Glooko® Uploader

Instrucciones de uso. Para usuarios de Glooko

Fecha de emisión: 10/2026 | Versión IFU-0058-es-ES 13

glooko®
BETTER TOGETHER

Índice

Encuentre su dispositivo 4-5

Información general.....6

Descripción del producto 6

Uso previsto 6

Dispositivos compatibles 6

Advertencias 6

Contraindicaciones 6

Instrucciones de uso 7

Pacientes..... 8

Inicie sesión en su panel de MyGlooko en https://my.glooko.com 8

Descargue el archivo de instalación del software..... 8

Busque el archivo de instalación y ejecútelo 8

Proveedores de atención médica 9

Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader..... 9

Descargue el archivo de instalación del software..... 9

Busque el archivo de instalación y ejecútelo 9

Pacientes y proveedores de atención médica..... 10

Abra el software Glooko Uploader..... 10

Inicie sesión en su cuenta de Glooko..... 10

Características de Glooko Uploader..... 11

Cargar datos de diabetes..... 12

Ver datos de diabetes 13

Dispositivos compatibles y métodos de transmisión.....14

Encuentre su dispositivo

Medidor de glucosa | *MCG* | *Bomba de insulina*

Abbott
FreeStyle Freedom Lite 14
FreeStyle InsuLinx 14
FreeStyle Lite 14
FreeStyle Optium Neo 14
FreeStyle Precision Neo 14
Precision Xtra 14
Precision Xceed 14

FreeStyle Libre Reader 14
FreeStyle Libre 2 Reader 14
Freestyle Libre 3 Reader 14

Acon Laboratories
On Call® Express 14
On Call® Express II 14
On Call® Express Voice 14
On Call® Extra 14
On Call® Extra Voice 14
On Call® Sure 14
On Call® Sure Sync 14

Activmed
GlucoCheck GOLD (TD-4289) 14

AgaMatrix
WaveSense Jazz™ 14
Ally BGK 14
Ally GGM 14

Animas
OneTouch Ping (meter) 14

Animas
OneTouch Ping (pump) 20
Vibe 20

Arkray
GlucoCard Shine Connex 15
GlucoCard Shine Express 15
GlucoCard Shine XL 15

Ascensia (Bayer)
Breeze 2 15
Contour 15
Contour Care 15
Contour Fit 15
Contour Link 15
Contour Next 15
Contour Next (Bluetooth) 15
Contour Next Gen 15
Contour Next One 15
Contour Plus 15
Contour Plus Blue 15
Contour Plus Elite 15
Contour Plus One 15
Contour next EZ 15
Contour next Link 15
Contour next Link 2.4 15
Contour next USB 15
Contour TS 15
Contour XT 15
Contour USB 15

Beurer
GL 44 15
GL 48 15
GL 49 15
GL 60 15

Bionime
Rightest GM700SB 15

Biosys
Aria 15

Dexcom
G4 Platinum 19
G4 Platinum with Share 19
G5 19
Touchscreen Receiver (G5/G6) 19
G6 Receiver 19
G7 Receiver 19
One Receiver 19
One+ Receiver 19

Diatesse
XPER (TD-4289B) 15

Ekoweb
GlucoX (TD-4183) 16
GlucoX Pro (TD-4183) 16

Embrace
TALK 16

Exacta
Glance 16

Equil/Wellion
MICRO-pump 21

ForaCare
Diamond PRIMA 16

GlucoRx
Nexus 16
Nexus Mini 16
Q 16

GlucoSmart
Salsa 16
Salsa Connect 16

GlucoX
TD-4183 16

iCare
PalmDoc II 16

i-SENS
alphacheck professional 16
CareSens BGM/TEE2 16
CareSens Dual 16
CareSens H Beat 16
CareSens N 16
CareSens N Feliz 16
CareSens N POP 16
CareSens N Premier 16
CareSens N Premier Carelight 16
CareSens N Voice 16
Caresens Pro 16
CareSens S Fit 16
No Coding Plus 16
TEE2+ 16

Infopia
Finetest Lite 16

Insulet
Omnipod® 21
Omnipod® Dash™ System 21

Intuity
POGO® Automatic™ 17

LifeScan
OneTouch Select Plus 17
OneTouch Ultra 17
OneTouch Ultra Plus Reflect 17
OneTouch Ultra2 17
OneTouch UltraEasy 17
OneTouch UltraMini 17
OneTouch Verio 17
OneTouch Verio Flex 17
OneTouch Verio IQ 17
OneTouch Verio Reflect 17
OneTouch Verio Sync 17

