# Glooko® Uploader

Instrucciones de uso. Para usuarios de Glooko

Fecha de emisión: 10/2026 | Versión IFU-0058-es-US 13

glooko®
BETTER TOGETHER

# Contenido


Encuentre su dispositivo .....4-5

Información general.....6

Descripción del producto ..... 6

Uso previsto ..... 6

Dispositivos compatibles ..... 6

Advertencias ..... 6

Contraindicaciones ..... 6

Instrucciones de uso .....7

Pacientes..... 8

Inicie sesión en su panel de MyGlooko en https://my.glooko.com ..... 8

Descargue el archivo de instalación del software..... 8

Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo ..... 8

Proveedores de atención médica ..... 9

Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader..... 9

Descargue el archivo de instalación del software..... 9

Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo ..... 9

Pacientes y proveedores de atención médica..... 10

Abra el software Glooko Uploader..... 10

Inicie sesión en su cuenta de Glooko..... 10

Características de Glooko Uploader..... 11

Subir datos de diabetes ..... 12

Ver datos de diabetes ..... 13

Dispositivos compatibles y métodos de transmisión.....14

# Encuentre su dispositivo

*Medidor de glucosa* *MCG* *Bomba de insulina*


**Abbott**
FreeStyle Freedom Lite ..... 14
FreeStyle InsuLinx ..... 14
FreeStyle Lite ..... 14
FreeStyle Optium Neo ..... 14
FreeStyle Precision Neo ..... 14
Precision Xtra ..... 14
Precision Xceed ..... 14

FreeStyle Libre Reader ..... 14
FreeStyle Libre 2 Reader ..... 14
Freestyle Libre 3 Reader ..... 14

**Acon Laboratories**
On Call® Express ..... 14
On Call® Express II ..... 14
On Call® Express Voice ..... 14
On Call® Extra ..... 14
On Call® Extra Voice ..... 14
On Call® Sure ..... 14
On Call® Sure Sync ..... 14

**Activmed**
GlucoCheck GOLD (TD-4289) ..... 14

**AgaMatrix**
WaveSense Jazz™ ..... 14
Ally BGK ..... 14
Ally GGM ..... 14

**Animas**
OneTouch Ping (meter) ..... 14

**Animas**
OneTouch Ping (pump) ..... 20
Vibe ..... 20

**Arkray**
GlucoCard Shine Connex ..... 15
GlucoCard Shine Express ..... 15
GlucoCard Shine XL ..... 15

**Ascensia (Bayer)**
Breeze 2 ..... 15
Contour ..... 15
Contour Care ..... 15
Contour Fit ..... 15
Contour Link ..... 15
Contour Next ..... 15
Contour Next (Bluetooth) ..... 15
Contour Next Gen ..... 15
Contour Next One ..... 15
Contour Plus ..... 15
Contour Plus Blue ..... 15
Contour Plus Elite ..... 15
Contour Plus One ..... 15
Contour next EZ ..... 15
Contour next Link ..... 15
Contour next Link 2.4 ..... 15
Contour next USB ..... 15
Contour TS ..... 15
Contour XT ..... 15
Contour USB ..... 15

**Beurer**
GL 44 ..... 15
GL 48 ..... 15
GL 49 ..... 15
GL 60 ..... 15

**Bionime**
Rightest GM700SB ..... 15

**Biosys**
Aria ..... 15

**Dexcom**
G4 Platinum ..... 19
G4 Platinum with Share ..... 19
G5 ..... 19
Touchscreen Receiver (G5/G6) ..... 19
G6 Receiver ..... 19
G7 Receiver ..... 19
One Receiver ..... 19
One+ Receiver ..... 19

**Diatesse**
XPER (TD-4289B) ..... 15

**Ekoweb**
GlucoX (TD-4183) ..... 16
GlucoX Pro (TD-4183) ..... 16

**Embrace**
TALK ..... 16

**Exacta**
Glance ..... 16

**Equil/Wellion**
MICRO-pump ..... 21

**ForaCare**
Diamond PRIMA ..... 16

**GlucoRx**
Nexus ..... 16
Nexus Mini ..... 16
Q ..... 16

**GlucoSmart**
Salsa ..... 16
Salsa Connect ..... 16

**GlucoX**
TD-4183 ..... 16

**iCare**
PalmDoc II ..... 16

**i-SENS**
alphacheck professional ..... 16
CareSens BGM/TEE2 ..... 16
CareSens Dual ..... 16
CareSens H Beat ..... 16
CareSens N ..... 16
CareSens N Feliz ..... 16
CareSens N POP ..... 16
CareSens N Premier ..... 16
CareSens N Premier Carelight ..... 16
CareSens N Voice ..... 16
Caresens Pro ..... 16
CareSens S Fit ..... 16
No Coding Plus ..... 16
TEE2+ ..... 16

