Glooko® Uploader

Instructions d’utilisation – utilisateurs de Glooko

Date de publication : 2026-10 | Version IFU-0058-fr-CA 13

glooko®
BETTER TOGETHER

Table des matières

Trouvez votre dispositif.....4-5

Renseignements généraux 6

Description du produit 6

Usage prévu 6

Dispositifs pris en charge 6

Avertissements 6

Contre-indications 6

Instructions d'utilisation.....7

Patients 8

Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlooko sur https://my.glooko.com 8

Téléchargez le fichier d'installation 8

Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier 8

Prestataires de soins de santé 9

Demandez un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader 9

Téléchargez le fichier d'installation 9

Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier 9

Patients et prestataires de soins de santé 10

Lancez le logiciel Glooko Uploader 10

Connectez-vous à votre compte Glooko 10

Fonctionnalités du Glooko Uploader 11

Transférez les données liées au diabète 12

Visionnez les données liées au diabète 13

Dispositifs compatibles et méthodes de transmission 14

Trouvez votre dispositif

Lecteur de glycémie | *CGM* | *Pompe à insuline*

Abbott
FreeStyle Freedom Lite 14
FreeStyle InsuLinx 14
FreeStyle Lite 14
FreeStyle Optium Neo 14
FreeStyle Precision Neo 14
Precision Xtra 14
Precision Xceed 14

FreeStyle Libre Reader 14
FreeStyle Libre 2 Reader 14
Freestyle Libre 3 Reader 14

Acon Laboratories
On Call® Express 14
On Call® Express II 14
On Call® Express Voice 14
On Call® Extra 14
On Call® Extra Voice 14
On Call® Sure 14
On Call® Sure Sync 14

Activmed
GlucoCheck GOLD (TD-4289) 14

AgaMatrix
WaveSense Jazz™ 14
Ally BGK 14
Ally GGM 14

Animas
OneTouch Ping (meter) 14

Animas
OneTouch Ping (pump) 20
Vibe 20

Arkray
GlucoCard Shine Connex 15
GlucoCard Shine Express 15
GlucoCard Shine XL 15

Ascensia (Bayer)
Breeze 2 15
Contour 15
Contour Care 15
Contour Fit 15
Contour Link 15
Contour Next 15
Contour Next (Bluetooth) 15
Contour Next Gen 15
Contour Next One 15
Contour Plus 15
Contour Plus Blue 15
Contour Plus Elite 15
Contour Plus One 15
Contour next EZ 15
Contour next Link 15
Contour next Link 2.4 15
Contour next USB 15
Contour TS 15
Contour XT 15
Contour USB 15

Beurer
GL 44 15
GL 48 15
GL 49 15
GL 60 15

Bionime
Rightest GM700SB 15

Biosys
Aria 15

Dexcom
G4 Platinum 19
G4 Platinum with Share 19
G5 19
Touchscreen Receiver (G5/G6) 19
G6 Receiver 19
G7 Receiver 19
One Receiver 19
One+ Receiver 19

Diatesse
XPER (TD-4289B) 15

Ekoweb
GlucoX (TD-4183) 16
GlucoX Pro (TD-4183) 16

Embrace
TALK 16

Exacta
Glance 16

Equil/Wellion
MICRO-pump 21

ForaCare
Diamond PRIMA 16

GlucoRx
Nexus 16
Nexus Mini 16
Q 16

GlucoSmart
Salsa 16
Salsa Connect 16

GlucoX
TD-4183 16

iCare
PalmDoc II 16

i-SENS
alphacheck professional 16
CareSens BGM/TEE2 16
CareSens Dual 16
CareSens H Beat 16
CareSens N 16
CareSens N Feliz 16
CareSens N POP 16
CareSens N Premier 16
CareSens N Premier Carelight 16
CareSens N Voice 16
Caresens Pro 16
CareSens S Fit 16
No Coding Plus 16
TEE2+ 16

Infopia
Finetest Lite 16

Insulet
Omnipod® 21
Omnipod® Dash™ System 21

Intuity
POGO® Automatic™ 17

LifeScan
OneTouch Select Plus 17
OneTouch Ultra 17
OneTouch Ultra Plus Reflect 17
OneTouch Ultra2 17
OneTouch UltraEasy 17
OneTouch UltraMini 17
OneTouch Verio 17
OneTouch Verio Flex 17
OneTouch Verio IQ 17
OneTouch Verio Reflect 17
OneTouch Verio Sync 17

