Glooko® Uploader

Instruções de utilização – para utilizadores do Glooko

Data de emissão: 10/2026 | Versão IFU-0058-pt 13

glooko®
BETTER TOGETHER

Índice

Encontre o seu dispositivo 4-5

Informações gerais 6
- Descrição do produto 6
- Utilização prevista 6
- Dispositivos suportados 6
- Avisos 6
- Contraindicações 6

Instruções de utilização 7
- Pacientes 8
  - Iniciar sessão no seu Painel MyGlooko em https://my.glooko.com 8
  - Transferir o ficheiro de instalação do software 8
  - Localizar o ficheiro de instalação e executar o mesmo 8
- Profissionais de saúde 9 .....
  - Solicitar uma ligação para transferir o software Glooko Uploader 9
  - Transferir o ficheiro de instalação do software 9
  - Localizar o ficheiro de instalação e executar o mesmo 9
- Pacientes e profissionais de saúde 10
  - Abrir o software Glooko Uploader 10
  - Iniciar sessão na sua conta Glooko 10
  - Funcionalidades no Glooko Uploader 11
  - Carregar dados da diabetes 12
  - Ver dados da diabetes 13

Dispositivos compatíveis e métodos de transmissão 14

Encontre o seu dispositivo

Medidor de glicose *MCG* *Bomba de insulina*

Abbott
FreeStyle Freedom Lite 14
FreeStyle InsuLinx 14
FreeStyle Lite 14
FreeStyle Optium Neo 14
FreeStyle Precision Neo 14
Precision Xtra 14
Precision Xceed 14

FreeStyle Libre Reader 14
FreeStyle Libre 2 Reader 14
Freestyle Libre 3 Reader 14

Acon Laboratories
On Call® Express 14
On Call® Express II 14
On Call® Express Voice 14
On Call® Extra 14
On Call® Extra Voice 14
On Call® Sure 14
On Call® Sure Sync 14

Activmed
GlucoCheck GOLD (TD-4289) 14

AgaMatrix
WaveSense Jazz™ 14
Ally BGK 14
Ally GGM 14

Animas
OneTouch Ping (meter) 14

Animas
OneTouch Ping (pump) 20
Vibe 20

Arkray
GlucoCard Shine Connex 15
GlucoCard Shine Express 15
GlucoCard Shine XL 15

Ascensia (Bayer)
Breeze 2 15
Contour 15
Contour Care 15
Contour Fit 15
Contour Link 15
Contour Next 15
Contour Next (Bluetooth) 15
Contour Next Gen 15
Contour Next One 15
Contour Plus 15
Contour Plus Blue 15
Contour Plus Elite 15
Contour Plus One 15
Contour next EZ 15
Contour next Link 15
Contour next Link 2.4 15
Contour next USB 15
Contour TS 15
Contour XT 15
Contour USB 15

Beurer
GL 44 15
GL 48 15
GL 49 15
GL 60 15

Bionime
Rightest GM700SB 15

Biosys
Aria 15

Dexcom
G4 Platinum 19
G4 Platinum with Share 19
G5 19
Touchscreen Receiver (G5/G6) 19
G6 Receiver 19
G7 Receiver 19
One Receiver 19
One+ Receiver 19

Diatesse
XPER (TD-4289B) 15

Ekoweb
GlucoX (TD-4183) 16
GlucoX Pro (TD-4183) 16

Embrace
TALK 16

Exacta
Glance 16

Equil/Wellion
MICRO-pump 21

ForaCare
Diamond PRIMA 16

GlucoRx
Nexus 16
Nexus Mini 16
Q 16

GlucoSmart
Salsa 16
Salsa Connect 16

GlucoX
TD-4183 16

iCare
PalmDoc II 16

i-SENS
alphacheck professional 16
CareSens BGM/TEE2 16
CareSens Dual 16
CareSens H Beat 16
CareSens N 16
CareSens N Feliz 16
CareSens N POP 16
CareSens N Premier 16
CareSens N Premier Carelight 16
CareSens N Voice 16
Caresens Pro 16
CareSens S Fit 16
No Coding Plus 16
TEE2+ 16

Infopia
Finetest Lite 16

Insulet
Omnipod® 21
Omnipod® Dash™ System 21

Intuity
POGO® Automatic™ 17

LifeScan
OneTouch Select Plus 17
OneTouch Ultra 17
OneTouch Ultra Plus Reflect 17
OneTouch Ultra2 17
OneTouch UltraEasy 17
OneTouch UltraMini 17
OneTouch Verio 17
OneTouch Verio Flex 17
OneTouch Verio IQ 17
OneTouch Verio Reflect 17
OneTouch Verio Sync 17

