incident dat zich met betrekking tot het apparaat heeft voorgedaan, moet worden gemeld aan de klantendienst van Glooko en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar u en/of uw patiënt zijn gevestigd.

Als het Glooko System niet goed functioneert, dient u het gebruik van het product te staken en contact op te nemen met de klantendienst van Glooko. Voorbeelden van niet juist functioneren zijn een onjuiste toewijzing van apparaatgegevens aan een patiënt, onjuiste tijdgegevens van het apparaat en een onjuiste maateenheid.



Glooko Inc.
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA



2862



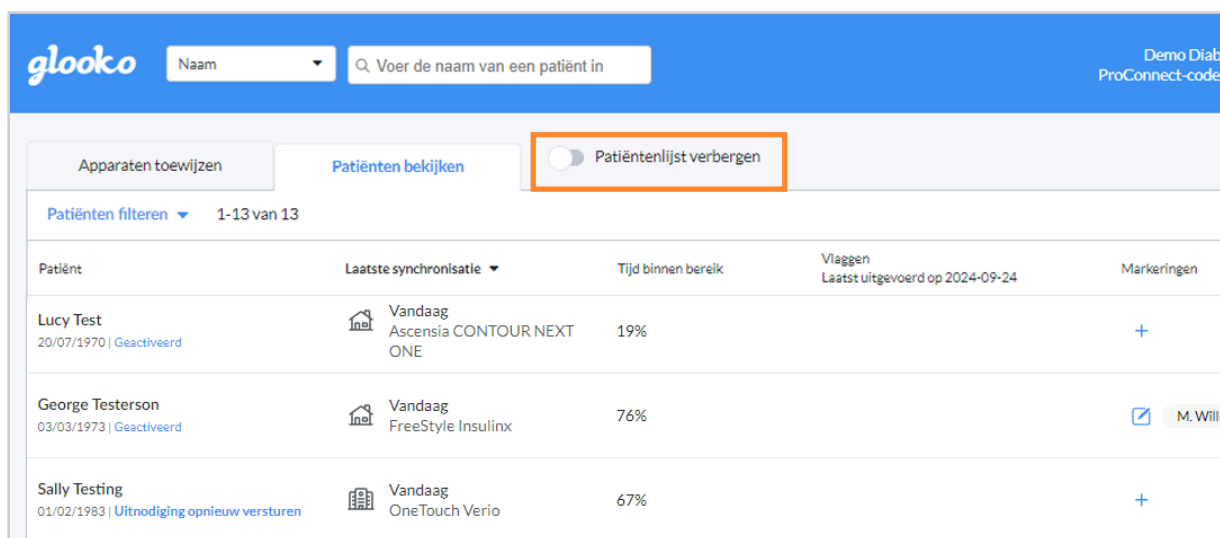
MedEnvoy Global B.V
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123
2595 AM The Hague
The Netherlands

Bijlage 1: Aanvullende functies

Onderstaande functies zijn verkrijgbaar als aanvullende opties bij uw Population Tracker-abonnement. Neem voor aanvullende informatie of als u wilt weten hoe u deze functies aan uw Population Tracker kunt toevoegen, rechtstreeks contact op met uw Glooko-accountvertegenwoordiger of stuur een ons een [e-mail](#).

A.1. Patiëntenlijst verbergen

Met de functie Patiëntenlijst verbergen kunnen professionele gebruikers de patiëntenlijst verbergen of zichtbaar maken met een knop. Als deze functie is ingeschakeld, zorgt dit ervoor dat een patiënt tijdens de afspraak van een arts de patiëntenlijst niet per ongeluk kan bekijken en de beschermde gezondheidsinformatie (PHI) van andere patiënten kan zien.



The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar with the text 'Voer de naam van een patiënt in'. Below the search bar, there are three tabs: 'Apparaten toewijzen', 'Patiënten bekijken', and 'Patiëntenlijst verbergen'. The 'Patiëntenlijst verbergen' tab is highlighted with an orange border, and its toggle switch is turned on. Below the tabs, there is a table of patients with columns for 'Patiënt', 'Laatste synchronisatie', 'Tijd binnen bereik', 'Vlaggen', and 'Markeringen'. The table contains three rows of patient data.

