Glooko® Uploader

Istruzioni per l'uso – per utenti Glooko

Data di emissione: 2026-10 | Version IFU-0058-it 13

glooko®
BETTER TOGETHER

Indice

Trovare il proprio dispositivo 4-5

Informazioni generali 6
Descrizione del prodotto 6
Uso previsto 6
Dispositivi supportati 6
Avvertenze 6
Controindicazioni 6

Istruzioni per l'uso 7
Pazienti 8
Accedere a MyGlooko Dashboard su https://my.glooko.com 8
Scaricare il file di installazione del software 8
Trovare il file di installazione ed eseguirlo 8

Operatori sanitari 9
Richiedere un link per scaricare il software Glooko Uploader 9
Scaricare il file di installazione del software 9
Trovare il file di installazione ed eseguirlo 9

Pazienti e operatori sanitari 10
Aprire il software Glooko Uploader 10
Accedere all'account Glooko personale 10
Funzionalità di Glooko Uploader 11
Caricare i dati sul diabete 12
Visualizzare i dati sul diabete 13

Dispositivi compatibili e metodi di trasmissione 14

Trovare il proprio dispositivo

Glucometro *Dispositivo CGM* *Microinfusore*

Abbott
FreeStyle Freedom Lite 14
FreeStyle InsuLinx 14
FreeStyle Lite 14
FreeStyle Optium Neo 14
FreeStyle Precision Neo 14
Precision Xtra 14
Precision Xceed 14

FreeStyle Libre Reader 14
FreeStyle Libre 2 Reader 14
Freestyle Libre 3 Reader 14

Acon Laboratories
On Call® Express 14
On Call® Express II 14
On Call® Express Voice 14
On Call® Extra 14
On Call® Extra Voice 14
On Call® Sure 14
On Call® Sure Sync 14

Activmed
GlucoCheck GOLD (TD-4289) 14

AgaMatrix
WaveSense Jazz™ 14
Ally BGK 14
Ally GGM 14

Animas
OneTouch Ping (meter) 14

Animas
OneTouch Ping (pump) 20
Vibe 20

Arkray
GlucoCard Shine Connex 15
GlucoCard Shine Express 15
GlucoCard Shine XL 15

Ascensia (Bayer)
Breeze 2 15
Contour 15
Contour Care 15
Contour Fit 15
Contour Link 15
Contour Next 15
Contour Next (Bluetooth) 15
Contour Next Gen 15
Contour Next One 15
Contour Plus 15
Contour Plus Blue 15
Contour Plus Elite 15
Contour Plus One 15
Contour next EZ 15
Contour next Link 15
Contour next Link 2.4 15
Contour next USB 15
Contour TS 15
Contour XT 15
Contour USB 15

Beurer
GL 44 15
GL 48 15
GL 49 15
GL 60 15

Bionime
Rightest GM700SB 15

Biosys
Aria 15

Dexcom
G4 Platinum 19
G4 Platinum with Share 19
G5 19
Touchscreen Receiver (G5/G6) 19
G6 Receiver 19
G7 Receiver 19
One Receiver 19
One+ Receiver 19

Diatesse
XPER (TD-4289B) 15

Ekoweb
GlucoX (TD-4183) 16
GlucoX Pro (TD-4183) 16

Embrace
TALK 16

Exacta
Glance 16

Equil/Wellion
MICRO-pump 21

ForaCare
Diamond PRIMA 16

GlucoRx
Nexus 16
Nexus Mini 16
Q 16

GlucoSmart
Salsa 16
Salsa Connect 16

GlucoX
TD-4183 16

iCare
PalmDoc II 16

i-SENS
alphacheck professional 16
CareSens BGM/TEE2 16
CareSens Dual 16
CareSens H Beat 16
CareSens N 16
CareSens N Feliz 16
CareSens N POP 16
CareSens N Premier 16
CareSens N Premier Carelight 16
CareSens N Voice 16
Caresens Pro 16
CareSens S Fit 16
No Coding Plus 16
TEE2+ 16

Infopia
Finetest Lite 16

Insulet
Omnipod® 21
Omnipod® Dash™ System 21

Intuity
POGO® Automatic™ 17

LifeScan
OneTouch Select Plus 17
OneTouch Ultra 17
OneTouch Ultra Plus Reflect 17
OneTouch Ultra2 17
OneTouch UltraEasy 17
OneTouch UltraMini 17
OneTouch Verio 17
OneTouch Verio Flex 17
OneTouch Verio IQ 17
OneTouch Verio Reflect 17
OneTouch Verio Sync 17