Medtronic
630G 21
640G 21
670G 21

Menarini
GlucoFix Tech 17
GlucoMen areo 17
GlucoMen areo 2K 17
GlucoMen LX2 17

Nipro
4SURE Smart 17
4SURE Smart Duo 17

Palmdoc
1 17
Smart 17

Prodigy
AutoCode 17

ReliOn
Platinum 18
Premier Blu 18
Premier Classic 18
Premier Voice 18

Roche
Accu-Chek Active 17
Accu-Chek Aviva Connect 17
Accu-Chek Aviva Combo 19
Accu-Chek Aviva Expert 19
Accu-Chek Aviva Nano 19
Accu-Chek Aviva Plus Black 19
Accu-Chek Aviva Plus Silver 19
Accu-Chek Compact Plus 19
Accu-Chek Guide 17
Accu-Chek Guide Me 17
Accu-Chek Instant 17
Accu-Chek Mobile (USB) 17
Accu-Chek Nano 19
Accu-Chek Performa 19
Accu-Chek Performa Nano 19

Roche
Accu-Chek Aviva Insight 22
Accu-Chek Performa Insight 22
Accu-Chek Aviva Solo 21
Accu-Chek Guide Solo 21
Accu-Chek Spirit Combo 22

Sanofi
BGStar 18

Taidoc
TD-4141 18
TD-4183 18
TD-4255 18
TD-4257(v1) 18
TD-4257(v2) 18
TD-4280 18
TD-4285 18
TD-4289 18

Tandem
t:flex 21
t:slim 21
t:slim G4 21
t:slim X2 21

Terumo
Medisafe Fit Smile 20
Medisafe WITH 20

ViCentra
Kaleido 21

Trividia (Nipro)
TRUE METRIX 17
TRUE METRIX AIR 17
TRUEresult 17
TRUEyou mini 17

Wellion
Calla Mini 18
Galileo Compact 18
Leonardo Compact 18

XPER Technology
A1 (TD-4183) 18

Ypsomed
Mylife Aveo 18

Renseignements généraux

Description du produit

Glooko Uploader® est destiné à une utilisation par des individus ou des professionnels de santé à domicile ou au sein d'un établissement de soins de santé pour transférer des données prédéfinies d'un dispositif de surveillance à domicile vers une base de données sur serveur. L'appareil peut être utilisé comme produit autonome ou en combinaison avec le système Glooko.

Utilisation prévue

Le système Glooko est une plateforme de gestion du diabète qui peut être utilisée en clinique ou à distance par des professionnels de la santé et des patients. Elle permet de consulter les données des patients à partir de dispositifs médicaux compatibles et d'autres dispositifs de surveillance de la santé. Elle permet également aux professionnels de la santé de soutenir le traitement du diabète grâce à l'analyse et à la surveillance du traitement et du programme de soins du diabète d'un patient.

Dispositifs pris en charge

Pour commencer, les individus auront besoin des éléments suivants :

1. Un lecteur de glycémie, une pompe à insuline ou un système de mesure continue du glucose (CGM) compatibles;

2. Un ordinateur PC ou Mac avec l'un des systèmes d'exploitation (SE) suivants :
   - Windows 10 (32 bits et 64 bits)
   - Windows 11 (64-bits)
   - macOS 15: Sequoia
   - macOS 26: Tahoe
   - macOS 27: Golden Gate

3. Le logiciel Glooko Uploader;
4. Un compte Glooko; et
5. Le câble de synchronisation ou de téléchargement fourni avec le dispositif de suivi du diabète compatible.

Avertissement !

Glooko ne mesure pas et n'interprète pas les données qu'il transmet, ne prend pas de décisions liées à ces données, et n'est pas prévu pour fournir des décisions automatiques liées au traitement ou remplacer le jugement d'un professionnel. Tous les diagnostics et traitements médicaux doivent être réalisés sous la surveillance et la supervision d'un professionnel de santé.

Si vous avez des inquiétudes concernant votre diagnostic et votre traitement du diabète actuels, veuillez communiquer avec votre prestataire de soins de la santé.
Si le Glooko System ne fonctionne pas correctement, cessez d'utiliser le produit et contactez le service de soutien Glooko Support.

Contre-indications

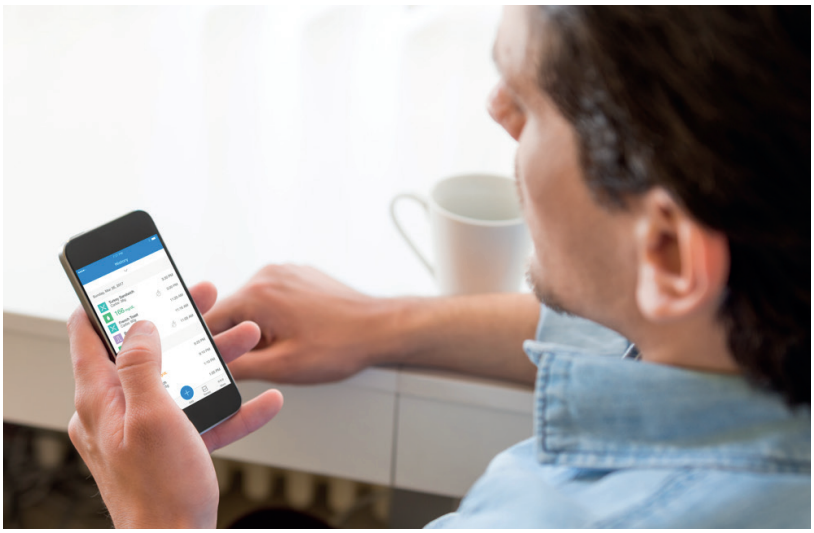
Aucune.