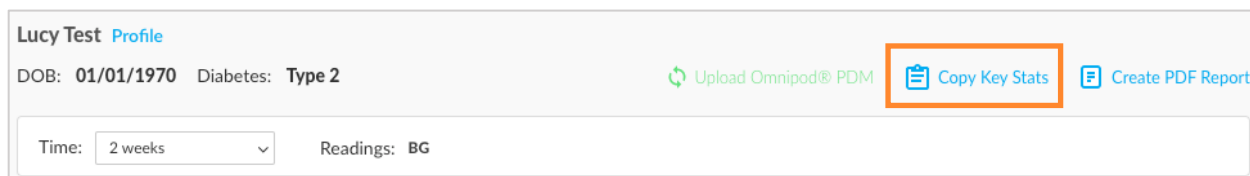
Patiënt	Laatste synchronisatie	Tijd binnen bereik	Vlaggen	Markeringen
Lucy Test 20/07/1970 Geactiveerd	Vandaag Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19%	Laatst uitgevoerd op 2024-09-24	+
George Testerson 03/03/1973 Geactiveerd	Vandaag FreeStyle Insulinx	76%		M. Willii
Sally Testing 01/02/1983 Uitnodiging opnieuw versturen	Vandaag OneTouch Verio	67%		+

A.2. Belangrijkste statistische gegevens kopiëren*

Met de functie 'Belangrijkste statistische gegevens kopiëren' kunt u belangrijke patiënteninformatie van patiëntenaccounts in tekst zonder opmaak kopiëren (zoals demografische patiëntgegevens, apparaatgegevens, pompinstellingen en glucosegegevens), indien beschikbaar.

Als de functie Belangrijkste statistische gegevens kopiëren is ingeschakeld, kunt u op de knop **Belangrijkste statistische gegevens kopiëren** klikken, die rechtsboven in de schermen

Samenvatting en Apparaten van patiëntenaccounts wordt weergegeven, om de informatie op deze schermen naar uw klembord te kopiëren.



Lucy Test [Profile](#)

DOB: 01/01/1970 Diabetes: Type 2

Upload Omnipod® PDM **Copy Key Stats** Create PDF Report

Time: 2 weeks Readings: BG

OPMERKING: Aangezien met deze functie beschermde gezondheidsinformatie (PHI) wordt gekopieerd naar uw klembord, raadt Glooko aan de regels van uw organisatie te volgen voor de omgang met dergelijke informatie.

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

A.3. Glooko Clinical Research*

Met de functie Glooko Clinical Research kan uw kliniek onderzoeksdeelnemers binnen uw Population Tracker bewaken.

OPMERKING: Om de accounts van onderzoeksdeelnemers gescheiden te houden van de accounts van uw bestaande patiënten, wordt aan uw kliniek specifiek voor onderzoek een nieuwe ProConnect-code toegewezen en moeten uw gebruikers in de kliniek afzonderlijke accounts gebruiken om toegang tot het platform te krijgen. Onderzoeksdeelnemers moeten een van de twee onderstaande methoden gebruiken om hun gegevens te delen:

1. Gegevens uploaden naar het Glooko Clinical Research-platform met de software [Glooko Research Uploader](#).
2. De mobiele Glooko Clinical Research-app downloaden en verbinden met uw ProConnect-code voor klinisch onderzoek.

Deelnemer-ID

Als de functie Glooko Clinical Research is geactiveerd, kunt u een **Deelnemer-ID** invoeren als onderdeel van de workflow [Patiëntenaccount aanmaken](#). De Deelnemer-ID kan worden gebruikt om uw onderzoeksdeelnemers te traceren. U kunt ook op Deelnemer-ID zoeken in de Population Tracker.



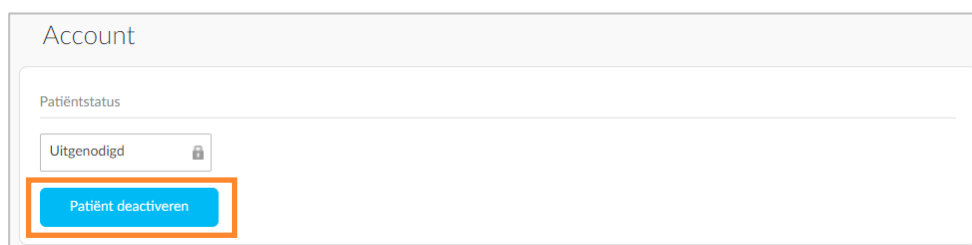
Een patiëntaccount aanmaken ✕

Maak een nieuw patiëntaccount aan om zijn of haar gegevens in de kliniek te synchroniseren en gebruik ProConnect om ze naar uw centrum over te brengen.

