



INSTRUCTIONS D'UTILISATION  
GLOOKO® POUR LES CLINIQUES

# Contenu

Utilisation prévue.....	3
Utilisateurs prévus .....	3
Contre-indications .....	3
Avantages cliniques.....	3
Avertissements .....	3
<b>1. Comment commencer à utiliser Glooko®.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Caractéristiques de performances .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Compatibilité.....</b>	<b>4</b>
Systèmes d'exploitation .....	4
Compatibilité de l'appareil.....	5
Sécurité informatique .....	5
<b>1.3. Identifiez l'outil d'importation de votre clinique.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. Importez et affichez les données liées au diabète d'un patient .....</b>	<b>6</b>
Étape 1 : connectez et importez un dispositif de suivi du diabète.....	7
Étape 2 : attribuez les données d'un dispositif à un patient .....	7
Étape 3 : Obtenez une vue d'ensemble de votre population de patients grâce au Tableau de bord de la clinique* .....	10
Étape 4 : affichez les données liées au diabète d'un patient .....	13
<b>2. Présentation de Population Tracker .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Créer des comptes patients .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2. Patients ProConnect .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3. Créez des balises pour les patients.....</b>	<b>18</b>
<b>2.4. Invitation à partir de la liste des patients.....</b>	<b>19</b>
<b>2.5. Gérez les paramètres du prestataire .....</b>	<b>19</b>
Mon profil .....	20
Compte .....	20
Profil du site.....	20
Réglages des données.....	21
Réglages des terminaux .....	23
Paramètres PDF favoris.....	23
<b>2.6. Gérez les réglages relatifs au patient.....</b>	<b>24</b>
Profil.....	24
Compte .....	25
Réglages des données.....	25
Dispositifs.....	26

Gestion de compte.....	28
<b>3. Présentation des rapports .....</b>	<b>29</b>
3.1. Rapports disponibles .....	29
3.2. Créer des rapports.....	30
<b>4. Assistance .....</b>	<b>31</b>
<b>Annexe 1 : Fonctionnalités complémentaires.....</b>	<b>32</b>
A.1. Masquer la liste de patients.....	32
A.2. Copier les statistiques* .....	32
A.3. Glooko Clinical Research* .....	33
Identifiant du participant .....	34
Désactiver le compte patient.....	34
Research Uploader.....	34
A.4. Vérification à deux étapes .....	35
A.5. Ouverture de session unique .....	36
A.6. Programmes de soins .....	37
A.7. Solution pour grossesses .....	37
A.8. Population Health* .....	38
<b>Annexe 2 : Caractéristiques spécifiques de l'appareil .....</b>	<b>39</b>
B.1. Basal-IQ.....	39
B.2. Control-IQ .....	39
B.3. Système Omnipod® 5* .....	40
B.4. CamAPS FX* .....	41

## Utilisation prévue

Glooko Web Application est une plateforme de gestion du diabète qui peut être utilisée en clinique ou à distance par des professionnels de la santé et des patients. Elle permet de consulter les données des patients à partir de dispositifs médicaux compatibles et d'autres dispositifs de surveillance de la santé. Elle permet également aux professionnels de la santé de soutenir le traitement du diabète grâce à l'analyse et à la surveillance du traitement et du programme de soins du diabète d'un patient. Glooko Mobile est conçue pour être utilisée par des personnes atteintes de diabète.

## Utilisateurs prévus

L'application Glooko Web est destinée aux professionnels de la santé et à leurs patients. La population de patients visée est constituée de personnes atteintes de diabète.

## Contre-indications

Aucune connue.

## Avantages cliniques

Les patients qui utilisent le Glooko System peuvent présenter les avantages cliniques suivants :

- Amélioration du contrôle de la glycémie
- Amélioration du taux d'hémoglobine glyquée (A1C)
- Amélioration soutenue de la glycémie

## Avertissements

Glooko n'est pas destiné à mesurer ou interpréter les données qu'il transmet, ni à prendre des décisions automatisées concernant les traitements, ni à se substituer au jugement d'un professionnel. Tous les diagnostics médicaux et traitements doivent être effectués sous la surveillance et la supervision d'un prestataire de soins de la santé qualifié.

# 1. Comment commencer à utiliser Glooko®

Glooko est un système unifié de gestion du diabète qui synchronise sans heurts le taux de glucose et d'autres données médicales pertinentes issues de lecteurs de glycémie courants, de stylos intelligents et de pompes à insuline, d'appareils de contrôle continu de la glycémie (CGM) et d'appareils de forme et de santé. La solution de Glooko apporte une vue essentielle des corrélations entre les tendances de glycémie des patients et leur consommation de glucides, le dosage d'insuline, l'activité physique et d'autres facteurs biométriques, ce qui permet aux équipes de soins de la santé de prendre des décisions mieux éclairées qui améliorent la qualité globale des soins du diabète. En signalant les problèmes, Glooko permet au personnel soignant d'optimiser et de gérer plus efficacement l'ensemble des patients diabétiques durant les rendez-vous et entre les rendez-vous.

**REMARQUE :** Quelques écrans peuvent varier selon des fonctionnalités supplémentaires ajoutées à votre abonnement. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez l'[Annexe 1 : Fonctionnalités complémentaires](#).

## 1.1. Caractéristiques de performances

La Glooko Web Application maintient un temps de disponibilité minimal de 99 %.

## 1.2. Compatibilité

### Systèmes d'exploitation

Pour chaque système d'exploitation et navigateur Web ci-dessous, Glooko prend en charge la version la plus récente ainsi que la version précédente (à la date de publication de ce document).

#### Systèmes d'exploitation de l'ordinateur :

- macOS
- Windows

#### Navigateurs Web :

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

Pour une performance optimale, nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome.

## Compatibilité de l'appareil

Pour déterminer la compatibilité de l'appareil de suivi du diabète d'un patient, consultez la page de [Compatibilité Glooko](#).

Le Glooko System complet comprend les produits Glooko suivants :

- Glooko Web Application (REF-0001)
- Glooko Mobile Application (REF-0002)
- Glooko Research Application (REF-0009)

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*

## Sécurité informatique

Glooko demande la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour que les utilisateurs professionnels puissent accéder à leur compte. Ne communiquez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe à personne. Il est recommandé d'activer la vérification en deux étapes (voir la section A.8).

## 1.3. Identifiez l'outil d'importation de votre clinique

Le processus d'importation des données liées au diabète d'un patient dépendra de l'outil d'importation de votre clinique. Consultez les instructions d'utilisation correspondantes pour obtenir des instructions détaillées sur la manière d'utiliser chaque outil pour importer des données :

- [Glooko Transmitter](#)
- [Glooko Uploader](#)

## 1.4. Importez et affichez les données liées au diabète d'un patient

Une fois familiarisé(e) avec la compatibilité des dispositifs de suivi du diabète et avec l'outil d'importation de votre clinique, suivez les étapes ci-dessous pour commencer l'importation de données liées au diabète d'un patient sur Glooko :

**REMARQUE :** Une heure ou une date incorrecte sur l'appareil de suivi du diabète peut causer des problèmes lors de la synchronisation avec Glooko. Lors de la première consultation des données du patient dans Glooko Web App, confirmez que les estampilles temporelles des données dans l'application correspondent à celles figurant sur l'appareil de suivi du diabète du patient. Dans l'onglet **Appareils** du compte du patient, vous pouvez confirmer qu'il n'y a pas d'alerte de décalage horaire (icône d'horloge) pour les appareils téléchargés manuellement.

The screenshot displays the 'Dispositifs' (Devices) tab for a patient named 'Lucy Test'. The patient's profile information includes a birth date of 1970-01-01 and a diabetes type of Type 1. Below this, there are two main sections: 'Comptes liés au diabète' (Diabetes-related accounts) and 'Appareils' (Devices). In the 'Comptes liés au diabète' section, a 'Dexcom' account is shown as 'Connecté' (connected) with a last synchronization on 31 Oct. 2025 at 10:52. In the 'Appareils' section, an 'Ascensia CONTOUR NEXT ONE' device is listed with ID 7802HP211215 and a last synchronization on 23 Nov. 2025 at 16:15. A large orange box highlights the '+00:59' time offset icon next to the device name. To the right, a larger view of the 'Ascensia CONTOUR NEXT ONE' device is shown with a similar orange box around the '+00:59' offset icon. Below this device view, a message states 'Les réglages de l'appareil ne sont pas disponibles' (Device settings are not available). The top navigation bar includes 'Bilan', 'Graphiques', 'Carnet', 'Historique', 'Aperçus', and 'Dispositifs', with 'Dispositifs' being the active tab.

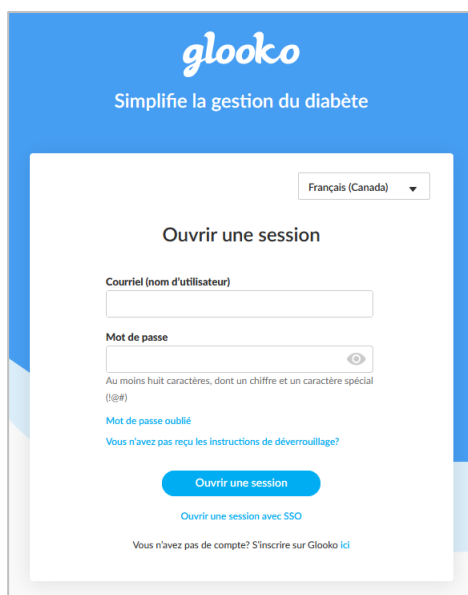
## Étape 1 : connectez et importez un dispositif de suivi du diabète

Connectez le dispositif de suivi du diabète d'un patient à l'[outil d'importation de votre clinique](#), puis lancez le processus d'importation comme indiqué dans les étapes décrites dans les instructions d'utilisation correspondantes.

Une fois les données du dispositif de suivi du diabète importées, rendez-vous sur [my.glooko.com](https://my.glooko.com) dans votre navigateur Web, puis connectez-vous à votre compte Population Tracker pour attribuer ou consulter les données importées.

**REMARQUE :** Si [l'ouverture de session unique](#) est activée pour votre clinique, cliquez sur **Ouverture de session unique**, tapez l'adresse électronique associée à votre compte, puis suivez les directives à l'écran.

Les professionnels de la santé liés à plusieurs cliniques peuvent se connecter avec les mêmes identifiants, puis choisir la clinique désirée après s'être connectés. L'option pour changer de



clinique est située dans un menu déroulant dans le coin supérieur droit où est affiché le code ProConnect.