Medtronic
630G 21
640G 21
670G 21

Menarini
GlucoFix Tech 17
GlucoMen areo 17
GlucoMen areo 2K 17
GlucoMen LX2 17

Nipro
4SURE Smart 17
4SURE Smart Duo 17

Palmdoc
1 17
Smart 17

Prodigy
AutoCode 17

ReliOn
Platinum 18
Premier Blu 18
Premier Classic 18
Premier Voice 18

Roche
Accu-Chek Active 17
Accu-Chek Aviva Connect 17
Accu-Chek Aviva Combo 19
Accu-Chek Aviva Expert 19
Accu-Chek Aviva Nano 19
Accu-Chek Aviva Plus Black 19
Accu-Chek Aviva Plus Silver 19
Accu-Chek Compact Plus 19
Accu-Chek Guide 17
Accu-Chek Guide Me 17
Accu-Chek Instant 17
Accu-Chek Mobile (USB) 17
Accu-Chek Nano 19
Accu-Chek Performa 19
Accu-Chek Performa Nano 19

Roche
Accu-Chek Aviva Insight 22
Accu-Chek Performa Insight 22
Accu-Chek Aviva Solo 21
Accu-Chek Guide Solo 21
Accu-Chek Spirit Combo 22

Sanofi
BGStar 18

Taidoc
TD-4141 18
TD-4183 18
TD-4255 18
TD-4257(v1) 18
TD-4257(v2) 18
TD-4280 18
TD-4285 18
TD-4289 18

Tandem
t:flex 21
t:slim 21
t:slim G4 21
t:slim X2 21

Terumo
Medisafe Fit Smile 20
Medisafe WITH 20

ViCentra
Kaleido 21

Trividia (Nipro)
TRUE METRIX 17
TRUE METRIX AIR 17
TRUEresult 17
TRUEyou mini 17

Wellion
Calla Mini 18
Galileo Compact 18
Leonardo Compact 18

XPER Technology
A1 (TD-4183) 18

Ypsomed
Mylife Aveo 18

Informações gerais

Descrição do produto

O Glooko Uploader® está indicado para a utilização por indivíduos ou profissionais da área da saúde, em casa ou instalações de cuidados de saúde, para a transferência de dados predefinidos de dispositivos de monitorização em casa para uma base de dados do servidor. O dispositivo pode ser utilizado como um produto autónomo ou em conjunto com o Sistema Glooko.

Utilização prevista

O sistema Glooko é uma plataforma de gestão da diabetes que pode ser utilizada na clínica ou remotamente por profissionais de saúde e pacientes. Permite a visualização de dados do paciente obtidos através de dispositivos médicos compatíveis e outros dispositivos de monitorização da saúde. Permite igualmente que os profissionais de saúde analisem e monitorizem o programa de cuidados e a terapêutica da diabetes de um paciente para auxiliar o tratamento.

Dispositivos suportados

Para começar, os utilizadores precisarão de:

1. Um medidor de glicemia compatível, uma bomba de insulina ou um monitor contínuo de glicose (MCG);

2. Um computador PC ou Mac com um dos seguintes Sistemas Operativos (SO):
   - Windows 10 (32 bits e 64 bits)
   - Windows 11 (64 bits)
   - macOS 15: Sequoia
   - macOS 26: Tahoe
   - macOS 27: Golden Gate

3. O software Glooko Uploader;
4. Uma conta Glooko; e
5. O cabo de sincronização ou transferência do dispositivo fornecido com o dispositivo de diabetes suportado.

Aviso!

O Glooko não mede, interpreta nem toma decisões sobre os dados transmitidos nem se destina a fornecer decisões de tratamento automatizadas nem a ser utilizado como um substituto do parecer profissional. Todos os diagnósticos e tratamentos médicos devem ser realizados sob a supervisão de um profissional de saúde apropriado.

Se tiver alguma dúvida em relação ao diagnóstico e ao tratamento atuais da diabetes, contacte o seu profissional de saúde.
Em caso de avaria do Glooko System, interrompa a utilização do produto e contacte assistência da Glooko.

Contraindicações

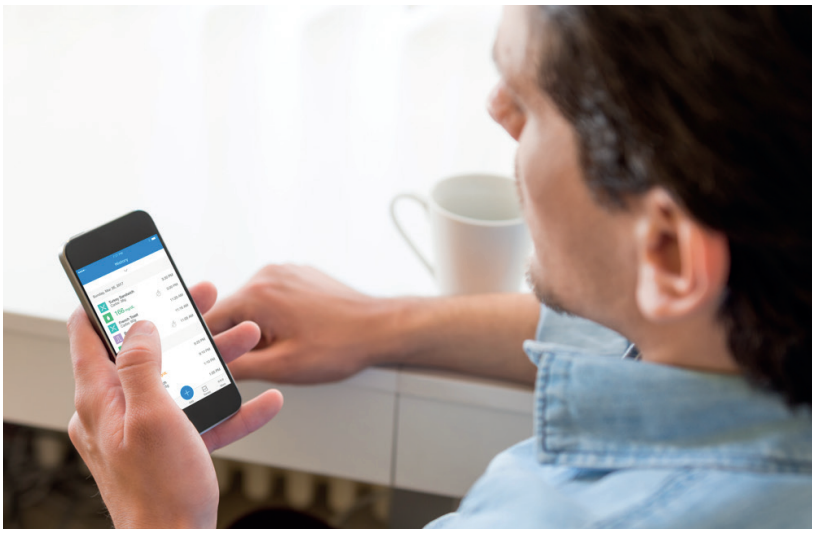
Nenhuma.