Instructions d’utilisation – Glooko Uploader

Pour utiliser Glooko Uploader, vous devez d’abord créer un compte Glooko. Les données transférées à l’aide de Glooko Uploader seront synchronisées sur votre compte Glooko, auquel vous pouvez accéder en saisissant vos informations de connexion Glooko. La synchronisation de vos données sur le serveur Glooko nécessite Internet (réseau de transmission de données Wi-Fi ou cellulaire).

Patients :

- Apprenez comment installer Glooko Uploader et l’utiliser pour transférer des données sur la page suivante.



Prestataires de soins de santé :

- Apprenez comment installer Glooko Uploader et l’utiliser pour transférer des données sur la page 9.

Patients

Pour accéder au tableau de bord MyGlooko et télécharger le logiciel Glooko Uploader, vous devez posséder un compte Glooko. Vous pouvez vous inscrire à Glooko depuis l'application mobile Glooko pour iOS ou Android. Vous pouvez également communiquer avec l'**assistance Glooko** (https://support.glooko.com) pour obtenir de l'aide pour la création d'un compte. Une fois que vous avez créé un compte Glooko, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1 Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlooko sur https://my.glooko.com

- Saisissez votre adresse de courriel et votre mot de passe.
- Tapez sur Se connecter.

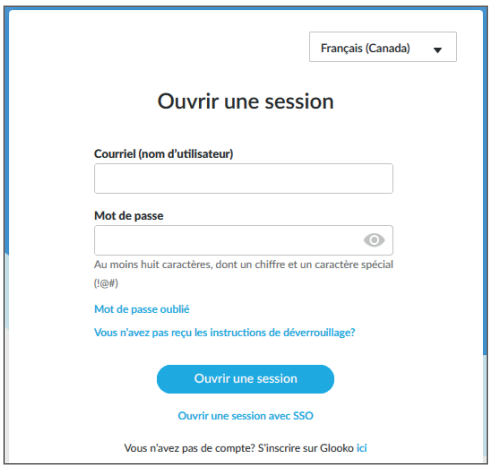
OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO

- MOT DE PASSE OUBLIÉ :

Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, tapez sur **Mot de passe oublié** pour recevoir un courriel de réinitialisation du mot de passe. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

- DÉVERROUILLER VOTRE COMPTE :

Si vous avez entré votre mot de passe cinq fois incorrectement, votre compte sera verrouillé. Un courriel contenant des instructions de déverrouillage sera automatiquement envoyé à l'adresse courriel assignée à votre compte. Cependant, si vous n'avez pas reçu un courriel, cliquez sur **Vous n'avez pas reçu les instructions de déverrouillage?** – vous serez redirigé vers la page Déverrouiller. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.



2 Téléchargez le fichier d'installation

Une fois connecté à votre tableau de bord MyGlooko, vous devez télécharger le fichier d'installation.

- Tapez sur **Paramètres**.
- Faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur **Obtenir Glooko Uploader**.
- Vous serez dirigé vers un écran avec des touches pour installer Glooko Uploader sur un Mac ou un PC. Cliquez sur la touche Mac ou PC pour télécharger le fichier d'installation.

3 Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse vous demandant d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un **PC**, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un **Mac**, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran. Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

REMARQUE : Pour les utilisateurs d'un appareil FreeStyle Libre en Suède, en Norvège et aux États-Unis, il est important de sélectionner que vous utilisez un appareil FreeStyle Libre pendant le processus d'installation. Ainsi, le centre de données FreeStyle Libre supplémentaire nécessaire pour ces téléchargements sera installé.

Prestataires de soins de santé

Pour utiliser le logiciel Glooko Uploader, vous devez posséder un compte Prestataire Glooko ainsi qu'un abonnement offrant un accès à Glooko Uploader. Vous devez également obtenir un lien spécial pour télécharger l'outil Glooko Uploader. Veuillez communiquer avec l'assistance Glooko (https://support.glooko.com) pour obtenir de l'aide.

1 Demandez un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader

Les prestataires de soins de santé doivent demander un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader.

- Veuillez communiquer avec l'assistance Glooko (https://support.glooko.com) pour obtenir un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader.

2 Téléchargez le fichier d'installation

- Lorsque vous aurez reçu le lien pour télécharger le logiciel de Glooko, cliquez sur le lien dans votre courriel. Vous serez dirigé vers un écran avec des touches pour installer Glooko Uploader sur un Mac ou un PC. Cliquez sur la touche Mac ou PC pour télécharger le fichier d'installation.

