Glooko® Uploader

Gebrauchsanweisung für Glooko-Benutzer

Ausstellungsdatum: 2026-10 | Version IFU-0058-de 13

glooko®
BETTER TOGETHER

Inhaltsverzeichnis

Auswahl Ihres Gerätes 4-5

Allgemeine Informationen 6
- Produktbeschreibung 6
- Anwendungsbereich 6
- Unterstützte Geräte 6
- Warnhinweise 6
- Kontraindikationen 6

Gebrauchsanweisung 7
- Patienten 8
  - Anmelden im MyGlooko Dashboard unter https://my.glooko.com 8
  - Herunterladen der Software-Installationsdatei 8
  - Installationsdatei finden und ausführen 8
- Diabetesteams 9
  - Einen Link zum Herunterladen der Glooko Uploader Software anfordern 9
  - Herunterladen der Software-Installationsdatei 9
  - Installationsdatei finden und ausführen 9
- Patienten und Diabetesteams 10
  - Öffnen der Glooko Uploader Software 10
  - Anmelden in Ihrem Glooko-Konto 10
  - Funktionen in Glooko Uploader 11
  - Diabetesdaten hochladen 12
  - Diabetesdaten anzeigen 13

Kompatible Geräte und Übertragungsmethoden 14

Auswahl Ihres Gerätes

Glukosemessgerät *CGM* *Insulinpumpe*

Abbott
FreeStyle Freedom Lite 14
FreeStyle InsuLinx 14
FreeStyle Lite 14
FreeStyle Optium Neo 14
FreeStyle Precision Neo 14
Precision Xtra 14
Precision Xceed 14

FreeStyle Libre Reader 14
FreeStyle Libre 2 Reader 14
Freestyle Libre 3 Reader 14

Acon Laboratories
On Call® Express 14
On Call® Express II 14
On Call® Express Voice 14
On Call® Extra 14
On Call® Extra Voice 14
On Call® Sure 14
On Call® Sure Sync 14

Activmed
GlucoCheck GOLD (TD-4289) 14

AgaMatrix
WaveSense Jazz™ 14
Ally BGK 14
Ally GGM 14

Animas
OneTouch Ping (meter) 14

Animas
OneTouch Ping (pump) 20
Vibe 20

Arkray
GlucoCard Shine Connex 15
GlucoCard Shine Express 15
GlucoCard Shine XL 15

Ascensia (Bayer)
Breeze 2 15
Contour 15
Contour Care 15
Contour Fit 15
Contour Link 15
Contour Next 15
Contour Next (Bluetooth) 15
Contour Next Gen 15
Contour Next One 15
Contour Plus 15
Contour Plus Blue 15
Contour Plus Elite 15
Contour Plus One 15
Contour next EZ 15
Contour next Link 15
Contour next Link 2.4 15
Contour next USB 15
Contour TS 15
Contour XT 15
Contour USB 15

Beurer
GL 44 15
GL 48 15
GL 49 15
GL 60 15

Bionime
Rightest GM700SB 15

Biosys
Aria 15

Dexcom
G4 Platinum 19
G4 Platinum with Share 19
G5 19
Touchscreen Receiver (G5/G6) 19
G6 Receiver 19
G7 Receiver 19
One Receiver 19
One+ Receiver 19

Diatesse
XPER (TD-4289B) 15

Ekoweb
GlucoX (TD-4183) 16
GlucoX Pro (TD-4183) 16

Embrace
TALK 16

Exacta
Glance 16

Equil/Wellion
MICRO-pump 21

ForaCare
Diamond PRIMA 16

GlucoRx
Nexus 16
Nexus Mini 16
Q 16

GlucoSmart
Salsa 16
Salsa Connect 16

GlucoX
TD-4183 16

iCare
PalmDoc II 16

i-SENS
alphacheck professional 16
CareSens BGM/TEE2 16
CareSens Dual 16
CareSens H Beat 16
CareSens N 16
CareSens N Feliz 16
CareSens N POP 16
CareSens N Premier 16
CareSens N Premier Carelight 16
CareSens N Voice 16
Caresens Pro 16
CareSens S Fit 16
No Coding Plus 16
TEE2+ 16

Infopia
Finetest Lite 16

Insulet
Omnipod® 21
Omnipod® Dash™ System 21

Intuity
POGO® Automatic™ 17

LifeScan
OneTouch Select Plus 17
OneTouch Ultra 17
OneTouch Ultra Plus Reflect 17
OneTouch Ultra2 17
OneTouch UltraEasy 17
OneTouch UltraMini 17
OneTouch Verio 17
OneTouch Verio Flex 17
OneTouch Verio IQ 17
OneTouch Verio Reflect 17
OneTouch Verio Sync 17

Medtronic
630G 21
640G 21
670G 21

Menarini
GlucoFix Tech 17
GlucoMen areo 17
GlucoMen areo 2K 17
GlucoMen LX2 17

Nipro
4SURE Smart 17
4SURE Smart Duo 17

Palmdoc
1 17
Smart 17

Prodigy
AutoCode 17

ReliOn
Platinum 18
Premier Blu 18
Premier Classic 18
Premier Voice 18

Roche
Accu-Chek Active 17
Accu-Chek Aviva Connect 17
Accu-Chek Aviva Combo 19
Accu-Chek Aviva Expert 19
Accu-Chek Aviva Nano 19
Accu-Chek Aviva Plus Black 19
Accu-Chek Aviva Plus Silver 19
Accu-Chek Compact Plus 19
Accu-Chek Guide 17
Accu-Chek Guide Me 17
Accu-Chek Instant 17
Accu-Chek Mobile (USB) 17
Accu-Chek Nano 19
Accu-Chek Performa 19
Accu-Chek Performa Nano 19