Instruções de utilização – Glooko Uploader

Terá de criar uma conta Glooko para utilizar o Glooko Uploader. Os dados carregados com o Glooko Uploader irão sincronizar-se com a sua conta Glooko, que pode ser acedida com os seus dados de início de sessão da Glooko. Precisa de Internet (Wi-Fi ou rede de dados móveis) para que os seus dados sejam sincronizados com o servidor Glooko.

Pacientes:

- Saiba como instalar e carregar dados com o Glooko Uploader na página seguinte.



Profissionais de saúde:

- Saiba como instalar e carregar dados com o Glooko Uploader na página 9.

Pacientes

Para aceder ao Painel MyGlooko e transferir o software Glooko Uploader, precisará de uma conta Glooko. Pode iniciar sessão na Glooko através da aplicação móvel Glooko para iOS ou Android. Também pode contactar o **Suporte da Glooko**(https://support.glooko.com) para obter assistência na criação de uma conta. Assim que tenha criado uma conta Glooko, siga as instruções abaixo.

1 Iniciar sessão no seu Painel MyGlooko em https://my.glooko.com

- Insira o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- Toque em Iniciar sessão.

OBTENHA AJUDA A INICIAR SESSÃO NA SUA CONTA GLOOKO

- ESQUECEU-SE DA PALAVRA-PASSE:
se não conseguir lembrar-se da sua palavra-passe para Iniciar sessão, toque em **Esqueceu-se da palavra-passe** para receber um e-mail de reposição da palavra-passe. Siga as instruções no ecrã. Também pode contactar o Suporte da Glooko para obter assistência.

- DESBLOQUEAR A SUA CONTA:
se tiver inserido a sua palavra-passe incorretamente cinco vezes, a sua conta será bloqueada. Posteriormente, será enviado automaticamente um e-mail com instruções de desbloqueio para o seu endereço de e-mail. Contudo, se não receber um e-mail, clique em **Não recebi instruções de desbloqueio** – será redirecionado para a página Desbloquear. Siga as instruções no ecrã. Também pode contactar o Suporte da Glooko para obter assistência.

2 Transferir o ficheiro de instalação do software

Depois de iniciar sessão no seu Painel MyGlooko, terá de transferir o Ficheiro de instalação.

- Toque em **Definições**.
- Desloque-se até ao final da página e clique em **Obter Glooko Uploader**.
- Será direcionado para um ecrã com botões para instalar o Glooko Uploader num Mac ou PC. Clique no botão Mac ou PC para transferir o Ficheiro de instalação.

3 Localizar o ficheiro de instalação e executar o mesmo

Consoante o browser e o sistema operativo, pode ter de procurar o ficheiro de instalação transferido ou pode ver uma janela pop-up a solicitar que execute o ficheiro.

- Se estiver a utilizar um **PC**, procure na pasta de transferências recentes
- Se estiver a utilizar um **Mac**, procure na pasta de transferências no Finder

Uma vez localizado o ficheiro, faça duplo clique no mesmo e siga as instruções de instalação no ecrã. Terá de reiniciar o computador no final do processo de instalação.

NOTA: Para os utilizadores da Freestyle Libre na Suécia, na Noruega e nos EUA, é importante selecionar que está a utilizar uma FreeStyle Libre durante o processo de instalação. Isto irá instalar o Freestyle Libre DataHub adicional necessário para estes carregamentos.

Profissionais de saúde

Para utilizar o software Glooko Uploader, precisará de uma conta de Profissional de saúde da Glooko e uma subscrição que suporte o Glooko Uploader. Precisará também de uma ligação específica para transferir o Glooko Uploader. Contacte o Suporte da Glooko (https://support.glooko.com) para obter assistência.

1 Solicitar uma ligação para transferir o software Glooko Uploader

Os Profissionais de saúde têm de solicitar uma ligação para transferir o software Glooko Uploader.

- Contacte o Suporte da Glooko (https://support.glooko.com) para solicitar uma ligação para transferir o software Glooko Uploader.