Medtronic
630G 21
640G 21
670G 21

Menarini
GlucoFix Tech 17
GlucoMen areo 17
GlucoMen areo 2K 17
GlucoMen LX2 17

Nipro
4SURE Smart 17
4SURE Smart Duo 17

Palmdoc
1 17
Smart 17

Prodigy
AutoCode 17

ReliOn
Platinum 18
Premier Blu 18
Premier Classic 18
Premier Voice 18

Roche
Accu-Chek Active 17
Accu-Chek Aviva Connect 17
Accu-Chek Aviva Combo 19
Accu-Chek Aviva Expert 19
Accu-Chek Aviva Nano 19
Accu-Chek Aviva Plus Black 19
Accu-Chek Aviva Plus Silver 19
Accu-Chek Compact Plus 19
Accu-Chek Guide 17
Accu-Chek Guide Me 17
Accu-Chek Instant 17
Accu-Chek Mobile (USB) 17
Accu-Chek Nano 19
Accu-Chek Performa 19
Accu-Chek Performa Nano 19

Roche
Accu-Chek Aviva Insight 22
Accu-Chek Performa Insight 22
Accu-Chek Aviva Solo 21
Accu-Chek Guide Solo 21
Accu-Chek Spirit Combo 22

Sanofi
BGStar 18

Taidoc
TD-4141 18
TD-4183 18
TD-4255 18
TD-4257(v1) 18
TD-4257(v2) 18
TD-4280 18
TD-4285 18
TD-4289 18

Tandem
t:flex 21
t:slim 21
t:slim G4 21
t:slim X2 21

Terumo
Medisafe Fit Smile 20
Medisafe WITH 20

ViCentra
Kaleido 21

Trividia (Nipro)
TRUE METRIX 17
TRUE METRIX AIR 17
TRUEresult 17
TRUEyou mini 17

Wellion
Calla Mini 18
Galileo Compact 18
Leonardo Compact 18

XPER Technology
A1 (TD-4183) 18

Ypsomed
Mylife Aveo 18

Informazioni generali

Descrizione del prodotto

Glooko Uploader® è stato concepito per traferire dati predefiniti dai dispositivi di monitoraggio domestico a un database basato su server ed è destinato all'utilizzo da parte di singoli individui od operatori sanitari a domicilio o presso strutture ospedaliere. Il dispositivo si può utilizzare come prodotto indipendente o abbinato a Glooko System.

Uso previsto

Il sistema Glooko è una piattaforma per la gestione del diabete che può essere utilizzata nelle strutture sanitarie o in remoto dagli operatori sanitari e dai pazienti. Consente di visualizzare i dati dei pazienti dai dispositivi medici compatibili e da altri dispositivi di monitoraggio della salute. Inoltre, consente agli operatori sanitari di supportare il trattamento del diabete attraverso l'analisi e il monitoraggio della terapia e del programma di cura per il diabete di un paziente.

Dispositivi supportati

Per iniziare serve:

1. Un glucometro, un microinfusore o un dispositivo per il monitoraggio continuo del glucosio (CGM) compatibili

2. Un PC o un computer Mac con uno dei seguenti sistemi operativi:
   - Windows 10 (32 bit e 64 bit)
   - Windows 11 (64 bit)
   - macOS 15: Sequoia
   - macOS 26: Tahoe
   - macOS 27: Golden Gate

3. Il software Glooko Uploader
4. Un account Glooko e
5. Il cavo di sincronizzazione o per il download fornito in dotazione con il dispositivo per il diabete supportato.

Attenzione!

Glooko non misura, interpreta o prende decisioni sui dati che trasmette, né è predisposto per fornire decisioni terapeutiche automatizzate o sostituire le consulenze professionali. Le diagnosi e le cure mediche devono essere fornite sotto la supervisione di un operatore sanitario qualificato.

In caso di dubbi sull'attuale diagnosi e trattamento del diabete, contattare il proprio operatore sanitario.
Nel caso in cui Glooko System non funzioni correttamente, interrompere l'uso del prodotto e contattare l'assistenza Glooko.

Controindicazioni

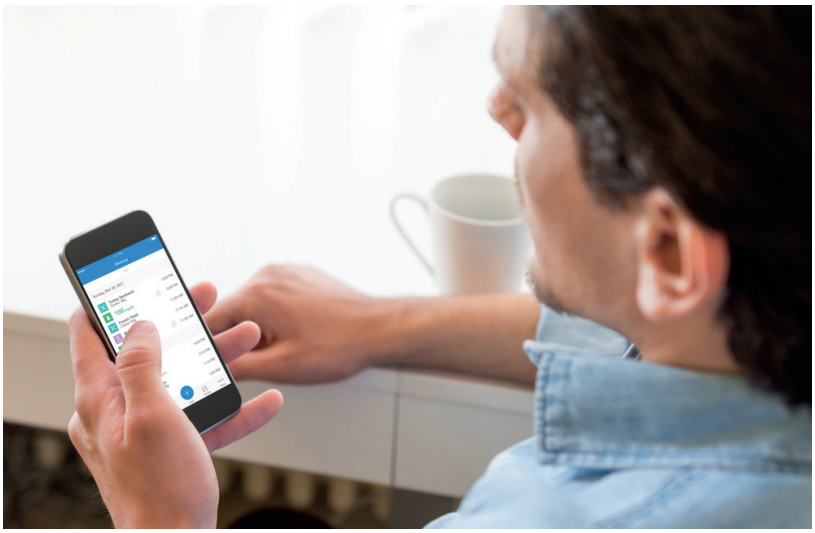
Nessuna.