Deelnemer-ID (Optioneel)

Patiënt deactiveren

In [Patiëntinstellingen](#) kunt u in de nieuwe Account-sectie een **Patiënt deactiveren**, waardoor de onderzoeksdeelnemer uit het klinisch-wetenschappelijke onderzoek wordt verwijderd en diens account wordt gedeactiveerd.



Account

Patiëntstatus

Uitgenodigd

Patiënt deactiveren

Research Uploader

Tijdens het gebruik van Glooko Clinical Research, heeft uw kliniek toegang tot een afzonderlijke Uploader voor onderzoek die specifiek is bedoeld om apparaatgegevens van onderzoeksdeelnemers te uploaden naar het Glooko Clinical Research-platform.

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

A.4. 2-staps-verificatie

Met 2-staps verificatie kan uw ziekenhuis twee vormen van authenticatie vereisen voor professionele gebruikers toegang krijgen tot hun accounts. Dit voegt een extra beveiligingslaag toe voor uw ziekenhuis en uw patiëntgegevens.

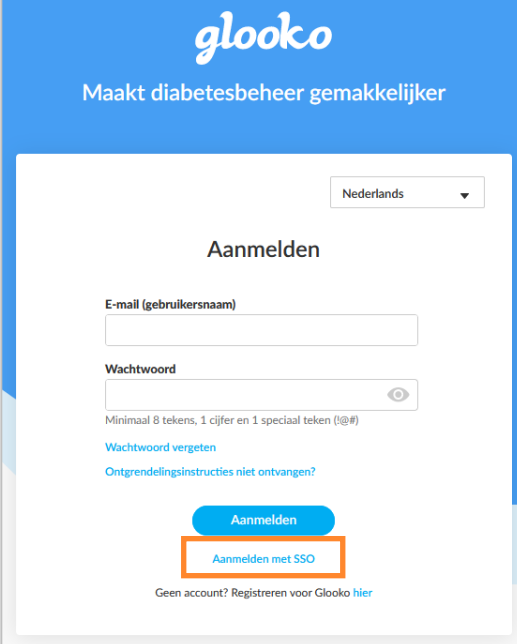
Als deze functie is ingeschakeld, ontvangt de gebruiker via e-mail of App-authenticatie een eenmalig wachtwoord dat bij aanmelding bij de Population Tracker moet worden ingevoerd. De gebruiker heeft de optie om deze OTP gedurende 30 dagen op te slaan; anders is telkens wanneer de gebruiker zijn of haar account opent een nieuwe OTP vereist.

OPMERKING: Alleen beheerders kunnen deze instelling beheren voor alle professionele gebruikers in uw ziekenhuis. Mogelijk zijn er echter regionale of nationale wettelijke verplichtingen waardoor een 2-staps verificatie verplicht altijd moet zijn geactiveerd. In dat geval kan deze functie door niemand in het ziekenhuis worden uitgeschakeld.

A.5. Eenmalige aanmelding

Met de functie Eenmalige aanmelding (single sign-on, SSO) kunnen uw Professionele gebruikers zich aanmelden bij hun Population Tracker-account via een beveiligde authenticatieservice die de toegang tot meerdere toepassingen verzorgt.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunnen gebruikers **Aanmelden met SSO** selecteren in het Glooko-aanmeldscherm, hun aanmeldgegevens voor het Glooko-account invoeren en de prompts op het scherm volgen om hun account te verbinden.



The screenshot shows the Glooko login interface. At the top, the Glooko logo is displayed in white on a blue background, with the tagline 'Maakt diabetesbeheer gemakkelijker' below it. A language dropdown menu is set to 'Nederlands'. The main heading is 'Aanmelden'. There are two input fields: 'E-mail (gebruikersnaam)' and 'Wachtwoord'. Below the password field, there are instructions: 'Minimaal 8 tekens, 1 cijfer en 1 speciaal teken (!@#)'. There are two links: 'Wachtwoord vergeten' and 'Ontgrendelingsinstructies niet ontvangen?'. At the bottom, there are two buttons: 'Aanmelden' and 'Aanmelden met SSO'. The 'Aanmelden met SSO' button is highlighted with an orange rectangular box. Below the buttons, there is a link: 'Geen account? Registreren voor Glooko hier'.

A.6. Zorgprogramma's

Met Glooko-zorgprogramma's kan uw kliniek uw patiëntpopulatie effectief beheren door programma's toe te wijzen die zijn afgestemd op specifieke diabetesbehoefte. Deze programma's bieden u en uw patiënten nuttige hulpmiddelen waarmee inzicht kan worden verkregen in hun unieke diabetestype alsmede advies over het gebruik van Glooko om hun diabetes beter onder controle te krijgen.