**Infopia**
Finetest Lite ..... 16

**Insulet**
Omnipod® ..... 21
Omnipod® Dash™ System ..... 21

**Intuity**
POGO® Automatic™ ..... 17

**LifeScan**
OneTouch Select Plus ..... 17
OneTouch Ultra ..... 17
OneTouch Ultra Plus Reflect ..... 17
OneTouch Ultra2 ..... 17
OneTouch UltraEasy ..... 17
OneTouch UltraMini ..... 17
OneTouch Verio ..... 17
OneTouch Verio Flex ..... 17
OneTouch Verio IQ ..... 17
OneTouch Verio Reflect ..... 17
OneTouch Verio Sync ..... 17

**Medtronic**
630G ..... 21
640G ..... 21
670G ..... 21

**Menarini**
GlucoFix Tech ..... 17
GlucoMen areo ..... 17
GlucoMen areo 2K ..... 17
GlucoMen LX2 ..... 17

**Nipro**
4SURE Smart ..... 17
4SURE Smart Duo ..... 17

**Palmdoc**
1 ..... 17
Smart ..... 17

**Prodigy**
AutoCode ..... 17

**ReliOn**
Platinum ..... 18
Premier Blu ..... 18
Premier Classic ..... 18
Premier Voice ..... 18

**Roche**
Accu-Chek Active ..... 17
Accu-Chek Aviva Connect ..... 17
Accu-Chek Aviva Combo ..... 19
Accu-Chek Aviva Expert ..... 19
Accu-Chek Aviva Nano ..... 19
Accu-Chek Aviva Plus Black ..... 19
Accu-Chek Aviva Plus Silver ..... 19
Accu-Chek Compact Plus ..... 19
Accu-Chek Guide ..... 17
Accu-Chek Guide Me ..... 17
Accu-Chek Instant ..... 17
Accu-Chek Mobile (USB) ..... 17
Accu-Chek Nano ..... 19
Accu-Chek Performa ..... 19
Accu-Chek Performa Nano ..... 19

**Roche**
Accu-Chek Aviva Insight ..... 22
Accu-Chek Performa Insight ..... 22
Accu-Chek Aviva Solo ..... 21
Accu-Chek Guide Solo ..... 21
Accu-Chek Spirit Combo ..... 22

**Sanofi**
BGStar ..... 18

**Taidoc**
TD-4141 ..... 18
TD-4183 ..... 18
TD-4255 ..... 18
TD-4257(v1) ..... 18
TD-4257(v2) ..... 18
TD-4280 ..... 18
TD-4285 ..... 18
TD-4289 ..... 18

**Tandem**
t:flex ..... 21
t:slim ..... 21
t:slim G4 ..... 21
t:slim X2 ..... 21

**Terumo**
Medisafe Fit Smile ..... 20
Medisafe WITH ..... 20

**ViCentra**
Kaleido ..... 21

**Trividia (Nipro)**
TRUE METRIX ..... 17
TRUE METRIX AIR ..... 17
TRUEresult ..... 17
TRUEyou mini ..... 17

**Wellion**
Calla Mini ..... 18
Galileo Compact ..... 18
Leonardo Compact ..... 18

**XPER Technology**
A1 (TD-4183) ..... 18

**Ypsomed**
Mylife Aveo ..... 18

# Información general

## Descripción del producto

El Glooko Uploader® está indicado para su uso por los profesionales de la salud en los centros de atención médica para transferir datos predefinidos de dispositivos de monitoreo en el hogar a una base de datos de servidores. El dispositivo se puede utilizar como un producto independiente o en combinación con el sistema Glooko.

## Uso previsto

El sistema Glooko es una plataforma para el control de la diabetes que tanto los Profesionales de Atención Médica como los pacientes pueden utilizar en la clínica o de manera remota. Permite la visualización de los datos del paciente desde dispositivos médicos compatibles y otros dispositivos de monitoreo de la salud. También permite que los Profesionales de Atención Médica apoyen el tratamiento de la diabetes mediante el análisis y el seguimiento del programa de tratamiento y atención de la diabetes de un paciente.

## Dispositivos compatibles

Para empezar, las personas necesitarán:

1. Un medidor de glucosa en sangre compatible, una bomba de insulina o un monitor continuo de glucosa (CGM);

2. Un ordenador PC o Mac con uno de los siguientes sistemas operativos (SO):
   - Windows 10 (32 y 64 bits)
   - Windows 11 (64 bits)
   - macOS 15: Sequoia
   - macOS 26: Tahoe
   - macOS 27: Golden Gate

3. Abra el software Glooko Uploader;
4. Una cuenta de Glooko; y
5. El cable de sincronización o descarga de dispositivos que viene con el dispositivo de diabetes compatible.