Medtronic
630G 21
640G 21
670G 21

Menarini
GlucoFix Tech 17
GlucoMen areo 17
GlucoMen areo 2K 17
GlucoMen LX2 17

Nipro
4SURE Smart 17
4SURE Smart Duo 17

Palmdoc
1 17
Smart 17

Prodigy
AutoCode 17

ReliOn
Platinum 18
Premier Blu 18
Premier Classic 18
Premier Voice 18

Roche
Accu-Chek Active 17
Accu-Chek Aviva Connect 17
Accu-Chek Aviva Combo 19
Accu-Chek Aviva Expert 19
Accu-Chek Aviva Nano 19
Accu-Chek Aviva Plus Black 19
Accu-Chek Aviva Plus Silver 19
Accu-Chek Compact Plus 19
Accu-Chek Guide 17
Accu-Chek Guide Me 17
Accu-Chek Instant 17
Accu-Chek Mobile (USB) 17
Accu-Chek Nano 19
Accu-Chek Performa 19
Accu-Chek Performa Nano 19

Roche
Accu-Chek Aviva Insight 22
Accu-Chek Performa Insight 22
Accu-Chek Aviva Solo 21
Accu-Chek Guide Solo 21
Accu-Chek Spirit Combo 22

Sanofi
BGStar 18

Taidoc
TD-4141 18
TD-4183 18
TD-4255 18
TD-4257(v1) 18
TD-4257(v2) 18
TD-4280 18
TD-4285 18
TD-4289 18

Tandem
t:flex 21
t:slim 21
t:slim G4 21
t:slim X2 21

Terumo
Medisafe Fit Smile 20
Medisafe WITH 20

ViCentra
Kaleido 21

Trividia (Nipro)
TRUE METRIX 17
TRUE METRIX AIR 17
TRUEresult 17
TRUEyou mini 17

Wellion
Calla Mini 18
Galileo Compact 18
Leonardo Compact 18

XPER Technology
A1 (TD-4183) 18

Ypsomed
Mylife Aveo 18

Información general

Descripción del producto

El Glooko Uploader® está indicado para su uso por los profesionales sanitarios en los centros de atención médica, con el fin de transferir datos predefinidos de dispositivos de monitorización en el hogar a una base de datos de servidor. El dispositivo se puede utilizar como producto independiente o en combinación con el sistema Glooko.

Uso previsto

El sistema Glooko es una plataforma para el control de la diabetes que puede utilizarse en la clínica o de forma remota por profesionales sanitarios y pacientes. Permite la visualización de los datos del paciente desde dispositivos médicos compatibles y otros dispositivos de supervisión de la salud. También permite a los profesionales sanitarios respaldar el tratamiento de la diabetes a través del análisis y la supervisión del programa de tratamiento y cuidados de la diabetes de los pacientes.

Dispositivos compatibles

Para empezar, las personas necesitarán:

1. Un medidor de glucosa en sangre compatible, una bomba de insulina o un monitor continuo de glucosa (MCG).

2. Un ordenador PC o Mac con uno de los siguientes sistemas operativos (SO):
   - Windows 10 (32 y 64 bits)
   - Windows 11 (64 bits)
   - macOS 15: Sequoia
   - macOS 26: Tahoe
   - macOS 27: Golden Gate

3. El software Glooko Uploader.
4. Una cuenta de Glooko.
5. El cable de sincronización o descarga de dispositivos que viene con el dispositivo de diabetes compatible.

¡Advertencias!

Glooko no mide, interpreta ni toma decisiones sobre los datos que transmite ni está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento automatizadas o ser utilizado como sustituto del criterio profesional. Todo los diagnósticos y tratamientos médicos deben realizarse bajo la supervisión y monitorización de un proveedor de atención médica adecuado.
Si tiene alguna duda sobre el diagnóstico y el tratamiento actual de la diabetes que padece, póngase en contacto con su profesional sanitario.
En caso de que Glooko System no funcione bien, deje de utilizar el producto y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Glooko.