3 Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse vous demandant d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un **PC**, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un **Mac**, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran. Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

REMARQUE : Pour les utilisateurs d'un appareil FreeStyle Libre en Suède, en Norvège et aux États-Unis, il est important de sélectionner que vous utilisez un appareil FreeStyle Libre pendant le processus d'installation. Ainsi, le centre de données FreeStyle Libre supplémentaire nécessaire pour ces téléchargements sera installé.

Patients et prestataires de soins de santé

Après avoir installé Glooko Uploader et redémarré votre ordinateur, localisez l'icône Glooko Uploader soit sur votre bureau (PC), soit dans votre dossier Applications (Mac).

4 Lancez le logiciel Glooko Uploader

- **Localisez** l'icône Glooko Uploader sur votre bureau (PC) ou dans votre dossier Applications (Mac).

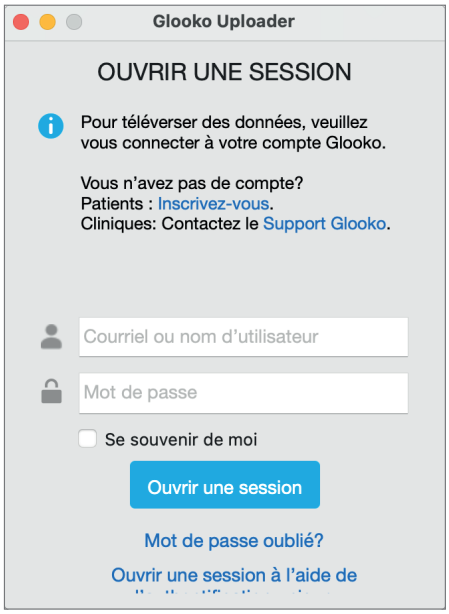
- **Double-cliquez** sur l'icône Glooko Uploader pour démarrer le programme.

REMARQUE : Assurez-vous que vous avez redémarré votre ordinateur avant de lancer Glooko Uploader pour la première fois.

5 Connectez-vous à votre compte Glooko

Une fois le programme Glooko Uploader ouvert, vous devrez vous connecter à votre compte Glooko.

- Saisissez votre **courriel ou nom d'utilisateur**
- Saisissez votre **mot de passe**
- Tapez sur **Se connecter**.



OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO

Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, cliquez sur **Mot de passe oublié?** pour recevoir un courriel de réinitialisation du mot de passe. Vous pouvez également communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

AUTHENTIFICATION UNIQUE POUR LES PRESTATAIRES DE SOINS DE SANTÉ

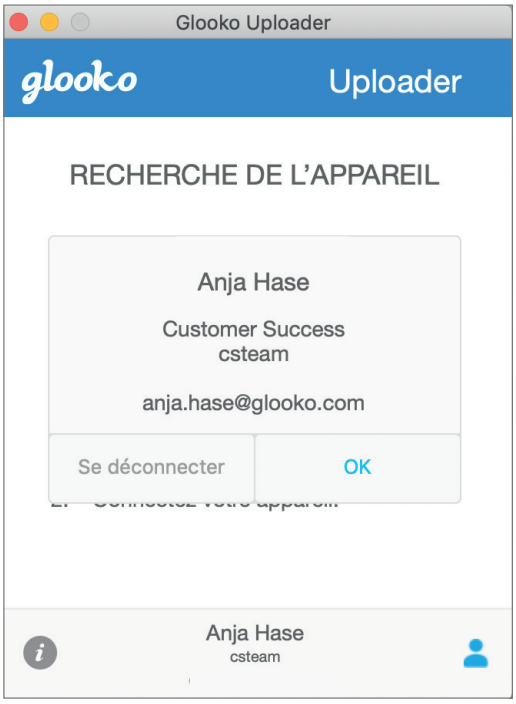
La fonction d'authentification unique permet aux professionnels de la santé d'ouvrir une session à l'aide du service d'authentification sécurisé actuel de leur clinique (fournisseur d'identité).

1. Cliquez sur l'option « Sign in with SSO » (Ouvrir une session au moyen de l'authentification unique) figurant au bas de la fenêtre d'ouverture de session.
2. Vous serez redirigé(e) vers Glooko Web où vous devrez saisir l'adresse de courriel associée à votre compte Glooko.
3. Glooko communiquera avec le système configuré de votre clinique pour identifier votre fournisseur d'identité, puis vous serez redirigé(e) vers la page d'ouverture de session de votre fournisseur d'identité.
4. Ouvrez une session à l'aide de vos identifiants habituels de clinique pour ce fournisseur d'identité.
5. Une fois que l'authentification aura été exécutée par le système de votre clinique, vous serez redirigé(e) vers l'écran de Glooko Uploader pour procéder au téléversement des données de l'appareil.