## ¡Advertencias!

Glooko no mide, interpreta ni toma decisiones sobre los datos que transmite ni está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento automatizadas o ser utilizado como sustituto del juicio profesional. Todo el diagnóstico y tratamiento médico debe realizarse bajo la supervisión y supervisión de un proveedor de atención médica adecuado.

Si tiene inquietudes acerca de su diagnóstico y tratamiento actual de la diabetes, comuníquese con su proveedor de atención médica.
En caso de que el Glooko System no funcione correctamente, interrumpa el uso del producto y comuníquese con el Soporte de Glooko.

## Contraindicaciones

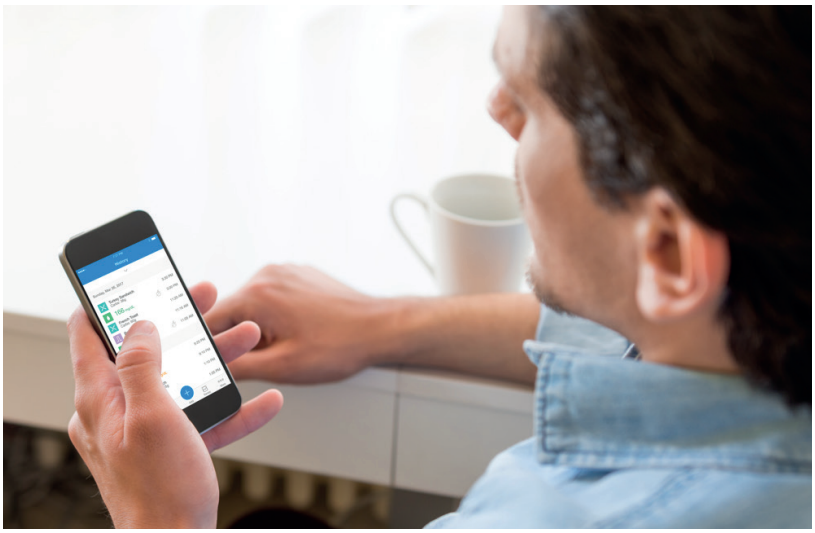
Ninguna.

# Instrucciones de uso: Glooko Uploader

Tendrá que crear una cuenta de Glooko para usar Glooko Uploader. Los datos cargados con Glooko Uploader se sincronizarán con su cuenta de Glooko, a la que se puede acceder con su información de inicio de sesión de Glooko. Internet (WiFi o red de datos celulares) es necesario para que sus datos se sincronicen con el servidor Glooko.

## Pacientes:

- Obtenga información sobre cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página siguiente.



## Proveedores de atención médica:

- Aprenda cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página 9.

# Pacientes

Para acceder al panel de MyGlooko y descargar el software Glooko Uploader, necesitará tener una cuenta de Glooko. Puede registrarse en Glooko usando la aplicación móvil Glooko para iOS o Android. También puede ponerse en contacto con el **Servicio de asistencia de Glooko** (https://support.glooko.com) para obtener ayuda para crear una cuenta. Una vez que haya creado una cuenta de Glooko, siga las instrucciones a continuación.

## 1 Inicie sesión en su panel de MyGlooko en https://my.glooko.com

- Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.
- Pulse Iniciar sesión.

### OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE Glooko

- OLVIDÉ LA CONTRASEÑA:

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, pulse **Olvidé la contraseña** para recibir un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico de Glooko para obtener ayuda.

- DESBLOQUEAR SU CUENTA:

Si ha introducido su contraseña incorrectamente cinco veces, su cuenta quedará bloqueada. Se enviará automáticamente un correo electrónico con instrucciones de desbloqueo a la dirección de correo electrónico de su cuenta. Sin embargo, si no recibió un correo electrónico, haga clic en **No recibí instrucciones de desbloqueo**; se le redirigirá a la página de desbloqueo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico de Glooko para obtener ayuda.

## 2 Descargue el archivo de instalación del software

Después de iniciar sesión en su panel de MyGlooko, tendrá que descargar el archivo de instalación.

- Pulse **Ajustes**.
- Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Conseguir Glooko Uploader**.
- Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC.
  Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.

## 3 Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando una **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando una **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Una vez que haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla. Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

**NOTA**: En el caso de los usuarios de FreeStyle Libre en Suecia, Noruega y EE. UU., es importante seleccionar que se está utilizando un FreeStyle Libre durante el proceso de instalación. Con esta acción, se instalará el FreeStyle Libre DataHub adicional necesario para estas cargas.

# Proveedores de atención médica

Para utilizar el software Glooko Uploader, necesitará una cuenta de proveedor de Glooko y una suscripción que admita Glooko Uploader. También necesitará un enlace específico para descargar el Glooko Uploader. Póngase en contacto con el equipo de soporte de Glooko (https://support.glooko.com) para obtener ayuda.