## Étape 2 : attribuez les données d'un dispositif à un patient

**REMARQUE :** Cette étape s'applique aux utilisateurs de Glooko Transmitter et Uploader uniquement. Tous les autres utilisateurs peuvent passer directement à l'[étape 3](#).

## Attribuer les dispositifs

Cliquez sur l'onglet **Attribuer les appareils** pour afficher une liste de tous les appareils transférés au cours des 24 dernières heures. Ici, vous avez la possibilité de filtrer par **Terminal** (numéro de série) ou par **Type d'appareil** (SCG, lecteur ou pompe).

Glooko tentera de faire correspondre les dispositifs transférés à un patient en fonction du numéro de série du dispositif.

- **Si un résultat est trouvé** : Vous aurez l'option d'**Attribuer à [Nom du patient]** ou **Attribuer à un autre patient**.
  - Après avoir cliqué sur **Attribuer à un autre patient**, vous pourrez rechercher un compte patient existant ou [créer un nouveau compte patient](#).
- **Si aucun résultat n'est trouvé** : l'appareil sera marqué comme **Nouvel appareil** et vous aurez accès à l'option **Attribuer**.
  - Après avoir cliqué sur **Attribuer**, vous pourrez rechercher un compte patient existant ou [créer un nouveau compte patient](#).

Une fois qu'un dispositif est attribué, il passe de Non attribué à Récemment attribué. Vous pourrez voir le compte patient et vous aurez accès aux options **Créer un rapport** et **Annuler le statut Attribué**.

Attribuer les dispositifs (3)		Voir les patients	
Terminal	Type de dispositif		
Filtrer par U39637637	CGM, Glucomètre, ▼	<a href="#">Actualiser la liste</a>	
Type de dispositif	Dernière sync. ▼	Attribution	
<b>Non attribué</b>			
OmniPod Pompe   130337586	14:53 U39637637	<a href="#">Attribuer à Lucy Test</a> 1970-01-01	<a href="#">Attribuer à un autre patient</a>
OneTouch VerioIQ Glucomètre   TGKFX1T7	14:52 U39637637	<a href="#">Attribuer à George Testerson</a> 1962-06-10	<a href="#">Attribuer à un autre patient</a>
Contour Next Link US Glucomètre   6203-C16DAE	11:45 U39637637	Nouvel appareil	<a href="#">Attribuer</a>
<b>Attribué récemment</b>			
✓ Ascensia Contour Next One Glucomètre   7830H6130960	11:48 U39637637	<a href="#">Lucy Test</a> 1970-01-01	<a href="#">Créer le rapport</a>   <a href="#">Annuler l'attribution</a>

**REMARQUE :**

Afin d'éviter les erreurs et les incohérences dans les données, Glooko bloque désormais l'attribution simultanée de plusieurs appareils au même patient. Si l'attribution d'un appareil est déjà en cours, toutes les options d'attribution pour ce patient seront temporairement désactivées jusqu'à ce que l'attribution en cours soit terminée ou annulée.

**Annuler le statut Attribué d'un dispositif**

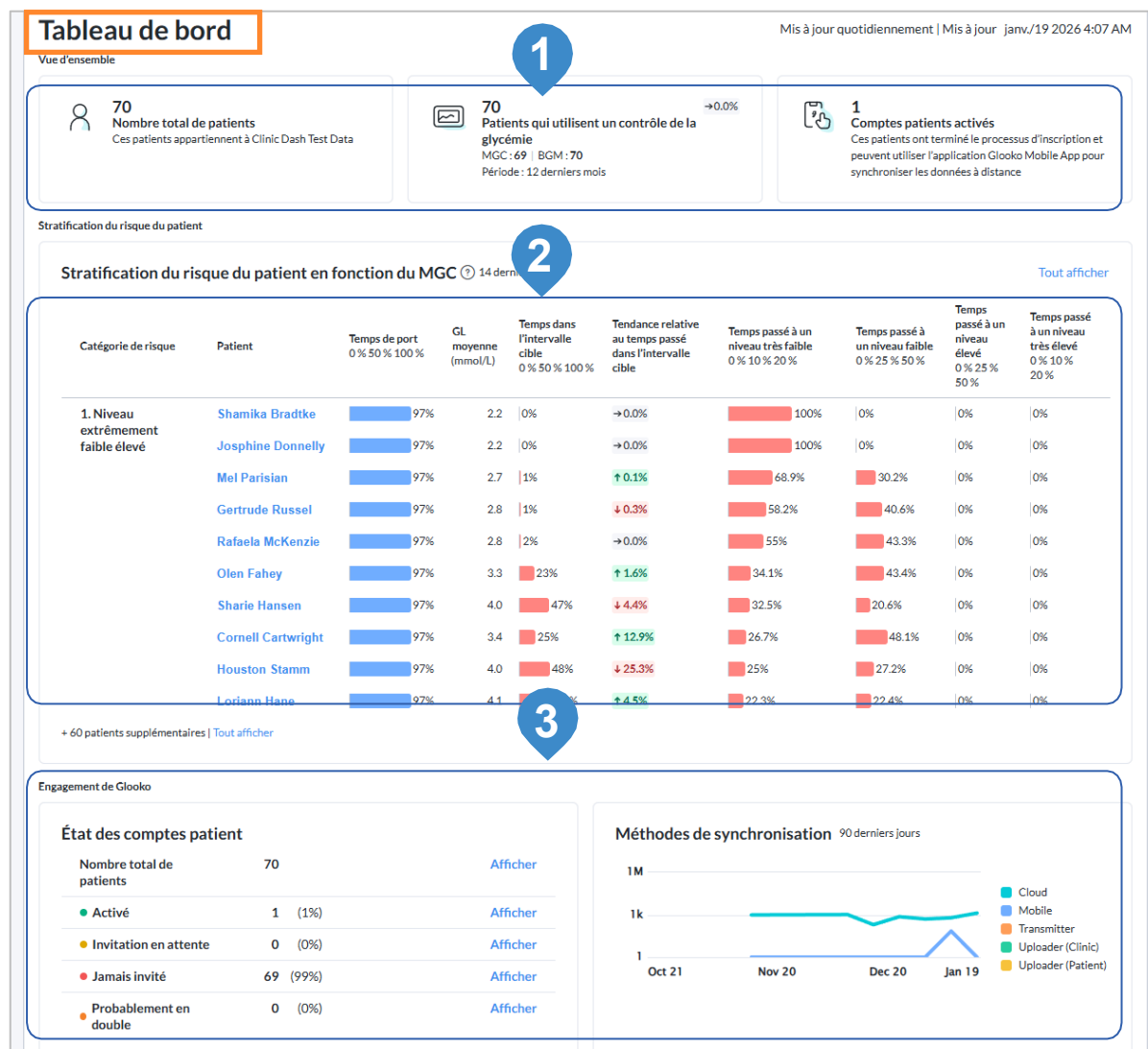
Si vous connectez par erreur un appareil et devez le déconnecter à partir du compte du patient, veuillez cliquer **Annuler l'attribution** près de l'appareil dans la section Attribué récemment.

L'appareil passera de Attribué récemment à Non attribué, et toutes les données associées à ce téléchargement seront retirées du compte du patient. Vous aurez alors la possibilité d'attribuer l'appareil à un autre patient.

**REMARQUE :** Cliquez sur **Actualiser la liste** pour mettre à jour la liste des appareils attribués et non attribués.

## Étape 3 : Obtenez une vue d'ensemble de votre population de patients grâce au Tableau de bord de la clinique\*

Le Tableau de bord de la clinique permet aux professionnels de la santé d'avoir une vue centralisée de la population de patients de leur clinique. Il affiche les données des 14 derniers jours et est mis à jour quotidiennement.



Le tableau de bord est accessible depuis le Population Tracker sous forme d'onglet et se compose de trois sections principales :

### 1. Vue d'ensemble:

Cette section affiche des mesures clés qui résument l'état actuel de la population de patients de la clinique :

- **Nombre total de patients:** le nombre total de patients dans le Population Tracker, y compris la variation en pourcentage dans les 14 derniers jours.
- **Patients qui utilisent un contrôle de la glycémie:** le nombre de patients qui utilisent un appareil CGM ou BGM, indiquant la variation en pourcentage dans les 14 derniers jours. Seuls les patients ayant fait l'objet d'au moins une saisie de données au cours de l'année écoulée sont inclus.
- **Comptes patients activés:** le nombre total de patients ayant activé leur compte.

## 2. Stratification du risque du patient en fonction du MGC

Cette section affiche un résumé des 10 premiers patients classés par risque clinique sur la base des données CGM. Les patients en question sont triés par groupes à risque pour permettre d'établir les priorités des soins. L'option « Afficher tout » permet aux utilisateurs d'avoir accès à la Liste complète de patients.

Chaque saisie enregistrée par le patient indique les renseignements suivants :

- Nom du patient
- Temps de port (% du temps de port du CGM)
- Glycémie moyenne (mmol/L)
- Temps passé dans l'intervalle cible (en %)
- Tendence du temps passé dans l'intervalle cible (modification du temps passé dans l'intervalle cible dans la cible par rapport aux 2 semaines précédentes)
- Nombre de fois en deçà de la plage :
  - Inférieur à 3.9 mmol/L
  - Inférieur à 3.0 mmol/L
- Nombre de fois au-dessus de la plage :
  - Supérieur à 10.0 mmol/L
  - Supérieur à 13.9 mmol/L

Les patients sont regroupés et triés par ordre de priorité selon les catégories de risque suivantes :

1. **Niveau extrêmement faible élevé :** temps > 1 % inférieur à 3.0 mmol/L (port du CGM > 50 %)
2. **Niveau faible élevé:** temps > 4 % inférieur à 3.9 mmol/L (port du CGM > 50 %)
3. **Niveau très élevé:** temps > 5 % supérieur à 13.9 mmol/L (port du CGM > 50 %)
4. **Chute importante du temps passé dans l'intervalle cible:** le temps passé dans l'intervalle cible a diminué de plus de 15 % par rapport aux 2 semaines précédentes
5. **Niveau élevé :** temps > 25 % supérieur à 10.0 mmol/L (port du CGM > 50 %)
6. **Temps passé dans l'intervalle cible bas:** temps passé dans l'intervalle cible < 65 %
7. **Données manquantes/insuffisantes:** port du CGM < 50 %
8. **Aucune alerte:** le patient ne répond à aucun des critères de risque ci-dessus

### 3. Engagement

Cette section permet de suivre l'interaction du patient avec la plateforme Glooko.

#### État des comptes patient:

- Affiche le nombre de patients qui se trouvent dans les catégories suivantes :
  - Activé
  - Invitation en attente
  - Jamais invité
  - Probablement en double
- Chaque état peut être cliqué pour filtrer la Liste de patients.