Roche
Accu-Chek Aviva Insight 22
Accu-Chek Performa Insight 22
Accu-Chek Aviva Solo 21
Accu-Chek Guide Solo 21
Accu-Chek Spirit Combo 22

Sanofi
BGStar 18

Taidoc
TD-4141 18
TD-4183 18
TD-4255 18
TD-4257(v1) 18
TD-4257(v2) 18
TD-4280 18
TD-4285 18
TD-4289 18

Tandem
t:flex 21
t:slim 21
t:slim G4 21
t:slim X2 21

Terumo
Medisafe Fit Smile 20
Medisafe WITH 20

ViCentra
Kaleido 21

Trividia (Nipro)
TRUE METRIX 17
TRUE METRIX AIR 17
TRUEresult 17
TRUEyou mini 17

Wellion
Calla Mini 18
Galileo Compact 18
Leonardo Compact 18

XPER Technology
A1 (TD-4183) 18

Ypsomed
Mylife Aveo 18

Allgemeine Informationen

Produktbeschreibung

Der Glooko Uploader® dient dem Gebrauch durch Diabetiker oder medizinisches Fachpersonal zu Hause oder in medizinischen Einrichtungen zur Übertragung vordefinierter Daten von heimischen Überwachungsgeräten an eine Server-Datenbank. Das Gerät kann alleine oder in Kombination mit Glooko System verwendet werden.

Verwendungszweck

Das Glooko System ist eine Plattform für das Diabetesmanagement, die in der Klinik oder per Fernzugriff von medizinischem Fachpersonal und Patienten verwendet werden kann. Es ermöglicht die Anzeige von Patientendaten von kompatiblen medizinischen Geräten und anderen Geräten zur Gesundheitsüberwachung. Darüber hinaus kann es medizinisches Fachpersonal bei der Behandlung von Diabetes durch Analyse und Überwachung der Diabetestherapie und des Behandlungsprogramms der Patienten unterstützen.

Unterstützte Geräte

Anwender benötigen für den Start:

1. Ein kompatibles Blutzuckermessgerät, eine Insulinpumpe oder ein System zur kontinuierlichen Glukosemessung (CGM)

2. Einen PC oder Mac-Computer mit den folgenden Betriebssystemen:
   - Windows 10 (32-bit und 64-bit)
   - Windows 11 (64-bit)
   - macOS 15: Sequoia
   - macOS 26: Tahoe
   - macOS 27: Golden Gate

3. Die Glooko Uploader Software
4. Ein Glooko-Konto und
5. Das Kabel zum Synchronisieren oder Herunterladen der Daten, das mit dem kompatiblen Diabetesgerät geliefert wurde.

Warnhinweis!

Glooko nimmt keine Messungen oder Auswertungen vor und trifft keine Entscheidungen zu den angezeigten Daten, dient nicht dazu, automatische Behandlungsentscheidungen zu treffen, und ist nicht als Ersatz für eine professionelle Beratung zu verstehen. Alle medizinischen Diagnosen und Behandlungen sind unter Überwachung und Aufsicht von qualifiziertem medizinischem Personal durchzuführen.
Wenn Sie Bedenken bezüglich Ihrer aktuellen Diabetesdiagnose und -behandlung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt. Wenn das Glooko System nicht ordnungsgemäß funktioniert, stellen Sie die Verwendung des Produkts ein und wenden Sie sich an den Glooko-Support.

Kontraindikationen

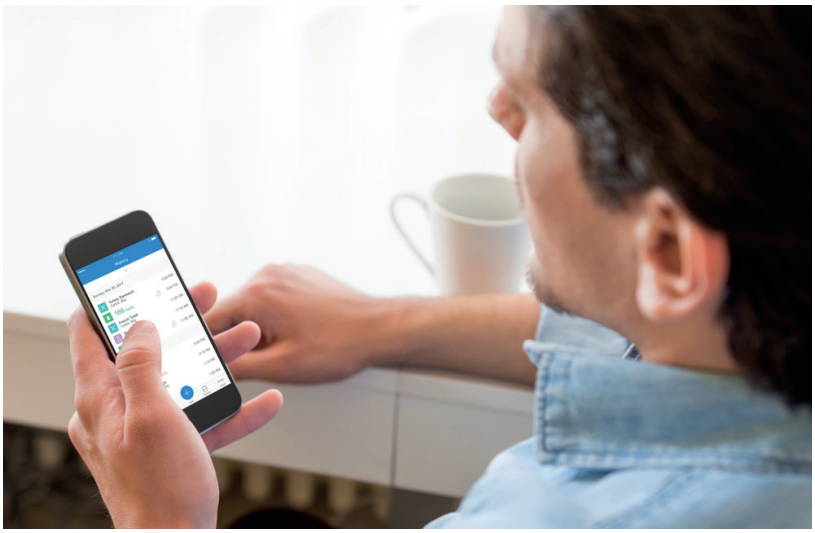
Keine.