Contraindicaciones

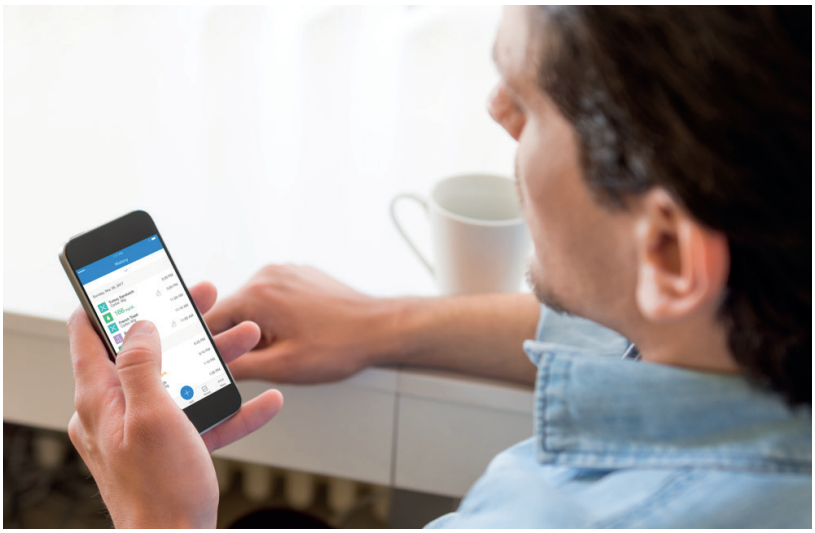
Ninguna.

Instrucciones de uso: Glooko Uploader

Tendrá que crear una cuenta de Glooko para utilizar Glooko Uploader. Los datos cargados con Glooko Uploader se sincronizarán con su cuenta de Glooko, a la que puede acceder con su información de inicio de sesión de Glooko. Para que sus datos se sincronicen con el servidor Glooko, se necesita una conexión a internet (Wifi o red de datos móviles).

Pacientes:

- Obtenga información sobre cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página siguiente.



Proveedores de atención médica:

- Aprenda cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página 9.

Pacientes

Para acceder al panel de MyGlooko y descargar el software Glooko Uploader, necesitará tener una cuenta de Glooko. Puede registrarse en Glooko utilizando la aplicación móvil Glooko para iOS o Android. También puede ponerse en contacto con el **Servicio de asistencia de Glooko** (https://support.glooko.com) para obtener ayuda para crear una cuenta. Una vez que haya creado una cuenta de Glooko, siga las instrucciones que se ofrecen a continuación.

1 Inicie sesión en su panel de MyGlooko en https://my.glooko.com

- Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña.
- Pulse Iniciar sesión.

OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE GLOOKO

- HE OLVIDADO LA CONTRASEÑA:

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, pulse **He olvidado la contraseña** y recibirá un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

- DESBLOQUEAR SU CUENTA:

Si introduce su contraseña incorrectamente cinco veces, su cuenta quedará bloqueada. Se enviará automáticamente un correo electrónico con instrucciones de desbloqueo a la dirección de correo electrónico de su cuenta. Sin embargo, si no recibe un correo electrónico, haga clic en **No he recibido las instrucciones de desbloqueo**; se le redirigirá a la página de desbloqueo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

2 Descargue el archivo de instalación del software

Después de iniciar sesión en su panel de MyGlooko, tendrá que descargar el archivo de instalación.

- Pulse en **Ajustes**.
- Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Conseguir Glooko Uploader**.
- Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC.
  Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.

3 Busque el archivo de instalación y ejecútelo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando un **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando un **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Cuando haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla. Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

NOTA: Para los usuarios de FreeStyle Libre en Suecia, Noruega y EE. UU., es importante seleccionar que está utilizando un FreeStyle Libre durante el proceso de instalación. Esto instalará el FreeStyle Libre DataHub adicional necesario para estas cargas.

Proveedores de atención médica

Para utilizar el software Glooko Uploader, necesitará una cuenta de proveedor de Glooko y una suscripción que admita Glooko Uploader. También necesitará un enlace específico para descargar el Glooko Uploader. Póngase en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko (https://support.glooko.com) para obtener ayuda.

1 Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader

Los proveedores de atención médica deben solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

- Póngase en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko (https://support.glooko.com) para solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

2 Descargue el archivo de instalación del software

- Cuando reciba el enlace para descargar el software de Glooko, haga clic en el enlace de su correo electrónico. Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC. Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.

3 Busque el archivo de instalación y ejecútelo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando un **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando un **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Cuando haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla. Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

NOTA: Para los usuarios de FreeStyle Libre en Suecia, Noruega y EE. UU., es importante seleccionar que está utilizando un FreeStyle Libre durante el proceso de instalación. Esto instalará el FreeStyle Libre DataHub adicional necesario para estas cargas.