6 Fonctionnalités du Glooko Uploader

VOUS DÉCONNECTER DE VOTRE COMPTE

- Vous pouvez vous déconnecter de votre compte Glooko en tapant sur le bouton de Profil dans le coin inférieur droit du Glooko Uploader.
- Tapez sur **Se déconnecter**



VOIR LES INFORMATIONS DE VOTRE PROFIL

- Vous pouvez voir les informations de votre profil en tapant sur le bouton de Profil dans le coin inférieur droit du Glooko Uploader.
- Cette fenêtre contextuelle comprend :
  - Votre **nom**
  - Votre **principal site autorisé** (prestataire de soins de santé) et le **code ProConnect** associé
  - Votre **adresse de courriel**
- Tapez sur **Se déconnecter**.

VOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR GLOOKO UPLOADER

- Vous pouvez voir plus d'informations en tapant sur le bouton Info dans le coin inférieur gauche du Glooko Uploader.
- Cette fenêtre contextuelle comprend des informations sur le soutien technique du produit, la description du produit et l'énoncé sur l'utilisation prévue.

Patients et prestataires de soins de santé

7 Transférez les données liées au diabète

Une fois connecté à Glooko Uploader, vous pouvez importer les données de votre dispositif de suivi du diabète.

CONNECTEZ LE CÂBLE DU DISPOSITIF DE SUIVI DU DIABÈTE À L'ORDINATEUR

Une fois connecté, Glooko Uploader commencera la recherche d'un dispositif.

- Connectez le câble USB ou infrarouge (IR) approprié pour le dispositif de suivi de diabète à l'ordinateur.
- Une fois le câble reconnu, attendez quelques secondes que les pilotes du câble soient reconnus avant de connecter votre dispositif.

CONNECTEZ LE DISPOSITIF DE SUIVI DE DIABÈTE AU CÂBLE

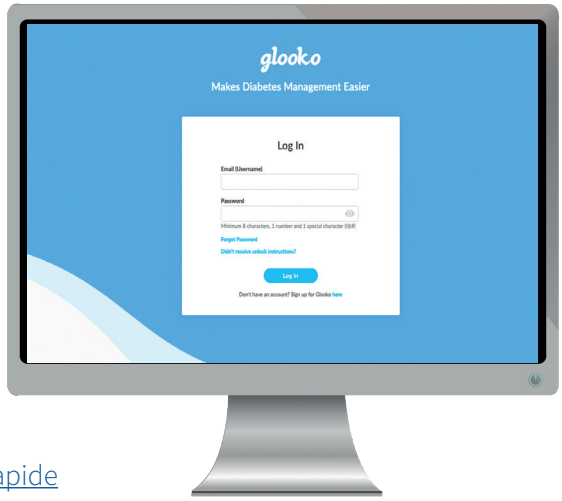
- Après avoir connecté le câble à l'ordinateur, connectez le dispositif de suivi du diabète au câble.

REMARQUE : Assurez-vous d'utiliser le câble fourni avec votre dispositif de suivi du diabète. Si vous avez besoin d'un nouveau câble, veuillez communiquer avec le fabricant de votre dispositif de suivi du diabète.

- Après avoir connecté le dispositif de suivi du diabète à votre ordinateur à l'aide du câble fourni avec le dispositif, ce dernier commencera à transférer des données à l'aide du Glooko Uploader.
- Si vous recevez un message d'erreur, veuillez suivre les instructions à l'écran pour résoudre l'erreur. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

Patients et prestataires de soins de santé

8 Visionnez les données liées au diabète



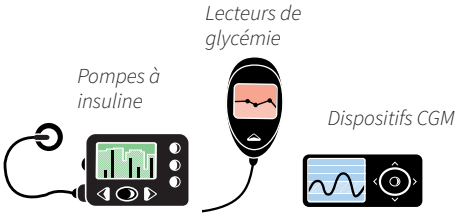
Après avoir transféré les données du dispositif de suivi du diabète à l'aide du Glooko Uploader, vous pouvez consulter les données sur
https://my.glooko.com
en vous connectant à votre compte Glooko.

- **Patients** :
  Pour en savoir plus sur le tableau de bord MyGlooko Web, veuillez consulter le
  Glooko® pour utilisation personnelle - Guide de démarrage rapide
  sur https://support.glooko.com

- **Prestataires de soins de santé** :
  Pour en savoir plus sur le Population Tracker, veuillez consulter le :
  Glooko® pour les cliniques - Guide de démarrage rapide
  sur https://support.glooko.com

Dispositifs compatibles et méthodes de transmission

Vous trouverez ci-dessous les instructions pour transférer les données liées au diabète à Glooko à l'aide du Glooko® Uploader. À moins que des instructions explicites soient fournies pour le dispositif, il vous suffit de le connecter au PC/Mac à l'aide de son câble USB spécifique et le transfert se fera automatiquement.



Veuillez noter que certains des appareils liés au diabète peuvent ne pas être disponibles dans votre marché.