Gebrauchsanweisung – Glooko Uploader

Sie müssen ein Glooko-Konto erstellen, um den Glooko Uploader verwenden zu können. Die mit dem Glooko Uploader hochgeladenen Daten werden in Ihr Glooko-Konto synchronisiert, auf das Sie mit Ihren Glooko-Anmeldedaten zugreifen können. Internet (WLAN oder Mobilfunknetz) ist erforderlich, um die Daten mit dem Glooko-Server zu synchronisieren.

Patienten:

- Auf der nächsten Seite erfahren Sie, wie Sie das System installieren und Daten mit Glooko Uploader hochladen können.



Diabetesteam:

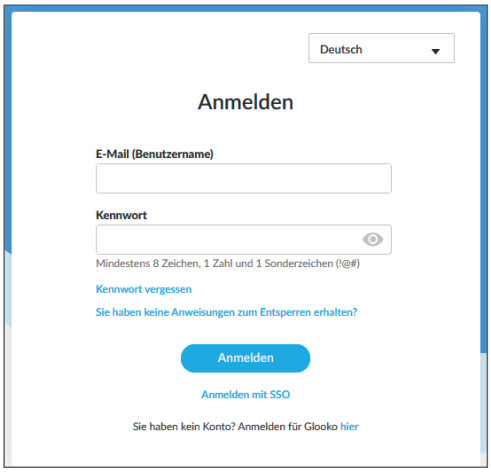
- Auf Seite 9 erfahren Sie, wie Sie das System installieren und Daten mit Glooko Uploader hochladen können.

Patienten

Sie benötigen ein Glooko-Konto, um auf das MyGlooko Dashboard zugreifen und die Glooko Uploader Software herunterladen zu können. Sie können sich mit der Glooko Mobile App für iOS oder Android bei Glooko anmelden. Für Unterstützung bei der Erstellung eines Kontos können Sie sich auch an den **Glooko-Support** (https://support.glooko.com) wenden. Sobald Sie ein Glooko-Konto erstellt haben, befolgen Sie bitte die folgenden Anweisungen.

1 Anmelden in Ihrem MyGlooko Dashboard unter https://my.glooko.com

- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
- Tippen Sie auf „Anmelden“.



HILFE BEIM ANMELDEN BEI IHREM GLOOKO-KONTO

- PASSWORT VERGESSEN:

Falls Sie Ihr Passwort für die Anmeldung vergessen haben, tippen Sie auf **Passwort vergessen**, um eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Sie können sich auch für Unterstützung an den Glooko-Support wenden.

- KONTO ENTSPERREN:

Falls Sie Ihr Passwort fünfmal falsch eingegeben haben, wird Ihr Konto gesperrt. Sie erhalten automatisch eine E-Mail mit Anweisungen zur Entsperrung an die E-Mail-Adresse Ihres Kontos. Falls Sie jedoch keine E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf **Keine Anweisungen zur Entsperrung erhalten** – Sie werden dann zur Entsperrungsseite weitergeleitet. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Sie können sich auch für Unterstützung an den Glooko-Support wenden.

2 Herunterladen der Software-Installationsdatei

Nachdem Sie sich im MyGlooko Dashboard angemeldet haben, müssen Sie die Installationsdatei herunterladen.

- Tippen Sie auf **Einstellungen**.
- Scrollen Sie zum Ende der Seite und klicken Sie auf **Glooko Uploader herunterladen**.
- Sie werden auf einen Bildschirm mit Schaltflächen zur Installation von Glooko Uploader auf einem Mac oder PC weitergeleitet. Klicken Sie auf die Schaltfläche für Mac oder PC, um die entsprechende Installationsdatei herunterzuladen.

3 Installationsdatei finden und ausführen

Je nach Web-Browser und Betriebssystem müssen Sie die heruntergeladene Installationsdatei auf dem Computer suchen oder es erscheint ein Pop-up-Fenster, das Sie auffordert, die Datei auszuführen.

- Wenn Sie einen **PC** verwenden, sehen Sie in Ihrem Download-Ordner bei den letzten Downloads nach
- Wenn Sie einen **Mac** verwenden, sehen Sie in Ihrem Download-Ordner im Finder nach.

Wenn Sie die Datei gefunden haben, doppelklicken Sie darauf und befolgen die Installationsanweisungen auf dem Bildschirm. Am Ende des Installationsvorgangs müssen Sie Ihren Computer neu starten.

HINWEIS: Für Benutzer von FreeStyle Libre in Schweden, Norwegen und den USA ist es wichtig, dass sie während des Installationsvorgangs ein FreeStyle Libre-Gerät verwenden. So wird der zusätzliche FreeStyle Libre DataHub installiert, der für diese Uploads erforderlich ist.

Diabetesteams

Sie benötigen ein Glooko-Konto für Diabetesteams und ein Abonnement, das den Glooko Uploader unterstützt, um die Glooko Uploader Software nutzen zu können. Sie brauchen zudem einen speziellen Link, um Glooko Uploader herunterzuladen. Bitte wenden Sie sich an den Glooko-Support (https://support.glooko.com) für Unterstützung.

1 Einen Link zum Herunterladen der Glooko Uploader Software anfordern

Diabetesteams müssen einen Link zum Herunterladen der Glooko Uploader Software anfordern.

- Bitte wenden Sie sich an den Glooko-Support (https://support.glooko.com), um einen Link zum Herunterladen der Glooko Uploader Software anzufordern.