#### Méthodes de synchronisation (90 derniers jours) :

- Affiche un graphique linéaire des méthodes de synchronisation des données utilisées par les patients :
  - Infonuagique
  - Mobile
  - Transmitter
  - Uploader (clinique)
  - Uploader (patient)

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*

## Étape 4 : affichez les données liées au diabète d'un patient

### Afficher les patients

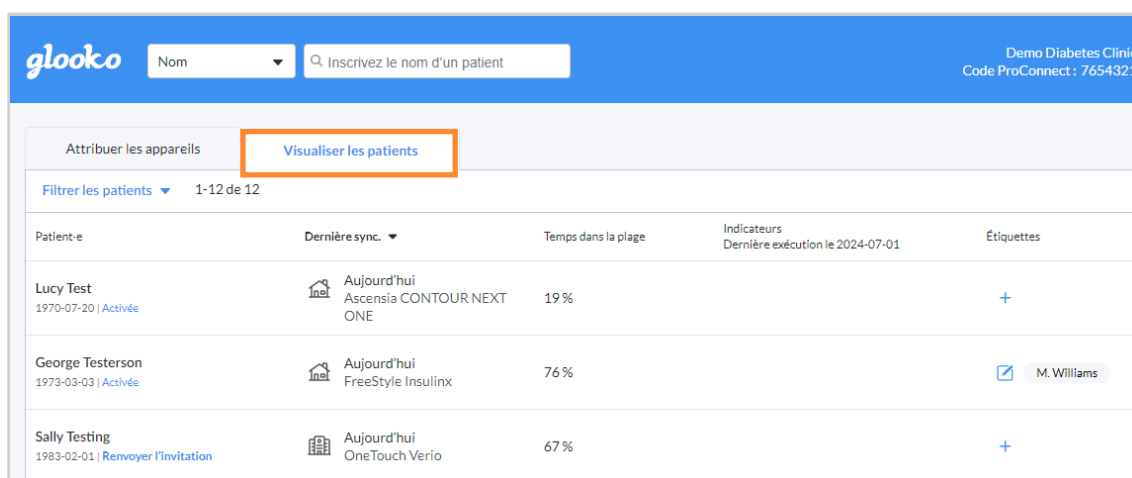
L'option Liste de patients affiche pour afficher une liste de tous les patients ProConnectés à votre clinique (connectés à l'aide du [code ProConnect](#) unique de votre clinique), et dans laquelle vous pouvez effectuer des recherches. Cela vous donne un aperçu de votre population de patients.





Pour localiser des patients spécifiques, sélectionnez le **Nom**, **Numéro de dossier médical** ou la **Date de naissance** depuis le menu déroulant en haut de la page, puis saisissez votre critère de recherche dans le champ de recherche. Vous pouvez également cliquer sur **Filtrer les patients** pour filtrer vos résultats à l'aide de mots-clés ou d'autres attributs, ou classer les patients en cliquant sur l'un des en-têtes de colonne.

La colonne **Dernière synchronisation** affichera une icône de maison sur le profil des patients ayant effectué la dernière synchronisation du dispositif à la maison, puis une icône de clinique sur le profil des patients ayant effectué la dernière synchronisation du dispositif à la clinique. Le nombre de jours écoulés depuis la dernière synchronisation et le nom du dispositif synchronisé seront également affichés dans cette colonne.

La colonne **Temps passé dans l'intervalle cible** affichera le pourcentage de temps passé par les patients dans l'intervalle cible, selon leurs objectifs respectifs. Passez le curseur au-dessus d'un pourcentage pour afficher plus de détails, y compris les plages horaires, les mesures quotidiennes moyennes et les plages de valeurs cibles.

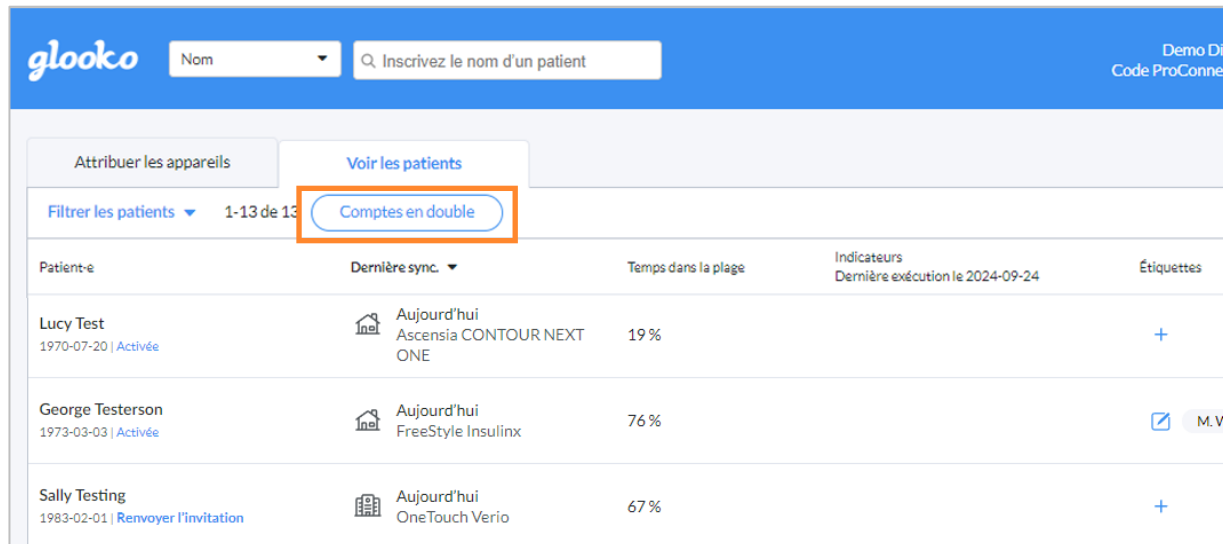
Le Population Tracker fournit des options de filtrage et de suivi, notamment la capacité de créer des balises personnalisées et d'inviter des patients figurant à la liste de patients.



Patient-e	Dernière sync. ▼	Temps dans la plage	Indicateurs Dernière exécution le 2024-07-01	Étiquettes
Lucy Test 1970-07-20   <a href="#">Activée</a>	 Aujourd'hui Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19 %		+
George Testerson 1973-03-03   <a href="#">Activée</a>	 Aujourd'hui FreeStyle Insulinx	76 %		 M. Williams
Sally Testing 1983-02-01   <a href="#">Renvoyer l'invitation</a>	 Aujourd'hui OneTouch Verio	67 %		+

## Comptes en double

En tant qu'administrateur de votre clinique, vous avez la possibilité d'identifier et de supprimer les comptes en double. Suivez les étapes ci-dessous pour identifier les éventuels comptes en double et les supprimer.



The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar with the text 'Inscrivez le nom d'un patient' and a dropdown menu labeled 'Nom'. Below the search bar, there are two tabs: 'Attribuer les appareils' and 'Voir les patients'. The 'Voir les patients' tab is active, and within it, the 'Comptes en double' button is highlighted with a red rectangular box. Below the tabs, there is a table with columns: 'Patient-e', 'Dernière sync.', 'Temps dans la plage', 'Indicateurs', and 'Étiquettes'. The table contains three rows of patient data:

Patient-e	Dernière sync.	Temps dans la plage	Indicateurs	Étiquettes
Lucy Test 1970-07-20   Activée	Aujourd'hui Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19 %	Dernière exécution le 2024-09-24	+
George Testerson 1973-03-03   Activée	Aujourd'hui FreeStyle Insulinx	76 %		<input checked="" type="checkbox"/> M.W
Sally Testing 1983-02-01   Renvoyer l'invitation	Aujourd'hui OneTouch Verio	67 %		+

1. Cliquez sur le bouton **Comptes en double** dans l'onglet **Afficher les patients**.
2. Une liste des éventuels comptes en double s'affiche. Cliquez sur **Corriger** pour les passer en revue.
3. Passez en revue les doublons probables et leurs paramètres identifiables, comme le prénom et le nom, la date de naissance et tout dispositif ayant été synchronisé par le passé. À droite, choisissez de **Conserver** ou de **Supprimer** le compte.
4. Vous avez également la possibilité de **Modifier** les renseignements suivants sur le patient : prénom et nom, date de naissance et NDM.
5. Lorsque vous avez terminé de modifier et de revoir les comptes, cliquez sur **Revoir les modifications**.
6. Un sommaire des modifications s'affiche. Cochez la case confirmant que vous comprenez que ces modifications ne peuvent pas être annulées, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Les doublons sélectionnés seront dorénavant supprimés.
8. Continuez à revoir les autres éventuels doublons ou cliquez sur le bouton **Comptes en double X** pour revenir à la vue standard **Afficher les patients**.

### REMARQUE :

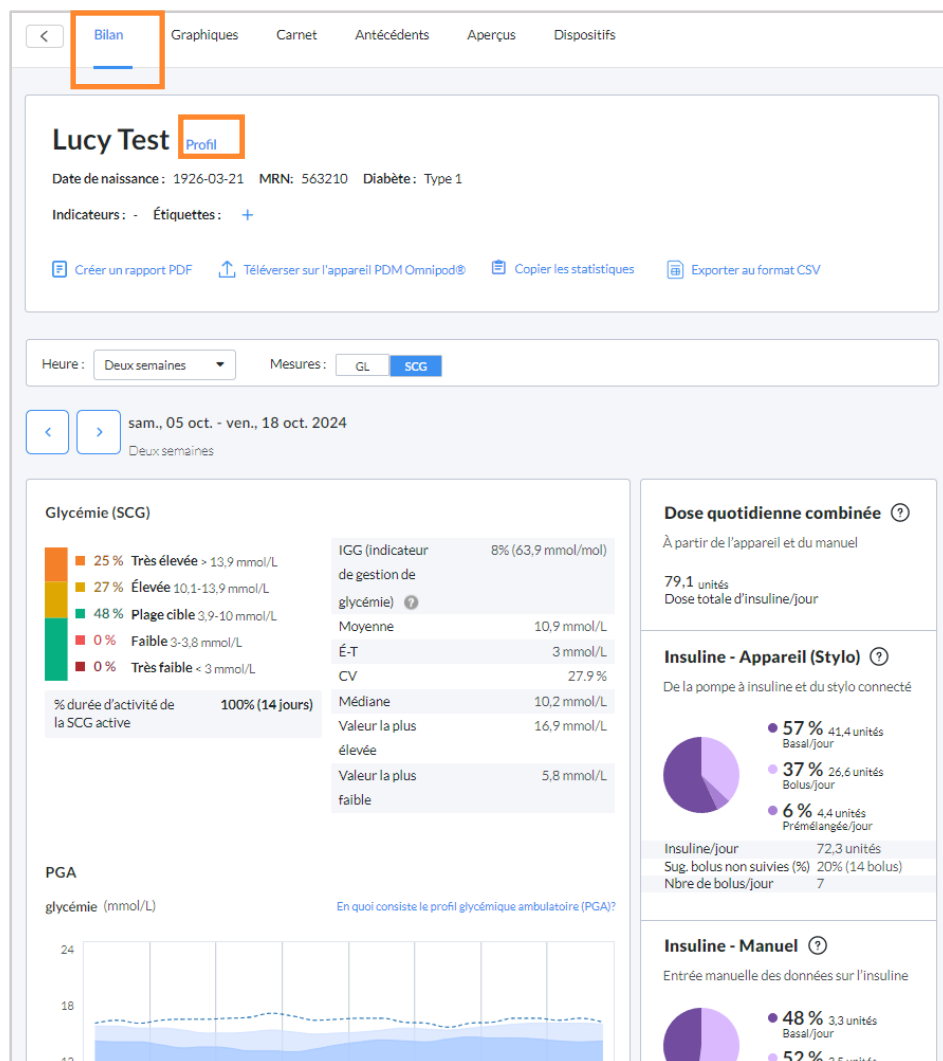
- Il est recommandé de maintenir au moins un compte patient par utilisateur unique.
- Si un compte patient a le statut **Non activé** et que vous choisissez de supprimer ce compte, il sera supprimé de façon permanente.
- Si un compte patient a le statut **Activé**, le patient sera avisé par courriel que son compte n'est plus connecté à votre clinique par l'intermédiaire de ProConnect. Le patient conservera l'accès à son compte Glooko et à ses données personnelles. Cependant, il perdra l'accès à toute application tierce activée par la clinique.