Istruzioni per l'uso - Glooko Uploader

Per utilizzare Glooko Uploader è necessario creare un account Glooko. I dati caricati con Glooko Uploader verranno sincronizzati con il tuo account Glooko, a cui puoi accedere con le credenziali di accesso Glooko personali. Per la sincronizzazione dei dati con il server Glooko è necessaria una connessione Internet (Wi-Fi o rete dati cellulare).

Pazienti:

- Le istruzioni per installare e caricare dati utilizzando Glooko Uploader sono disponibili nella pagina successiva.



Operatori sanitari:

- Le istruzioni per installare e caricare dati utilizzando Glooko Uploader sono disponibili a pagina 9.

Pazienti

Per accedere a MyGlooko Dashboard e scaricare il software Glooko Uploader, è necessario disporre di un account Glooko. Puoi registrarti in Glooko utilizzando l'app per dispositivi mobili Glooko per iOS o Android. Inoltre, puoi contattare **Glooko Support** (https://support.glooko.com) per ricevere assistenza per creare un account. Dopo aver creato un account Glooko, segui le istruzioni di seguito.

1 Accedere a MyGlooko Dashboard su https://my.glooko.com

- Inserire l'indirizzo di posta elettronica e la password.
- Selezionare Accedi.

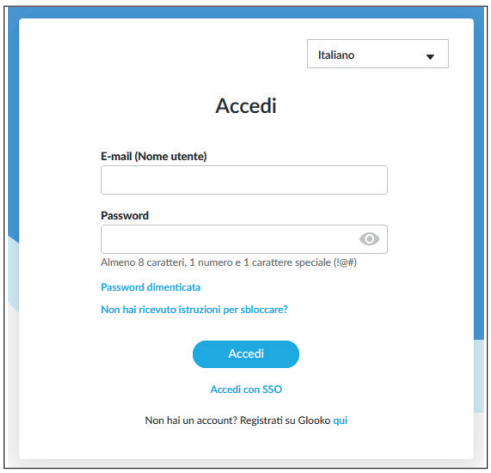
OTTIENI AIUTO PER ACCEDERE AL TUO ACCOUNT GLOOKO

- PASSWORD DIMENTICATA:

Se hai dimenticato la password di accesso, seleziona **Password dimenticata** per ricevere un'e-mail per reimpostare la password. Segui le istruzioni visualizzate. Puoi anche contattare Glooko Support per assistenza.

- SBLOCCARE UN ACCOUNT:

Se inserisci una password sbagliata per cinque volte di seguito, il tuo account verrà bloccato. All'indirizzo e-mail associato al tuo account, verrà inviata automaticamente un'e-mail con le istruzioni per sbloccare l'account. Qualora non avessi ricevuto l'e-mail, clicca su **Non ho ricevuto le istruzioni di sblocco**e sarai reindirizzato alla pagina Sblocca. Segui le istruzioni visualizzate. Puoi anche contattare Glooko Support per assistenza.



2 Scaricare il file di installazione del software

Dopo aver effettuato l'accesso a MyGlooko Dashboard, devi scaricare il file di installazione.

- Seleziona **Impostazioni**.
- Scorri fino alla fine della pagina e clicca su **Ottieni Glooko Uploader**.
- Verrà visualizzata una schermata con i tasti per installare Glooko Uploader sul tuo Mac o PC. Clicca il tasto Mac o PC per scaricare il file di installazione.

3 Trovare il file di installazione ed eseguirlo

In base al browser web e al sistema operativo, per eseguire il file di installazione scaricato devi individuarlo oppure seguire le istruzioni nella finestra a comparsa dedicata.

- Se utilizzi un **PC**, cerca nella cartella download recenti
- Se utilizzi un **Mac**, cerca nella cartella dei download in Finder

Dopo aver trovato il file, cliccalo due volte e segui le istruzioni di installazione visualizzate.
Al termine della procedura di installazione è necessario riavviare il computer.

NOTA: durante il processo di installazione, per gli utenti di FreeStyle Libre in Svezia, Norvegia e Stati Uniti, è importante indicare, selezionando la voce corrispondente, che si sta utilizzando un FreeStyle Libre. In questo modo si installerà il FreeStyle Libre DataHub aggiuntivo richiesto per questi caricamenti.

Operatori sanitari

Per utilizzare il software Glooko Uploader, è necessario un account Glooko Provider e un abbonamento che comprenda Glooko Uploader. Inoltre, è necessario anche un link specifico per scaricare Glooko Uploader. Per ricevere assistenza, contatta il servizio dedicato Glooko Support (https://support.glooko.com).

1 Richiedere un link per scaricare il software Glooko Uploader

Gli operatori sanitari devono richiedere un link per scaricare il software Glooko Uploader.