## 1 Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader

Los proveedores de atención médica deben solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

- Póngase en contacto con el equipo de soporte de Glooko (https://support.glooko.com) para solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

## 2 Descargue el archivo de instalación del software

- Cuando reciba el enlace para descargar el software de Glooko, haga clic en el enlace de su correo electrónico. Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC. Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.

## 3 Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando una **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando una **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Una vez que haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla. Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

**NOTA**: En el caso de los usuarios de FreeStyle Libre en Suecia, Noruega y EE. UU., es importante seleccionar que se está utilizando un FreeStyle Libre durante el proceso de instalación. Con esta acción, se instalará el FreeStyle Libre DataHub adicional necesario para estas cargas.

# Pacientes y proveedores de atención médica

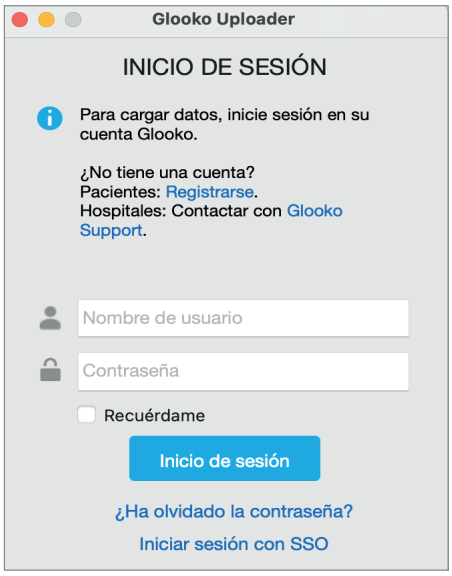
Después de instalar el Glooko Uploader y reiniciar el equipo, busque el icono Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en la carpeta Aplicaciones (Mac).

## 4 Abra el software Glooko Uploader

- **Busque** el ícono de Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en su carpeta de aplicaciones (Mac).
- **Haga doble clic** en el ícono de Glooko Uploader para iniciar el programa.

**NOTA**: Asegúrese de haber reiniciado el equipo antes de iniciar Glooko Uploader por primera vez.

## 5 Inicie sesión en su cuenta de Glooko




Una vez que se abra el programa Glooko Uploader, deberá iniciar sesión en su cuenta de Glooko.

- Ingrese su **correo electrónico o nombre de usuario**
- Introduzca su **Contraseña**
- Pulse **Iniciar sesión**.

**OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE GLOOKO**

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, haga clic en **Olvidé la contraseña** para recibir un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico de Glooko para obtener ayuda.

**INICIO DE SESIÓN ÚNICO (SSO) PARA PROFESIONALES DE LA SALUD (HCP)**

La función de inicio de sesión único (SSO, por sus siglas en inglés) permite a los profesionales de la salud iniciar sesión utilizando el servicio de autenticación segura existente de su clínica (proveedor de identidad o IdP).

1. Haga clic en la opción “Iniciar sesión con SSO” en la parte inferior de la ventana de inicio de sesión.
2. Se lo redirigirá a la Glooko Web, en la que deberá ingresar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Glooko.
3. Glooko se comunicará con el sistema configurado de su clínica para identificar su IdP y se le redirigirá a la página de inicio de sesión de su IdP.
4. Inicie sesión con sus credenciales habituales de la clínica para ese proveedor de identidad.
5. Una vez autenticado por el sistema de su clínica, se le redirigirá de nuevo a la pantalla de Glooko Uploader para continuar con la carga de los datos del dispositivo.

# Pacientes y proveedores de atención médica

## 6 Características de Glooko Uploader

### CERRAR SESIÓN EN SU CUENTA

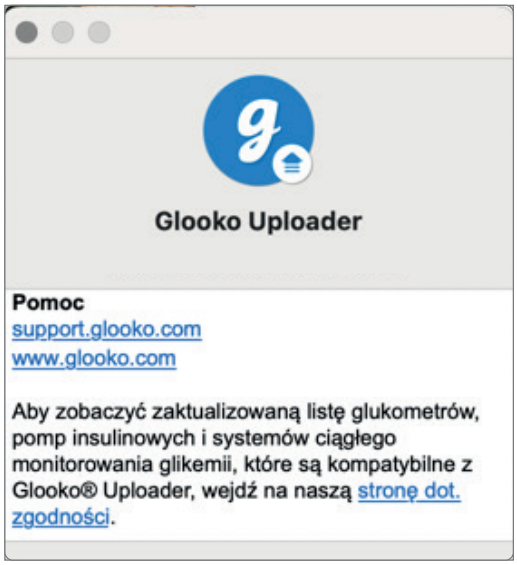
- Puede cerrar sesión en su cuenta de Glooko tocando el botón Perfil en la esquina inferior derecha del Cargador Glooko.
- Pulse **Cerrar sesión**

### VER LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

- Puede ver la información de su perfil pulsando el botón Perfil en la esquina inferior derecha del Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye:
  - Su **nombre**
  - Su **Sitio autorizado primario** (Proveedor de atención médica) y el Código **ProConnect asociado**
  - Su **dirección de correo electrónico**
- Pulse **Cerrar sesión**.