## Synthèse du patient

Cliquez sur un patient pour être redirigé(e) vers le Résumé du patient, qui fournit un aperçu des données liées au diabète du patient. Affichez des données supplémentaires en basculant entre les onglets dans la barre de navigation du haut, et générez des [rapports](#) au format PDF pour imprimer, partager ou enregistrer ces données. Sur la page de chaque patient, la date de naissance et le numéro de dossier médical (NDM), en anglais « Medical Record Number » (MRN), sont affichés sous le nom du patient afin d'assurer qu'il s'agit bien du bon patient.

**REMARQUE :** Si le patient a une connexion infonuagique avec Senseonics Eversense ou Medtrum, vous devrez peut-être naviguer vers la page **Devices** (Appareils) et cliquer sur le bouton **Sync Device** (Synchroniser l'appareil) pour voir les données les plus récentes. Les données de ces connexions infonuagiques sont synchronisées automatiquement chaque nuit. Cela dit, si vous voulez voir les données de la journée en cours, vous devez cliquer sur le bouton pour récupérer ces données.

Cliquez sur **Profil** en haut à gauche de l'écran pour afficher et gérer les [Paramètres du patient](#).



**REMARQUE :** Les données de la pompe à insuline et du stylo intelligent seront affichées sous **Insuline – Appareil**, et les données sur l’insuline ayant été entrées manuellement seront affichées sous **Insuline – Manuel**. Si le patient possède une pompe dotée de la technologie avancée permettant l’arrêt automatique de l’appareil ou l’administration automatique de l’insuline, la page sommaire affichera une fiche de renseignements supplémentaire intitulée **Détails du système**, sous « Insuline ». Veuillez consulter la section [Annexe 2 : Fonctionnalités propres à l’appareil](#) pour plus d'informations.

## Détection de l’amorçage\*

### Renseignements généraux (s’appliquent à la plupart des stylos intelligents compatibles et des accessoires pour stylos à insuline)

Les données du stylo à insuline provenant de stylos intelligents qui ont été détectées comme étant une dose d’amorçage par l’algorithme d’amorçage de dose de Glooko seront annotées comme amorcées dans l’historique. L’algorithme de détection de l’amorçage de Glooko détecte les doses d’amorçage qui sont de deux unités ou moins dans les six minutes qui précèdent une autre injection d’insuline.

### Pour Sanofi SoloSmart/Novo Nordisk Mallya/Mallya®D

Ces appareils détectent les doses d’amorçage et les signalent directement à Glooko. Pour obtenir des renseignements détaillés sur la façon dont chaque appareil identifie et signale les doses d’amorçage, veuillez consulter le mode d’emploi respectif de l’appareil et du stylo.

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays. Actuellement non disponible aux États-Unis.*

## 2. Présentation de Population Tracker

La disponibilité de ces fonctions varie selon la région et l'abonnement forfaitaire. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions décrites en détail ci-après, veuillez communiquer directement avec votre représentant de compte Glooko ou [nous envoyer un courriel](#).

### 2.1. Créer des comptes patients

Si le patient est nouveau dans votre clinique, vous avez la possibilité de créer un nouveau compte patient à partir de l'onglet Liste de patients.

Pour créer un compte patient :

1. Cliquez sur **Créer un compte patient** dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Saisissez les renseignements suivants :
  - Prénom
  - Nom
  - Date de naissance
  - Adresse électronique\*
  - Code postal
  - Numéro de dossier médical (facultatif, mais peut être exigé par votre clinique)
  - Numéro de téléphone\*
  - Type de diabète (facultatif)
  - Sexe (facultatif)
  - Care Program (facultatif)

\*REMARQUE : L'adresse de courriel et le numéro de téléphone peuvent être omis même s'ils correspondent à des champs requis. Pour contourner ces champs, cochez la case de refus sous le champ de localisation et sélectionnez la raison pour laquelle ces renseignements ne seront pas fournis. Si vous créez un compte à l'extérieur des États-Unis, vous devrez également confirmer le consentement du patient à partager ses données.

3. Cliquez sur **Créer**.
  - Le patient recevra un courriel avec un lien pour définir un mot de passe pour le nouveau compte.

#### Créer un nouveau patient

\* Indique un champ obligatoire

**Créer un compte**  
Remplissez les champs ci-dessous pour créer un nouveau compte patient.

\* Prénom  
Prénom du patient

\* Nom de famille  
Nom du patient

\* Date de naissance  
JJ MM AAAA

\* Code postal

Type de diabète  
Sélectionner...

**Inviter le patient à se connecter à distance à votre clinique**  
Lorsque les patients rejoignent Glooko, ils peuvent synchroniser à distance les données de leur appareil à la maison. Les patients auront accès gratuitement à des outils de gestion du diabète et à du contenu éducatif pour améliorer l'observance et optimiser les résultats.

\* Adresse de courriel  
email@example.com

Refuser l'ajout d'une adresse de courriel (non recommandé)

Numéro de téléphone principal  
+1 ( ) - - - -

**Renseignements médicaux**

Numéro de dossier médical

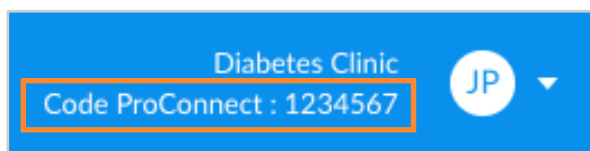
Sexe  
Sélectionner...

Care Program  
Sélectionner...

Annuler Créer

## 2.2. Patients ProConnect


Le code ProConnect unique de votre clinique se trouve en haut à droite de l'écran d'accueil de votre compte Population Tracker. Pour que les patients partagent à distance leurs données liées au diabète avec votre clinique, cette dernière doit vous fournir un code unique qu'ils pourront ajouter à leur compte patient Glooko.



## 2.3. Créez des balises pour les patients

À partir de la liste de patients ou du haut de la page d'un patient, cliquez sur le **symbole plus (+)** pour créer une balise personnalisée, ajouter une balise personnalisée existante ou ajouter une balise de prestataire. Si une balise de prestataire est appliquée, vous pouvez passer le curseur au-dessus de la balise pour afficher le prénom et le nom de famille du prestataire.

Plusieurs mots-clés de fournisseurs peuvent être ajoutés au compte du patient. Vous pouvez également créer vos propres mots-clés personnalisés et filtrer les patients par ces mots-clés ou d'autres attributs en cliquant sur **Filtrer les patients** depuis le menu déroulant situé dans le coin supérieur gauche de votre liste de patients.

Patient-e	Dernière sync. ▼	Temps dans la plage	Indicateurs Dernière exécution le 2024-07-03	Étiquettes
Lucy Test 1970-07-20   Activée	 3 jours Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19 %	Taux bas Très bas +2	+

### Lucy Test Profil

Date de naissance : 1970-07-20 Diabète : Type 1

Indicateurs : Taux bas Très bas Taux élevé Très élevé **Étiquettes : +**

[Créer un rapport PDF](#) [Téléverser sur l'appareil PDM Omnipod®](#) [Copier les statistiques](#) [Exporter au format CSV](#)

## 2.4. Invitation à partir de la liste des patients

Si un compte n'est pas activé, vous avez l'option d'**Inviter**. Cette commande déclenche l'envoi par courriel d'une demande d'activation au patient afin d'établir un compte Glooko personnel. Si une demande d'activation a été envoyée au patient, vous avez l'option de **Renvoyer l'invitation** et/ou de modifier une adresse électronique existante.

Patient ▼	Dernière sync. ▼	Indicateurs
Lucy Test 1970-01-01	2 jours	+

## 2.5. Gérez les paramètres du prestataire

Pour accéder aux paramètres du prestataire, cliquez sur **Paramètres** dans le menu déroulant en haut à droite de l'écran d'accueil de votre Population Tracker. Vous pouvez mettre à jour les renseignements de votre Profil d'utilisateur et de votre Compte, afficher votre Profil de site et gérer vos Réglages des données et vos Réglages des terminaux.

The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a navigation bar with the Glooko logo, a search bar, and user information: 'Diabetes Clinic', 'Code ProConnect : 1234567', and a user profile icon 'JP'. A dropdown menu is open, showing 'Jessica Providerly', 'Paramètres' (highlighted with an orange box), 'Aide', and 'Se déconnecter'. Below the navigation bar, the page is divided into three main sections: 'Mon profil', 'Compte', and 'Profil du site'. 'Mon profil' includes fields for 'Titre professionnel' (Médecin (DM)), 'Prénom' (Jessica), and 'Nom' (Providerly), with an 'Enregistrer' button. 'Compte' includes fields for 'Adresse de courriel' (drqa@example.com), 'Mot de passe' (masked), and 'Langue' (Français canadien), with links to 'Modifier l'adresse de courriel', 'Modifier le mot de passe', and 'Modifier la langue'. 'Profil du site' includes fields for 'Site' (Diabetes Clinic), 'Groupe' (Glooko Medical Group), and 'Code ProConnect' (1234567), with a 'Coordonnées du site' field below.