Pacientes y proveedores de atención médica

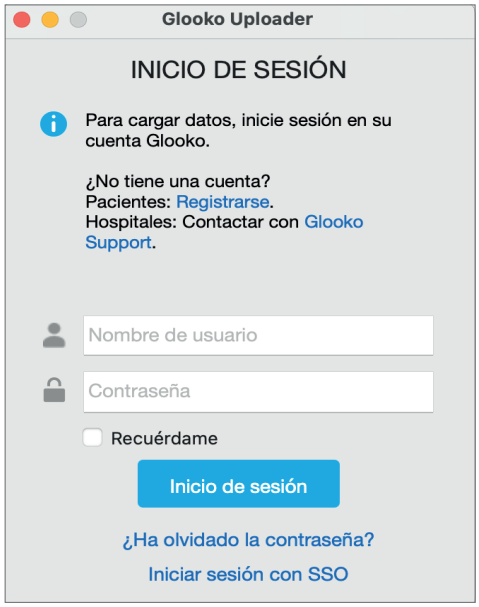
Después de instalar el Glooko Uploader y reiniciar el equipo, busque el icono Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en la carpeta Aplicaciones (Mac).

4 Abra el software Glooko Uploader

- **Busque** el icono de Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en su carpeta de aplicaciones (Mac).
- **Haga doble clic** en el icono de Glooko Uploader para iniciar el programa.

NOTA: Asegúrese de haber reiniciado el equipo antes de iniciar Glooko Uploader por primera vez.

5 Inicie sesión en su cuenta de Glooko



Cuando se abra el programa Glooko Uploader, deberá iniciar sesión en su cuenta de Glooko.

- Introduzca su **correo electrónico o nombre de usuario**
- Introduzca su **Contraseña**
- Pulse **Iniciar sesión**.

OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE GLOOKO

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, haga clic en **He olvidado la contraseña** y recibirá un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. También puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

INICIO DE SESIÓN ÚNICO (SSO) PARA PROVEEDORES DE ATENCIÓN SANITARIA (HCP)

La función de inicio de sesión único (SSO) permite a los profesionales sanitarios iniciar sesión utilizando el servicio de autenticación segura existente en su clínica (proveedor de identidad [IdP]).

1. Haga clic en la opción “Iniciar sesión con SSO” de la parte inferior de la ventana de inicio de sesión.
2. Se le dirigirá a la Glooko Web, donde tendrá que introducir la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Glooko.
3. Glooko se comunicará con el sistema configurado en su clínica para identificar su IdP y le redirigirá a la página de inicio de sesión de su IdP.
4. Inicie sesión con sus credenciales habituales de la clínica para ese proveedor de identidad.
5. Cuando el sistema de su clínica le haya autenticado, se le redirigirá a la pantalla del software Glooko Uploader para continuar con la carga de datos del dispositivo.

Pacientes y proveedores de atención médica

6 Características de Glooko Uploader

CERRAR SESIÓN EN SU CUENTA

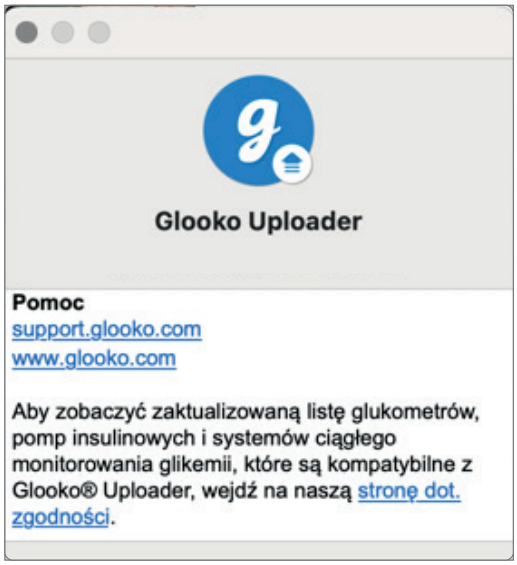
- Puede cerrar sesión en su cuenta de Glooko tocando el botón Perfil situado en la esquina inferior derecha de Glooko Uploader.
- Pulse en **Cerrar sesión**

VER LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

- Puede ver la información de su perfil pulsando el botón Perfil situado en la esquina inferior derecha del Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye:
  - Su **nombre**
  - Su **Sitio autorizado principal** (Proveedor de atención médica) y el **Código ProConnect** asociado
  - Su **dirección de correo electrónico**
- Pulse en **Cerrar sesión**.