- Contatta Glooko Support (https://support.glooko.com) per richiedere un link per scaricare il software Glooko Uploader.

2 Scaricare il file di installazione del software

- Riceverai un'e-mail con un link da cliccare per scaricare il software da Glooko. Dopodiché, verrà visualizzata una schermata con i tasti per installare Glooko Uploader sul tuo Mac o PC. Clicca il tasto Mac o PC per scaricare il file di installazione.

3 Trovare il file di installazione ed eseguirlo

In base al browser web e al sistema operativo, per eseguire il file di installazione scaricato devi individuarlo oppure seguire le istruzioni nella finestra a comparsa dedicata.

- Se utilizzi un **PC**, cerca nella cartella download recenti
- Se utilizzi un **Mac**, cerca nella cartella dei download in Finder

Dopo aver trovato il file, cliccalo due volte e segui le istruzioni di installazione visualizzate.
Al termine della procedura di installazione è necessario riavviare il computer.

NOTA: durante il processo di installazione, per gli utenti di FreeStyle Libre in Svezia, Norvegia e Stati Uniti, è importante indicare, selezionando la voce corrispondente, che si sta utilizzando un FreeStyle Libre. In questo modo si installerà il FreeStyle Libre DataHub aggiuntivo richiesto per questi caricamenti.

Pazienti e operatori sanitari

Dopo aver installato Glooko Uploader e aver riavviato il computer, cerca l'icona Glooko Uploader sul desktop (PC) o nella cartella Applicazioni (Mac).

4 Aprire il software Glooko Uploader

- **Cerca** l'icona Glooko Uploader sul desktop (PC) o nella cartella Applicazioni (Mac).
- **Clicca due volte** sull'icona Glooko Uploader per avviare il programma.

NOTA: ricordati di ravviare il computer prima di lanciare Glooko Uploader per la prima volta.

5 Accedere all'account Glooko personale

Dopo aver aperto il programma Glooko Uploader, devi accedere al tuo account Glooko.

- Inserisci il tuo indirizzo **e-mail o il nome utente**
- Inserisci la **password**
- Seleziona **Accedi**.

OTTIENI AIUTO PER ACCEDERE AL TUO ACCOUNT GLOOKO
Se hai dimenticato la password di accesso, clicca su **Password dimenticata** per ricevere un'e-mail per reimpostare la password. Puoi anche contattare Glooko Support per assistenza.

SINGLE SIGN-ON (SSO) PER GLI OPERATORI SANITARI
La funzione Single Sign-On (SSO) consente agli operatori sanitari di effettuare l'accesso utilizzando il servizio di autenticazione protetta esistente della loro struttura sanitaria (Identity Provider, IdP).

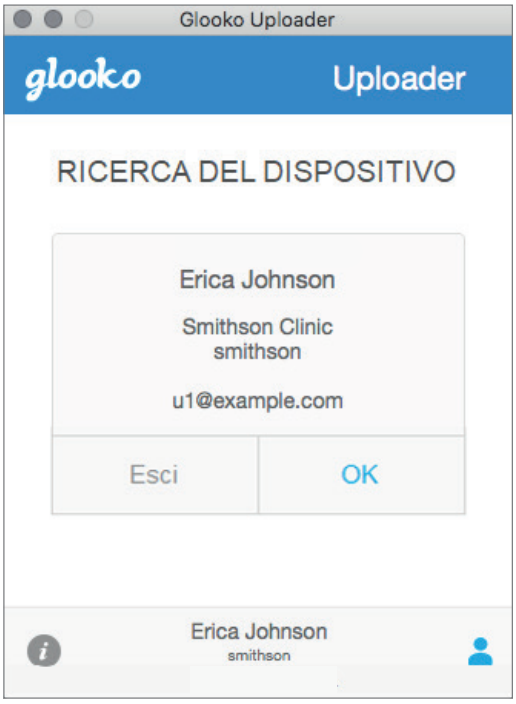
1. Fai clic sull'opzione "Accedi con SSO" nella parte inferiore della finestra di accesso.
2. Sarai indirizzato su Glooko Web, in cui dovrai inserire l'indirizzo e-mail associato al tuo account Glooko.
3. Glooko comunicherà con il sistema configurato della struttura sanitaria per identificare il tuo IdP e sarai reindirizzato alla pagina di accesso del tuo IdP.
4. Accedi utilizzando le tue solite credenziali della struttura sanitaria per quel provider di identità.
5. Una volta autenticato dal sistema della tua struttura sanitaria, sarai reindirizzato nuovamente alla schermata di Glooko Uploader per procedere con lo scaricamento dei dati del dispositivo.