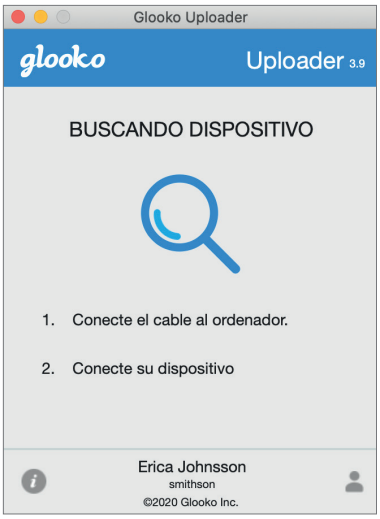
### VER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE GLOOKO UPLOADER

- Puede ver la información de su perfil pulsando el botón Perfil en la esquina inferior izquierda del Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye información de soporte técnico del producto, descripción del producto y la instrucción uso previsto.



# Pacientes y proveedores de atención médica

## 7 Subir datos de diabetes




Una vez que haya iniciado sesión en Glooko Uploader, puede cargar los datos de su dispositivo de diabetes.

**CONECTE EL CABLE PARA SU DISPOSITIVO DE DIABETES AL COMPUTADOR**
Después de iniciar sesión, Glooko Uploader comenzará a buscar un dispositivo.

- Conecte el cable USB o el cable infrarrojo (IR) apropiados para el dispositivo de diabetes al ordenador.
- Una vez que se reconozca el cable, espere unos segundos a que se reconozcan los controladores de cable antes de conectar el dispositivo.

**CONECTE EL DISPOSITIVO DIABETES AL CABLE**

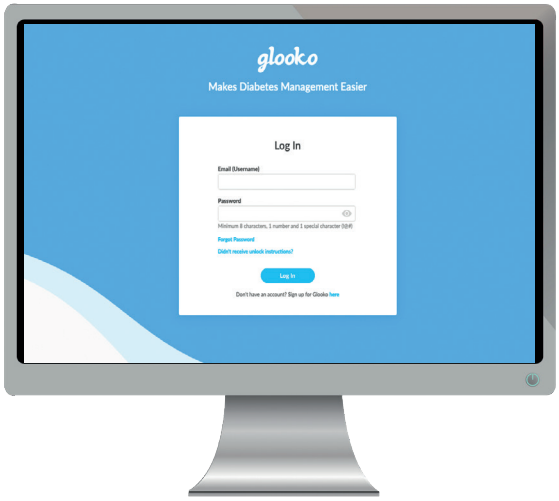
- Después de conectar el cable al ordenador, conecte el dispositivo de diabetes al cable.

**NOTA**: Asegúrese de usar el cable que viene con el dispositivo para la diabetes. Si necesita obtener un cable nuevo, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo para la diabetes.

- Después de conectar el dispositivo de diabetes al ordenador mediante el cable incluido con el dispositivo, el dispositivo comenzará a cargar datos con Glooko Uploader.
- Si recibe un error, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para resolver el error. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto con el equipo de soporte de Glooko para obtener ayuda.

# Pacientes y proveedores de atención médica

## 8 Ver datos de diabetes



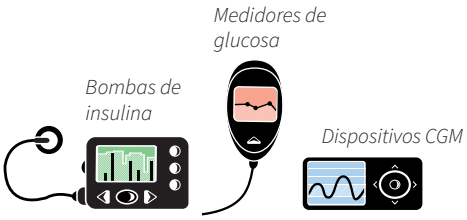

Después de cargar los datos de su dispositivo de diabetes con Glooko Uploader, puede ver los datos en https://my.glooko.com iniciando sesión en su cuenta de Glooko.

- **Pacientes**:
  Para obtener más información sobre el panel web de MyGlooko, consulte la Guía de inicio rápido de Glooko para uso personal en https://support.glooko.com.

- **Proveedores de atención médica**:
  Para obtener más información sobre el Rastreador de Población, consulte:
  Glooko para clínicas. Guía de inicio rápido
  en https://support.glooko.com.

# Dispositivos compatibles y métodos de transmisión

A continuación se muestran instrucciones sobre cómo cargar datos de diabetes en Glooko usando Glooko® Uploader. A menos que se proporcionen instrucciones de carga explícitas para el dispositivo, solo tiene que conectarlo al PC/Mac con su cable USB específico y se cargará automáticamente.