VER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE GLOOKO UPLOADER

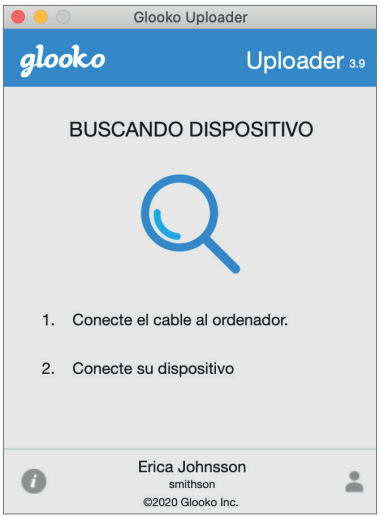
- Puede ver la información de su perfil pulsando en el botón Perfil situado en la esquina inferior izquierda de Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye información de soporte técnico del producto, la descripción del producto y la declaración del uso previsto.



Pacientes y proveedores de atención médica

7 Cargar datos de diabetes

Una vez que haya iniciado sesión en Glooko Uploader, puede cargar los datos de su dispositivo de diabetes.



CONECTE EL CABLE DE SU DISPOSITIVO DE DIABETES AL ORDENADOR
Después de iniciar sesión, Glooko Uploader comenzará a buscar un dispositivo.

- Conecte el cable USB, o el cable de infrarrojos (IR), apropiado para el dispositivo de diabetes al ordenador.
- Una vez que se reconozca el cable, espere unos segundos a que se reconozcan los controladores de cable antes de conectar el dispositivo.

CONECTE EL DISPOSITIVO DE DIABETES AL CABLE

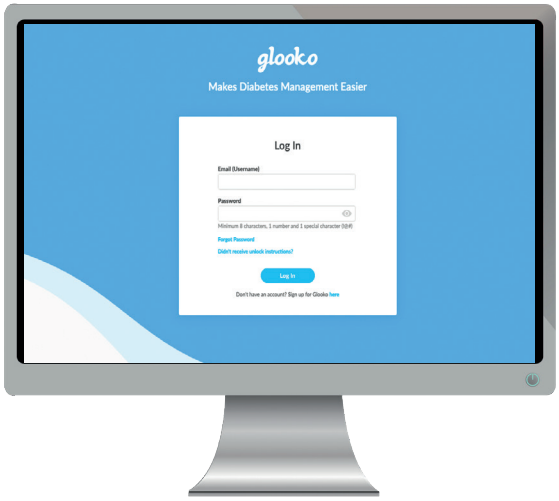
- Después de conectar el cable al ordenador, conecte el dispositivo de diabetes al cable.

NOTA: Asegúrese de utilizar el cable que viene con el dispositivo para la diabetes. Si necesita obtener un cable nuevo, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo para la diabetes.

- Después de conectar el dispositivo de diabetes al ordenador mediante el cable incluido con el dispositivo, este comenzará a cargar datos con Glooko Uploader.
- Si recibe un error, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para resolverlo. Si continúa teniendo dificultades, póngase en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

Pacientes y proveedores de atención médica

8 Ver datos de diabetes



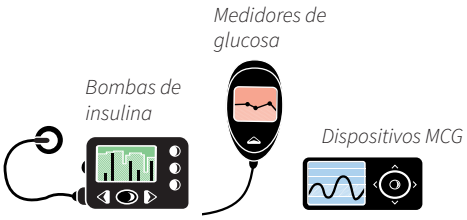
Después de cargar los datos de su dispositivo de diabetes con Glooko Uploader, puede ver los datos en https://my.glooko.com iniciando sesión en su cuenta de Glooko.

- **Pacientes**:
  Para obtener más información sobre el panel web de MyGlooko, consulte la Guía de inicio rápido de Glooko para uso personal en https://support.glooko.com.

- **Proveedores de atención médica**:
  Para obtener más información sobre Population Tracker, consulte:
  Glooko para clínicas. Guía de inicio rápido
  en https://support.glooko.com.

Dispositivos compatibles y métodos de transmisión

A continuación, se muestran instrucciones sobre cómo cargar datos de diabetes en Glooko utilizando Glooko® Uploader. A menos que se proporcionen instrucciones de carga explícitas para el dispositivo, solo tiene que conectarlo al PC/Mac con su cable USB específico y se cargará automáticamente.



Tenga en cuenta que algunos de los dispositivos para la diabetes pueden no estar disponibles en su mercado.