2 Herunterladen der Software-Installationsdatei

- Wenn Sie den Link zum Herunterladen der Software von Glooko erhalten, klicken Sie auf den Link in Ihrer E-Mail. Sie werden auf einen Bildschirm mit Schaltflächen zur Installation von Glooko Uploader auf einem Mac oder PC weitergeleitet. Klicken Sie auf die Schaltfläche für Mac oder PC, um die entsprechende Installationsdatei herunterzuladen.

3 Installationsdatei finden und ausführen

Je nach Web-Browser und Betriebssystem müssen Sie die heruntergeladene Installationsdatei auf dem Computer suchen oder es erscheint ein Pop-up-Fenster, das Sie auffordert, die Datei auszuführen.

- Wenn Sie einen **PC** verwenden, sehen Sie in Ihrem Download-Ordner bei den letzten Downloads nach
- Wenn Sie einen **Mac** verwenden, sehen Sie in Ihrem Download-Ordner im Finder nach

Wenn Sie die Datei gefunden haben, doppelklicken Sie darauf und befolgen die Installationsanweisungen auf dem Bildschirm. Am Ende des Installationsvorgangs müssen Sie Ihren Computer neu starten.

HINWEIS: Für Benutzer von FreeStyle Libre in Schweden, Norwegen und den USA ist es wichtig, dass sie während des Installationsvorgangs ein FreeStyle Libre-Gerät verwenden. So wird der zusätzliche FreeStyle Libre DataHub installiert, der für diese Uploads erforderlich ist.

Patienten und Diabetesteams

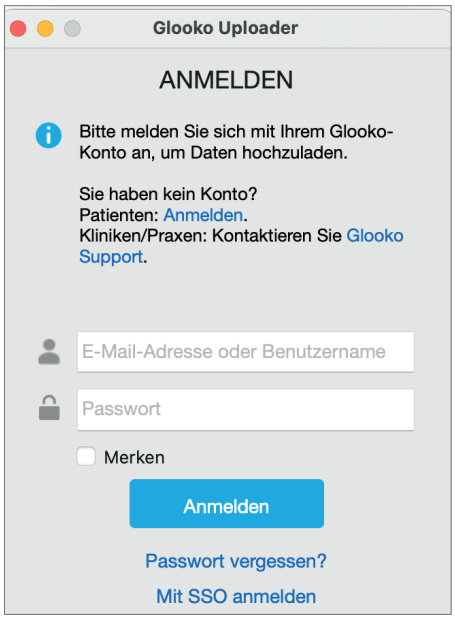
Nach der Installation des Glooko Uploader und dem Neustart Ihres Computers suchen Sie das Symbol für Glooko Uploader entweder auf Ihrem Desktop (PC) oder in Ihrem Programmordner (Mac).

4 Öffnen der Glooko Uploader Software

- **Suchen Sie** das Symbol für Glooko Uploader auf Ihrem Desktop (PC) oder in Ihrem Programmordner (Mac).
- **Doppelklicken** Sie auf das Symbol für Glooko Uploader, um das Programm zu starten.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem ersten Starten von Glooko Uploader Ihren Computer neu gestartet haben.

5 Anmelden in Ihrem Glooko-Konto



Sobald sich das Programm Glooko Uploader öffnet, müssen Sie sich in Ihrem Glooko-Konto anmelden.

- Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen ein**
- Geben Sie Ihr **Passwort ein**
- Tippen Sie auf **Anmelden**.

HILFE BEIM ANMELDEN BEI IHREM GLOOKO-KONTO
Falls Sie Ihr Passwort für die Anmeldung vergessen haben, klicken Sie auf **Passwort vergessen**, um eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten. Sie können sich auch für Unterstützung an den Glooko-Support wenden.

SINGLE SIGN-ON (SSO) FÜR MEDIZINISCHES FACHPERSONAL
Mit der Single Sign-On-Funktion (SSO) können sich medizinische Fachkräfte über den bestehenden sicheren Authentifizierungsdienst (Identitätsanbieter [IdP]) ihrer Klinik anmelden.

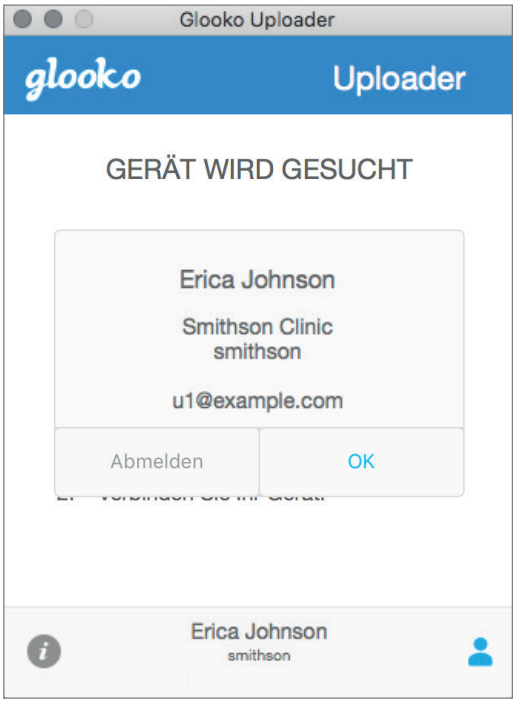
1. Klicken Sie unten im Anmeldefenster auf die Option „Mit SSO anmelden“.
2. Sie werden zu Glooko Web weitergeleitet. Hier werden Sie aufgefordert, die E-Mail-Adresse einzugeben, die mit Ihrem Glooko-Konto verknüpft ist.
3. Glooko kommuniziert mit dem konfigurierten System Ihrer Klinik, um Ihren IdP zu identifizieren. Dann werden Sie zur Anmeldeseite Ihres IdP weitergeleitet.
4. Melden Sie sich mit Ihren üblichen Anmeldeinformationen für diesen Identitätsanbieter an.
5. Nach der Authentifizierung durch das System Ihrer Klinik werden Sie zum Bildschirm des Glooko Uploader weitergeleitet, um mit dem Hochladen von Gerätedaten fortzufahren.