*Tenga en cuenta que algunos de los dispositivos para la diabetes pueden no estar disponibles en su zona.*

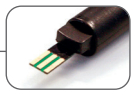
## Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

### Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite — *Abbott FreeStyle USB (2,5 mm)*

FreeStyle InsuLinx | FreeStyle Optium Neo
FreeStyle Precision Neo — *Micro USB*

Precision Xceed | Precision Xtra — *Abbott Xceed USB*



FreeStyle Libre Reader | FreeStyle Libre 3 Reader
FreeStyle Libre 2 Reader — *Micro USB*

Abbott limita la compatibilidad a Suecia y Noruega.

**NOTA:** Durante el proceso de instalación del software Glooko Uploader, asegúrese de seleccionar que está utilizando un FreeStyle Libre. Con esta acción, se instalará el FreeStyle Libre DataHub adicional necesario para estas cargas.

### Acon Laboratories

On Call® Express | On Call® Extra Voice
On Call® Express II | On Call® Sure
On Call® Express Voice | On Call® Sure Sync
On Call® Extra

*On Call USB (2.5 mm)*

### Activmed

GlucoCheck GOLD (TD-4289) — *Micro USB*

### Agamatrix

WaveSense Jazz — *Agamatrix USB*

Ally BGK — *Micro USB*

Ally BGM — *i-Sens USB (2.5 mm)*

### Animas

OneTouch Ping (meter) — *Mini USB*

1. Conéctese al ordenador.
2. Presione el botón de encendido del medidor.

# Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

## Arkray

Glucocard Shine XL

*i-Sens USB (2.5 mm)*

Conecte y presione cualquier botón.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

*Micro USB*

## Ascensia (Bayer)

Breeze 2 | Contour Plus

*Bayer's blue USB (3.5 mm)*

1. Conéctese al ordenador.
2. Presione el botón de encendido del medidor.

Contour
Contour link
Contour next EZ

Contour TS
Contour XT

*Bayer's blue USB (3.5 mm)*

1. Conéctese al ordenador.
2. Presione el botón **M** del medidor.

Contour next link
Contour next link 2.4

Contour next USB
Contour USB

*Puerto USB en el medidor*

Contour Care
Contour Fit
Contour Next
Contour Next (Bluetooth)
Contour Next Gen

Contour Next one
Contour Plus one
Contour Plus Blue
Contour Plus Elite

*Micro USB*

## Beurer

GL 44
GL 48

GL 49
GL 60

*Micro USB*

## Bionime

Rightest GM700SB

*Bionime (Pura + Rightest) USB*

## Biosys

Aria

*Micro USB*

## Diatesse

XPER (TD-4289B)

*Micro USB*

1. Conéctese a su computadora y espere a que comience la extracción.
2. Luego, mantenga presionado el botón gris del medidor hasta que finalice la extracción.

# Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

## Ekoweb

GlucoX (TD-4183)
GlucoX Pro (TD-4183)

*TaiDoc Strip Connector USB*

## Embrace

TALK

*Wellion Calla USB (PL2303)*
*(3.5 mm)*

Conecte y seleccione **PC Link** en el menú principal del medidor.

## Exacta

Glance

*Micro USB*

## ForaCare

Diamond PRIMA

*Micro USB*

## GlucoRx

Nexus | Q
Nexus Mini

*Mini USB*

## GlucoSmart

Salsa | Salsa Connect

*Micro USB*

## GlucoX

TD-4183

*TaiDoc Strip Connector USB*

## iCare

PalmDoc II

*Mini USB*

## i-SENS

Alphacheck professional

*Mini USB*

CareSens BGM/TEE2
CareSens Dual
CareSens N
CareSens H Beat
CareSens N POP
CareSens N Premier

CareSens N Premier Carelight
CareSens N voice
Caresens Pro
CareSens S Fit
CareSens TEE2+
No Coding Plus

*i-Sens USB*
*(2,5 mm)*

1. Conéctese al ordenador.
2. Presione el botón**S** del medidor .

CareSens N Feliz

*Micro USB*

## Infopia

Finetest Lite

*Infopia USB*
*(2,5 mm)*

# Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

## Intuity

POGO® Automatic™ — *Micro USB*

## LifeScan

OneTouch Ultra | OneTouch UltraEasy
OneTouch Ultra2 | OneTouch UltraMini

*LifeScan USB (3.5 mm)*

Conecte y presione cualquier botón.