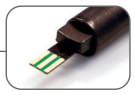
Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite — *Abbott FreeStyle USB (2,5 mm)*

FreeStyle InsuLinx, FreeStyle Precision Neo | FreeStyle Optium Neo — *Micro USB*

Precision Xceed | Precision Xtra — *Abbott Xceed USB*



FreeStyle Libre Reader, FreeStyle Libre 2 Reader | FreeStyle Libre 3 Reader — *Micro USB*

La compatibilidad está limitada a Suecia y Noruega por parte de Abbott.

NOTA: Durante el proceso de instalación del software Glooko Uploader, asegúrese de seleccionar que está utilizando un FreeStyle Libre. Esto instalará el FreeStyle Libre DataHub adicional necesario para estas cargas.

Acon Laboratories

On Call® Express, On Call® Express II, On Call® Express Voice, On Call® Extra | On Call® Extra Voice, On Call® Sure, On Call® Sure Sync — *On Call USB (2.5 mm)*

Activmed

GlucoCheck GOLD (TD-4289) — *Micro USB*

Agamatrix

WaveSense Jazz — *Agamatrix USB*

Ally BGK — *Micro USB*

Ally BGM — *i-Sens USB (2.5 mm)*

Animas

OneTouch Ping (meter) — *Mini USB*

1. Conéctese al ordenador.
2. Pulse el botón de encendido del medidor.

Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

Arkray

Glucocard Shine XL

i-Sens USB (2.5 mm)

Conecte y pulse cualquier botón.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

Micro USB

Ascensia (Bayer)

Breeze 2 | Contour Plus

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Conéctese al ordenador.
2. Pulse el botón de encendido del medidor.

Contour
Contour link
Contour next EZ

Contour TS
Contour XT

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Conéctese al ordenador.
2. Pulse el botón **M** del medidor.

Contour next link
Contour next link 2.4

Contour next USB
Contour USB

Puerto USB en el medidor

Contour Care
Contour Fit
Contour Next
Contour Next (Bluetooth)
Contour Next Gen

Contour Next one
Contour Plus one
Contour Plus Blue
Contour Plus Elite

Micro USB

Beurer

GL 44
GL 48

GL 49
GL 60

Micro USB

Bionime

Rightest GM700SB

Bionime (Pura + Rightest) USB

Biosys

Aria

Micro USB

Diatesse

XPER (TD-4289B)

Micro USB

1. Conéctese a su ordenador y espere a que se inicie la extracción.
2. A continuación, mantenga pulsado el botón gris del medidor hasta que se haya completado la extracción.

Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

Ekoweb

GlucoX (TD-4183)
GlucoX Pro (TD-4183)

TaiDoc Strip Connector USB

Embrace

TALK

Wellion Calla USB (PL2303)
(3.5 mm)

Conecte y seleccione **PC Link** en el menú principal del medidor.

Exacta

Glance

Micro USB

ForaCare

Diamond PRIMA

Micro USB

GlucoRx

Nexus | Q
Nexus Mini

Mini USB

GlucoSmart

Salsa | Salsa Connect

Micro USB

GlucoX

TD-4183

TaiDoc Strip Connector USB

iCare

PalmDoc II

Mini USB

i-SENS

Alphacheck professional

Mini USB

CareSens BGM/TEE2
CareSens Dual
CareSens N
CareSens H Beat
CareSens N POP
CareSens N Premier

CareSens N Premier Carelight
CareSens N voice
Caresens Pro
CareSens S Fit
CareSens TEE2+
No Coding Plus

i-Sens USB
(2,5 mm)

1. Conéctese al ordenador.
2. Pulse el botón**S** del medidor.

CareSens N Feliz

Micro USB

Infopia

Finetest Lite

Infopia USB
(2,5 mm)

Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

Intuity

POGO® Automatic™ — *Micro USB*

LifeScan

OneTouch Ultra | OneTouch UltraEasy
OneTouch Ultra2 | OneTouch UltraMini

LifeScan USB (3.5 mm)

Conecte y pulse cualquier botón.

OneTouch Select Plus | OneTouch Verio Flex
OneTouch Ultra Plus Reflect | OneTouch Verio Reflect
OneTouch Verio

Micro USB

OneTouch Verio IQ | OneTouch Verio Sync

Mini USB

Menarini

GlucoMen areo | GlucoFix Tech
GlucoMen areo 2K

Menarini GlucoMen areo USB (2,5 mm)

GlucoMen LX2

Menarini blue USB (3.5 mm)

Si el medidor muestra: E-3, desconéctelo, espere hasta que la pantalla esté apagada y, a continuación, vuelva a conectar el medidor.