Patienten und Diabetesteams

6 Funktionen in Glooko Uploader

ABMELDEN VON IHREM KONTO

- Sie können sich von Ihrem Glooko-Konto abmelden, indem Sie auf das Profilsymbol rechts oben im Glooko Uploader tippen.
- Tippen Sie auf **Abmelden**



PROFILINFORMATIONEN ANZEIGEN

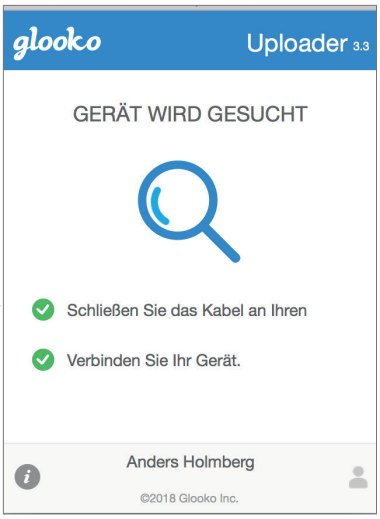
- Sie können Ihre Profilinformationen anzeigen, indem Sie auf das Profilsymbol rechts oben im Glooko Uploader tippen.
- Dieses Pop-up umfasst:
  - Ihren **Namen**
  - Ihre **primär autorisierte Einrichtung** (Diabetesteam) und den zugewiesenen **ProConnect-Code**
  - Ihre **E-Mail-Adresse**
- Tippen Sie auf **Abmelden**.

WEITERE INFORMATIONEN ZUM GLOOKO UPLOADER ANZEIGEN

- Sie können weitere Informationen anzeigen, indem Sie auf das Infosymbol links oben im Glooko Uploader tippen.
- Dieses Pop-up umfasst Produktsupport-Informationen, Produktbeschreibung und Angaben zum Verwendungszweck.

Patienten und Diabetesteams

7 Diabetesdaten hochladen



Sobald Sie sich im Glooko Uploader angemeldet haben, können Sie Ihre Daten des Diabetesgeräts hochladen.

KABEL IHRES DIABETESGERÄTS AN DEN COMPUTER ANSCHLIEßEN
Nach dem Anmelden sucht Glooko Uploader automatisch nach einem Gerät.

- Schließen Sie das entsprechende USB- bzw. Infrarot-(IR)-Kabel des Diabetes-Geräts an den Computer an.
- Warten Sie einige Sekunden, nachdem Sie das Kabel angeschlossen haben, damit die Gerätetreiber des Kabels erkannt werden können, bevor Sie das Gerät anschließen.

KABEL AN DIABETESGERÄT ANSCHLIEßEN

- Nachdem Sie das Kabel an den Computer angeschlossen haben, verbinden Sie das Diabetesgerät mit dem Kabel.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel verwenden, das dem Diabetesgerät beiliegt. Wenn Sie ein neues Kabel benötigen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Diabetesgerätes.

- Nachdem Sie Ihr Diabetesgerät mit dem bereitgestellten Kabel mit Ihrem Computer verbunden haben, lädt Ihr Gerät die Daten über den Glooko Uploader hoch.
- Wenn ein Fehler auftritt, befolgen Sie bitte die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Fehler zu beheben. Falls Sie weiterhin Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte an den Glooko-Support für Unterstützung.

Patienten und Diabetesteams

8 Diabetesdaten anzeigen

Nach dem Hochladen Ihrer Daten des Diabetesgeräts über Glooko Uploader können Sie die Daten unter https://my.glooko.com einsehen, indem Sie sich in Ihrem Glooko-Konto anmelden.

- **Patienten:**
  Um mehr über das MyGlooko Web Dashboard zu erfahren, lesen Sie die Glooko zum persönlichen Gebrauch - Kurzanleitung unter https://support.glooko.com

- **Diabetesteams**:
  Um mehr über den Population Tracker zu erfahren, siehe: Glooko für Kliniken - Kurzanleitung unter https://support.glooko.com

Kompatible Geräte und Übertragungsmethoden

Nachfolgend finden Sie Anweisungen zum Hochladen von Diabetesdaten zu Glooko mit einem Glooko® Uploader. Sofern für das Gerät keine weiteren expliziten Upload-Anweisungen angegeben sind, können Sie es einfach über das entsprechende USB-Kabel mit Ihrem PC/Mac verbinden und der Upload erfolgt automatisch.

Bitte beachten Sie, dass einige der Diabetes-Geräte in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar sind.