OneTouch Select Plus | OneTouch Verio Flex
OneTouch Ultra Plus Reflect | OneTouch Verio Reflect
OneTouch Verio

*Micro USB*

OneTouch Verio IQ | OneTouch Verio Sync

*Mini USB*

## Menarini

GlucoMen areo | GlucoFix Tech
GlucoMen areo 2K

*Menarini GlucoMen areo USB (2,5 mm)*

GlucoMen LX2

*Menarini blue USB (3.5 mm)*

Si el medidor muestra: E-3, desconéctelo, espere hasta que la pantalla esté apagada y, a continuación, vuelva a conectar el medidor.

## Nipro

4SURE Smart | 4SURE Smart Duo

*Micro USB*

## Trividia (Nipro)

TRUEresult | TRUE METRIX AIR
TRUE METRIX | TRUEyou mini

*Nipro dock USB*

Conecte y coloque el medidor en la estación de acoplamiento.

## Palmdoc

1

*Palmdoc 1 USB (2,5 mm)*

Smart

*Micro USB*

## Prodigy

AutoCode

*Mini USB*

## Roche Accu-Chek

Active | Guide Me
Aviva Connect | Instant
Guide | Mobile (USB)

*Micro USB*

1. Conéctese al ordenador.
2. La carga debe comenzar dentro de los 20 segundos después de conectar el cable. Si no es así, vaya al menú principal del medidor. Vaya a **Mis datos > Análisis de PC > Transferencia de datos** y vuelva a conectar el medidor al cable USB.
   *(Por favor, no mantenga presionados los dos botones de flecha).*

# Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

## ReliOn

Platinum — *Micro USB*

ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice — *USB (2.5 mm)*

Conecte y presione cualquier botón.

## Sanofi

BGStar — *Sanofi USB*

## Taidoc

TD-4141
TD-4183
TD-4257(v2)
TD-4280

*TaiDoc Strip Connector USB*

TD-4289 — *Micro USB*

TD-4255
TD-4257(v1)
TD-4285

*GlucoRx Nexus Voice USB (2.5 mm)*

## Wellion

Calla Mini
Gallileo Compact
Leonardo Compact

*Wellion Calla mini USB*

## XPER Technology

A1 (TD-4183) — *TaiDoc Strip Connector USB*

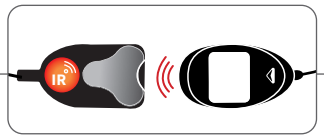
## Ypsomed

Mylife Aveo — *Micro USB*

# Medidores de glucosa en sangre: con conexión infrarroja

## Roche (IR)

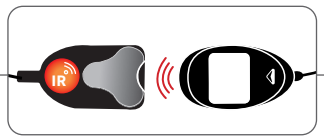
Accu-Chek Aviva Nano
Accu-Chek Aviva Plus Black
Accu-Chek Aviva Plus Silver
Accu-Chek Nano
Accu-Chek Performa
Accu-Chek Perfoma Nano




*ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°*

1. Conecte el cable IR al ordenador.
2. Con el medidor apagado, active la transmisión IR presionando y manteniendo presionados los dos botones de flecha hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.

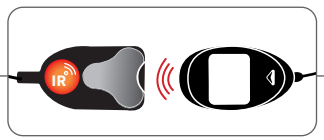
Accu-Chek Compact Plus




*ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°*

1. Conecte el cable IR al ordenador.
2. Active la transmisión IR presionando y manteniendo presionados los botones **S** y **M** debajo de la pantalla hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.

Accu-Chek Aviva Combo
Accu-Chek Aviva Expert




*ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°*

1. Conecte el cable IR al ordenador.
2. En el menú principal, vaya a **Mis datos** y seleccione **Transferencia de datos**.

# CGM: conectados con cable USB

## Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5/G6)
G6 Receiver
G7 Receiver
One Receiver
One+ Receiver

*Micro USB*

Si la carga no se inicia, desconecte el receptor, seleccione Apagar en el menú para apagar el receptor. Encienda el receptor de nuevo y conéctelo al ordenador.

# Medidores de glucosa en la sangre y bombas de insulina con conexión NFC

**Terumo**

Medisafe Fit Smile

1. Conecte la placa NFC proporcionada por Terumo a su computadora.
2. Coloque el medidor sobre la placa NFC.

*Tenga en cuenta que el símbolo de transmisión en la parte posterior del medidor debe estar alineada con el símbolo del NFC en la placa NFC.*

Medisafe WITH

1. Conecte la placa NFC proporcionada por Terumo a su computadora.
2. Asegúrese de que el menú principal aparezca en el control remoto de la bomba.
3. Coloque el control remoto sobre la placa NFC.

*Tenga en cuenta que el símbolo de transmisión en la parte trasera del control remoto debe estar alineada con el símbolo del NFC en la placa NFC.*

# Bombas de insulina: con conexión infrarroja

**Animas (IR)**

OneTouch Ping
Vibe

*¡Nota! Si está utilizando Windows 8 o 10,, debe utilizar el cable ACTiSYS Li2.*

1. Suspenda la bomba. (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspnd/Resum** y presione **OK**; **Suspender** está resaltado).
2. Presione **OK**.
3. Coloque la bomba de espaldas hacia el cable de descarga inalámbrico Actisys IR.
4. Cuando finalice la transmisión: Reanudar bomba (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspnd/Resum** y presione **OK**; **Reanudar** está resaltado). Presione **OK**.