Nipro

4SURE Smart | 4SURE Smart Duo

Micro USB

Trividia (Nipro)

TRUEresult | TRUE METRIX AIR
TRUE METRIX | TRUEyou mini

Nipro dock USB

Conecte y coloque el medidor en la estación de acoplamiento.

Palmdoc

1

Palmdoc 1 USB (2,5 mm)

Smart

Micro USB

Prodigy

AutoCode

Mini USB

Roche Accu-Chek

Active | Guide Me
Aviva Connect | Instant
Guide | Mobile (USB)

Micro USB

1. Conéctese al ordenador.
2. La carga debe comenzar en un plazo de 20 segundos después de conectar el cable. De lo contrario, vaya al menú principal del medidor. Vaya a **Mis datos > Análisis de PC > Transferencia de datos** y vuelva a conectar el medidor al cable USB.
   (No mantenga pulsados los dos botones de flecha).

Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

ReliOn

Platinum — *Micro USB*

ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice — *USB (2.5 mm)*

Conecte y pulse cualquier botón.

Sanofi

BGStar — *Sanofi USB*

Taidoc

TD-4141
TD-4183
TD-4257(v2)
TD-4280

TaiDoc Strip Connector USB

TD-4289 — *Micro USB*

TD-4255
TD-4257(v1)
TD-4285

GlucoRx Nexus Voice USB (2.5 mm)

Wellion

Calla Mini
Gallileo Compact
Leonardo Compact

Wellion Calla mini USB

XPER Technology

A1 (TD-4183) — *TaiDoc Strip Connector USB*

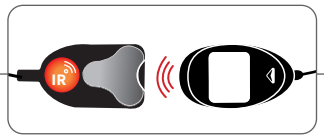
Ypsomed

Mylife Aveo — *Micro USB*

Medidores de glucosa en sangre: con conexión por infrarrojos

Roche (IR)

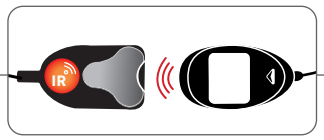
Accu-Chek Aviva Nano
Accu-Chek Aviva Plus Black
Accu-Chek Aviva Plus Silver
Accu-Chek Nano
Accu-Chek Performa
Accu-Chek Perfoma Nano



ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

1. Conecte el cable IR al ordenador.
2. Con el medidor apagado, active la transmisión IR manteniendo pulsados los dos botones de flecha hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.

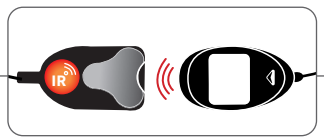
Accu-Chek Compact Plus



ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

1. Conecte el cable IR al ordenador.
2. Active la transmisión IR manteniendo pulsados los botones **S** y **M** debajo de la pantalla hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.

Accu-Chek Aviva Combo
Accu-Chek Aviva Expert



ACTiSYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

1. Conecte el cable IR al ordenador.
2. En el menú principal, vaya a **Mis datos** y seleccione **Transferencia de datos**.

MCG: conectados con cable USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5/G6)
G6 Receiver
G7 Receiver
One Receiver
One+ Receiver

Micro USB

Si la carga no se inicia, desconecte el receptor y seleccione Apagar en el menú para apagar el receptor. Encienda el receptor de nuevo y conéctelo al ordenador.

Glucómetros y bombas de insulina: con conexión NFC

Terumo

Medisafe Fit Smile

1. Conecte la placa de NFC proporcionada por Terumo a su ordenador.
2. Coloque el glucómetro en la parte superior de la placa de NFC.

Tenga en cuenta que el símbolo de transmisión de la parte trasera del glucómetro debe estar alineado con el símbolo de NFC de la placa.

Medisafe WITH

1. Conecte la placa de NFC proporcionada por Terumo en su ordenador.
2. Asegúrese de que aparece el menú principal en el control remoto de la bomba.
3. Coloque el control remoto en la parte superior de la placa de NFC.

Tenga en cuenta que el símbolo de transmisión en la parte trasera del control remoto debe estar alineado con el símbolo de NFC en la placa.

Bombas de insulina: con conexión por infrarrojos

Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe

¡Nota! Si está utilizando Windows 8 o 10,, debe utilizar el cable ACTiSYS Li2.

1. Suspenda la bomba. (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspender/Reanudar** y pulse **OK**; **Suspender** está resaltado).
2. Pulse **OK**.
3. Coloque la bomba orientando su parte trasera hacia el cable de descarga inalámbrico Actisys IR.
4. Cuando finalice la transmisión:
   Reanude la bomba (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspender/Reanudar** y pulse **OK**; **Reanudar** está resaltado). Pulse **OK**.