2 Transferir o ficheiro de instalação do software

- Quando receber a ligação para transferir o software da Glooko, clique na ligação no seu e-mail. Será direcionado para um ecrã com botões para instalar o Glooko Uploader num Mac ou PC. Clique no botão Mac ou PC para transferir o Ficheiro de instalação.

3 Localizar o ficheiro de instalação e executar o mesmo

Consoante o browser e o sistema operativo, pode ter de procurar o ficheiro de instalação transferido ou pode ver uma janela pop-up a solicitar que execute o ficheiro.

- Se estiver a utilizar um **PC**, procure na pasta de transferências recentes
- Se estiver a utilizar um **Mac**, procure na pasta de transferências no Finder

Uma vez localizado o ficheiro, faça duplo clique no mesmo e siga as instruções de instalação no ecrã. Terá de reiniciar o computador no final do processo de instalação.

NOTA: Para os utilizadores da Freestyle Libre na Suécia, na Noruega e nos EUA, é importante selecionar que está a utilizar uma FreeStyle Libre durante o processo de instalação. Isto irá instalar o Freestyle Libre DataHub adicional necessário para estes carregamentos.

Pacientes e profissionais de saúde

Depois de instalar o Glooko Uploader e reiniciar o seu computador, localize o ícone do Glooko Uploader no seu Ambiente de Trabalho (PC) ou na sua pasta Aplicações (Mac).

4 Abrir o software Glooko Uploader

- **Localize** o ícone do Glooko Uploader no seu Ambiente de Trabalho (PC) ou na sua pasta Aplicações (Mac).
- **Faça duplo clique** no ícone do Glooko Uploader para iniciar o programa.

NOTA: certifique-se de que reiniciou o seu computador antes de iniciar o Glooko Uploader pela primeira vez.

5 Iniciar sessão na sua conta Glooko

Assim que o programa Glooko Uploader abra, terá de iniciar sessão na sua conta Glooko.

- Insira o seu **e-mail ou nome de utilizador**
- Insira a sua **palavra-passe**
- Toque em **Iniciar sessão**.

OBTENHA AJUDA A INICIAR SESSÃO NA SUA CONTA GLOOKO
Se não conseguir lembrar-se da sua palavra-passe para Iniciar sessão, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe** para receber um e-mail de reposição de palavra-passe. Também pode contactar o Suporte da Glooko para obter assistência.

INÍCIO DE SESSÃO ÚNICO (SSO) PARA PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE
A funcionalidade de início de sessão único (SSO) permite que os profissionais de cuidados de saúde iniciem sessão através do serviço de autenticação seguro existente na clínica (fornecedor de identidade [IdP]).

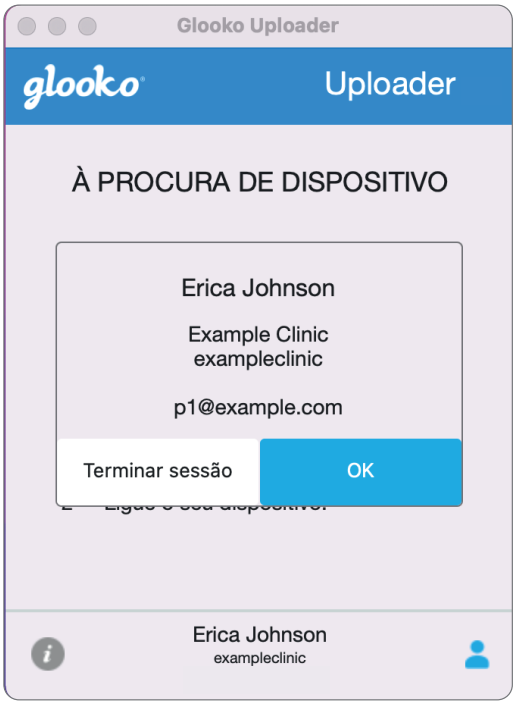
1. Clique na opção ”Iniciar sessão com SSO” na parte inferior da janela de início de sessão.
2. Será redirecionado para a Glooko Web onde terá de introduzir o endereço de e-mail associado à sua conta Glooko.
3. A Glooko comunicará com o sistema configurado da clínica para identificar o seu IdP e será redirecionado para a página de início de sessão do IdP.
4. Inicie sessão com as suas credenciais habituais da clínica para esse fornecedor de identidade.
5. Depois de ser autenticado pelo sistema da clínica, será novamente redirecionado para o ecrã do Glooko Uploader para continuar com o carregamento dos dados do dispositivo.