Blutzuckermessgeräte – Anschluss mit USB-Kabel

Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite — *Abbott FreeStyle USB (2,5 mm)*

FreeStyle InsuLinx | FreeStyle Optium Neo
FreeStyle Precision Neo — *Micro USB*

Precision Xceed | Precision Xtra — *Abbott Xceed USB*

FreeStyle Libre Reader | FreeStyle Libre 3 Reader
FreeStyle Libre 2 Reader — *Micro USB*

Die Kompatibilität ist seitens Abbott auf Schweden und Norwegen beschränkt.

HINWEIS: Geben Sie während der Installation der Glooko Uploader-Software an, dass Sie ein FreeStyle Libre-Gerät verwenden. So wird der zusätzliche FreeStyle Libre DataHub installiert, der für diese Uploads erforderlich ist.

Acon Laboratories

On Call® Express | On Call® Extra Voice
On Call® Express II | On Call® Sure
On Call® Express Voice | On Call® Sure Sync
On Call® Extra — *On Call USB (2.5 mm)*

Activmed

GlucoCheck GOLD (TD-4289) — *Micro USB*

Agamatrix

WaveSense Jazz — *Agamatrix USB*

Ally BGK — *Micro USB*

Ally BGM — *i-Sens USB (2.5 mm)*

Animas

OneTouch Ping (meter) — *Mini USB*

1. Schließen Sie das Gerät an Ihren Computer an.
2. Drücken Sie den Einschaltknopf des Messgeräts.

Arkray

Glucocard Shine XL

i-Sens USB (2.5 mm)

Verbinden Sie die Geräte und drücken Sie eine beliebige Taste.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

Micro USB

Ascensia (Bayer)

Breeze 2 | Contour Plus

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Schließen Sie das Gerät an Ihren Computer an.
2. Drücken Sie den Einschaltknopf des Messgeräts.

Contour
Contour link
Contour next EZ
Contour TS
Contour XT

Bayer's blue USB (3.5 mm)

1. Schließen Sie das Gerät an Ihren Computer an.
2. Drücken Sie die Taste **M** am Messgerät.

Contour next link
Contour next link 2.4
Contour next USB
Contour USB

USB-Steckplatz am Messgerät

Contour Care
Contour Fit
Contour Next
Contour Next (Bluetooth)
Contour Next Gen
Contour Next one
Contour Plus one
Contour Plus Blue
Contour Plus Elite

Micro USB

Beurer

GL 44
GL 48
GL 49
GL 60

Micro USB

Bionime

Rightest GM700SB

Bionime (Pura + Rightest) USB

Biosys

Aria

Micro USB

Diatesse

XPER (TD-4289B)

Micro USB

1. Stellen Sie eine Verbindung mit dem Computer her, und warten Sie, bis die Extraktion gestartet wird.
2. Halten Sie dann die graue Taste auf dem Messgerät gedrückt, bis die Extraktion abgeschlossen ist.

Ekoweb

GlucoX (TD-4183)
GlucoX Pro (TD-4183)

TaiDoc Strip Connector USB

Embrace

TALK

Wellion Calla USB (PL2303)
(3.5 mm)

Verbinden Sie die Geräte und wählen Sie im Hauptmenü des Messgeräts die Option **PC Link** aus.

Exacta

Glance

Micro USB

ForaCare

Diamond PRIMA

Micro USB

GlucoRx

Nexus | Q
Nexus Mini

Mini USB

GlucoSmart

Salsa | Salsa Connect

Micro USB

GlucoX

TD-4183

TaiDoc Strip Connector USB

iCare

PalmDoc II

Mini USB

i-SENS

Alphacheck professional

Mini USB

CareSens BGM/TEE2
CareSens Dual
CareSens N
CareSens H Beat
CareSens N POP
CareSens N Premier

CareSens N Premier Carelight
CareSens N voice
Caresens Pro
CareSens S Fit
CareSens TEE2+
No Coding Plus

i-Sens USB
(2,5 mm)

1. Schließen Sie das Gerät an Ihren Computer an.
2. Drücken Sie die Taste **S** des Messgerätes.

CareSens N Feliz

Micro USB

Infopia

Finetest Lite

Infopia USB
(2,5 mm)

Intuity

POGO® Automatic™

Micro USB

LifeScan

OneTouch Ultra
OneTouch Ultra2
OneTouch UltraEasy
OneTouch UltraMini

LifeScan USB (3.5 mm)

Verbinden Sie die Geräte und drücken Sie eine beliebige Taste.

OneTouch Select Plus
OneTouch Ultra Plus Reflect
OneTouch Verio
OneTouch Verio Flex
OneTouch Verio Reflect

Micro USB

OneTouch Verio IQ
OneTouch Verio Sync

Mini USB

Menarini

GlucoMen areo
GlucoMen areo 2K
GlucoFix Tech

Menarini GlucoMen areo USB (2,5 mm)

GlucoMen LX2

Menarini blue USB (3.5 mm)

Wenn das Gerät **E-3** anzeigt, trennen Sie es und warten, bis die Anzeige erloschen ist. Dann schließen das Messgerät wieder an.

Nipro

4SURE Smart
4SURE Smart Duo

Micro USB

Trividia (Nipro)

TRUEresult
TRUE METRIX
TRUE METRIX AIR
TRUEyou mini

Nipro dock USB

Verbinden Sie die Geräte und platzieren Sie das Messgerät in der Dockingstation.