Pazienti e operatori sanitari

6 Funzionalità di Glooko Uploader

USCIRE DALL'ACCOUNT

- Per uscire dal tuo account Glooko seleziona il tasto Profilo nell'angolo in basso a destra di Glooko Uploader.
- Seleziona **Esci**

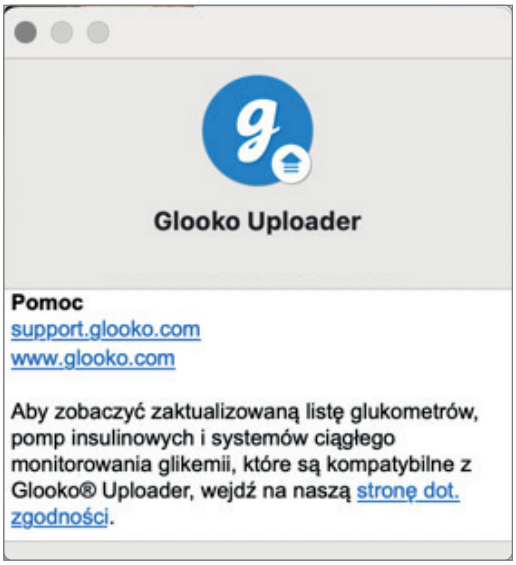


VISUALIZZARE LE INFORMAZIONI DEL TUO PROFILO

- Per visualizzare le informazioni relative al tuo profilo, seleziona il tasto Profilo nell'angolo in basso a destra di Glooko Uploader.
- Questa finestra a comparsa visualizza: Il tuo **Nome**
  - Il tuo **Sito autorizzato principale** (operatore sanitario) e il **Codice ProConnect** associato
  - Il tuo **Indirizzo e-mail**
- Seleziona **Esci**.

VISUALIZZA ULTERIORI INFORMAZIONI SU GLOOKO UPLOADER

- Per visualizzare maggiori informazioni, seleziona il tasto Info nell'angolo in basso a sinistra di Glooko Uploader.
- Questa finestra a comparsa comprende informazioni di supporto, la descrizione del prodotto e le indicazioni sull'uso previsto.



Pazienti e operatori sanitari

7 Caricare i dati sul diabete

Dopo aver effettuato l'accesso a Glooko Uploader, puoi caricare i dati del dispositivo per il diabete.

COLLEGARE IL CAVO PER IL DISPOSITIVO PER IL DIABETE AL COMPUTER
Dopo aver effettuato l'accesso, Glooko Uploader inizia la ricerca di un dispositivo.

- Collegare al computer il cavo USB o il cavo a infrarossi (IR) appropriato per il dispositivo per il diabete.
- Dopo il riconoscimento del cavo, attendere alcuni secondi per consentire il riconoscimento dei driver dei cavi, quindi collegare il dispositivo.

COLLEGARE IL DISPOSITIVO PER IL DIABETE AL CAVO

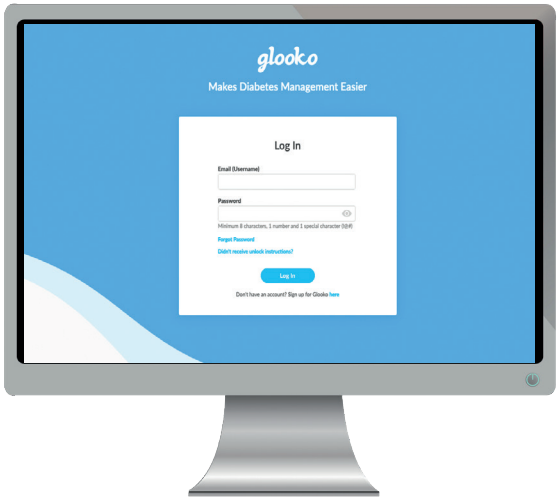
- Dopo aver collegato il cavo al computer, collegare il dispositivo per il diabete al cavo.

NOTA: assicurati di utilizzare il cavo fornito in dotazione con il tuo dispositivo per il diabete. Se ti serve un cavo nuovo, contatta il produttore del dispositivo per il diabete.

- Dopo aver collegato il dispositivo per il diabete al computer utilizzando il cavo fornito in dotazione, il dispositivo inizierà a caricare i dati utilizzando Glooko Uploader.
- Se viene segnalato un errore, segui le istruzioni visualizzate per risolvere il problema. Se continuano a verificarsi anomalie, contatta Glooko Support per assistenza.

Pazienti e operatori sanitari

8 Visualizzare i dati sul diabete



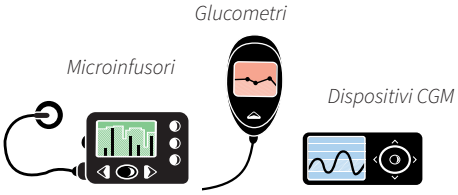
Una volta completato il caricamento dei dati del dispositivo per il diabete utilizzando Glooko Uploader, puoi visualizzare i dati su https://my.glooko.com accedendo al tuo account Glooko.