Pacientes e profissionais de saúde

6 Funcionalidades no Glooko Uploader

TERMINAR SESSÃO NA SUA CONTA

- Pode terminar a sessão na sua conta Glooko ao tocar no botão Perfil no canto inferior direito do Glooko Uploader.
- Toque em **Terminar sessão**



VER AS SUAS INFORMAÇÕES DE PERFIL

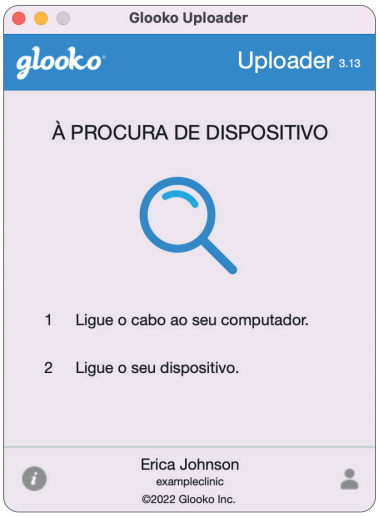
- Pode ver as suas informações de perfil ao tocar no botão Perfil no canto inferior direito do Glooko Uploader.
- Este pop-up inclui:
  - O seu **Nome**
  - O seu **Local autorizado principal** (profissional de saúde) e o **Código ProConnect** associado
  - O seu **Endereço de e-mail**
- Toque em **Terminar sessão**.

VER INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O GLOOKO UPLOADER

- Pode ver informações adicionais ao tocar no botão Informações no canto inferior esquerdo do Glooko Uploader.
- Este pop-up inclui informações de suporte do produto, descrição do produto e a declaração de Utilização pretendida.

Pacientes e profissionais de saúde

7 Carregar dados da diabetes



Assim que tiver iniciado sessão no Glooko Uploader, pode carregar os seus dados do dispositivo de diabetes.

LIGUE O CABO DO SEU DISPOSITIVO DE DIABETES AO COMPUTADOR
Depois de iniciar sessão, o Glooko Uploader começará a procurar por um dispositivo.

- Ligue o cabo USB ou cabo infravermelhos (IV) adequado para o dispositivo de diabetes ao computador.
- Assim que o cabo for reconhecido, aguarde uns segundos para que os controladores deste sejam reconhecidos antes de ligar o seu dispositivo.

LIGAR O DISPOSITIVO DE DIABETES AO CABO

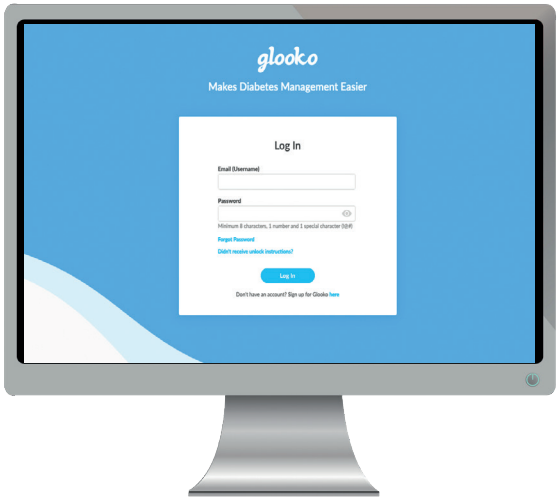
- Depois de ligar o cabo ao computador, ligue o dispositivo de diabetes ao cabo.

NOTA: Certifique-se de que utiliza o cabo fornecido com o seu dispositivo de diabetes. Se precisar de obter um novo cabo, contacte o fabricante do seu dispositivo de diabetes.

- Depois de ligar o dispositivo de diabetes ao seu computador com o cabo fornecido com o dispositivo, este começará a carregar com o Glooko Uploader.
- Se receber um erro, siga as instruções no ecrã para resolver o erro. Se continuar a deparar-se com dificuldades, contacte o Suporte da Glooko para obter assistência.

Pacientes e profissionais de saúde

8 Ver dados da diabetes



Depois de carregar os dados do seu dispositivo de diabetes com Glooko Uploader, pode vê-los em https://my.glooko.com iniciando sessão na sua conta Glooko.

- **Pacientes**:
  Para saber mais sobre o Painel Web MyGlooko, consulte o Guia de Iniciação Rápida da Glooko Para Utilização Pessoal em https://support.glooko.com

- **Profissionais de saúde**:
  Para saber mais sobre o Population Tracker, consulte: Guia de Iniciação Rápida da Glooko Para Clínicas em https://support.glooko.com

Dispositivos compatíveis e métodos de transmissão

Pode encontrar abaixo instruções sobre como carregar dados de diabetes para a Glooko com o Glooko® Uploader. A menos que sejam fornecidas instruções explícitas de carregamento para o dispositivo, basta ligá-lo ao PC/Mac com o respetivo cabo USB e este iniciará o carregamento automaticamente.

Tenha em consideração que alguns dos dispositivos de diabetes podem não estar disponíveis no seu mercado.