Palmdoc

1

Palmdoc 1 USB (2,5 mm)

Smart

Micro USB

Prodigy

AutoCode

Mini USB

Roche Accu-Chek

Active
Aviva Connect
Guide
Guide Me
Instant
Mobile (USB)

Micro USB

1. Schließen Sie das Gerät an Ihren Computer an.
2. Der Upload sollte innerhalb von 20 Sekunden nach dem Anschluss des Kabels starten. Wenn nicht, gehen Sie in das Hauptmenü des Messgeräts. Gehen Sie zu **Meine Daten > PC-Analyse > Datenübertragung** und verbinden Sie das Messgerät wieder mit dem USB-Kabel.
   (Bitte nicht die beiden Pfeiltasten des Messgeräts gedrückt halten!)

Blutzuckermessgeräte – Anschluss mit USB-Kabel

ReliOn

Platinum

Micro USB

ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice

USB (2.5 mm)

Verbinden Sie die Geräte und drücken Sie eine beliebige Taste.

Sanofi

BGStar

Sanofi USB

Taidoc

TD-4141
TD-4183
TD-4257(v2)
TD-4280

TaiDoc Strip Connector USB

TD-4289

Micro USB

TD-4255
TD-4257(v1)
TD-4285

GlucoRx Nexus Voice USB (2.5 mm)

Wellion

Calla Mini
Gallileo Compact
Leonardo Compact

Wellion Calla mini USB

XPER Technology

A1 (TD-4183)

TaiDoc Strip Connector USB

Ypsomed

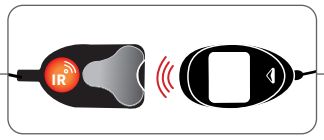
Mylife Aveo

Micro USB

Blutzuckermessgeräte – mit Infrarot-Anschluss

Roche (IR)

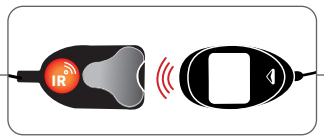
Accu-Chek Aviva Nano
Accu-Chek Aviva Plus Black
Accu-Chek Aviva Plus Silver
Accu-Chek Nano
Accu-Chek Performa
Accu-Chek Perfoma Nano



ACTiSYS Li, Li2 oder Accu-Chek 360°

1. Schließen Sie das IR-Kabel an Ihren Computer an.
2. Aktivieren Sie bei ausgeschaltetem Messgerät die IR-Übertragung, indem Sie die zwei Pfeiltasten so lange gedrückt halten, bis zwei Pfeile im Display erscheinen.

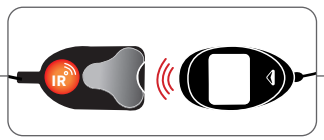
Accu-Chek Compact Plus



ACTiSYS Li, Li2 oder Accu-Chek 360°

1. Schließen Sie das IR-Kabel an Ihren Computer an.
2. Aktivieren Sie die IR-Übertragung, indem Sie die Tasten **S** und **M** unter dem Display so lange gedrückt halten, bis zwei Pfeile im Display erscheinen.

Accu-Chek Aviva Combo
Accu-Chek Aviva Expert



ACTiSYS Li, Li2 oder Accu-Chek 360°

1. Schließen Sie das IR-Kabel an Ihren Computer an.
2. Gehen Sie im Hauptmenü auf **Meine Daten** und wählen Sie **Datenübertragung** aus.

Systeme zur kontinuierlichen Glukosemessung – Anschluss mit USB-Kabel

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5/G6)
G6 Receiver
G7 Receiver
One Receiver
One+ Receiver

Micro USB

Wenn der Upload nicht startet, trennen Sie den Empfänger und wählen Sie Shutdown im Menü, um den Empfänger auszuschalten. Schalten Sie den Empfänger wieder ein und schließen Sie ihn an den Computer an.

Blutzuckermessgeräte und Insulinpumpen mit NFC-Verbindung

Terumo

Medisafe Fit Smile

Schließen Sie die NFC-Platte von Terumo an Ihren Computer an.
Platzieren Sie das Messgerät auf der NFC-Platte.

Bitte beachten Sie, dass das Übertragungssymbol auf der Rückseite des Messgeräts direkt auf das NFC-Symbol auf der NFC-Platte platziert werden muss.

Medisafe WITH

1. Schließen Sie die NFC-Platte von Terumo an Ihren Computer an.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Hauptmenü auf der Fernbedienung der Pumpe angezeigt wird.
3. Platzieren Sie die Fernbedienung auf die NFC-Platte.

Bitte beachten Sie, dass das Übertragungssymbol auf der Rückseite der Fernbedienung direkt auf das NFC-Symbol auf der NFC-Platte platziert werden muss.

Insulinpumpen – mit Infrarot-Anschluss

Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe

ACTiSYS Li oder Li2
Hinweis! Wenn Sie Windows 8 oder 10 verwenden, müssen Sie das ACTiSYS Li2-Kabel nutzen.

1. Unterbrechen Sie den Pumpenbetrieb. (HAUPTMENÜ, scrollen Sie zu **Unterbrechen/Fortsetzen** und drücken Sie **OK**; **Unterbrechen** ist hervorgehoben.)
2. Drücken Sie **OK**.
3. Platzieren Sie die Pumpe so, dass sie mit der Rückseite zum drahtlosen IR-Download-Kabel von Actisys zeigt.
4. Wenn die Übertragung beendet ist: Setzen Sie das Pumpen fort (HAUPTMENÜ, scrollen Sie zu **Unterbrechen/Fortsetzen** und drücken Sie **OK**; **Fortsetzen** ist hervorgehoben). Drücken Sie auf **OK**.