## Mon profil

Dans Paramètres > Mon profil, vous pouvez modifier votre Désignation professionnelle, votre Prénom et votre Nom. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

## Compte

Dans Paramètres > Compte, vous pouvez mettre à jour l'Adresse électronique, le Mot de passe et les paramètres de Langue par défaut associés à votre compte.

## Profil du site

Dans Paramètres > Profil du site, vous pouvez consulter le Site, le Groupe, le [code ProConnect](#) et le Contact sur Site de votre clinique.

## Réglages des données

Dans Paramètres > Réglages des données, vous pouvez ajuster l'affichage des données patient au niveau de la population, notamment l'Unité de mesure, les Paramètres de la mesure glycémique saisie dans la pompe, plage d'objectif glycémique par défaut de la clinique et les réglages des Indicateurs de la population. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

### Réglages des données

Unité de mesure  mg/dL  mmol/L

Paramètres de mesure glycémique inscrits dans la pompe [Restaurer les réglages par défaut](#)

Inclure dans les statistiques  Oui  Non

Réglages des indicateurs de la population [Restaurer les réglages par défaut](#)

**Taux élevé** 25 % des mesures sont supérieures à 10 mmol/L

**Taux bas** 25 % des mesures sont inférieures à 3,9 mmol/L

**Très élevé** Un taux très élevé est supérieur à 13,9 mmol/L

**Très bas** Un taux très bas est inférieur à 3 mmol/L

Ces taux peuvent être modifiés individuellement pour chaque patient dans leurs réglages

**Enregistrer**

### Réglages des terminaux

Dispositifs Transmitter

NUMÉRO DE SÉRIE	DATE DU DERNIER CONTRÔLE DU SIGNAL	INTENSITÉ DU SIGNAL	QUALITÉ DU SIGNAL	NOM
S17540260	2018-11-17 03:24:04	S/O	S/O	S17540260

**Enregistrer**

Les réglages suivants affichent :

- **Unité de mesure** : Peut être basculée entre **mg/dl** et **mmol/l**. Pour les utilisateurs basés au Canada, ce paramètre est verrouillé en mmol/l et ne peut pas être basculé en mg/dl.

**REMARQUE** : Si vous ajustez ce réglage, l’affichage des unités pour les Indicateurs-glycémie de votre compte Population Tracker sera mises à jour, mais les données du dispositif du patient ne le seront pas.

- **Paramètres de mesure glycémique saisie dans la pompe** : Vous pouvez basculer de **Oui** à **Non** pour inclure ou exclure les relevés de glycémie saisis manuellement dans les pompes à insuline dans les graphiques et les statistiques pour l’intégralité de votre population de patients. Par défaut, ces relevés sont inclus.

**REMARQUE** : Vous pouvez également ajuster ce réglage au niveau du patient dans Réglages relatifs au patient > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient prennent systématiquement le dessus sur les paramètres au niveau de la population.

- **Plage d’objectif glycémique par défaut de la clinique** : Cela permet à l’administrateur de votre clinique de changer les plages d’objectifs glycémiques de tous les nouveaux comptes Patient, dont la limite inférieure, la limite supérieure avant repas, et la limite supérieure après repas.

**REMARQUE** : Il est aussi possible de changer les plages d’objectifs glycémiques à un niveau individuel dans **Réglages du patient** > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient ont toujours préséance sur les paramètres au niveau de la population. Pour attribuer la plage d’objectif glycémique par défaut de la clinique à tous vos patients, vous devez cliquer sur **Réinitialiser toutes les plages d’objectifs glycémiques**.

- **Réglages des Indicateurs de la population\*** : En Ajustant ces paramètres, les paramètres des indicateurs pour tous les patients de votre population diabétique seront mis à jour. Pour modifier ces paramètres, cliquez sur le champ de la valeur que vous souhaitez modifier, puis saisissez une nouvelle valeur.

**REMARQUE** : Vous pouvez également ajuster les paramètres des indicateurs au niveau du patient dans Paramètres du patient > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient sont toujours prioritaires par rapport aux paramètres au niveau de la population.

*\*Actuellement disponible uniquement si vous avez activé la fonction complémentaire [Population Health](#).*

## Réglages des terminaux

Dans Paramètres > Réglages des terminaux, vous pouvez ajuster le ou les noms de vos Glooko Transmitters et Uploaders installés, et afficher les outils d'importation actuellement associés à votre compte. Toutes les modifications sont répercutées dans l'onglet Attribuer des dispositifs de votre compte Population Tracker.

Si votre compte comporte des Glooko Transmitters, le Numéro de série, la Date de dernière vérification du signal, la Force du signal, la Qualité du signal et le Nom seront affichés. Si votre compte comporte des Glooko Uploaders, le Numéro de série et le Nom seront affichés.

Il est possible d'ajuster les noms des Glooko Transmitters et Uploaders en cliquant dans le champ **Nom** de l'outil que vous souhaitez ajuster, puis en saisissant un nouveau nom. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

## Paramètres PDF favoris

Dans Paramètres > Paramètres PDF favoris, vous pouvez afficher, modifier ou ajouter des nouveaux Profils de favoris. Les favoris sont ajoutés au niveau de la population et apparaissent dans le menu déroulant Réglage PDF préféré lors de la génération de [rapports](#) au format PDF à partir du compte d'un patient.

Pour ajouter un nouveau Favori, cliquez sur **+ Nouveau favori**, saisissez le nom d'un Profil favori (cliquez sur **OK**), sélectionnez une Période, sélectionnez les rapports à inclure, choisissez un mode d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Paramètres PDF favoris

Nom + Nouveau favori

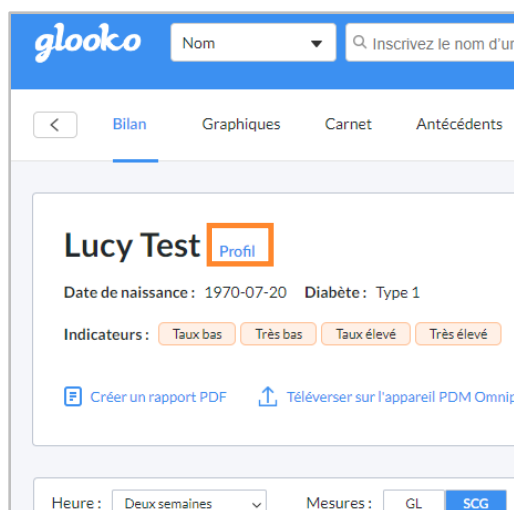
Aucun profil disponible ✎ ✕

## 2.6. Gérez les réglages relatifs au patient

Dans Paramètres du patient, vous avez la possibilité de mettre à jour les renseignements dans le profil individuel du patient ; de vérifier les courriels du compte ou d'envoyer les demandes d'activation; de personnaliser les paramètres de données; d'établir les plages cibles de glycémie, les paramètres des mots-clés et les plages de la période journalière; de télécharger un système Omnipod et de connecter les appareils iGlucose. Toutes modifications seront reflétées dans le compte Glooko du patient.

Pour afficher ou mettre à jour les paramètres du compte d'un patient :

1. Localisez ou recherchez un patient dans l'onglet Liste de patients.
2. Cliquez sur le nom du patient pour être redirigé(e) vers l'écran **Résumé du patient**.
3. Cliquez sur **Profil** à côté du nom du patient.



### Profil

Dans Réglages du patient > Profil, vous pouvez consulter et modifier les renseignements démographiques du patient, notamment son Nom, son Sexe, son Type de diabète, sa Date de naissance, sa Taille, son Poids et son Numéro de dossier médical. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

#### Profil Sally Testing

Prénom Sally	Nom de famille Testing	Date de naissance 1983 février 1
Numéro de dossier médical	Sexe Femme	Taille 0 pi 0 po
Type de diabète Type 2	Code postal 12345	Poids lb
	Numéro de téléphone +1 ( ) - - - - -	

## Compte

Dans Réglages du patient > Compte, vous pouvez consulter l'état du compte d'un patient et ajouter, modifier ou consulter l'adresse électronique sur le fichier. Si un compte n'est pas activé (état : non activé), vous pouvez **Ajouter une adresse électronique**, ce qui envoie une demande d'activation au patient par courriel afin de configurer un compte Glooko personnel. Si une demande d'activation a été envoyée au patient (état : invité), vous pouvez **Renvoyer l'invitation** ou **Modifier l'adresse électronique**, ce qui envoie une nouvelle demande. Une fois le compte activé par le patient (état : activé), vous ne pourrez plus modifier l'adresse électronique.

### Compte

Statut	Adresse de courriel
Invité (2019-07-13)	lucytest1@sample.com
<a href="#">Renvoyer l'invitation</a>	<a href="#">Modifier l'adresse de courriel</a>

## Réglages des données

Dans Réglages du patient > Réglages des données, vous pouvez modifier l'Unité de mesure du patient, les Paramètres de mesure glycémique saisie dans la pompe, les Plages d'objectifs glycémiques, les paramètres des Indicateurs et les Périodes de la journée d'un patient. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Les réglages suivants affichent :

- **Unité de mesure** : Ce paramètre peut être basculé sur **mg/dl** ou **mmol/l**. Pour les utilisateurs au Canada, ce paramètre est verrouillé sur mmol/l et ne peut pas être basculé sur mg/dl.
- **Paramètres de mesure glycémique saisie dans la pompe** : Vous pouvez basculer sur **Oui** à **Non** pour inclure ou exclure les relevés de glycémie saisis manuellement dans les pompes à insuline dans les

### Réglages des données

Unité de mesure  mg/dL  mmol/L

Paramètres de mesure glycémique inscrits dans la pompe [Restaurer les réglages par défaut](#)

Inclure dans les statistiques  Oui  Non

Plages d'objectifs glycémiques [Restaurer les réglages par défaut](#)

Limite inférieure	3,9 mmol/L	Avant repas Limite supérieure	7,2 mmol/L	Après repas Limite supérieure	10 mmol/L
-------------------	------------	----------------------------------	------------	----------------------------------	-----------

Réglages de l'indicateur du patient [Restaurer les réglages de la population](#)

**Taux élevé** 25 % des mesures sont supérieures à 10 mmol/L

**Taux bas** 10 % des mesures sont inférieures à 3,9 mmol/L

**Très élevé** Un taux très élevé est supérieur à 13,9 mmol/L

**Très bas** Un taux très bas est inférieur à 3 mmol/L

La modification de ces réglages peut effacer les réglages des indicateurs de population.