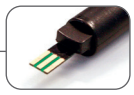
Medidores de glicemia – ligados por cabo USB

Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite — *Abbott FreeStyle USB (2,5 mm)*

FreeStyle InsuLinx | FreeStyle Optium Neo
FreeStyle Precision Neo — *Micro USB*

Precision Xceed | Precision Xtra — *Abbott Xceed USB*



FreeStyle Libre Reader | FreeStyle Libre 3 Reader
FreeStyle Libre 2 Reader — *Micro USB*

A compatibilidade está limitada pela Abbott à Suécia e à Noruega.

NOTA: Durante o processo de instalação do software Glooko Uploader, certifique-se de que seleciona que está a utilizar uma FreeStyle Libre. Isto irá instalar o Freestyle Libre DataHub adicional necessário para estes carregamentos.

Acon Laboratories

On Call® Express | On Call® Extra Voice
On Call® Express II | On Call® Sure
On Call® Express Voice | On Call® Sure Sync
On Call® Extra

On Call USB (2.5 mm)

Activmed

GlucoCheck GOLD (TD-4289) — *Micro USB*

Agamatrix

WaveSense Jazz — *Agamatrix USB*

Ally BGK — *Micro USB*

Ally BGM — *i-Sens USB (2.5 mm)*

Animas

OneTouch Ping (meter) — *Mini USB*

1. Ligue ao seu computador.
2. Prima o botão ligar/desligar do medidor.

Medidores de glicemia – ligados por cabo USB

Arkray

Glucocard Shine XL

i-Sens USB (2.5 mm)

Ligue e prima qualquer botão.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

Micro USB

Ascensia (Bayer)

Breeze 2 | Contour Plus

USB azul da Bayer (3,5 mm)
Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Ligue ao seu computador.
2. Prima o botão ligar/desligar do medidor.

Contour
Contour link
Contour next EZ

Contour TS
Contour XT

USB azul da Bayer (3,5 mm)
Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Ligue ao seu computador.
2. Prima o botão **M** do medidor.

Contour next link
Contour next link 2.4

Contour next USB
Contour USB

Porta USB no medidor

Contour Care
Contour Fit
Contour Next
Contour Next (Bluetooth)
Contour Next Gen

Contour Next one
Contour Plus one
Contour Plus Blue
Contour Plus Elite

Micro USB

Beurer

GL 44
GL 48

GL 49
GL 60

Micro USB

Bionime

Rightest GM700SB

Bionime (Pura + Rightest) USB

Biosys

Aria

Micro USB

1. Ligue-se ao seu computador e aguarde até a extração começar.
2. Em seguida, mantenha premido o botão cinzento no medidor até a extração estar concluída.

Diatesse

XPER (TD-4289B)

Micro USB

Medidores de glicemia – ligados por cabo USB

Ekoweb

GlucoX (TD-4183)
GlucoX Pro (TD-4183)

TaiDoc Strip Connector USB

Embrace

TALK

Wellion Calla USB (PL2303)
(3.5 mm)

Ligue e selecione **PC Link** no menu principal do medidor.

Exacta

Glance

Micro USB

ForaCare

Diamond PRIMA

Micro USB

GlucoRx

Nexus | Q
Nexus Mini

Mini USB

GlucoSmart

Salsa | Salsa Connect

Micro USB

GlucoX

TD-4183

TaiDoc Strip Connector USB

iCare

PalmDoc II

Mini USB

i-SENS

Alphacheck professional

Mini USB

CareSens BGM/TEE2
CareSens Dual
CareSens N
CareSens H Beat
CareSens N POP
CareSens N Premier

CareSens N Premier Carelight
CareSens N voice
Caresens Pro
CareSens S Fit
CareSens TEE2+
No Coding Plus

i-Sens USB
(2,5 mm)

1. Ligue ao seu computador.
2. Prima o botão **S** do medidor.

CareSens N Feliz

Micro USB

Infopia

Finetest Lite

Infopia USB
(2,5 mm)

Medidores de glicemia – ligados por cabo USB

Intuity

POGO® Automatic™

Micro USB

LifeScan

OneTouch Ultra | OneTouch UltraEasy
OneTouch Ultra2 | OneTouch UltraMini

LifeScan USB (3.5 mm)

Ligue e prima qualquer botão.

OneTouch Select Plus | OneTouch Verio Flex
OneTouch Ultra Plus Reflect | OneTouch Verio Reflect
OneTouch Verio

Micro USB

OneTouch Verio IQ | OneTouch Verio Sync

Mini USB

Menarini

GlucoMen areo | GlucoFix Tech
GlucoMen areo 2K

Menarini GlucoMen areo USB (2,5 mm)

GlucoMen LX2

Menarini blue USB (3.5 mm)

Se o medidor exibir: **E-3**, desligue-o e aguarde até que o ecrã desligue e, em seguida, volte a ligar o medidor.