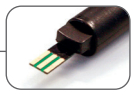
Lecteurs de glycémie – connectés avec un câble USB

Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite — *Abbott FreeStyle USB (2,5 mm)*

FreeStyle InsuLinx | FreeStyle Optium Neo
FreeStyle Precision Neo — *Micro USB*

Precision Xceed | Precision Xtra — *Abbott Xceed USB*



FreeStyle Libre Reader | FreeStyle Libre 3 Reader
FreeStyle Libre 2 Reader — *Micro USB*

Abbott a limité la compatibilité à la Suède et à la Norvège.

REMARQUE : Pendant le processus d'installation du logiciel de téléchargement Glooko Uploader, assurez-vous de sélectionner que vous utilisez un appareil FreeStyle Libre. Ainsi, le centre de données FreeStyle Libre supplémentaire nécessaire pour ces téléchargements sera installé.

Acon Laboratories

On Call® Express | On Call® Extra Voice
On Call® Express II | On Call® Sure
On Call® Express Voice | On Call® Sure Sync
On Call® Extra

On Call USB (2.5 mm)

Activmed

GlucoCheck GOLD (TD-4289) — *Micro USB*

Agamatrix

WaveSense Jazz — *Agamatrix USB*

Ally BGK — *Micro USB*

Ally BGM — *i-Sens USB (2.5 mm)*

Animas

OneTouch Ping (meter) — *Mini USB*

1. Connectez-le à votre ordinateur
2. Appuyez sur le bouton de mise sous tension du glucomètre.

Lecteurs de glycémie – connectés avec un câble USB

Arkray

Glucocard Shine XL

i-Sens USB (2.5 mm)

Connectez le lecteur et appuyez sur n'importe quel bouton.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

Micro USB

Ascensia (Bayer)

Breeze 2 | Contour Plus

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Connectez-le à votre ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton de mise sous tension du glucomètre.

Contour
Contour link
Contour next EZ

Contour TS
Contour XT

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Connectez-le à votre ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton **M** du glucomètre.

Contour next link
Contour next link 2.4

Contour next USB
Contour USB

Port USB sur le lecteur

Contour Care
Contour Fit
Contour Next
Contour Next (Bluetooth)
Contour Next Gen

Contour Next one
Contour Plus one
Contour Plus Blue
Contour Plus Elite

Micro USB

Beurer

GL 44
GL 48

GL 49
GL 60

Micro USB

Bionime

Rightest GM700SB

Bionime (Pura + Rightest) USB

Biosys

Aria

Micro USB

Diatesse

XPER (TD-4289B)

Micro USB

1. Connectez-vous à votre ordinateur et attendez le démarrage de l'extraction.
2. Appuyez ensuite sur le bouton gris du compteur et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'extraction soit terminée.

Lecteurs de glycémie – connectés avec un câble USB

Ekoweb

GlucoX (TD-4183)
GlucoX Pro (TD-4183)

TaiDoc Strip Connector USB

Embrace

TALK

Wellion Calla USB (PL2303) (3.5 mm)

Connectez le lecteur et sélectionnez **PC Link** dans le menu principal.

Exacta

Glance

Micro USB

ForaCare

Diamond PRIMA

Micro USB

GlucoRx

Nexus | Q
Nexus Mini

Mini USB

GlucoSmart

Salsa | Salsa Connect

Micro USB

GlucoX

TD-4183

TaiDoc Strip Connector USB

iCare

PalmDoc II

Mini USB

i-SENS

Alphacheck professional

Mini USB

CareSens BGM/TEE2
CareSens Dual
CareSens N
CareSens H Beat
CareSens N POP
CareSens N Premier

CareSens N Premier Carelight
CareSens N voice
Caresens Pro
CareSens S Fit
CareSens TEE2+
No Coding Plus

i-Sens USB (2,5 mm)

1. Connectez-le à votre ordinateur
2. Appuyez sur le bouton **S** du glucomètre.

CareSens N Feliz

Micro USB

Infopia

Finetest Lite

Infopia USB (2,5 mm)

Lecteurs de glycémie – connectés avec un câble USB

Intuity

POGO® Automatic™

Micro USB

LifeScan

OneTouch Ultra | OneTouch UltraEasy
OneTouch Ultra2 | OneTouch UltraMini

LifeScan USB (3.5 mm)

Connectez le lecteur et appuyez sur n'importe quel bouton.

OneTouch Select Plus | OneTouch Verio Flex
OneTouch Ultra Plus Reflect | OneTouch Verio Reflect
OneTouch Verio

Micro USB

OneTouch Verio IQ | OneTouch Verio Sync

Mini USB

Menarini

GlucoMen areo | GlucoFix Tech
GlucoMen areo 2K

Menarini GlucoMen areo USB (2,5 mm)

GlucoMen LX2

Menarini blue USB (3.5 mm)

Si le lecteur affiche : **E-3**, déconnectez-le, patientez jusqu'à ce que l'écran s'éteigne, puis reconnectez-le.