- **Pazienti**:
  Per ulteriori informazioni su MyGlooko Web Dashboard, fare riferimento a
  Glooko per uso personale - Guida introduttiva rapida
  disponibile su https://support.glooko.com

- **Operatori sanitari**:
  Per ulteriori informazioni sul Population Tracker, fare riferimento a:
  Glooko per strutture ospedaliere - Guida introduttiva rapida
  disponibile su https://support.glooko.com

Dispositivi compatibili e metodi di trasmissione

Di seguito sono riportate le istruzioni su come caricare i dati sul diabete in Glooko utilizzando Glooko® Uploader. In assenza di istruzioni esplicite per il caricamento, basta collegare il dispositivo al PC/Mac con il suo cavo USB specifico e il caricamento avverrà in maniera automatica.



Si prega di notare che alcuni dei dispositivi per il diabete potrebbero non essere disponibili all'interno del proprio mercato.

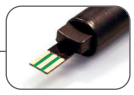
Glucometri - collegati con cavo USB

Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite — *Abbott FreeStyle USB (2,5 mm)*

FreeStyle InsuLinx | FreeStyle Optium Neo
FreeStyle Precision Neo — *Micro USB*

Precision Xceed | Precision Xtra — *Abbott Xceed USB*



FreeStyle Libre Reader | FreeStyle Libre 3 Reader
FreeStyle Libre 2 Reader — *Micro USB*

La compatibilità è limitata a Svezia e Norvegia da Abbott.

NOTA: durante il processo di installazione del software Glooko Uploader, assicurarsi di indicare, selezionando la voce corrispondente, che si sta utilizzando un FreeStyle Libre. In questo modo si installerà il FreeStyle Libre DataHub aggiuntivo richiesto per questi caricamenti.

Acon Laboratories

On Call® Express | On Call® Extra Voice
On Call® Express II | On Call® Sure
On Call® Express Voice | On Call® Sure Sync
On Call® Extra

On Call USB (2.5 mm)

Activmed

GlucoCheck GOLD (TD-4289) — *Micro USB*

Agamatrix

WaveSense Jazz — *Agamatrix USB*

Ally BGK — *Micro USB*

Ally BGM — *i-Sens USB (2.5 mm)*

Animas

OneTouch Ping (meter) — *Mini USB*

1. Connettersi al computer.
2. Premere il tasto di accensione del glucometro.

Glucometri - collegati con cavo USB

Arkray

Glucocard Shine XL

i-Sens USB (2.5 mm)

Collegare e premere qualsiasi tasto.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

Micro USB

Ascensia (Bayer)

Breeze 2 | Contour Plus

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Connettersi al computer.
2. Premere il tasto di accensione del glucometro.

Contour
Contour link
Contour next EZ

Contour TS
Contour XT

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Connettersi al computer.
2. Premere il tasto **M** del glucometro.

Contour next link
Contour next link 2.4

Contour next USB
Contour USB

Porta USB sul glucometro

Contour Care
Contour Fit
Contour Next
Contour Next (Bluetooth)
Contour Next Gen

Contour Next one
Contour Plus one
Contour Plus Blue
Contour Plus Elite

Micro USB

Beurer

GL 44
GL 48

GL 49
GL 60

Micro USB

Bionime

Rightest GM700SB

Bionime (Pura + Rightest) USB

Biosys

Aria

Micro USB

Diatesse

XPER (TD-4289B)

Micro USB

1. Connettersi al computer e attendere l'avvio dell'estrazione.
2. Quindi tenere premuto il pulsante grigio sul glucometro fino al completamento dell'estrazione.

Glucometri - collegati con cavo USB

Ekoweb

GlucoX (TD-4183)
GlucoX Pro (TD-4183)

TaiDoc Strip Connector USB

Embrace

TALK

Wellion Calla USB (PL2303)
(3.5 mm)

Collegare e selezionare **PC Link** nel menù principale del glucometro.

Exacta

Glance

Micro USB

ForaCare

Diamond PRIMA

Micro USB

GlucoRx

Nexus | Q
Nexus Mini

Mini USB

GlucoSmart

Salsa | Salsa Connect

Micro USB

GlucoX

TD-4183

TaiDoc Strip Connector USB

iCare

PalmDoc II

Mini USB

i-SENS

Alphacheck professional

Mini USB

CareSens BGM/TEE2
CareSens Dual
CareSens N
CareSens H Beat
CareSens N POP
CareSens N Premier

CareSens N Premier Carelight
CareSens N voice
Caresens Pro
CareSens S Fit
CareSens TEE2+
No Coding Plus

i-Sens USB
(2,5 mm)

1. Connettersi al computer.
2. Premere il tasto **S** del glucometro.

CareSens N Feliz

Micro USB

Infopia

Finetest Lite

Infopia USB
(2,5 mm)

Glucometri - collegati con cavo USB

Intuity

POGO® Automatic™

Micro USB

LifeScan

OneTouch Ultra | OneTouch UltraEasy
OneTouch Ultra2 | OneTouch UltraMini

LifeScan USB (3.5 mm)

Collegare e premere qualsiasi tasto.