Cables infrarrojos compatibles

Cable ACTiSYS - Li

Sistemas operativos compatibles:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: N/A

Cable ACTiSYS - Li2

Sistemas operativos compatibles:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Cable Accu-Chek - 360° (Realtyme)

Sistemas operativos compatibles:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Cable Roche Accu-Chek Smart Pix 2

Sistemas operativos compatibles:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

¿Le falta algún cable?
Póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo de diabetes específico.

Bombas de insulina: conectadas con cable USB

Equil/Wellion

MICRO-pump

Micro USB

Insulet

Omnipod® System

Mini USB

Omnipod® Dash™ System

Micro USB

1. Conecte y pulse el botón de encendido del PDM.
2. Desbloquee el PDM y pulse «Exportar» en la pantalla.

Medtronic

630G
640G
670G

Puerto USB en el medidor

1. Conecte un medidor Contour Next Link 2.4 a uno de los puertos USB de su ordenador.
2. Siga las instrucciones en pantalla presentadas en su Glooko Uploader para cargar datos desde su bomba Medtronic.

Roche

Accu-Chek Aviva Solo
Accu-Chek Guide Solo

Micro USB

1. Abra el menú principal de la unidad manual de la bomba.
2. Seleccione USB en el menú principal.
3. Conecte la unidad manual al ordenador con el cable micro-USB.

Tandem

t:flex
t:slim
t:slim G4
t:slim X2

Micro USB

Vicentra

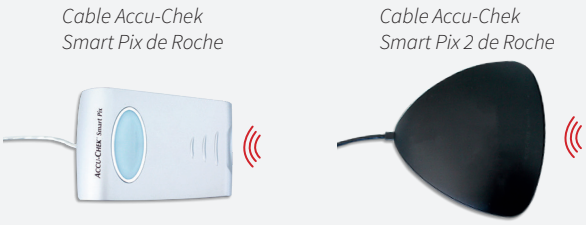
Kaleido

Micro USB

Vaya al menú amarillo y seleccione la carga de datos.

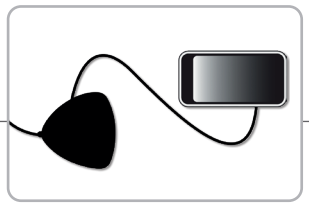
Bombas de insulina: conectadas con cables de infrarrojos

Cables de infrarrojos compatibles



Roche

Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
¡Nota! Conecte el teléfono de la bomba con un cable micro USB al Smart Pix 2.

1. Conecte el cable Smart Pix 2 a su ordenador y espere a que el indicador azul del Smart Pix 2 comience a parpadear lentamente.
2. Conecte el teléfono al Smart Pix 2 con un cable micro USB.
3. En el menú del teléfono, seleccione **Conectar al PC** y pulse **OK**.
4. Asegúrese de que la bomba esté dentro del alcance del teléfono.
5. El indicador azul del Smart Pix 2 está encendido mientras los datos se transmiten desde el dispositivo al Smart Pix 2.
6. El indicador azul se apaga y tanto Smart Pix 2 como el dispositivo emiten un sonido para indicar que los datos se transmiten desde el Smart Pix 2 al Glooko Uploader. ¡No desconecte el Smart Pix 2 todavía!
7. Espere a que Glooko Uploader confirme que la carga se ha realizado correctamente.

Roche

Accu-Chek Spirit Combo

Smart Pix o Smart Pix 2
Nota. Se requiere la versión 3.02 o superior del software Smart Pix cuando se utiliza la Smart Pix.

1. Conecte la Smart Pix a su ordenador y espere a que el indicador azul de la Smart Pix comience a parpadear lentamente.
2. Ponga la bomba en modo de **transferencia de datos** (detenga la bomba y acceda al menú **Transferencia de datos**).
3. Coloque la bomba con el ojo de infrarrojos hacia la Smart Pix. El indicador azul señala que los datos se están transmitiendo a la Smart Pix.
4. Espere a que el indicador azul comience a parpadear lentamente de nuevo o deje de parpadear por completo.
5. Los datos se están transmitiendo desde la Smart Pix a Glooko Uploader. No desconecte la Smart Pix todavía.
6. Espere a que Glooko Uploader indique que la carga se ha realizado correctamente.

Glooko Inc
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

Soporte
help@glooko.com
https://support.glooko.com

 © 2026 Glooko Inc.

glooko®
BETTER TOGETHER