Nipro

4SURE Smart | 4SURE Smart Duo

Micro USB

Trividia (Nipro)

TRUEresult | TRUE METRIX AIR
TRUE METRIX | TRUEyou mini

Nipro dock USB

Connectez et installez le lecteur dans la station de connexion.

Palmdoc

1

Palmdoc 1 USB (2,5 mm)

Smart

Micro USB

Prodigy

AutoCode

Mini USB

Roche Accu-Chek

Active | Guide Me
Aviva Connect | Instant
Guide | Mobile (USB)

Micro USB

1. Connectez-le à votre ordinateur.
2. Le téléchargement devrait commencer dans les 20 secondes suivant la connexion du câble. Sinon, allez au menu principal sur le lecteur. Sélectionnez **My data** (Mes données) > **PC analysis** (Analyse du PC) > **Data Transfer** (Transfert des données), et reconnectez le glucomètre au câble USB. *(Veuillez ne pas maintenir les deux boutons fléchés enfoncés.)*

Lecteurs de glycémie – connectés avec un câble USB

ReliOn

Platinum — *Micro USB*

ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice — *USB (2.5 mm)*

Connectez le lecteur et appuyez sur n'importe quel bouton.

Sanofi

BGStar — *Sanofi USB*

Taidoc

TD-4141
TD-4183
TD-4257(v2)
TD-4280

TaiDoc Strip Connector USB

TD-4289 — *Micro USB*

TD-4255
TD-4257(v1)
TD-4285

GlucoRx Nexus Voice USB (2.5 mm)

Wellion

Calla Mini
Gallileo Compact
Leonardo Compact

Wellion Calla mini USB

XPER Technology

A1 (TD-4183) — *TaiDoc Strip Connector USB*

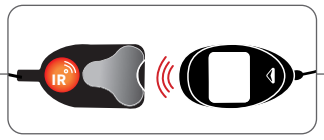
Ypsomed

Mylife Aveo — *Micro USB*

Lecteurs de glycémie – avec connexion infrarouge

Roche (IR)

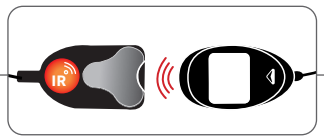
Accu-Chek Aviva Nano
Accu-Chek Aviva Plus Black
Accu-Chek Aviva Plus Silver
Accu-Chek Nano
Accu-Chek Performa
Accu-Chek Perfoma Nano



ACTiSYS Li, Li2 ou Accu-Chek 360°

1. Connectez le câble IR à votre ordinateur.
2. En gardant votre lecteur éteint, activez la transmission IR en appuyant sur les deux boutons fléchés et en les maintenant enfoncés jusqu'à ce que deux flèches apparaissent à l'écran.

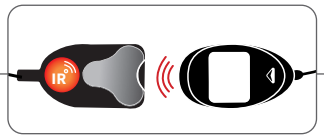
Accu-Chek Compact Plus



ACTiSYS Li, Li2 ou Accu-Chek 360°

1. Connectez le câble IR à votre ordinateur.
2. Activez la transmission IR en appuyant sur les boutons **S** et **M** situés sous l'écran et en les maintenant enfoncés jusqu'à ce que deux flèches apparaissent.

Accu-Chek Aviva Combo
Accu-Chek Aviva Expert



ACTiSYS Li, Li2 ou Accu-Chek 360°

1. Connectez le câble IR à votre ordinateur.
2. Dans le menu principal, accédez à **My data** (Mes données) et sélectionnez **Data transfer** (Transfert des données).

CGM – connectés avec un câble USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5/G6)
G6 Receiver
G7 Receiver
One Receiver
One+ Receiver

Micro USB

Si l'importation ne démarre pas, déconnectez le récepteur et sélectionnez Shutdown (Arrêt) dans le menu pour l'éteindre. Rallumez le récepteur, puis connectez-le à l'ordinateur.

Lecteurs de glycémie et pompes à insuline : avec connexion NFC

Terumo

Medisafe Fit Smile

1. Branchez la plaque NFC fournie par Terumo sur votre ordinateur.
2. Placez le lecteur sur le dessus de la plaque NFC.

Veuillez noter que le symbole de transmission situé à l'arrière du lecteur doit être aligné avec le symbole NFC sur la plaque NFC.

Medisafe WITH

1. Connectez la plaque NFC fournie par Terumo à votre ordinateur.
2. Veillez à ce que le menu principal s'affiche sur la télécommande pour la pompe.
3. Placez la télécommande sur le dessus de la plaque NFC.

Veuillez noter que le symbole de transmission situé à l'arrière de la télécommande doit être aligné avec le symbole NFC sur la plaque NFC.

Pompes à insuline – avec connexion infrarouge

Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe

ACTiSYS Li ou Li2
Remarque! Si vous utilisez Windows 8 ou 10, vous devez utiliser le câble ACTiSYS Li2.