Kompatible Infrarot-Kabel

ACTiSYS - Li

Kompatible Betriebssysteme:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: N/A

ACTiSYS - Li2

Kompatible Betriebssysteme:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Accu-Chek - 360° (Realtyme)

Kompatible Betriebssysteme:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Roche Accu-Chek Smart Pix 2

Kompatible Betriebssysteme:
macOS X: 10.14–12.0
Windows: 8, 10

Ein Kabel fehlt?
Bitte setzen Sie sich mit dem Hersteller Ihres Diabetesgerätes in Verbindung.

Insulinpumpen – Anschluss mit USB-Kabel

Equil/Wellion

MICRO-pump

Micro USB

Insulet

Omnipod® System

Mini USB

Omnipod® Dash™ System

Micro USB

1. Verbinden Sie die Geräte und drücken Sie den Einschaltknopf des PDM.
2. Entsperren Sie das PDM und tippen Sie auf „Exportieren“ auf dem Bildschirm.

Medtronic

630G
640G
670G

USB-Steckplatz am Messgerät

1. Schließen Sie ein Contour Next Link 2.4-Messgerät an einen der USB-Anschlüsse Ihres Computers an.
2. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen in Ihrem Glooko Uploader, um Daten von Ihrer Medtronic-Pumpe hochzuladen.

Roche

Accu-Chek Aviva Solo
Accu-Chek Guide Solo

Micro USB

1. Rufen Sie auf dem Handgerät der Pumpe das Hauptmenü auf.
2. Wählen Sie im Hauptmenü die Option „USB“ aus.
3. Schließen Sie das Handgerät mit dem Mikro-USB-Kabel an den Computer an.

Tandem

t:flex
t:slim
t:slim G4
t:slim X2

Micro USB

Vicentra

Kaleido

Micro USB

Öffnen Sie das gelbe Menü, und wählen Sie „Daten hochladen“.

Insulinpumpen – Anschluss mit Infrarot-Kabel

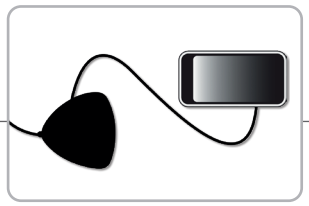
Kompatible Infrarot-Kabel

Roche Accu-Chek Smart Pix-Kabel

Roche Accu-Chek Smart Pix 2-Kabel

Roche

Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Hinweis! Verbinden Sie das Mobilgerät Ihrer Pumpe mithilfe eines Micro-USB -Kabels mit dem Smart Pix 2.

1. Verbinden Sie das Smart Pix 2 -Kabel mit Ihrem Computer und warten Sie, bis die blaue Anzeige auf dem Smart Pix 2 anfängt, langsam zu blinken.
2. Verbinden Sie das Mobilgerät mit dem Smart Pix 2 mit einem Micro-USB-Kabel.
3. Wählen Sie im Mobilgerätemenü **Connect to PC** aus und drücken Sie **OK**.
4. Stellen Sie sicher, dass sich die Pumpe in Reichweite des Mobilgerätes befindet.
5. Die blaue Anzeige auf dem Smart Pix 2 leuchtet, solange die Daten von dem Gerät auf den Smart Pix 2übertragen werden.
6. Die blaue Anzeige erlischt von selbst und sowohl der Smart Pix 2 als auch das Gerät geben ein Tonsignal aus, das die Übertragung der Daten von dem Smart Pix 2 auf den Uploader angibt. Trennen Sie die Verbindung zum Smart Pix 2 noch nicht!
7. Warten Sie, bis der Uploader signalisiert, dass der Upload erfolgreich war.

Roche

Accu-Chek Spirit Combo

Smart Pix oder Smart Pix 2
Hinweis! Bei der Verwendung von Smart Pix ist Smart Pix-Softwareversion 3.02 oder höher erforderlich.

1. Schließen Sie das Smart Pix an Ihren Computer an und warten Sie, bis die blaue Anzeige auf dem Smart Pix langsam zu blinken beginnt.
2. Versetzen Sie die Pumpe in den Modus „**Datenübertragung**“ (stoppen Sie die Pumpe und rufen Sie das Menü „**Datenübertragung**“ auf).
3. Platzieren Sie die Pumpe mit ihrem IR-Auge in Richtung des Smart Pix. Die blaue Anzeige signalisiert, dass die Daten an das Smart Pix übertragen werden.
4. Warten Sie, bis die blaue Anzeige wieder langsam blinkt bzw. überhaupt nicht mehr blinkt.
5. Die Daten werden nun vom Smart Pix an den Glooko Uploader übertragen. Trennen Sie das Smart Pix noch nicht!
6. Warten Sie, bis der Glooko Uploader signalisiert, dass der Upload erfolgreich war.

Support

Falls Sie noch Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne. Hier können Sie uns kontaktieren:

- Web-Support: https://support.glooko.com
- E-Mail-Support: help@glooko.com

Glooko Inc
579 University Avenue
Palo Alto, CA 94301
USA

Kundenbetreuung
help@glooko.com
https://support.glooko.com

 © 2026 Glooko Inc.

glooko® BETTER TOGETHER