Wanneer zorgprogramma's zijn ingeschakeld voor uw kliniek, kunt u programma's vanuit uw Population Tracker aan patiënten toewijzen. Wanneer een programma aan een patiënt is toegewezen, ontvangt hij of zij een e-mail met instructies over hoe deze online toegang kan verkrijgen tot het programma.

A.7. Zwangerschapspakket

Met het Glooko-zwangerschapspakket kan uw kliniek zwangere vrouwen met diabetes controleren. Als deze functie is ingeschakeld, kan de geschatte uitgerekende datum worden ingevoerd op de pagina Profiel van de patiënt. Hierdoor verschijnt er een zwangerschapslabel in de patiëntenlijst van de kliniek, waarin de huidige zwangerschapsweek + -dag van de patiënt wordt weergegeven voor eenvoudige bewaking van het diabetesbeheer tijdens de gehele zwangerschap.

De patiëntenlijst kan worden gefilterd op zwangerschapspakket, waardoor een volledige lijst van patiënten met een actieve zwangerschapsperiode wordt getoond.

Wanneer u een patiëntenaccount met een ingestelde uitgerekende datum bekijkt, worden de zwangerschapsweek + -dag ook weergegeven op de pagina's Samenvatting, Grafieken en Geschiedenis.

A.8. Population Health*

Identificatie van risicopatiënten

Glooko Population Health is een populatie-analyse-instrument waarmee klinieken Beyond A1c-gegevens van hun patiëntenpopulatie kunnen gebruiken om risicopatiënten te identificeren en ze tijdige zorg en interventies te bieden. Dit wordt gerealiseerd door klinieken de mogelijkheid te bieden om via het tabblad At-Risk aangepaste gegevensquery's binnen hun volledige patiëntenpopulatie uit te voeren, waarbij ze vervolgens de mogelijkheid hebben om deze query's op te slaan als cohorten (risicoprofielen). Ook bestaat de optie om een csv-bestand van de patiënten in het cohort te exporteren.

Een voorbeeld van een cohort is: patiënten van type 1 met < 40% tijd binnen bereik.

Door verschillende cohorten te creëren, kunnen klinieken ook hun eigen aangepaste vlaggen creëren. Deze vlaggen worden eenmaal per dag bijgewerkt en verschijnen op de Population Tracker, waardoor patiënten op basis van deze vlaggen volgens risico kunnen worden gestratificeerd. Naast de aangepaste vlaggen is er ook een set bestaande in Glooko gedefinieerde vlaggen beschikbaar, bv. Hyporisico, Hyperrisico, Uitvalrisico, Gemarkeerd als hoog en Gemarkeerd als laag.

Pre/post-uitkomsten

Met het Population Health-platform kunnen klinieken ook samengevoegde uitkomsten van vóór en na openen (zoals gemiddelde glucose) voor hun patiëntenpopulatie via het tabblad Pre/Post. Bijvoorbeeld pre/post: **Gestart met Glooko** of pre/post: **Laatste kliniekbezoek**.

Als uw kliniek Glooko Population Health heeft toegevoegd aan uw bestaande abonnementsmodel, heeft u toegang tot het Population Health-platform via het vervolgkeuzemenu Zorgverlener in de Glooko® Web App (my.glooko.com).

Voor meer informatie over Population Health kunt u in het Glooko Helpcentrum dit artikel lezen: [What is Population Health and how do I use this feature? \(Wat is Population Health en hoe gebruik ik deze functie?\)](#)

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

Bijlage 2: Apparaatspecifieke functies

B.1. Basal-IQ

Patiënten die een Tandem t:slim X2-pomp gebruiken in combinatie met een CGM kunnen een technologie activeren die Basal-IQ wordt genoemd. Dit is een geavanceerde technologie die een lage bloedsuikerspiegel voorspelt en helpt voorkomen. Basal-IQ zorgt ervoor dat een patiënt de pomp automatisch insulineconcentraties kan laten aanpassen op basis van de CGM-waarden.

Een patiënt die een pomp heeft waarop Basal-IQ is geïnstalleerd, kan kiezen tussen 2 modi:

- Basal-IQ
- Handmatige modus



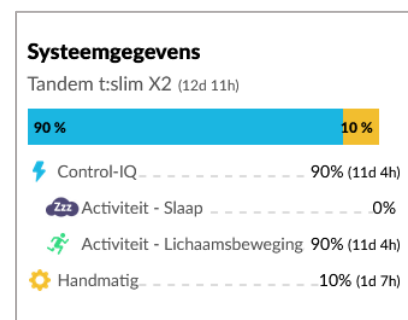
Als in Glooko Basal-IQ-gegevens voor een patiënt bestaan, staat dit op de overzichtspagina in de vorm van een informatiekaart met de naam: **Systeemgegevens**. Basal-IQ staat ook in de dagweergave van het gedeelte **Grafieken**.