Nipro

4SURE Smart | 4SURE Smart Duo

Micro USB

Trividia (Nipro)

TRUEresult | TRUE METRIX AIR
TRUE METRIX | TRUEyou mini

Nipro dock USB

Ligue e coloque o medidor na estação de ancoragem.

Palmdoc

1

Palmdoc 1 USB (2,5 mm)

Smart

Micro USB

Prodigy

AutoCode

Mini USB

Roche Accu-Chek

Active | Guide Me
Aviva Connect | Instant
Guide | Mobile (USB)

Micro USB

1. Ligue ao seu computador.
2. O carregamento deve iniciar cerca de 20 segundos após ligar o cabo. Caso contrário, aceda ao menu principal no medidor. Aceda a **Os meus dados > Análise de PC > Transferência de dados** e ligue novamente o medidor ao cabo USB.
   (Não mantenha os dois botões de setas premidos.)

Medidores de glicemia – ligados por cabo USB

ReliOn

Platinum — *Micro USB*

ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice — *USB (2.5 mm)*

Ligue e prima qualquer botão.

Sanofi

BGStar — *Sanofi USB*

Taidoc

TD-4141
TD-4183
TD-4257(v2)
TD-4280

TaiDoc Strip Connector USB

TD-4289 — *Micro USB*

TD-4255
TD-4257(v1)
TD-4285

GlucoRx Nexus Voice USB (2.5 mm)

Wellion

Calla Mini
Gallileo Compact
Leonardo Compact

Wellion Calla mini USB

XPER Technology

A1 (TD-4183) — *TaiDoc Strip Connector USB*

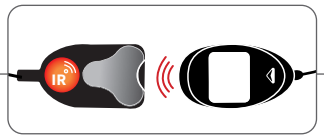
Ypsomed

Mylife Aveo — *Micro USB*

Medidores de glicemia – com ligação de infravermelhos

Roche (IR)

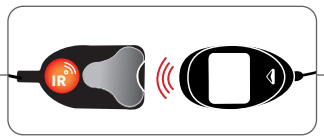
Accu-Chek Aviva Nano
Accu-Chek Aviva Plus Black
Accu-Chek Aviva Plus Silver
Accu-Chek Nano
Accu-Chek Performa
Accu-Chek Perfoma Nano



ACTiSYS Li, Li2 ou Accu-Chek 360°

1. Ligue o cabo de IV ao seu computador.
2. Com o medidor desligado, ative a transmissão de IV mantendo premidos os dois botões de setas até que apareçam duas setas no ecrã.

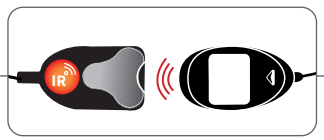
Accu-Chek Compact Plus



ACTiSYS Li, Li2 ou Accu-Chek 360°

1. Ligue o cabo de IV ao seu computador.
2. Ative a transmissão de IV mantendo premido os botões **S** e **M** por baixo do ecrã até que apareçam duas setas no ecrã.

Accu-Chek Aviva Combo
Accu-Chek Aviva Expert



ACTiSYS Li, Li2 ou Accu-Chek 360°

1. Ligue o cabo de IV ao seu computador.
2. No menu principal, aceda a **Os meus dados** e selecione **Transferência de dados**.

MCG – ligados por cabo USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5/G6)
G6 Receiver
G7 Receiver
One Receiver
One+ Receiver

Micro USB

Se o carregamento não iniciar, desligue o recetor, selecione Encerrar no menu para desligar o recetor. Ligue novamente o recetor e ligue-o ao computador.

Medidores de glicemia e bombas de insulina – com ligação NFC

Terumo

Medisafe Fit Smile

1. Ligue a placa NFC fornecida pela Terumo ao seu computador.
2. Coloque o medidor em cima da placa NFC.

Tenha em consideração que o símbolo de transmissão na parte posterior do medidor tem de ficar alinhado com o símbolo NFC na placa NFC.

Medisafe WITH

1. Ligue a placa NFC fornecida pela Terumo ao seu computador.
2. Certifique-se de que o menu principal aparece no controlo remoto da bomba.
3. Coloque o controlo remoto no topo da placa NFC.

Tenha em consideração que o símbolo de transmissão na traseira do controlo remoto tem de estar alinhado com o símbolo NFC na placa NFC.

Bombas de insulina – com ligação de infravermelhos

Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe

ACTiSYS Li ou Li2

Nota! Se estiver a utilizar o Windows 8 ou 10, precisa de utilizar o cabo ACTiSYS Li2.