Périodes de la journée\* [Restaurer les réglages par défaut](#)

05:00 ▼ MATIN 10:00 ▼ APRÈS-MIDI 15:00 ▼ SOIR 21:00 ▼ NUIT MATIN

\* Les événements se produisant avant le matin apparaîtront dans la nuit précédente. Pour limiter les événements aux jours calendaires, définissez le début du matin à minuit.

[Enregistrer](#)

graphiques et les statistiques du patient. Par défaut, ces relevés sont inclus.

**REMARQUE :** Vous pouvez également modifier les Réglages des indicateurs de la population pour tous les patients au niveau de la population dans Paramètres du prestataire > [Réglages des données](#). Les paramètres au niveau du patient prennent systématiquement le dessus sur les paramètres au niveau de la population.

- **Plage d'objectifs glycémiques :** Vous permet de modifier les plages d'objectifs glycémiques d'un patient individuel, notamment la Limite inférieure, la Limite supérieure avant repas et la Limite supérieure après repas. Pour modifier des plages, cliquez sur le champ dont la valeur doit être modifiée, puis saisissez la valeur souhaitée.
- **Paramètres des Indicateurs de la population\* :** En Ajustant ces paramètres, seul le patient sélectionné sera affecté. Pour modifier des paramètres, cliquez dans le champ dont la valeur doit être modifiée, puis saisissez la valeur ou le pourcentage souhaité.

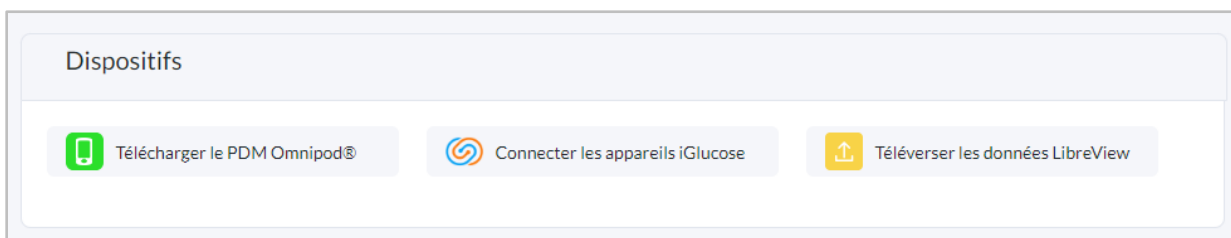
**REMARQUE :** Vous pouvez également ajuster les paramètres des indicateurs pour tous les patients au niveau de la population dans Paramètres du prestataire > [Réglage des données](#). Les paramètres au niveau du patient prennent systématiquement le dessus sur les paramètres au niveau de la population.

*\*Actuellement disponible uniquement si vous avez activé la fonction complémentaire [Population Health](#).*

- **Périodes de la journée :** Vous permet de définir les périodes de la journée indiquant le début des routines du Matin, de l'Après-midi, du Soir et de la Nuit d'un patient. Pour mettre à jour les périodes d'un patient, cliquez sur la **flèche du bas (▼)** en regard d'une heure de la journée, puis sélectionnez une nouvelle heure de début.

## Dispositifs

Dans **Paramètres du patient > Appareils**, vous avez la possibilité de téléverser les données du système Omnipod® du patient, de connecter le ou les appareils iGlucose du patient ou de téléverser les données LibreView vers Glooko.



## Télécharger le PDM Omnipod®

Pour importer les données à partir d'un système Omnipod :

1. Dans Réglages du patient > Dispositifs, cliquez sur **Télécharger le PDM Omnipod®**.
2. Lorsque l'on vous invite à confirmer que vous souhaitez continuer, cliquez sur **Continuer**.
3. Sélectionnez **Système PDM Omnipod®** ou **Système™Omnipod DASH**, puis cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE :** Si vous tentez de synchroniser un système Omnipod DASH™ sur un ordinateur Mac, vous serez invité(e) à installer le [Glooko Uploader](#) pour synchroniser les données du patient, si cela fait partie de votre plan d'abonnement. Si votre plan d'abonnement ne comprend pas le Glooko Uploader, vous serez invité(e) à utiliser un ordinateur Windows ou à communiquer avec [support@glooko.com](mailto:support@glooko.com).

4. Suivez les instructions à l'écran pour connecter le dispositif et importer les données.

**REMARQUE :** Si le patient a déjà synchronisé un appareil Omnipod, vous pourrez également téléverser des données Omnipod en sélectionnant **Téléverser le PDM Omnipod®** dans le coin supérieur droit de la plupart des écrans de son compte.

## Connecter des appareils iGlucose

Vous pouvez connecter les lecteurs de glycémie iGlucose d'un patient à son compte Glooko pour synchroniser les données d'iGlucose en temps réel.

**REMARQUE :** Avant de connecter un compteur iGlucose à Glooko, le patient doit y faire au moins une lecture.

Pour connecter un lecteur de glycémie iGlucose :

1. Dans Réglages relatifs au patient > Dispositifs, cliquez sur **Connecter des appareils iGlucose**.
2. Saisissez le numéro de série du compteur iGlucose du patient et sa dernière valeur lue, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les invites à l'écran pour connecter le lecteur de glycémie.

## Gestion de compte

### Comment archiver un compte patient :

Sous Paramètres du patient > Gestion de compte, activez l'option **Archiver un compte patient**. Une fois qu'un compte patient a été archivé, ce patient ne s'affichera plus dans votre liste de patients, mais il continuera d'apparaître dans les résultats de recherche.

### Comment supprimer un compte patient :

Dans Paramètres du patient > Gestion de compte, appuyez sur **Supprimer le compte**. Une fois qu'un compte patient a été supprimé, il ne sera plus possible pour votre clinique d'accéder à ces données ou de les consulter.

### Gestion de compte

#### Archiver un compte Patient

Les patients cesseront automatiquement de s'afficher sur la liste des patients. Ils seront toujours affichés dans les résultats de recherche

Archiver un patient

#### Supprimer un compte de patient?

L'accès au compte et aux données de ce patient sera entièrement supprimé pour tous les utilisateurs de Demo Diabetes Clinic.

[Supprimer le compte](#)

**REMARQUE :** Seuls les administrateurs ont accès à l'archivage et à la suppression des comptes des patients.

## 3. Présentation des rapports

Les données liées au diabète du patient sont regroupées dans des rapports au format PDF qui peuvent être facilement imprimés, partagés ou enregistrés. Vous pouvez inclure toutes les données disponibles ou sélectionner uniquement les données que vous souhaitez afficher.

Pour obtenir des renseignements détaillés concernant les rapports disponibles et la façon d'interpréter les données, consultez le [Guide de référence pour les rapports Glooko](#).

### 3.1. Rapports disponibles

Les rapports disponibles comprennent les éléments suivants :

- Synthèse
- Tableau
- Vue d'ensemble
- Vue d'ensemble de chaque jour
- Superposition
- Vue par semaine
- Calendrier
- Dispositifs
- Aperçus

## 3.2. Créer des rapports

Pour créer un rapport au format PDF, suivez les étapes ci-dessous :

1. Dans la liste des patients, cliquez sur le nom d'un patient pour être redirigé(e) vers l'écran **Résumé du patient**. Cliquez sur **Créer un rapport PDF** dans le coin supérieur gauche de la plupart des écrans du compte du patient.
2. Sélectionnez une plage de dates, les rapports à inclure et le mode d'impression souhaité.

**REMARQUE :** Pour enregistrer une sélection de rapports sous un nouveau Profil favori, cochez (✓) la case **Enregistrer la sélection comme profil favori**, saisissez un nom pour le favori, puis cliquez sur **OK**. Vous pouvez également sélectionner un Profil favori dans le menu déroulant Paramètre PDF favori, en haut à droite de la fenêtre. Pour afficher, modifier ou ajouter de nouveaux Profils de favoris, cliquez sur **Gérer les favoris** ou allez à Paramètres du prestataire > [Paramètres PDF favoris](#).

3. Une fois que les critères de rapport sont définis et que vous êtes prêt(e) à continuer, cliquez sur **Créer un PDF**.

**Créer un fichier PDF** X Fermer

Lucy Test Paramètre PDF favori  
Date de naissance : 70-01-01 Diabète : Type 2 Aucun profil disponible

[Gérer les favoris](#)

Heure : 2 semaines 2019-04-24 - 2019-05-07

<b>Synthèse</b>  2 pages	<b>Tableau</b>  2 pages	<b>Vue d'ensemble</b>  1 page	<b>Aperçu par jour</b> 
<b>Superposition</b>  1 page	<b>Calendrier</b> 	<b>Aperçus</b> 	<b>Dispositifs</b> 

Longueur de rapport estimée : 6

Mode d'impression :  Noir et blanc  Couleur

Saisissez votre commentaire ici! Les commentaires s'afficheront dans la partie Synthèse du rapport.

Enregistrer la sélection comme profil favori **Créer un fichier PDF**

## 4. Assistance

Si vous avez des questions, nous nous ferons un plaisir de vous aider. Notre équipe d'assistance est accessible du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE. Vous pouvez communiquer avec nous de l'une des façons suivantes :

- Assistance Web : [www.support.glooko.com](http://www.support.glooko.com)
- Par courrier électronique : [support@glooko.com](mailto:support@glooko.com)
- Assistance par SMS : +1 650 720-5310

Tout incident grave associé à l'appareil devrait être signalé à l'équipe de soutien Glooko Support et aux autorités compétentes de l'État membre où vous ou votre patient résidez.

Si le Glooko System ne fonctionne pas correctement, cessez d'utiliser le produit et contactez le service de soutien Glooko Support. Parmi les exemples de dysfonctionnements, citons l'affectation de données erronées enregistrées par l'appareil à un patient, les données de temps inexactes enregistrées par l'appareil et l'utilisation d'une unité de mesure inappropriée.