OneTouch Select Plus | OneTouch Verio Flex
OneTouch Ultra Plus Reflect | OneTouch Verio Reflect
OneTouch Verio

Micro USB

OneTouch Verio IQ | OneTouch Verio Sync

Mini USB

Menarini

GlucoMen areo | GlucoFix Tech
GlucoMen areo 2K

Menarini GlucoMen areo USB (2,5 mm)

GlucoMen LX2

Menarini blue USB (3.5 mm)

Se il glucometro visualizza: **E-3**, scollegarlo, attendere che il display si spenga, quindi collegare nuovamente il glucometro.

Nipro

4SURE Smart | 4SURE Smart Duo

Micro USB

Trividia (Nipro)

TRUEresult | TRUE METRIX AIR
TRUE METRIX | TRUEyou mini

Nipro dock USB

Collegare e posizionare il glucometro sulla base.

Palmdoc

1

Palmdoc 1 USB (2,5 mm)

Smart

Micro USB

Prodigy

AutoCode

Mini USB

Roche Accu-Chek

Active | Guide Me
Aviva Connect | Instant
Guide | Mobile (USB)

Micro USB

1. Connettersi al computer.
2. Il caricamento dovrebbe iniziare entro 20 secondi dal collegamento del cavo. In caso contrario, accedere al menù principale sul glucometro. Selezionare **I miei dati > Analisi PC > Trasferimento dati**, e collegare nuovamente il glucometro al cavo USB.
   (Non tenere premuti i due tasti freccia).

Glucometri - collegati con cavo USB

ReliOn

Platinum — *Micro USB*

ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice — *USB (2.5 mm)*

Collegare e premere qualsiasi tasto.

Sanofi

BGStar — *Sanofi USB*

Taidoc

TD-4141
TD-4183
TD-4257(v2)
TD-4280

TaiDoc Strip Connector USB

TD-4289 — *Micro USB*

TD-4255
TD-4257(v1)
TD-4285

GlucoRx Nexus Voice USB (2.5 mm)

Wellion

Calla Mini
Gallileo Compact
Leonardo Compact

Wellion Calla mini USB

XPER Technology

A1 (TD-4183) — *TaiDoc Strip Connector USB*

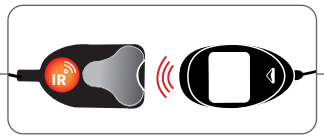
Ypsomed

Mylife Aveo — *Micro USB*

Glucometri - con connessione a infrarossi

Roche (IR)

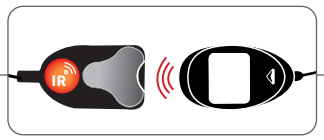
Accu-Chek Aviva Nano
Accu-Chek Aviva Plus Black
Accu-Chek Aviva Plus Silver
Accu-Chek Nano
Accu-Chek Performa
Accu-Chek Perfoma Nano



ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

1. Collegare il cavo a infrarossi al computer.
2. Con il glucometro spento, attivare la trasmissione a infrarossi premendo e mantenendo premuti i due tasti freccia, finché sul display non vengono visualizzate due frecce.

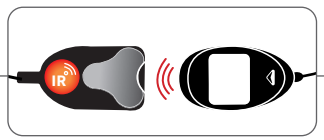
Accu-Chek Compact Plus



ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

1. Collegare il cavo a infrarossi al computer.
2. Attivare la trasmissione a infrarossi premendo e mantenendo premuti i tasti **S** ed **M** sotto il display finché sul display non vengono visualizzate due frecce.

Accu-Chek Aviva Combo
Accu-Chek Aviva Expert



ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

1. Collegare il cavo a infrarossi al computer.
2. Nel menù principale, selezionare **I miei dati** e quindi **Trasferimento dati**.

Dispositivi CGM - collegati con cavo USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5/G6)
G6 Receiver
G7 Receiver
One Receiver
One+ Receiver

Micro USB

Se il caricamento non inizia, scollegare il ricevitore e selezionare Disattiva nel menù per spegnere il ricevitore. Attivare nuovamente il ricevitore e collegarlo al computer.

Glucometri e microinfusori per insulina - con connessione NFC

Terumo

Medisafe Fit Smile

1. Collegare la piastra NFC fornita da Terumo al proprio computer.
2. Posizionare il glucometro sulla piastra NFC.

Si prega di notare che il simbolo di trasmissione sul retro del glucometro deve essere allineato con il simbolo NFC sulla piastra NFC.

Medisafe WITH

1. Collegare la piastra NFC fornita da Terumo al proprio computer.
2. Assicurarsi che il menu principale sia visualizzato sul telecomando della pompa.
3. Posizionare il telecomando sula piastra NFC.

Si prega di notare che il simbolo di trasmissione sul retro del telecomando deve essere allineato con il simbolo NFC sulla piastra NFC.

Microinfusori - con connessione a infrarossi

Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe

ACTiSYS Li o Li2

Nota! Se utilizzi Windows 8 o 10, devi utilizzare il cavoACTiSYS Li2..