1. Arrêtez la pompe. (MENU PRINCIPAL, faites défiler jusqu'à **Suspnd/Resum** et appuyez sur **OK**; **Suspend** est mis en surbrillance).
2. Appuyez sur **OK**.
3. Positionnez la pompe en orientant sa partie arrière vers l'adaptateur câblé IR Actisys.
4. Lorsque la transmission est terminée : Réactivez la pompe (MENU PRINCIPAL, faites défiler jusqu'à **Suspnd/Resum** et appuyez sur **OK**; **Resume** est mis en surbrillance). Appuyez sur **OK**.

Câbles infrarouges compatibles

Câble ACTiSYS – Li

Systèmes d'exploitation compatibles :
macOS X : 10.13–10.15
Windows : N/A

Câble ACTiSYS – Li2

Systèmes d'exploitation compatibles :
macOS X : 10.13–10.15
Windows : 8 et 10

Câble Accu-Chek – 360° (Realtyme)

Systèmes d'exploitation compatibles :
macOS X : 10.13–10.15
Windows : 8 et 10

Câble Roche Accu-Chek Smart Pix 2

Systèmes d'exploitation compatibles :
macOS X : 10.13–10.15
Windows : 8 et 10

Câble manquant?
Veuillez communiquer avec le fabricant de votre dispositif de suivi du diabète spécifique.

Pompes à insuline – connectées avec un câble USB

Equil/Wellion

MICRO-pump

Micro USB

Insulet

Omnipod® System

Mini USB

Omnipod® Dash™ System

Micro USB

1. Connectez-vous et appuyez sur le bouton d'alimentation du PDM.
2. Déverrouillez le PDM et tapez sur « Export » (Exportation) à l'écran.

Medtronic

630G
640G
670G

Port USB sur le lecteur

1. Branchez un compteur Contour Next Link 2.4 à l'un des ports USB de votre ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran de votre outil de téléversement Glooko Uploader pour téléverser des données à partir de votre pompe Medtronic.

Roche

Accu-Chek Aviva Solo
Accu-Chek Guide Solo

Micro USB

1. Ouvrez le Menu principal sur l'unité manuelle de la pompe.
2. Sélectionnez USB dans le Menu principal.
3. Branchez l'unité manuelle à l'ordinateur à l'aide du câble micro USB.

Tandem

t:flex
t:slim
t:slim G4
t:slim X2

Micro USB

Vicentra

Kaleido

Micro USB

Accédez au menu jaune et sélectionnez le téléversement de données.

Pompes à insuline - connectées avec un câble infrarouge

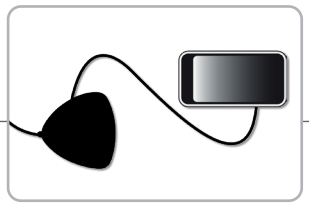
Câbles infrarouges compatibles

Câble Roche Accu-Chek Smart Pix

Câble Roche Accu-Chek Smart Pix 2

Roche

Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Remarque ! Connectez le lecteur de votre pompe au Smart Pix 2 avec un câble micro USB.

1. Connectez le câble Smart Pix 2 à votre ordinateur et attendez que le voyant bleu sur le Smart Pix 2 commence à clignoter lentement.
2. Connectez le lecteur au Smart Pix 2 avec un câble micro USB.
3. Dans le menu du lecteur, sélectionnez **Connect to PC** et appuyez sur **OK**.
4. Assurez-vous que la pompe est à la portée du lecteur.
5. Le voyant bleu sur le Smart Pix 2 est allumé durant la transmission de données à partir du lecteur vers le Smart Pix 2.
6. Le voyant bleu s'éteint et Smart Pix 2 et le lecteur émettent tous deux un son pour indiquer que la transmission de données à partir de Smart Pix 2 vers Uploader s'effectue. Ne déconnectez pas encore le Smart Pix 2 !
7. Attendez que Uploader indique que le téléchargement a réussi.

Roche

Accu-Chek Spirit Combo

Smart Pix ou Smart Pix 2
Remarque : La version 3.02 (ou ultérieure) du logiciel Smart Pix est requise lors de son utilisation.

1. Connectez Smart Pix à votre ordinateur et attendez que le voyant bleu de Smart Pix commence à clignoter lentement.
2. Mettez la pompe en mode **transfert de données** (arrêtez la pompe et accédez au menu de **transfert de données**).
3. Placez la pompe avec son œil infrarouge face à Smart Pix. Le voyant bleu indique que les données sont en train d'être transmises à Smart Pix.
4. Attendez que le voyant bleu recommence à clignoter lentement ou qu'il cesse complètement de clignoter.
5. Les données sont maintenant en train d'être transmises de Smart Pix à Glooko Uploader. Ne débranchez pas tout de suite Smart Pix!
6. Attendez que Glooko Uploader vous indique que le téléversement a été réussi.

Glooko Inc
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

Assistance Canada
support@glooko.com
https://support.glooko.com

 © 2026 Glooko Inc.

glooko®
BETTER TOGETHER