Glooko Inc.  
579 University Avenue  
Palo Alto, CA 94301  
USA



2862



REF-0001



REF-0002

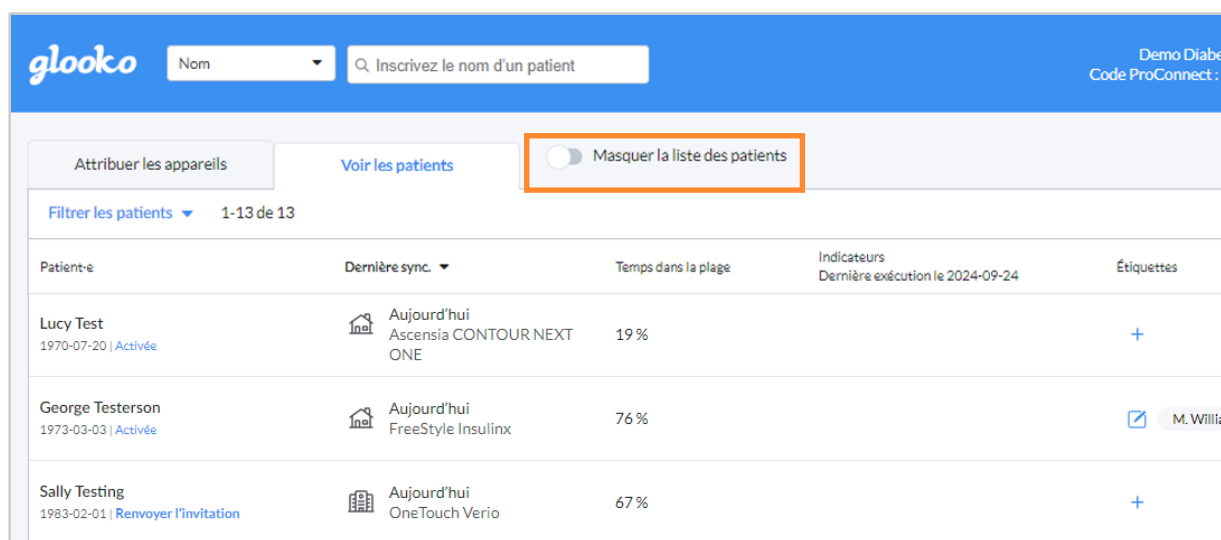
MedEnvoy Global B.V  
Prinses Margrietplantsoen 33 - Suite 123  
2595 AM The Hague  
The Netherlands

# Annexe 1 : Fonctionnalités complémentaires

Les fonctionnalités ci-dessous sont disponibles en tant qu'options complémentaires à votre abonnement à Population Tracker. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour savoir comment ajouter ces fonctionnalités à votre compte Population Tracker, communiquez avec votre représentant de compte Glooko directement ou [envoyez-nous un courriel](#).

## A.1. Masquer la liste de patients

La fonction « Masquer la liste de patients » permet aux utilisateurs professionnels de masquer ou d'afficher la liste de patients à l'aide d'un interrupteur à bascule. Lorsque cette fonction est activée, elle permet de s'assurer qu'au cours d'un rendez-vous chez le médecin, un patient ne peut pas visualiser par inadvertance la liste de population et voir les renseignements personnels sur la santé d'autres patients.



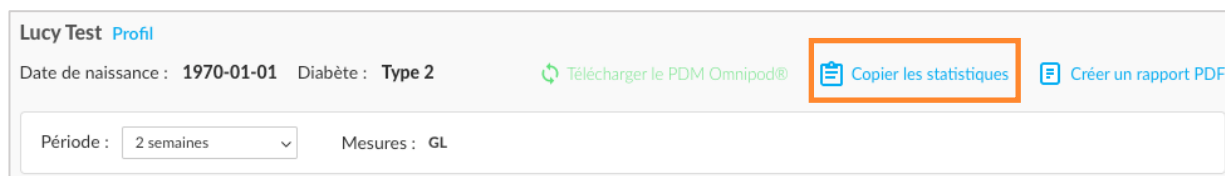
The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a search bar with the text 'Inscrivez le nom d'un patient'. Below the search bar, there are three buttons: 'Attribuer les appareils', 'Voir les patients', and 'Masquer la liste de patients'. The 'Masquer la liste de patients' button is highlighted with an orange box and has a toggle switch next to it. Below the buttons, there is a table with columns for 'Patient-e', 'Dernière sync.', 'Temps dans la plage', 'Indicateurs', and 'Étiquettes'. The table contains three rows of patient data.

Patient-e	Dernière sync.	Temps dans la plage	Indicateurs	Étiquettes
Lucy Test 1970-07-20   Activée	Aujourd'hui Ascensia CONTOUR NEXT ONE	19 %	Dernière exécution le 2024-09-24	+
George Testerson 1973-03-03   Activée	Aujourd'hui FreeStyle Insulinx	76 %		M. Willia
Sally Testing 1983-02-01   Renvoyer l'invitation	Aujourd'hui OneTouch Verio	67 %		+

## A.2. Copier les statistiques\*

La fonction Copier les statistiques vous permet de copier les principales données du patient (notamment, données démographiques du patient, détails de l'appareil, paramètres de la pompe et données de glycémie), si elles sont disponibles, dans le compte du patient en format de texte en clair.

Si la fonction Copier les statistiques est activée, vous pouvez cliquer sur le bouton **Copier les statistiques** qui s'affichera dans le coin supérieur droit des écrans Bilan et Dispositifs du compte du patient, afin de copier les informations de ces écrans sur votre bloc-notes.



Lucy Test [Profil](#)

Date de naissance : 1970-01-01 Diabète : Type 2 [Télécharger le PDM Omnipod®](#) [Copier les statistiques](#) [Créer un rapport PDF](#)

Période : 2 semaines Mesures : GL

**REMARQUE** : étant donné que cette fonction copie des renseignements de santé protégés (RSP) sur votre bloc-notes, Glooko vous recommande de suivre les politiques de votre organisation en ce qui a trait au traitement de ces renseignements.

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*

## A.3. Glooko Clinical Research\*

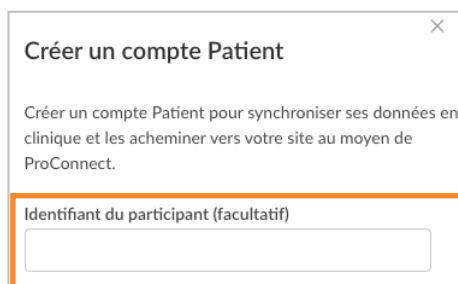
La fonctionnalité de la Glooko Clinical Research permet à votre clinique de surveiller les participants de recherche dans votre Population Tracker.

**REMARQUE** : Afin de conserver les comptes des participants de recherche de manière distincte de vos comptes de patients existants, votre clinique peut attribuer un nouveau code ProConnect aux fins de recherche seulement et vos utilisateurs de la clinique devront utiliser des comptes distincts pour accéder à la plateforme. Pour que les participants à la recherche puissent partager leurs données, ils doivent recourir à l'une des deux méthodes décrites ci-dessous :

1. Téléverser les données sur la plateforme Glooko Clinical Research en utilisant le logiciel [Glooko Research Uploader](#).
2. Télécharger l'application mobile Glooko Clinical Research et vous connecter avec votre code Clinical Research ProConnect.

## Identifiant du participant

Grâce à l'activation de la fonctionnalité de la Glooko Clinical Research, vous avez l'option d'inscrire l'**ID du participant** dans le cadre du processus de [Création du compte patient](#). L'identifiant du participant peut être utilisé pour retracer vos participants de recherche. Vous avez également la possibilité de faire une recherche par identifiant de participant dans le Population Tracker.



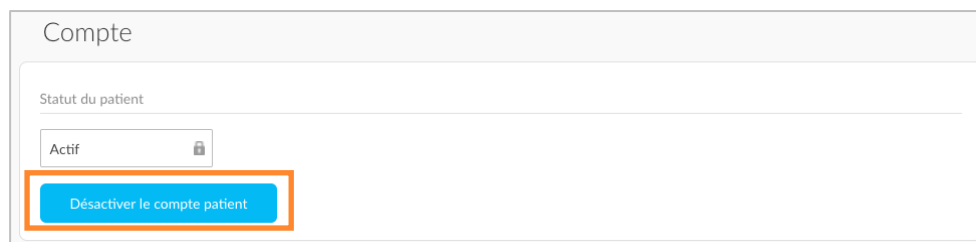
Créer un compte Patient

Créer un compte Patient pour synchroniser ses données en clinique et les acheminer vers votre site au moyen de ProConnect.

Identifiant du participant (facultatif)

## Désactiver le compte patient

Dans [Réglages relatifs au patient](#), la section Nouveau compte vous permet de **Retirer le patient** de l'étude de recherche clinique et de désactiver le compte.



Compte

Statut du patient

Actif

Désactiver le compte patient

## Research Uploader

Grâce à l'utilisation de la Glooko Clinical Research, votre clinique peut accéder à Research Uploader— spécialement conçu pour télécharger les données de l'appareil du participant de recherche sur la plateforme de Glooko Clinical Research.

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*

## A.4. Vérification à deux étapes

La fonctionnalité de vérification en deux étapes permet à votre compte professionnel de demander deux formes d'authentification pour les utilisateurs professionnels qui accèdent à leurs comptes. Cela ajoute une couche de sécurité supplémentaire pour les données de votre compte professionnel et de votre patient.

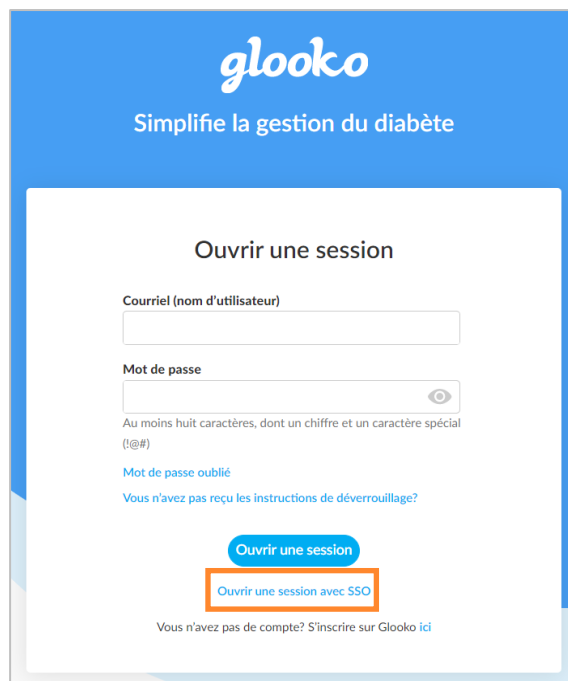
Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'utilisateur recevra un mot de passe à usage unique par courriel ou par authentification d'application. Ce mot de passe doit être saisi lors de la connexion à Population Tracker. L'utilisateur peut enregistrer ce mot de passe unique pendant 30 jours. Autrement, un nouveau mot de passe unique sera demandé chaque fois que l'utilisateur accède à son compte.

**REMARQUE :** seul l'Administrateur peut gérer ce paramètre pour tous les utilisateurs professionnels de votre clinique. Il peut toutefois il y avoir des exigences réglementaires régionales/nationales qui exigent que la Vérification en deux étapes soit toujours activée. Dans ce cas, elle ne peut être désactivée par personne à la clinique.