1. Sospendere il microinfusore. (MENÙ PRINCIPALE, scorrere fino a **Sospnd/Ripr e** e premere **OK**; viene evidenziato **Sospendi**).
2. Premere **OK**.
3. Posizionare il microinfusore con la parte posteriore rivolta verso il cavo di download wireless Actisys IR.
4. Al termine della trasmissione: Ripristinare il microinfusore (MENÙ PRINCIPALE, scorrere fino a **Sospnd/Ripr** e premere **OK**; viene evidenziato **Ripristina**). Premere **OK**.

Cavi a infrarossi compatibili

Cavo ACTiSYS -Li

Sistemi operativi compatibili:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: N/A

Cavo ACTiSYS -Li2

Sistemi operativi compatibili:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Cavo Accu-Chek 360°
(Realtyme)

Sistemi operativi compatibili:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Cavo Roche Accu-Chek Smart Pix 2

Sistemi operativi compatibili:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Ti manca un cavo?
Contatta il produttore del tuo dispositivo per il diabete specifico.

Microinfusori - collegati con cavo USB

Equil/Wellion

MICRO-pump

Micro USB

Insulet

Omnipod® System

Mini USB

Omnipod® Dash™ System

Micro USB

1. Collegare e premere il tasto di accensione del PDM (Personal Diabetes Manager).
2. Sbloccare il PDM e selezionare 'Esporta' nella schermata.

Medtronic

630G
640G
670G

Porta USB sul glucometro

1. Collega il glucometro Contour Next Link 2.4 a una delle porte USB del computer.
2. Carica i dati dal tuo microinfusore Medtronic seguendo le istruzioni visualizzate a video da Glooko Uploader.

Roche

Accu-Chek Aviva Solo
Accu-Chek Guide Solo

Micro USB

1. Aprire il menu principale sull'unità manuale della pompa.
2. Selezionare USB nel menu principale.
3. Collegare l'unità manuale al computer con il cavo micro-USB.

Tandem

t:flex
t:slim
t:slim G4
t:slim X2

Micro USB

Vicentra

Kaleido

Micro USB

Andare nel menu giallo e scegliere Carica dati.

Microinfusori - collegati con cavi a infrarossi

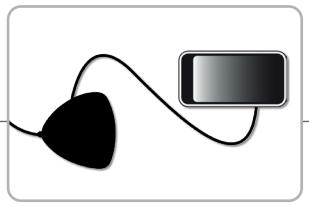
Cavi a infrarossi compatibili

Cavo Roche Accu-Chek Smart Pix

Cavo Roche Accu-Chek Smart Pix 2

Roche

Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Nota! Collegare il ricevitore del microinfusore con un cavo USB micro allo Smart Pix 2.

1. Collegare il cavo Smart Pix 2 al computer e attendere che la spia blu sul cavo Smart Pix 2 inizi a lampeggiare lentamente.
2. Collegare il ricevitore allo Smart Pix 2 con un cavo USB micro.
3. Nel menù del ricevitore selezionare **Connetti al PC** e quindi **OK**.
4. Assicurarsi che il microinfusore sia nel raggio di ricezione del ricevitore.
5. La spia blu sullo Smart Pix 2 è accesa durante la trasmissione dei dati dal dispositivo allo Smart Pix 2.
6. La spia blu si spegne e sia lo Smart Pix 2 che il dispositivo emettono un segnale acustico a indicare che è in corso la trasmissione dei dati da Smart Pix 2 a Glooko Uploader. Non scollegare lo Smart Pix 2!
7. Attendere che Glooko Uploaderconfermi che il caricamento è andato a buon fine.

Roche

Accu-Chek Spirit Combo

Smart Pix o Smart Pix
Nota! Quando si utilizza Smart Pix, è necessario il software Smart Pix versione 3.02.

1. Collegare Smart Pix al computer e attendere che la spia blu su Smart Pix inizi a lampeggiare lentamente.
2. Attivare la modalità di **trasferimento dati** della pompa (arrestare la pompa e accedere al menu di **trasferimento dei dati**).
3. Posizionare la pompa con la finestra degli infrarossi rivolta verso Smart Pix. L'indicatore blu segnala che i dati vengono trasmessi a Smart Pix.
4. Attendere che la spia blu inizi a lampeggiare nuovamente lentamente o smetta di lampeggiare completamente.
5. I dati vengono ora trasmessi da Smart Pix a Glooko Uploader. Non scollegare ancora Smart Pix!!
6. Attendere che Glooko Uploader segnali che il caricamento è stato eseguito correttamente.

Assistenza

In caso di domande, siamo sempre lieti di aiutare. È possibile contattarci in uno dei seguenti modi:

- Assistenza Web: https://support.glooko.com
- Assistenza per e-mail: help@glooko.com

Glooko Inc
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

Assistenza
help@glooko.com
https://support.glooko.com

 © 2026 Glooko Inc.

glooko® BETTER TOGETHER