1. Suspenda a bomba. (MENU PRINCIPAL, desloque-se para **Suspender/Retomar** e prima **OK**; **Suspender** fica destacado).
2. Prima **OK**.
3. Coloque a bomba com a parte traseira virada para o cabo de transferência sem fios IV da Actisys.
4. Quando a transmissão for concluída:
   Retome a bomba (MENU PRINCIPAL, desloque-se para
   Suspender/Retomar e prima **OK**;
   Retomar fica destacado). Prima **OK**.

Cabos de infravermelhos compatíveis

ACTiSYS – cabo Li

Sistemas operativos compatíveis:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: N/A

ACTiSYS – cabo Li2

Sistemas operativos compatíveis:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Accu-Chek – cabo 360°
(Realtyme)

Sistemas operativos compatíveis:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Roche Accu-Chek Cabo Smart Pix 2

Sistemas operativos compatíveis:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Falta um cabo?
Contacte o fabricante do seu dispositivo de diabetes específico.

Bombas de insulina – ligadas por cabo USB

Equil/Wellion

MICRO-pump

Micro USB

Insulet

Omnipod® System

Mini USB

Omnipod® Dash™ System

Micro USB

1. Ligue e prima o botão ligar/desligar do PDM.
2. Desbloqueie o PDM e toque em “Exportar” no ecrã.

Medtronic

630G | 670G
640G

Porta USB no medidor

1. Ligue um medidor Contour Next Link 2.4 a uma das portas USB do seu computador.
2. Siga as instruções no ecrã apresentadas no seu Glooko Uploader para carregar dados a partir da sua bomba Medtronic.

Roche

Accu-Chek Aviva Solo
Accu-Chek Guide Solo

Micro USB

1. Abra o Menu principal na unidade portátil para a bomba.
2. Selecione USB no Menu principal.
3. Ligue a unidade portátil ao computador com o cabo Micro-USB.

Tandem

t:flex | t:slim G4
t:slim | t:slim X2

Micro USB

Vicentra

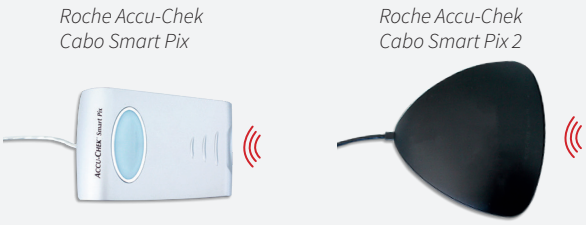
Kaleido

Micro USB

Aceda ao menu amarelo e escolha carregamento de dados.

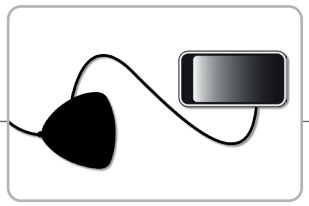
Bombas de insulina – ligadas por cabos de infravermelhos

Cabos de infravermelhos compatíveis



Roche

Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Nota! Ligue o aparelho da sua bomba com um cabo Micro-USB ao Smart Pix 2.

1. Ligue o cabo Smart Pix 2 ao seu computador e aguarde até que o indicador azul no Smart Pix 2 comece a piscar lentamente.
2. Ligue o aparelho ao Smart Pix 2 com um cabo Micro-USB.
3. No menu do aparelho, selecione **Ligar ao PC** e prima **OK**.
4. Certifique-se de que a bomba está dentro do alcance do aparelho.
5. O indicador azul no Smart Pix 2 fica ligado enquanto os dados estão a ser transferidos do dispositivo para o Smart Pix 2.
6. O indicador azul desliga-se sozinho e tanto o Smart Pix 2 como o dispositivo emitem um som para assinalar que os dados estão a ser transferidos do Smart Pix 2 para o Glooko Uploader. Não desligue ainda o Smart Pix 2!
7. Aguarde que o Glooko Uploader confirme que o carregamento foi bem-sucedido.

Roche

Accu-Chek Spirit Combo

Smart Pix ou Smart Pix 2
Nota! É necessário o software Smart Pix versão 3.02 ou superior ao utilizar o Smart Pix.

1. Ligue o Smart Pix ao computador e aguarde até que o indicador azul no Smart Pix comece a piscar lentamente.
2. Coloque a bomba no modo de **transferência de dados** (pare a bomba e entre no menu de **transferência de dados**).
3. Coloque a bomba com a respetiva vista de IV virada para o Smart Pix. O indicador azul assinala os dados que estão a ser transmitidos para o Smart Pix.
4. Aguarde até que o indicador azul comece a piscar novamente ou pare de piscar totalmente.
5. Os dados estão agora a ser transmitidos do Smart Pix para o Glooko Uploader. Não desligue ainda o Smart Pix!
6. Aguarde que o Glooko Uploader confirme que o carregamento foi realizado com êxito.

Glooko Inc
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

Suporte
support@glooko.com
https://support.glooko.com

 © 2026 Glooko Inc.

glooko®
BETTER TOGETHER