## A.5. Ouverture de session unique

La fonction Ouverture de session unique permet à vos utilisateurs professionnels de se connecter à leurs comptes Population Tracker au moyen d'un service d'authentification sécurisé gérant l'accès à plusieurs applications.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs peuvent sélectionner **Se connecter avec Ouverture de session unique** sur l'écran de connexion Glooko, saisir les informations d'identification de leur compte Glooko, puis suivre les directives à l'écran pour se connecter à leurs comptes.



The screenshot shows the Glooko login interface. At the top, the Glooko logo is displayed in white on a blue background, with the tagline 'Simplifie la gestion du diabète' below it. The main content area is white and titled 'Ouvrir une session'. It contains two input fields: 'Courriel (nom d'utilisateur)' and 'Mot de passe'. The password field has a visibility toggle icon. Below the password field, there is a note: 'Au moins huit caractères, dont un chiffre et un caractère spécial (!@#)'. There are two links: 'Mot de passe oublié' and 'Vous n'avez pas reçu les instructions de déverrouillage?'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Ouvrir une session' (highlighted in blue) and 'Ouvrir une session avec SSO' (highlighted with an orange border). At the very bottom, there is a link: 'Vous n'avez pas de compte? S'inscrire sur Glooko ici'.

## A.6. Programmes de soins

Les programmes de soins Glooko permettent à votre clinique de gérer plus efficacement votre population de patients en attribuant des programmes adaptés aux besoins spécifiques du diabète. Ces programmes vous fournissent, à vous et à vos patients, des ressources utiles pour comprendre leurs types uniques de diabète et des conseils sur l'utilisation de Glooko pour améliorer la prise en charge du diabète.

Avec les programmes de soins activés pour votre clinique, vous avez la possibilité d'attribuer des programmes aux patients à partir de Population Tracker. Une fois qu'un programme est attribué à un patient, ce dernier recevra un courriel comportant des instructions pour accéder au programme en ligne.

## A.7. Solution pour grossesses

La solution pour grossesses de Glooko permet à votre clinique de surveiller les femmes enceintes souffrant du diabète. Avec cette fonction activée, il est possible de saisir la date d'accouchement prévue sur la page de profil des patientes. Cela créera un indicateur de grossesse dans la liste de patients de la clinique. Cet indicateur affiche la semaine de grossesse actuelle des patientes + le nombre de jours pour suivre facilement la gestion du diabète pendant toute la grossesse.

La liste de patients peut être filtrée par solution pour grossesses, qui affichera la liste complète des patientes ayant une période de grossesse active.

Si vous affichez le compte d'une patiente ayant une date d'accouchement déterminée, la semaine de grossesse + le nombre de jour apparaîtront également sur la page Résumé et la page Historique.

## A.8. Population Health\*

### Identification des patients à risque

Glooko Population Health est un outil analytique de la population où les cliniques peuvent exploiter des mesures Beyond A1c depuis leur population de patients pour identifier et cibler des patients à risque avec des soins et des interventions en temps opportun. Cela est accompli en permettant aux cliniques d'exécuter des requêtes de données personnalisées dans l'ensemble de leur population de patients via l'onglet À risque, puis en ayant l'option d'enregistrer ces requêtes sous forme de cohortes (profils de risque). L'option d'exporter un fichier CSV des patients dans la cohorte existe également.

Un exemple de cohorte serait : patients de type 1 avec < 40 % du temps dans la cible.

En créant différentes cohortes, les cliniques sont également capable de créer leurs propres indicateurs personnalisés. Ces indicateurs seront mis à jour une fois par jour et figurent sur le Population Tracker, permettant ainsi de stratifier le risque des patients en fonction de ces indicateurs. En plus des indicateurs personnalisés, un ensemble d'indicateurs existants définis par Glooko sont offerts, p. ex. risque d'hypoglycémie, risque d'hyperglycémie, risque d'abandon, très élevé, très bas.

### Avant et après les résultats

La plateforme Population Health permet également aux cliniques d'accéder aux agrégés avant et après les résultats (comme la glycémie moyenne) pour leur population de patients via l'onglet Avant/Après. Par exemple, avant/après : **Débuté sur Glooko** ou avant/après : **Dernière visite à la clinique**.

Si votre clinique a ajouté Glooko Population Health à votre modèle d'abonnement existant, la plateforme Population Health est accessible via l'application Web Glooko ([my.glooko.com](http://my.glooko.com)) sous le menu déroulant du prestataire.

Pour en savoir plus sur Population Health, veuillez vous référer à cet article dans le Centre d'aide Glooko : [Qu'est-ce que Population Health et comment puis-je utiliser cette fonctionnalité?](#)

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*

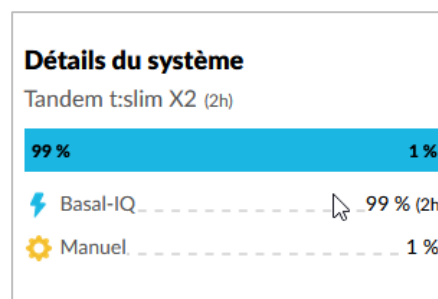
# Annexe 2 : Caractéristiques spécifiques de l'appareil

## B.1. Basal-IQ

Les patients utilisant une pompe Tandem t:slim X2 avec un CGM peuvent activer une technologie appelée Basal-IQ. Il s'agit d'une technologie avancée qui prédit et aide à prévenir une glycémie faible. La technologie Basal-IQ permet au patient de laisser la pompe s'arrêter et reprendre automatiquement l'administration d'insuline selon les mesures de CGM.

Un patient avec Basal-IQ installé sur la pompe peut choisir entre 2 modes :

- Basal-IQ
- Mode manuel



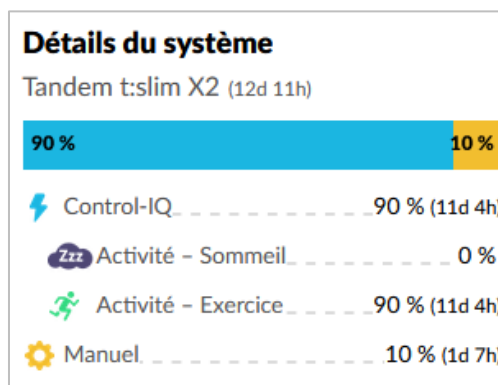
Dans Glooko, si les données Basal-IQ existent pour un patient, celles-ci s'affichent sur la page Résumé sous forme d'une carte appelée : **Détails du système**. Basal-IQ est également affiché dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

## B.2. Control-IQ

Les patients qui utilisent la pompe Tandem t:slim X2, en plus d'un appareil de contrôle continu, ont la possibilité d'activer la technologie appelée Control-IQ. Il s'agit d'une technologie hybride avancée dite en boucle fermée qui prédit et aide à prévenir les taux bas et élevés de glycémie. Grâce au Control-IQ, le patient peut permettre à la pompe d'ajuster automatiquement les taux d'insuline en fonction des lectures émises par l'appareil de contrôle continu.

Un patient qui a installé Control-IQ sur sa pompe peut choisir 4 différents modes :

- Control-IQ
- Repos
- Exercice
- Manuel



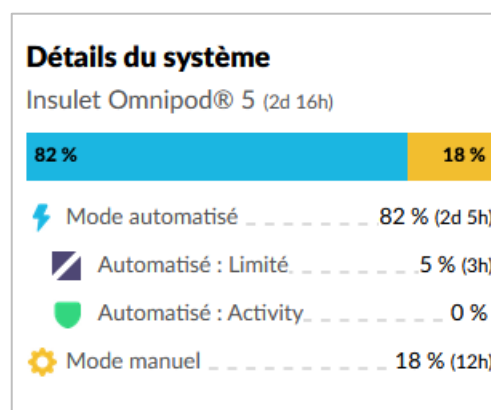
Dans l'application Web de Glooko, si un patient possède des données Control-IQ, celles-ci seront présentées sur la page de résumé sous forme de carte de renseignements intitulée **Détails du système**. La technologie Control-IQ figure également dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

## B.3. Système Omnipod® 5\*

Les patients utilisateurs de la pompe Omnipod 5 et de Dexcom SCG ont la possibilité d'activer la technologie en boucle fermée conçue par Insulet. Il s'agit d'une technologie hybride avancée dite boucle fermée qui prévoit les taux bas et élevés et permet de les prévenir. Cette technologie permet au patient de laisser la pompe ajuster automatiquement les taux d'insuline selon les mesures de la SCG.

Un patient muni d'un Omnipod 5 et d'un Dexcom SCG peut sélectionner 4 différents modes :

- Mode automatisé
- Automatisé : Limité
- Automatisé : Activité
- Mode manuel



Avec Glooko, s'il existe des données en boucle fermée dans le système Omnipod 5 d'un patient, ces données seront alors affichées dans la page sommaire sous forme de carte d'information intitulée : **Détails du système**. Les données en boucle fermée sont également affichées dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

**REMARQUE** : Le système Omnipod 5 est une intégration infonuagique. La connexion avec Glooko est établie au [www.omnipod.com](http://www.omnipod.com), où les utilisateurs doivent autoriser l'établissement de la connexion entre leur système Omnipod 5 et Glooko. Une fois la connexion établie, les données seront diffusées régulièrement dans Glooko avec un différé d'une heure et demie.

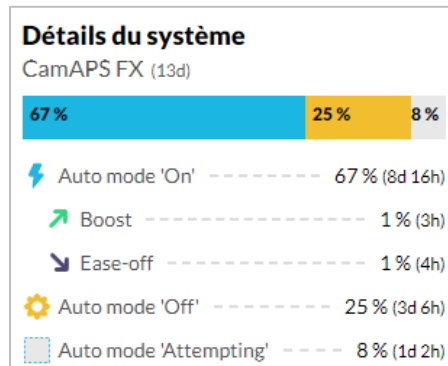
*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*

## B.4. CamAPS FX\*

Les patients qui utilisent une pompe compatible avec Glooko et l'application CamAPS FX peuvent profiter de la technologie hybride avancée évolutive en boucle fermée de CamAPS FX qui ajuste automatiquement l'administration d'insuline à la pompe selon les mesures du capteur de glycémie.

Les 5 modes suivants sont affichés dans Glooko :

- Auto mode 'On'
- Boost
- Ease-off
- Attempting
- Auto mode 'Off'



Avec Glooko, s'il existe des données en boucle fermée dans l'application CamAPS FX d'un patient, ces données seront alors affichées dans la page sommaire sous forme de carte d'information intitulée : **Détails du système**. Les données en boucle fermée sont également affichées dans la vue journalière de la section **Graphiques**.

*\* Peut ne pas être offert dans votre pays.*