B.2. Control-IQ

Patiënten die een Tandem t:slim X2-pomp gebruiken samen met een CGM hebben de optie om technologie met de naam Control-IQ te activeren. Het is een geavanceerde hybride gesloten-lustechnologie die hoge en lage waarden voorspelt en helpt voorkomen. Met Control-IQ kan een patiënt de pomp automatisch insulineconcentraties laten aanpassen op basis van de CGM-waarden.

Een patiënt die een pomp heeft waarop Control-IQ is geïnstalleerd, kan kiezen tussen 4 modi:

- Control-IQ
- Slaap
- Lichaamsbeweging
- Handmatig



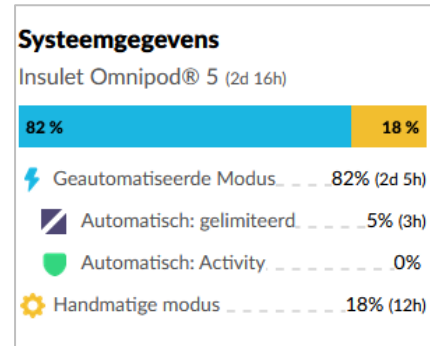
Als in Glooko Control-IQ-gegevens voor een patiënt bestaan, staat dit op de overzichtspagina in de vorm van een informatiekaart met de naam: **Systeemgegevens**. Control-IQ staat ook in de dagweergave van het gedeelte **Grafieken**.

B.3. Omnipod® 5-systeem*

Patiënten die een Omnipod 5-pomp samen met een Dexcom CGM gebruiken, hebben de optie om de gesloten-lustechnologie te activeren die door Insulet is ontwikkeld. Dit is een geavanceerde hybride gesloten-lustechnologie die hoge en lage waarden voorspelt en helpt voorkomen. Hiermee kan een patiënt de pomp automatisch insulineconcentraties laten aanpassen op basis van de CGM-waarden.

Een patiënt met een Omnipod 5 en een Dexcom CGM kan kiezen uit 4 modussen:

- automatische modus;
- Geautomatiseerd: Beperkt
- Geautomatiseerd: Activiteit
- handmatige modus.



Als in Glooko voor een patiënt closed-loop-gegevens van het Omnipod 5-systeem bestaan, staat dit op de overzichtspagina in de vorm van een informatiekaart met de naam: **Systeemgegevens**. Closed-loop-gegevens staan ook in de dagweergave van het gedeelte **Grafieken**.

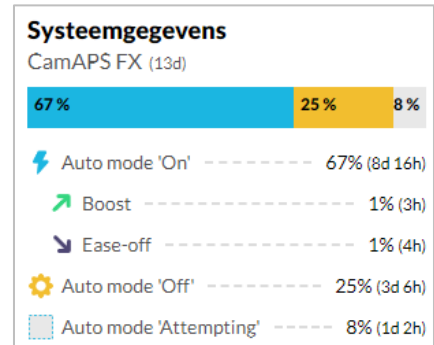
LET OP: Het Omnipod 5-systeem is een cloud-naar-cloud-integratie. De verbinding met Glooko wordt gemaakt op www.omnipod.com, waar gebruikers de verbinding tussen hun Omnipod 5-systeem en Glooko moeten autoriseren. Nadat de verbinding is gemaakt, worden regelmatig met een uur vertraging gegevens naar Glooko doorgestuurd.

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*

B.4. CamAPS FX*

Patiënten die een pomp gebruiken die compatibel is met zowel de Glooko-app als de CamAPS FX-app, hebben de mogelijkheid om de geavanceerde adaptieve hybride gesloten-lustechnologie van CamAPS FX te gebruiken, die automatisch de insulinetoediening aan de insulinepomp aanpast op basis van de glucosewaarden van de sensor.

- De volgende vijf modi worden in Glooko weergegeven:
- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'



Als in Glooko voor een patiënt gesloten-lusgegevens van de CamAPS FX-app bestaan, staat dit op de overzichtspagina in de vorm van een informatiekaart met de naam: **Systeemgegevens**. Gesloten-lusgegevens staan ook in de dagweergave van het gedeelte **Grafieken**.

**Mogelijk niet beschikbaar in uw land.*