## Cables infrarrojos compatibles

*Cable ACTiSYS - Li*

***Sistemas operativos compatibles:***
*macOS X: 10.14–12.0*
*Windows: N/A*

*Cable ACTiSYS - Li2*

***Sistemas operativos compatibles:***
*macOS X: 10.14–12.0*
*Windows: 8, 10*

*Cable Accu-Chek - 360° (Realtyme)*

***Sistemas operativos compatibles:***
*macOS X: 10.14–12.0*
*Windows: 8, 10*

*Cable Roche Accu-Chek Smart Pix 2*

***Sistemas operativos compatibles:***
*macOS X: 10.14–12.0*
*Windows: 8, 10*

**¿Le falta un cable?**
Póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo de diabetes específico.

# Bombas de insulina: conectadas con cable USB

## Equil/Wellion

MICRO-pump

*Micro USB*

## Insulet

Omnipod® System

*Mini USB*

Omnipod® Dash™ System

*Micro USB*

1. Conecte y presione el botón de encendido de PDM.
2. Desbloquee el PDM y pulse "Exportar" en la pantalla.

## Medtronic

630G
640G
670G

*Puerto USB en el medidor*

1. Conecte un medidor Contour Next Link 2.4 a uno de los puertos USB de la computadora.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de Glooko Uploader para cargar los datos desde su bomba Medtronic.

## Roche

Accu-Chek Aviva Solo
Accu-Chek Guide Solo

*Micro USB*

1. Abra el menú principal de la unidad manual de la bomba.
2. Seleccione USB en el menú principal.
3. Conecte la unidad manual al ordenador con el cable micro-USB.

## Tandem

t:flex
t:slim
t:slim G4
t:slim X2

*Micro USB*

## Vicentra

Kaleido

*Micro USB*

Diríjase al menú de color amarillo y seleccione la opción “Carga de datos”.

# Bombas de insulina conectadas con cables de infrarrojos

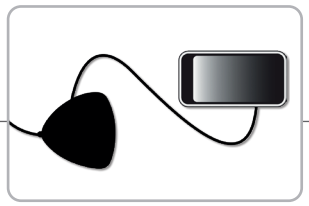
## Cables de infrarrojos compatibles

*Cable Accu-Chek Smart Pix de Roche*

*Cable Accu-Chek Smart Pix 2 de Roche*

### Roche

Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



***Smart Pix 2***
*¡Nota! Conecte el microteléfono de la bomba con un cable micro USB al Smart Pix 2.*

1. Conecte el cable Smart Pix 2 al tu computadora y espere a que el indicador azul del Smart Pix 2 comience a parpadear lentamente.
2. Conecte el microteléfono al Smart Pix 2 con un cable micro USB.
3. En el menú del microteléfono, seleccione **Conectar al PC** y presione **OK**.
4. Asegúrese de que la bomba esté al alcance del microteléfono.
5. El indicador azul en el Smart Pix 2 está encendido mientras los datos se transmiten desde el dispositivo al Smart Pix 2.
6. El indicador azul se apaga y tanto Smart Pix 2 como el dispositivo emiten un sonido para indicar que los datos se transmiten desde el Smart Pix 2 al Glooko Uploader. ¡No desconecte el Smart Pix 2 todavía!
7. Espere a que Glooko Uploader confirme que la carga se realizó correctamente.

### Roche

Accu-Chek Spirit Combo

***Smart Pix o Smart Pix 2***
*¡Nota! Para utilizar el software de Smart Pix se requiere la versión 3.02 o una más reciente.*

1. Conecte el Smart Pix a su computadora y espere que el indicador azul en el Smart Pix empiece a parpadear lentamente.
2. Ponga la bomba en modo de **transferencia de datos** (detenga la bomba e ingrese al Menú de **transferencia de datos**).
3. Coloque la bomba con el receptor IR alineado con el Smart Pix. El indicador azul señala que los datos se están transmitiendo al Smart Pix.
4. Espere a que el indicador azul vuelva a parpadear lentamente o deje de parpadear por completo.
5. Los datos ahora se están transmitiendo del Smart Pix a Glooko Uploader. ¡No desconecte el Smart Pix aún!
6. Espere a que Glooko Uploader indique que la carga se realizó correctamente.

Glooko Inc
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

Soporte
support@glooko.com
https://support.glooko.com

 © 2026 Glooko Inc. 

glooko® BETTER TOGETHER